

De ce sa alegi acest circuit?

- ✓ **Descoperi o Sri Lanka mult mai mare decat cea din circuitele clasice**. Nu ne oprim la Sigiriya, Kandy si tinutul ceaiului. Mergem pana in Jaffna, in nordul tamil, ajungem pe coasta de est la Trincomalee, traversam vechile regate ale insulei si coboram apoi spre regiunile salbatice din Gal Oya si Udawalawe. Este o calatorie care traverseaza insula aproape ca pe un mic continent.
- ✓ **Pentru ca Sri Lanka nu este o singura lume**. Trecem de la templele budiste si vechile capitale singaleze la templele hinduse si cultura tamila din nord, de la Oceanul Indian la muntii acoperiti de ceai si de la sate rurale la rezervatii salbatice. In 15 zile, decorul, cultura si ritmul calatoriei se schimba din nou si din nou.
- ✓ **Intri, pentru cateva ore in viata comunitatilor locale**. In Jaffna gatim intr-o casa tamila, descoperim olaritul si productia traditionala a uleiului de susan. In Habarana strabatem satul cu un car tras de boi, traversam apa cu o oruwa si luam pranzul intr-o gospodarie locala. La Gal Oya intalnim comunitatea indigena Vedda, una dintre cele mai vechi comunitati ale insulei.
- ✓ **Marile simboluri ale Sri Lankai sunt aici, dar nu sunt toata povestea**. Urcam pe Sigiriya Lion Rock, exploram templele rupestre de la Dambulla, descoperim Anuradhapura si Polonnaruwa si intram in Temple of the Sacred Tooth Relic din Kandy. Lor li se alatura locuri mult mai putin cunoscute, precum Rajagala, unul dintre acele colturi ale insulei pe langa care traseele clasice trec de obicei.
- ✓ **Calatoresti cu trenul panoramic Nanu Oya – Haputale**. Ajungem la Lipton's Seat la rasarit, luam micul dejun privind peste dealurile acoperite de ceai si descoperim intr-o fabrica drumul frunzei de ceai pana in ceasca.
- ✓ **Doua safariuri si doua perspective complet diferite asupra naturii**. La Gal Oya pornim cu barca pe lac, intr-unul dintre cele mai linistite peisaje salbatice ale calatoriei. La Udawalawe, schimbam barca cu jeep-ul si pornim in cautarea elefantilor asiatici si a faunei parcului.
- ✓ **Avem timp** pentru nord, pentru coasta de est, pentru marile situri culturale, pentru Highlands si pentru doua regiuni de wildlife, dar si pentru momente de respiro in Trincomalee si Gal Oya. Circuitul este construit ca o calatorie.
- ✓ **Pentru ca, la final, intelegi titlul**. Budista si hindusa. Tamila si singaleza. Tropicala si montana. Sacra, rurala, coloniala si salbatica. Sri Lanka nu pare o singura destinatie. Pare o insula cat o lume.



Programul circuitului:

Ziua 1 | 1 septembrie: BUCURESTI – COLOMBO via Dubai | Zbor Flydubai
Mese: catering in avion

Intalnire cu reprezentantul nostru si cu restul grupului in aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 12:30. Dupa formalitatile de imbarcare, decolam, la ora 15:05 spre Colombo, cu o scurta escala in Dubai.

Ziua 2 | 2 septembrie: COLOMBO | Ayubowan Sri Lanka!
Cazare: Grandbell Colombo 4 sau similar | Mese: cina | Experiente: Templul Gangaramaya • Independence Memorial Hall • Pettah Market • Muzeul National • cina de bun venit*

Aterizam pe Aeroportul International Bandaranaike in jurul orei 08:10, unde ne intalnim cu ghidul local care ne va insoti de-a lungul circuitului, apoi pornim spre **Colombo**, capitala comerciala si cel mai mare oras al Sri Lankai. Incepem explorarea la **Templul Gangaramaya**, *unul dintre cele mai importante complexe budiste ale orasului,* unde arhitectura sri-lankeza se imbina cu influente thailandeze, indiene si chineze, apoi ajungem la **Independence Memorial Hall**, *monument ridicat pentru a marca independenta tarii fata de dominatia britanica*. Schimbam atmosfera in **Pettah Market**, *vechiul cartier comercial al orasului*, un labirint animat de tarabe, mici magazine, mirodenii si textile, unde luam primul contact cu viata cotidiana a localnicilor. Incheiem vizitele la **Muzeul National Colombo**, *cel mai mare muzeu al tarii*, care reuneste artefacte regale, sculpturi si colectii ce urmaresc istoria insulei. Seara ne bucuram de **cina de bun venit**, primul nostru contact cu aromele bucatariei sri-lankeze.

Ziua 3 | 3 septembrie: COLOMBO – ANURADHAPURA | Spre vechea capitala a insulei
Cazare: Heritage Hotel Anuradhapura 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina | Experiente: traversarea insulei spre Anuradhapura • timp liber*

Dupa micul dejun parasim Colombo si pornim spre nord, catre **Anuradhapura**, *prima capitala a Sri Lankai* si unul dintre cele mai vechi orase locuite continuu din lume. Drumul de aproximativ 4 ore si 45 de minute ne poarta treptat dincolo de agitatia capitalei, spre peisajele mai linistite ale interiorului insulei. Ajungem la Anuradhapura si avem restul zilei pentru odihna, pregatindu-ne pentru descoperirea de a doua zi a **vechii capitale sacre**.

Ziua 4 | 4 septembrie: ANURADHAPURA – JAFFNA | Din regatul singalez spre nordul tamil
Cazare: Fox Resort Jaffna 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina | Experiente: Sri Maha Bodhi • Ruwanwelisaya Stupa • Jaffna*

Dupa micul dejun descoperim **Anuradhapura**, *vechea capitala regala si unul dintre cele mai importante orase sacre budiste din Sri Lanka*. Vizitam **Sri Maha Bodhi**, *arbore sacru crescut, potrivit traditiei budiste, dintr-un vlastar al arborelui Bodhi sub care Buddha a atins iluminarea*, apoi ajungem la **Ruwanwelisaya Stupa**, *una dintre cele mai mari si mai venerate stupe budiste ale tarii,* usor de recunoscut prin impresionanta sa cupola alba. Lasam apoi in urma centrul budist al insulei si pornim spre **Jaffna**, intrand treptat intr-o Sri Lanka cu o identitate diferita, modelata de **cultura, religia si traditiile tamile ale nordului**.

Ziua 5 | 5 septembrie: JAFFNA | In inima culturii tamile
Cazare: Fox Resort Jaffna 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina traditionala tamila | Experiente: Templul Nallur Kandaswamy • Fortul Jaffna • piata locala • Tamil Home Experience • atelier de olarit • productie traditionala de ulei de susan • cina tamila*

Astazi descoperim **Jaffna**, *centrul cultural al nordului* si una dintre regiunile in care Sri Lanka isi schimba cel mai vizibil chipul. Incepem la **Templul Nallur Kandaswamy**, *cel mai important templu hindus din nordul tarii,* remarcat prin arhitectura dravidiana si atmosfera sa religioasa intensa, apoi vizitam **Fortul Jaffna**, *fortificatie ridicata initial de portughezi si extinsa ulterior de olandezi,* cu vedere spre laguna. Ne apropiem apoi de viata cotidiana a orasului in **piata locala din Jaffna**, printre mirodenii, produse regionale si mici delicatese tamile, iar apoi intram si mai mult in universul local printr-un **Tamil Home Experience**. *Intr-o casa locala descoperim obiceiurile*

comunitatii, participam la pregatirea mancarii si cunoastem indeaproape bucataria tamila a nordului. Continuam cu un **atelier traditional de olarit**, mestesug transmis aici din generatie in generatie, si vizitam un **centru traditional de productie a uleiului de susan**, unde vedem cum semintele cultivate local sunt transformate in ulei prin metode pastrate de-a lungul timpului. Incheiem ziua cu o **cina traditionala tamila**, o incursiune gastronomica in aromele specifice nordului Sri Lankai.

