

De ce sa alegi acest circuit?

- ✓ **Machu Picchu este doar inceputul povestii.** Descoperim cetati incase, orase coloniale, comunitati andine, lacuri de mare altitudine, deserturi cu dune uriase si o coasta a Pacificului plina de viata. Un circuit care dezvaluie cat de diferit poate fi Peru de la o regiune la alta.
- ✓ **Strabatem spectaculoasa Vale a