Ziua 6 | 6 septembrie: JAFFNA – TRINCOMALEE | Din nordul tamil spre coasta de est
Cazare: Trinco Blu by Cinnamon 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina | Experiente: peisajele rurale ale nord-estului • coasta de est • timp liber la plaja*

Dupa micul dejun parasim Jaffna si pornim spre **Trincomalee**, pe un traseu de aproximativ 5 ore care ne dezvaluie treptat peisajele nord-estului Sri Lankai. Traversam sate rurale si campuri de orez, trecem printre *palmieri palmyrah si cocotieri*, paduri specifice zonei uscate si vechile rezervoare de apa ale insulei, unde putem surprinde pasari acvatice si, cu putin noroc, chiar elefanti. Pe masura ce ne apropiem de **Trincomalee**, peisajul se deschide spre Oceanul Indian. Ajunsi pe coasta de est, avem restul zilei liber pentru **relaxare la plaja**, intr-una dintre cele mai frumoase zone de litoral ale Sri Lankai.

Ziua 7 | 7 septembrie: TRINCOMALEE | Temple, forturi si Oceanul Indian
Cazare: Trinco Blu by Cinnamon 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina | Experiente: Fort Frederick • Templul Koneswaram • timp liber la plaja • optional Pigeon Island*

Dupa micul dejun descoperim Trincomalee, unul dintre cele mai importante orase de pe coasta de est a Sri Lankai. Vizitam **Fort Frederick**, *fortificatie construita initial de portughezi in secolul al XVII-lea si dezvoltata ulterior de olandezi si britanici*, apoi continuam spre **Templul Koneswaram**, *un important sanctuar hindus dedicat zeului Shiva,* ridicat pe promontoriul Swami Rock, deasupra Oceanului Indian. Dupa-amiaza ramane libera pentru **relaxare la plaja**.

Optional, in functie de conditiile marii, putem explora **Pigeon Island National Park**, *parc national marin cunoscut pentru recifele sale de corali si viata subacvatica*, intr-o excursie cu barca si snorkeling.

Ziua 8 | 8 septembrie: TRINCOMALEE – POLONNARUWA – HABARANA – SIGIRIYA | Regate stravechi
Cazare: Sigiriya Village 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz traditional, cina | Experiente: Polonnaruwa • Habarana Village Experience • plimbare cu carul tras de boi • traversare cu oruwa • plimbare prin sat si zona agricola • demonstratie culinara • pranz traditional*

Dupa micul dejun parasim coasta de est si pornim spre **Polonnaruwa**, *veche capitala regala si unul dintre cele mai importante situri arheologice ale Sri Lankai*. Descoperim ruinele palatelor, templelor si stupelor care pastreaza urmele unuia dintre marile regate medievale ale insulei. Continuam spre **Habarana**, unde schimbam registrul si intram pentru cateva ore in viata rurala a Sri Lankai. In cadrul unui **Village Experience**, strabatem o parte din drum cu un **car traditional tras de boi**, traversam apa cu o **oruwa**, *ambaractiune traditionala folosita de comunitatile locale*, si mergem prin sat si zona agricola din imprejurimi. Participam apoi la o **demonstratie culinara**, unde descoperim ingrediente si tehnici folosite in bucataria locala, iar experienta se incheie cu un **pranz traditional pregatit in sat**. Dupa-amiaza continuam spre **Sigiriya**, unde ne cazam si ne pregatim pentru una dintre imaginile-emblema ale Sri Lankai, pe care o vom descoperi in dimineata urmatoare.

Ziua 9 | 9 septembrie: SIGIRIYA – DAMBULLA – KANDY | Fortareata Leului si templele din stanca
Cazare: Grand Kandyan 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina | Experiente: Sigiriya • Dambulla Cave Temple • Temple of the Tooth*

Pornim dimineata devreme spre **Sigiriya**, *spectaculoasa fortareata construita pe o stanca ce se ridica la aproape 200 de metri deasupra campiei*. Urcam spre ruinele vechiului palat regal, trecand pe langa **frescele Sigiriya**, *picturi murale vechi de secole*, si prin celebra **Poarta Leului**, pana la platforma superioara, de unde ni se deschide panorama asupra junglei si campiilor din jur. Dupa coborare revenim la hotel pentru **micul dejun**, apoi plecam spre **Dambulla Cave Temple**, *un vast complex de temple budiste amenajate in pesteri, cu sute de statui ale lui Buddha si picturi murale care acopera peretii si tavanele*. Continuam spre **Kandy**, ultima capitala a regilor singalezi si unul dintre marile centre spirituale ale insulei. Seara vizitam **Temple of the Tooth**, *templul care adaposteste una dintre cele mai sacre relicve ale budismului, despre care traditia spune ca este un dinte al lui Buddha*.

Ziua 10 | 10 septembrie: KANDY – NANU OYA – HAPUTALE | Cu trenul prin tinuturile inalte
Cazare: Melheim Haputale 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina | Experiente: tinuturile inalte • calatorie panoramica cu trenul Nanu Oya – Haputale*

Dupa micul dejun parasim Kandy si urcam spre **Nanu Oya**, pe masura ce peisajul tropical al insulei lasa loc tinuturilor inalte, dealurilor acoperite de ceai si vailor adanci ale centrului Sri Lankai. Din **Nanu Oya** ne urcam in tren pentru una dintre cele mai frumoase calatorii feroviare ale insulei. Pe traseul spre **Haputale**, trenul serpuieste printre dealuri, plantatii de ceai, mici sate si vai acoperite de vegetatie,

intr-un ritm lent care ne lasa timp sa privim Sri Lanka de la fereastra. Ajungem in **Haputale**, *mic oras de munte inconjurat de unele dintre cele mai cunoscute peisaje ale tinutului ceaiului*, unde ne cazam pentru noapte.

Ziua 11 | 11 septembrie: HAPUTALE – LIPTON'S SEAT – GAL OYA | Pe urmele ceaiului de Ceylon
Cazare: Gal Oya Lake Club 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina | Experiente: Lipton's Seat la rasarit • mic dejun panoramic • fabrica de ceai • degustare de ceai*

Pornim dis-de-dimineata spre **Lipton's Seat**, *punctul panoramic de unde Sir Thomas Lipton obisnuia sa priveasca intinsele plantatii de ceai ale regiunii*. Ajungem aici la rasarit, cand dealurile si vaile din jur se dezvaluie treptat in lumina diminetii, si ne bucuram de **micul dejun la pachet intr-un loc panoramic**. Continuam apoi povestea ceaiului de Ceylon cu vizita la o **fabrica de ceai**, unde descoperim etapele prin care frunzele proaspat culese sunt transformate in ceaiul pentru care Sri Lanka a devenit cunoscuta in intreaga lume. Incheiem vizita cu o **degustare de ceai**. Lasam apoi in urma tinuturile inalte si pornim spre **Gal Oya**, unde peisajul se schimba din nou, de data aceasta spre o regiune mai salbatica si mai putin vizitata a insulei. Ne cazam la **Gal Oya Lake Club**, iar restul zilei ramane liber pentru relaxare.

Ziua 12 | 12 septembrie: GAL OYA | Safari pe apa si intalnire cu comunitatea Vedda
Cazare: Gal Oya Lake Club 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina | Experiente: safari cu barca in Gal Oya • comunitatea Vedda • timp liber*

Dimineata devreme, in jurul orei 06:30, pornim intr-un **safari cu barca in Gal Oya**, *o experienta diferita de safariurile clasice cu jeepul, care ne poarta pe apele lacului in cautarea vietii salbatice*. Observam pasarile si animalele care traiesc in jurul rezervorului si, cu putin noroc, putem surprinde chiar *elefanti apropiindu-se de apa sau traversand intre insulele lacului*. Revenim la hotel pentru micul dejun, apoi descoperim o alta latura a regiunii printr-o **intalnire cu comunitatea Vedda**, *populatia indigena a Sri Lankai, ale carei traditii sunt legate de padurile si teritoriile insulei de mii de ani*. Experienta ne ofera o perspectiva asupra modului lor de viata, a relatiei cu natura si a traditiilor pastrate de comunitate. Dupa-amiaza ramane libera pentru **relaxare la Gal Oya Lake Club**, intr-unul dintre cele mai linistite colturi ale circuitului.

Ziua 13 | 13 septembrie: GAL OYA – RAJAGALA – UDAWALAWE | Ruine ascunse si peisajele sudului
Cazare: Kalu's Hideaway 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina | Experiente: Rajagala • traversarea sud-estului insulei*

Dupa micul dejun parasim Gal Oya si pornim spre **Rajagala**, *un vast complex monastic budist antic, ascuns intre dealurile impadurite ale estului Sri Lankai*. Descoperim ruinele manastirilor, stupele si vestigiile raspandite intr-un sit mult mai putin vizitat decat marile complexe arheologice ale insulei. Continuam apoi spre **Udawalawe**, traversand peisajele sud-estului Sri Lankai. Ajungem la hotel si avem restul zilei pentru relaxare, inaintea safariului de a doua zi.

Ziua 14 | 14 septembrie: UDAWALAWE – NEGOMBO | Safari printre elefantii asiatici
Cazare: Earl's Regent Negombo 4 sau similar | Mese: mic dejun, cina | Experiente: safari cu jeepul in Parcul National Udawalawe • timp liber in Negombo*

Dupa micul dejun pornim intr-un **safari cu jeepul in Parcul National Udawalawe**, *una dintre cele mai cunoscute rezervatii ale Sri Lankai pentru observarea elefantilor asiatici in habitatul lor natural*. Pe langa turmele de elefanti, parcul adaposteste bivoli salbatici, caprioare, crocodili, maimute si numeroase specii de pasari. Dupa safari pornim spre **Negombo**, pe coasta de vest a insulei. Ajungem la hotel, iar restul zilei ramane liber pentru odihna si ultimele ore petrecute in Sri Lanka.

Ziua 15 | 15 septembrie: NEGOMBO – BUCURESTI via Dubai | Zbor Flydubai
Mese: catering in avion

Dupa cina din seara de 14 septembrie, avem cateva ore la dispozitie pentru pregatirea bagajelor si odihna. La ora 02:05 decolam catre Bucuresti, via Dubai si aterizam acasa in jurul orei 14:05.

Calatoria incepe de aici!

Adult in camera dubla 3035 euro | Supliment camera single 725 euro

Conditiile de operare a grupului

- ✓ Pretul afisat este calculat pentru un grup standard de minimum 15 participanti.
- ✓ In situatia constituirii unui grup redus, de mai putin de 15 participanti, circuitul poate fi operat cu aplicarea unui supliment de grup redus, calculat in functie de numarul final de participanti, costurile reale de operare si conditiile comerciale ale furnizorilor contractati.
- ✓ Daca, pana la termenul la care Explore Travel trebuie sa confirme definitiv serviciile catre furnizori, nu este intrunit grupul standard de minimum 15 participanti, agentia va informa turistii cu privire la posibilitatea operarii circuitului in formula de grup redus si la eventualul supliment aplicabil.
- ✓ In cazul in care numarul final de participanti sau conditiile de operare nu permit desfasurarea circuitului in formula de grup redus, Explore Travel isi rezerva dreptul de a reprograma sau de a anula circuitul, cu informarea prealabila a turistilor.

Pachetul contine:

Transport:

- Zbor Bucuresti – Colombo – Bucuresti via Dubai companie aeriana Flydubai
- Taxele de aeroport, bagaj de mana si bagaj de cala
- Transport cu autocar local modern, conform programului
- Transport specific pentru safariurile incluse in program

Cazare 13 nopti astfel:

- 1 noapte Grandbell Colombo 4* sau similar – Colombo
- 1 noapte Heritage Hotel 4* sau similar – Anuradhapura
- 2 nopti Fox Resort Jaffna 4* sau similar – Jaffna
- 2 nopti Trinco Blu by Cinnamon 4* sau similar – Trincomalee
- 1 noapte Sigiriya Village 4* sau similar – Sigiriya
- 1 noapte Grand Kandyan 4* sau similar – Kandy
- 1 noapte Melheim Resort 4* sau similar – Haputale
- 2 nopti Gal Oya Lake Club 4* sau similar – Gal Oya
- 1 noapte Kalu' Hideaway 4* sau similar – Udawalawe
- 1 noapte Earl's Regent 4* sau similar – Negombo

Mese:

- Demipensiune + 1 pranz

Experiente incluse:

Patrimoniu istoric si cultural

- Gangaramaya Temple
- Colombo National Museum
- Anuradhapura Ancient City (UNESCO)
- Sri Maha Bodhi
- Ruwanwelisaya Stupa
- Nallur Kandaswamy Temple
- Jaffna Fort
- Polonnaruwa Ancient City (UNESCO)
- Gal Vihara
- Sigiriya Lion Rock (UNESCO)
- Dambulla Cave Temple (UNESCO)
- Temple of the Sacred Tooth Relic, Kandy (UNESCO)
- Rajagala Monastery

Natura & wildlife

- Safari cu barca pe lacul Gal Oya
- Observarea faunei salbatice din Gal Oya, cu posibilitatea observarii elefantilor asiatici
- Safari cu jeepul in Parcul National Udawalawe
- Peisajele si plantatiile de ceai din Haputale

Experiente autentice:

- Tamil Home Experience in Jaffna, cu demonstratie de gatit traditional
- Pottery Experience, descoperirea mestesugului traditional al olaritului
- Vizita la un centru traditional de productie a uleiului de susan
- Cina traditionala tamila
- Habarana Village Experience
- Plimbare cu carul traditional tras de boi
- Plimbare cu oruwa, barca traditionala locala
- Plimbare prin sat si zona agricola din Habarana

Pachetul nu contine:

- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno, care pot fi incheiate separat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute de asigurator pentru fiecare tip de polita;
- Taxele pentru obtinerea vizei sau a altor documente si autorizatii de intrare in Sri Lanka, daca sunt aplicabile. Informatii oficiale: **https://www.mae.ro/**;
- Mesele si bauturile care nu sunt mentionate expres la serviciile incluse, inclusiv bauturile alcoolice si nealcoolice consumate la mesele incluse;
- Biletele de intrare la obiectivele turistice care nu sunt prevazute in program;
- Excursiile si activitatile optionale, organizate contra cost;
- Cheltuielile personale, precum minibar, spalatorie, servicii hoteliere suplimentare, cumparaturi si alte consumatii individuale;
- Serviciile suplimentare solicitate individual, precum locurile preferentiale in avion, bagajele suplimentare sau alte servicii care nu sunt mentionate expres ca fiind incluse;
- Eventualele taxe locale sau hoteliere care nu sunt incluse in pretul pachetului, daca sunt aplicabile;
- Bacsisurile pentru ghizi, soferi si personalul local. In Sri Lanka, oferirea bacsisului este o practica obisnuita de apreciere a serviciilor primite. Recomandam un buget orientativ de 130 USD/persoana/circuit.

- Demonstratie culinara si pranz traditional intr-o gospodarie locala - Vizita la o fabrica de ceai si degustare de ceai de Ceylon - Vedda Experience, intalnire cu una dintre cele mai vechi comunitati indigene ale Sri Lankai **Momente emblematice** - Calatorie panoramica cu trenul Nanu Oya – Haputale - Urcare pe Sigiriya Lion Rock - Lipton's Seat la rasarit, cu mic dejun la pachet intr-un loc panoramic - Safari cu barca pe lacul Gal Oya - Intalnirea cu comunitatea Vedda **Biletele** de intrare la obiectivele mentionate in program **Insotitor** roman de grup **Ghizi** locali vorbitori de limba engleza	

Orar de zbor Flydubai, estimativ:
01.09.2027 | FZ1798 Bucuresti 15:05 – Dubai 21:00
02.09.2027 | FZ579 Dubai 01:55 – Colombo 08:10
15.09.2027 | FZ570 Colombo 02:05 – Dubai 05:15
15.09.2027 | FZ1797 Dubai 09:45 – Bucuresti 14:05

Excursii optionale pentru un numar de minimum 10 participanti
- ✓ Pigeon Island 70 usd/persoana
- ✓ Satul de pescari si pranz cu fructe de mare in Trincomalee 53 usd/persoana

Conditii de inscriere
- ✓ 30% din valoarea pachetului la inscriere;
- ✓ 30% pana la data de 15.07.2027;
- ✓ 40% pana la data de 25.07.2027.

Procentul aferent primei plati se va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine dupa unul dintre termenele de plata prevazute mai sus, turistul va achita toate transele scadente la momentul rezervarii. In cazul inscrierii incepand cu data de 25.07.2027, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Conditii de anulare
In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica urmatoarele penalitati, calculate in functie de momentul renuntarii la calatorie:
- ✓ 30% din valoarea pachetului, din momentul inscrierii pana la 14.07.2027 inclusiv;
- ✓ 60% din valoarea pachetului, in perioada 15.07–24.07.2027 inclusiv;
- ✓ 100% din valoarea pachetului, incepand cu 25.07.2027.

FORMALITATI DE INTRARE – SRI LANKA

Pentru cetatenii romani

- **Pasaport:** cetatenii romani pot calatori cu pasaport simplu electronic sau temporar, valabil minimum 6 luni de la data intrarii in Sri Lanka.
- **Viza turistica – ETA:** este necesara obtinerea autorizatiei electronice de calatorie inainte de plecare, prin portalul oficial ETA. Pentru aceasta calatorie este suficienta autorizatia turistica pentru o sedere de maximum 30 de zile. Pastrati aprobarea in format electronic si, preferabil, tiparit.
- **Taxa ETA:** conform tarifelor oficiale disponibile la verificare, taxa pentru cetatenii romani este de 50 USD/persoana pentru solicitarea online. Copiii sub 12 ani sunt scutiti de aceasta taxa, dar au nevoie de ETA. Tariful si conditiile aplicabile in septembrie 2027 trebuie reconfirmate la solicitare. eta.gov.lk
- **Formular de sosire:** separat de ETA, se completeaza cardul de sosire pentru cetatenii straini. Acesta poate fi completat online in cele 3 zile anterioare calatoriei, prin platforma oficiala a Departamentului pentru Imigrari. www.airport.lk
- **Documente justificative:** la sosirea in Sri Lanka, aveti disponibile aprobarea ETA, biletul de intoarcere, confirmarile cazarilor, itinerarul si dovada mijloacelor financiare necesare sederii.
- **Tranzit prin Dubai:** nu este necesara viza pentru Emiratele Arabe Unite daca ramaneti in zona internationala de tranzit a aeroportului.

Surse oficiale:

- MAE Romania – Sri Lanka
- Departamentul pentru Imigrari – tarife ETA.

Informatiile reflecta reglementarile disponibile la verificarea din septembrie 2026. Conditiile si tarifele pentru calatoria din septembrie 2027 trebuie reconfirmate inainte de plecare.

CIRCUITE, INFORMATII GENERALE

Introducere

- ✓ Explore Travel depune toate eforturile pentru ca fiecare program sa se desfasoare in cele mai bune conditii, conform serviciilor confirmate si informatiilor disponibile la momentul rezervarii.
- ✓ Calatoriile, mai ales cele care includ zboruri internationale, circuite, destinatii indepartate, zone naturale sau servicii furnizate de parteneri locali, pot fi influentate de factori care nu depind de agentie: decizii ale companiilor aeriene, autoritati de frontiera, vreme, trafic, restrictii locale, modificari operationale, masuri de securitate sau alte situatii similare.
- ✓ Prezentul document stabileste, in mod clar si echilibrat, ce intra in responsabilitatea Explore Travel, ce intra in responsabilitatea turistului si ce situatii pot aparea independent de vointa partilor.

1. Documente de calatorie

- ✓ Documentele de calatorie reprezinta responsabilitatea fiecarui participant si constituie una dintre conditiile esentiale pentru efectuarea calatoriei. In functie de destinatie si de ruta, pot fi necesare: carte de identitate, pasaport, viza, autorizatie electronica de calatorie, formular de intrare, dovada asigurarii, certificat medical, certificat de vaccinare, bilet de iesire din tara, dovada cazarii sau alte documente cerute de autoritati.
- ✓ Documentele trebuie sa fie valabile pe intreaga durata a calatoriei si sa respecte conditiile statelor vizitate sau tranzitate. Pentru multe destinatii este necesara valabilitatea pasaportului minimum 6 luni de la data intoarcerii, insa regula poate varia.
- ✓ Pasaportul sau cartea de identitate trebuie sa fie in buna stare. Documentele deteriorate, rupte, incomplete, ilizibile sau care prezinta urme de modificare pot determina refuzul imbarcarii sau al intrarii in tara de destinatie.
- ✓ In anumite destinatii pasaportul temporar nu este acceptat. Tipul documentului necesar va fi indicat, atunci cand este cunoscut, insa verificarea finala ramane in responsabilitatea turistului.
- ✓ Numele si prenumele transmise pentru rezervare trebuie sa coincida integral cu cele din documentul de calatorie. Orice diferenta poate genera costuri suplimentare sau refuzul imbarcarii.
- ✓ Turistul are obligatia sa verifice imediat dupa primirea contractului, initial si a documentelor de calatorie, ulterior, corectitudinea numelui, a datelor personale si a serviciilor confirmate si sa semnaleze fara intarziere eventualele neconcordante.
- ✓ In cazul schimbarii numelui dupa efectuarea rezervarii, toate costurile generate de modificarea documentelor de calatorie sunt suportate de turist, conform regulilor furnizorilor.
- ✓ In cazul pierderii documentelor inainte de plecare, turistul este responsabil pentru obtinerea unor documente valabile in timp util.
- ✓ Conditiile de intrare, tranzit sau sedere pot fi modificate de autoritati fara notificare prealabila, inclusiv dupa confirmarea rezervarii. Explore Travel pune la dispozitia turistilor informatiile cunoscute la data rezervarii si, atunci cand este posibil, informarile comunicate ulterior de autoritati sau parteneri. Explore Travel recomanda verificarea conditiilor de intrare si tranzit exclusiv din surse oficiale (ministere de externe, ambasade, consulate sau autoritati de frontiera).
- ✓ In cazul escalelor sau tranzitului prin alte state, turistul trebuie sa respecte si conditiile de tranzit ale acelor state, chiar daca nu paraseste aeroportul.
- ✓ Persoanele cu dubla cetatenie trebuie sa se informeze asupra documentului cu care este recomandat sa calatoreasca si asupra conditiilor aplicabile fiecarei cetatenii.
- ✓ Pentru minorii care calatoresc in afara Romaniei se aplica legislatia romana si cerintele statelor vizitate/tranzitate. Declaratiile notariale, cazierele judiciare, certificatele de nastere sau alte documente necesare trebuie obtinute de parinti/reprezentantii legali.
- ✓ Anumite tari pot solicita dovada biletului de intoarcere sau de iesire din tara, dovada cazarii, dovada fondurilor suficiente sau alte documente justificative. Lipsa acestora poate duce la refuzul intrarii.
- ✓ Anumite medicamente, substante sau dispozitive medicale pot fi restrictionate in unele tari. Turistul este responsabil sa verifice regulile aplicabile medicamentelor transportate, mai ales in cazul tratamentelor pe baza de reteta.

- ✓ Decizia de a permite imbarcarea, tranzitul, intrarea sau iesirea dintr-un stat apartine exclusiv companiei aeriene, autoritatilor de frontiera, sanitare, consulare sau altor autoritati competente.
- ✓ Explore Travel nu poate interveni asupra deciziilor luate de aceste autoritati si nu poate fi raspunzatoare pentru refuzul imbarcarii sau al intrarii/iesirii atunci cand acesta este determinat de documentele, conduita, situatia personala sau neindeplinirea conditiilor aplicabile de catre turist.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor de calatorie pe durata programului trebuie anuntate imediat insotitorului de grup, ghidului local si autoritatilor competente. Costurile si formalitatile generate de emiterea unor documente provizorii sau de modificarea programului individual revin turistului.

2. Transport aerian si alte mijloace de transport

- ✓ Transportul inclus in program se desfasoara conform conditiilor transportatorilor: companii aeriene, feroviare, navale, rutiere sau alti operatori. Explore Travel transmite informatiile primite de la acesti prestatori si depune diligente pentru buna coordonare a serviciilor incluse.
- ✓ Orarul de zbor, ruta, compania aeriana, aeroportul de plecare/sosire, terminalul, tipul aeronavei, escalele si durata acestora pot fi modificate de compania aeriana sau de autoritati din motive operationale, comerciale, tehnice, meteo, de securitate sau din alte cauze independente de Explore Travel.
- ✓ Dupa emitere, biletele de avion pot deveni nerambursabile si/sau nemodificabile, integral sau partial, conform regulilor companiei aeriene si clasei tarifare utilizate.
- ✓ Taxele de aeroport, combustibil, securitate, survol sau alte taxe impuse de transportatori sau autoritati pot fi modificate pana la emiterea biletelor sau, in situatii speciale, ulterior, daca legislatia/conditiile transportatorului permit acest lucru.
- ✓ In cazul zborurilor charter sau low-cost, rerutarea, rambursarea sau modificarea pot fi limitate la regulile transportatorului respectiv. Explore Travel nu poate impune unei companii aeriene o rerutare pe zborurile altei companii daca aceasta nu este prevazuta de conditiile transportatorului.
- ✓ Prezentarea la aeroport se face la ora comunicata de agentie/transportator. Intarzierea turistului poate duce la pierderea zborului, fara drept de rambursare din partea Explore Travel.
- ✓ Check-in-ul, alocarea locurilor in avion, acceptarea bagajelor, imbarcarea si eventualele servicii suplimentare la bord tin de regulile companiei aeriene.
- ✓ Solicitarile privind locuri alaturate, locuri preferate, meniu special, asistenta speciala sau alte servicii la bord vor fi transmise, daca este posibil, insa confirmarea apartine transportatorului.
- ✓ Politica de bagaje (numar de piese, dimensiuni, greutate, obiecte interzise, baterii externe, lichide, echipamente speciale etc.) apartine companiei aeriene si autoritatilor aeroportuare. Turistul este responsabil sa respecte aceste reguli.
- ✓ Bagajele pierdute, intarziate sau deteriorate trebuie reclamate imediat in aeroport, inainte de parasirea zonei de sosiri, prin documentul de constatare pus la dispozitie de compania aeriana/handling agent. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar solutionarea apartine transportatorului.
- ✓ In cazul intarzierilor, anularilor, overbooking-ului sau pierderii unei conexiuni determinate de transportator, drepturile pasagerului se exercita conform regulilor aplicabile transportului aerian si conditiilor companiei aeriene.
- ✓ Femeile insarcinate, persoanele cu afectiuni medicale, mobilitate redusa sau nevoi speciale trebuie sa verifice conditiile transportatorului si sa anunte agentia inca de la rezervare. Transportatorul poate solicita documente medicale si poate refuza imbarcarea daca apreciaza ca exista riscuri.
- ✓ Pasagerii cu boli contagioase, simptome evidente sau comportament care poate afecta siguranta zborului pot fi refuzati la imbarcare de catre compania aeriana sau autoritati.
- ✓ Transportul rutier, feroviar sau naval inclus in circuit poate fi influentat de trafic, vreme, restrictii locale, lucrari, controale, decizii ale autoritatilor sau conditii operationale. Timpii de transfer sunt estimativi.

3. Cazare

- ✓ Unitatile de cazare incluse in programe sunt selectate in functie de standardul destinatiei, pozitionare, disponibilitate, confort si raportul corect intre experienta si serviciile oferite. In destinatii diferite, aceeasi clasificare pe stele poate insemna standarde diferite.
- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor/lodge-urilor/campurilor este cea atribuita de autoritatile sau organismele locale si trebuie inteleasa raportat la standardele tarii respective.
- ✓ Hotelurile nominalizate in program pot fi inlocuite pana la plecare sau pe parcursul calatoriei, daca apar situatii independente de Explore Travel: overbooking, lucrari, probleme operationale, conditii meteo, decizii ale furnizorului local, motive de securitate sau alte cauze similare. In aceste situatii se va oferi, pe cat posibil, o unitate similara ca standard, locatie si confort.
- ✓ Distributia camerelor, etajul, orientarea, privelistea, apropierea fata de lift sau alte preferinte sunt gestionate de receptia hotelului si depind de disponibilitatea de la fata locului.
- ✓ Camerele twin, double, triple, family sau single sunt confirmate in functie de disponibilitatea furnizorului. In multe hoteluri, camera tripla inseamna camera dubla cu pat suplimentar, acesta putand fi pat pliant, canapea extensibila, fotoliu extensibil sau alta solutie similara.
- ✓ Check-in-ul si check-out-ul se realizeaza conform politicii fiecarei unitati de cazare. Sosirea devreme sau plecarea tarzie nu garanteaza accesul imediat in camera sau pastrarea camerei dupa ora standard, decat daca serviciul este confirmat si achitat separat.
- ✓ Anumite hoteluri pot solicita garantie in numerar sau prin card pentru eventuale consumuri, daune sau servicii suplimentare. Deblocarea sumelor se face conform politicii hotelului si a bancii emitente a cardului.
- ✓ Facilitatile precum minibar, seif, room service, spalatorie, internet premium, parcare, wellness, acces la anumite zone sau alte servicii pot implica taxe suplimentare platibile direct la hotel.
- ✓ Turistul are obligatia de a achita toate cheltuielile personale efectuate in unitatea de cazare inainte de predarea camerei.
- ✓ Solicitarile speciale (camere alaturate, pat matrimonial, regim alimentar, parter, camera aproape de lift etc. vor fi transmise catre furnizori, dar nu sunt garantate decat daca exista o confirmare expresa in acest sens.
- ✓ In unele destinatii, cazarea poate include lodge-uri, corturi permanente, campuri de safari, riaduri, case traditionale, vase de croaziera sau alte forme locale de cazare. Particularitatile acestora vor fi mentionate in program sau in anexa destinatiei.

4. Mese si cerinte alimentare

- ✓ Mesele incluse sunt cele mentionate expres in program: mic dejun, pranz, cina, pensiune completa, demipensiune sau alte formule. Orice masa care nu este mentionata ca inclusa se considera neincluse.
- ✓ Meniurile, formatul meselor si bauturile incluse difera in functie de tara, hotel, restaurant si specificul local.
- ✓ Daca programul mentioneaza masa la restaurant local, meniu fix, picnic lunch, packed lunch sau masa in natura, acestea pot avea un format diferit fata de o masa clasica la restaurant.
- ✓ Bauturile nu sunt incluse, cu exceptia cazului in care programul mentioneaza expres acest lucru.
- ✓ Cerinte precum meniu vegetarian, vegan, fara gluten, fara lactoza, alergii sau restrictii religioase trebuie comunicate in scris inainte de confirmarea rezervarii. Explore Travel le va transmite furnizorilor, insa disponibilitatea si evitarea completa a contaminarii incrucisate nu pot fi garantate in toate destinatiile.
- ✓ Mesele festive organizate in strainatate cu ocazia sarbatorilor pot fi diferite de obiceiurile romanesti ca meniu, durata, program artistic sau atmosfera.

- ✓ In cazul in care o masa inclusa nu poate fi servita in formatul initial din cauza programului, zborurilor, traficului sau altor situatii operationale, aceasta poate fi inlocuita cu o alternativa rezonabila, cum ar fi meniu fix, pachet la drum sau masa intr-o alta locatie.

5. Programul circuitului si ordinea vizitelor

- ✓ Programul turistic este conceput astfel incat sa ofere o experienta coerenta si completa, insa desfasurarea concreta poate necesita ajustari. Ordinea vizitelor, orele de plecare, durata opririlor si anumite detalii logistice pot fi adaptate pentru buna desfasurare a calatoriei.
- ✓ Explore Travel si partenerii sai pot modifica ordinea vizitelor fara a afecta structura de baza a programului.
- ✓ Modificarile pot fi determinate de trafic, vreme, sarbatori locale, evenimente publice, greve, lucrari, inchideri temporare, restrictii de securitate, decizii ale autoritatilor, disponibilitatea ghizilor, ore de functionare, conditii din teren sau alte situatii similare.
- ✓ Unele obiective pot fi inchise fara notificare prealabila sau pot avea acces limitat. In astfel de cazuri se va incerca, pe cat posibil, reorganizarea programului sau oferirea unei alternative rezonabile.
- ✓ Timpii de transfer, duratele vizitelor si orele mentionate in program sunt orientative, cu exceptia orelor ferme impuse de bilete, zboruri, trenuri, croaziere sau autoritati.
- ✓ In circuite, anumite zile pot presupune drumuri lungi, treziri matinale, mers pe jos, diferente de temperatura, drumuri neasfaltate sau conditii locale diferite de cele din Romania. Nivelul de dificultate si particularitatile destinatiei vor fi mentionate, atunci cand este cazul, in anexa destinatiei.
- ✓ Daca un turist decide sa nu participe la o activitate inclusa sau paraseste grupul pe durata programului, acesta trebuie sa anunte insotitorul/ghidul. Serviciile neutilizate din initiativa turistului nu se ramburseaza.
- ✓ Turistii trebuie sa respecte orele de intalnire comunicate de insotitorul de grup, ghid sau reprezentantul local. Intarzierea unui participant poate afecta intregul grup; in anumite situatii, grupul poate continua programul fara participantul intarziat.

6. Ghizi, insotitori de grup si reprezentanti locali

- ✓ In functie de program, calatoria poate include insotitor de grup din partea agentiei, ghizi locali, soferi-ghizi, reprezentanti locali sau alte persoane desemnate de furnizorii locali.
- ✓ Insotitorul de grup are rol de coordonare, asistenta si comunicare cu partenerii locali. Acesta nu inlocuieste ghidul local autorizat acolo unde legislatia destinatiei impune ghidaj local.
- ✓ In multe tari, explicatiile in muzee, situri arheologice, monumente, temple, rezervatii sau alte obiective pot fi oferite doar de ghizi locali autorizati.
- ✓ Insotitorul de grup poate adapta orele de intalnire, ordinea vizitelor sau detaliile logistice pentru buna desfasurare a programului.
- ✓ Participantii au obligatia sa respecte instructiunile insotitorului, ghidului local, soferului-ghid, rangerilor, personalului hotelier, autoritatilor si altor persoane responsabile de siguranta programului.
- ✓ In situatii de urgenta, insotitorul/ghidul va oferi sprijin in limita posibilitatilor si competentelor sale, insa deciziile medicale, consulare, de frontiera sau de securitate apartin autoritatilor competente.

7. Activitati, excursii optionale si experiente in natura

- ✓ Anumite programe Explore Travel includ activitati in natura, safari, croaziere, plimbari cu barca, drumetii usoare, vizite in rezervatii, activitati culturale, experiente culinare sau excursii optionale. Acestea sunt organizate in functie de conditiile locale si de regulile prestatorilor.
- ✓ Activitatile mentionate ca incluse fac parte din programul contractat. Activitatile mentionate ca optionale se organizeaza separat, contra cost, in functie de disponibilitate, conditii meteo, numar minim de participanti si regulile furnizorilor locali.
- ✓ Explore Travel poate facilita informarea sau rezervarea unor excursii optionale, insa conditiile de desfasurare pot apartine prestatorului local.
- ✓ Activitatile in natura depind de vreme, starea drumurilor, nivelul apei, vant, vizibilitate, decizii ale rangerilor, autoritatilor sau altor factori locali.
- ✓ Observarea animalelor salbatice nu poate fi garantata. Animalele traiesc in habitatul lor natural, se deplaseaza liber si nu pot fi programate sau controlate.
- ✓ Pentru activitatile care implica fauna salbatica, rezervatii, parcuri nationale, mare, munte, desert, barci, vehicule speciale sau drumuri dificile, turistii trebuie sa respecte strict instructiunile personalului local.
- ✓ Explore Travel nu recomanda participarea la activitati neincluse/neconfirmate prin agentie, mai ales daca acestea implica riscuri ridicate, furnizori neautorizati sau lipsa asigurarilor corespunzatoare.
- ✓ In cazul in care o activitate nu se poate desfasura din motive de siguranta sau conditii independente de agentie, se va incerca reprogramarea sau identificarea unei alternative, acolo unde este posibil.

8. Sanatate, siguranta si conditie fizica

- ✓ Turistul are responsabilitatea de a se asigura ca starea sa de sanatate si conditia fizica permit participarea la programul ales. Unele circuite pot presupune drumuri lungi, mers pe jos, temperaturi ridicate sau scazute, altitudine, umiditate, drumuri neasfaltate, diferente de fus orar sau acces limitat la servicii medicale.
- ✓ Orice afectiune medicala relevanta, alergie severa, dizabilitate, mobilitate redusa, sarcina, restrictie alimentara sau nevoie speciala trebuie comunicata in scris inainte de confirmarea rezervarii.
- ✓ Explore Travel va transmite informatiile catre furnizori atunci cand este necesar, insa nu poate garanta disponibilitatea tuturor serviciilor speciale in orice destinatie.
- ✓ In lipsa informarii prealabile, Explore Travel nu poate fi raspunzatoare pentru imposibilitatea furnizarii unor servicii speciale sau pentru limitari aparute pe durata calatoriei.
- ✓ Turistul este responsabil sa aiba asupra sa medicamentele personale necesare, retetele si documentele medicale cerute pentru transportul acestora.
- ✓ Explore Travel nu furnizeaza recomandari medicale. Vaccinurile obligatorii sau recomandate, tratamentele preventive, consulturile medicale si recomandarile de sanatate publica trebuie verificate de fiecare turist impreuna cu medicul si prin surse oficiale de sanatate publica, in functie de destinatie, istoricul medical si starea personala de sanatate.In caz de urgenta medicala, costurile pentru consultatii, tratamente, transport medical, spitalizare, repatriere sau alte servicii similare revin turistului, daca nu sunt acoperite de asigurarea incheiata.
- ✓ Explore Travel recomanda ferm incheierea unei asigurari medicale de calatorie si a unei asigurari storno, adaptate destinatiei, tipului de calatorie si valorii pachetului.

9. Situatii independente de vointa Explore Travel

- ✓ Exista situatii care pot afecta calatoria fara ca acestea sa poata fi controlate de Explore Travel sau de partenerii sai. In astfel de cazuri, agentia va depune toate diligentele rezonabile pentru limitarea efectelor si identificarea celor mai bune solutii disponibile.
- ✓ Pot constitui astfel de situatii: conditii meteo severe, fenomene naturale, cutremure, inundatii, incendii, eruptii vulcanice, epidemii, pandemii, conflicte, atacuri teroriste, proteste, greve, inchideri de frontiere, restrictii guvernamentale, blocarea aeroporturilor, modificari legislative, decizii ale autoritatilor, defectiuni tehnice, pene de curent, atacuri cibernetice, probleme operationale ale transportatorilor sau furnizorilor locali.
- ✓ In aceste situatii, programul poate fi modificat, amanat, adaptat, rerutat sau, in cazuri exceptionale, anumite servicii pot fi inlocuite ori anulate.
- ✓ Costurile suplimentare generate de situatii independente de vointa Explore Travel (nopti suplimentare, mese, transport alternativ, taxe, schimbari de bilete, servicii medicale etc.) se gestioneaza conform legislatiei aplicabile, contractului, asigurarilor existente si regulilor furnizorilor implicati.

- ✓ Explore Travel nu poate garanta ca solutia alternativa va fi identica cu serviciul initial, dar va urmari ca aceasta sa fie rezonabila si adecvata situatiei concrete.
- ✓ In situatii de criza, turistii au obligatia de a respecta instructiunile autoritatilor, ghizilor, insotitorului de grup si furnizorilor locali.

10. Modificari de pret, taxe si servicii suplimentare

- ✓ Valoarea pachetului este calculata in baza tarifelor, taxelor, cursurilor de schimb si conditiilor cunoscute la momentul lansarii/confirmarii programului. Anumite costuri pot fi influentate de factori externi.
- ✓ Pot aparea modificari ale taxelor de aeroport, combustibil, securitate, taxe de intrare in parcuri/obiective, taxe locale, taxe guvernamentale, taxe hoteliere sau alte costuri impuse de autoritati ori furnizori.
- ✓ Orice modificare de pret se va comunica in conditiile prevazute de contract si de legislatia aplicabila pachetelor de servicii de calatorie.
- ✓ Daca legislatia aplicabila acorda turistului dreptul de retragere fara penalitati in cazul unei cresteri semnificative de pret, acest drept va fi respectat conform prevederilor legale.
- ✓ Serviciile suplimentare solicitate de turist (camera single, upgrade, locuri preferate in avion, bagaj suplimentar, early check-in, late check-out, excursii optionale, asigurari etc.) se achita separat, daca nu sunt mentionate expres ca incluse.
- ✓ Promotiile, reducerile, ofertele early booking sau locurile cu tarif special pot fi limitate ca numar si perioada si se pot opri atunci cand locurile alocate se epuizeaza.

11. Anulare, retragere si servicii neutilizate

- ✓ Conditiile financiare de anulare sunt cele mentionate in contractul incheiat cu turistul si/sau in oferta specifica programului. Acestea pot diferi in functie de destinatie, data plecarii, furnizori, bilete emise si servicii confirmate.
- ✓ In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica penalitatile comunicate in contract si in conditiile programului.
- ✓ Anumite servicii pot fi nerambursabile dupa confirmare sau emitere: bilete de avion, tren, croaziera, taxe de parc, permise, vize, cazari speciale, evenimente, excursii sau alte servicii cu reguli stricte ale furnizorilor.
- ✓ Neprezentarea la plecare, intarzierea, lipsa documentelor, refuzul imbarcarii sau refuzul intrarii intr-o tara din motive care tin de turist nu dau dreptul automat la rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Serviciile neutilizate din initiativa turistului pe parcursul calatoriei nu se ramburseaza, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, contract sau conditiile furnizorului.
- ✓ Explore Travel recomanda incheierea unei asigurari storno care sa acopere, in limitele politei, situatiile neprevazute aparute inainte de plecare.

12. Responsabilitatea turistului pe durata calatoriei

- ✓ Participarea la un program de grup presupune respectarea unor reguli minime de conduita, punctualitate si siguranta, astfel incat intreaga calatorie sa se desfasoare in conditii bune pentru toti participantii.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte programul, orele de intalnire, instructiunile ghidului/insotitorului si regulile prestatorilor locali.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte legislatia, obiceiurile, regulile culturale si normele de conduita ale tarilor vizitate.
- ✓ Turistul raspunde pentru faptele sale, pentru eventualele daune produse hotelurilor, mijloacelor de transport, obiectivelor, restaurantelor sau altor prestatori si pentru costurile generate de acestea.
- ✓ Comportamentul agresiv, ofensator, periculos, consumul excesiv de alcool, nerespectarea instructiunilor de siguranta sau afectarea celorlalti participanti pot conduce la excluderea turistului din anumite activitati sau, in cazuri grave, din program, fara rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Turistul este responsabil pentru actele, bagajele, banii, cardurile, echipamentele foto/video, telefoanele, bijuteriile si alte obiecte personale.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale trebuie anuntate autoritatilor competente si, dupa caz, unitatii de cazare/transportatorului. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar nu poate raspunde pentru bunurile personale ale turistului.
- ✓ Turistul trebuie sa se asigure ca este prezent la timp pentru transferuri, zboruri, trenuri, excursii si activitati. Costurile generate de intarzieri individuale revin turistului.

13. Obiecte personale, echipamente si restrictii locale

- ✓ Fiecare tara poate avea reguli proprii privind obiectele care pot fi introduse, utilizate sau fotografiate. Aceste reguli pot viza inclusiv medicamente, drone, echipamente foto/video, baterii externe, dispozitive electronice, alimente, produse din tutun, alcool sau alte bunuri.
- ✓ Turistul este responsabil sa respecte regulile vamale si de securitate ale tarilor vizitate sau tranzitate.
- ✓ Dronele pot fi interzise sau pot necesita autorizatii speciale in anumite tari, parcuri nationale, orase, zone de frontiera, aeroporturi sau obiective turistice. Confiscarea, amenzile sau alte consecinte revin turistului.
- ✓ Fotografierea sau filmarea aeroporturilor, obiectivelor militare, institutiilor publice, punctelor de frontiera, personalului de securitate sau anumitor comunitati locale poate fi restrictionata.
- ✓ Bateriile externe, laptopurile, aparatele foto, echipamentele medicale si alte dispozitive trebuie transportate conform regulilor companiei aeriene si autoritatilor de securitate.
- ✓ Explore Travel nu poate fi responsabila pentru confiscarea unor obiecte, amenzi sau restrictii aplicate de autoritati atunci cand acestea rezulta din nerespectarea regulilor locale de catre turist.

14. Bacsisuri, taxe locale si plati la fata locului

- ✓ In multe destinatii, bacsisurile pentru ghizi, soferi, hamali, personal hotelier sau alti prestatori locali reprezinta o practica obisnuita. Ele pot fi mentionate in program ca recomandare orientativa si nu sunt incluse in valoarea pachetului, decat daca se precizeaza expres contrariul.
- ✓ Bacsisurile nu reprezinta o obligatie impusa de Explore Travel, dar pot face parte din uzantele locale si din asteptarile prestatorilor.
- ✓ Taxele locale, city tax, resort fee, taxe foto/video, taxe pentru obiective, servicii de bagaje sau alte plati la fata locului pot exista in anumite destinatii si vor fi mentionate atunci cand sunt cunoscute.
- ✓ Unele plati pot fi acceptate doar cash, in moneda locala sau in anumite valute. Particularitatile fiecarei destinatii vor fi mentionate in informarea finala pe care turistul o va primi cu pana la 5 zile inainte de plecare.

15. Asigurari de calatorie

- ✓ Explore Travel recomanda tuturor turistilor sa incheie asigurare medicala de calatorie si asigurare storno, adaptate destinatiei, valorii pachetului, varstei, starii de sanatate si tipului de activitati incluse.
- ✓ Asigurarea medicala poate acoperi, in limitele politei, costuri generate de imbolnavire, accident, consultatii, spitalizare, transport medical sau repatriere.
- ✓ Asigurarea storno poate acoperi, in limitele politei, anumite situatii care apar inainte de plecare si determina anularea calatoriei.
- ✓ Conditiile, excluderile, plafoanele, fransizele si documentele necesare pentru despagubire sunt stabilite de compania de asigurari.
- ✓ Este responsabilitatea turistului sa citeasca si sa inteleaga conditiile politei de asigurare inainte de achizitie.
- ✓ In lipsa unei asigurari adecvate, costurile generate de situatii medicale, anulare, intarzieri, bagaje sau alte evenimente neprevazute pot reveni integral turistului.

16. Protectia datelor, fotografii si materiale de calatorie

- ✓ Pentru organizarea calatoriei, Explore Travel poate prelucra date personale necesare rezervarilor, emiterii documentelor de calatorie, comunicarii cu furnizorii si derularii serviciilor contractate.
- ✓ Datele personale sunt folosite in scopul organizarii si executarii serviciilor turistice, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor.
- ✓ Anumite date pot fi transmise catre companii aeriene, hoteluri, parteneri locali, asiguratori, autoritati, procesatori de plati sau alti furnizori implicati in derularea calatoriei.
- ✓ Pe durata programelor pot fi realizate fotografii sau materiale video de grup. Daca un turist nu doreste sa apara in astfel de materiale, trebuie sa comunice acest lucru in scris catre Explore Travel si/sau insotitorul de grup.
- ✓ Fotografiile realizate de turisti pe durata calatoriei trebuie sa respecte dreptul la imagine al celorlalti participanti, regulile obiectivelor vizitate si legislatia locala.

17. Reclamatii si sesizari

- ✓ Daca pe durata calatoriei apare o problema, aceasta trebuie comunicata cat mai curand posibil insotitorului de grup, ghidului local, reprezentantului Explore Travel sau furnizorului implicat. In multe situatii, o informare prompta permite solutionarea problemei in timpul calatoriei si contribuie la desfasurarea acesteia in cele mai bune conditii.Sesizarea facuta la fata locului creste sansele de rezolvare rapida a situatiei.
- ✓ Daca problema nu poate fi solutionata pe loc, turistul poate transmite o sesizare scrisa catre Explore Travel, insotita de documente, fotografii sau alte dovezi relevante.
- ✓ Pentru probleme legate de bagaje, zboruri, servicii hoteliere sau alte servicii furnizate direct de terti, pot fi necesare documente emise de prestatorul respectiv (de exemplu raport de bagaj, confirmare de intarziere, proces-verbal etc.).
- ✓ Explore Travel va analiza sesizarea si va raspunde in termenul prevazut de contract si legislatia aplicabila.

18. Aplicarea documentului

- ✓ Aceste conditii generale se aplica impreuna cu oferta, programul turistic, contractul, serviciile incluse/neincluse, conditiile speciale ale programului si anexa destinatiei. In cazul in care o anumita destinatie are reguli specifice, acestea vor fi mentionate in documentul “Particularitatile destinatiei”.
- ✓ Documentele specifice fiecarui program completeaza prezentul document cu informatii operationale si particularitati ale destinatiei, fara a modifica principiile generale aplicabile, cu exceptia situatiilor impuse de legislatia in vigoare sau de autoritatile competente.
- ✓ Explore Travel poate actualiza prezentul document pentru a reflecta modificari legislative, operationale sau de buna practica.
- ✓ Prin confirmarea rezervarii, turistul declara ca a luat la cunostinta de conditiile aplicabile programului ales si ca intelege responsabilitatile care ii revin.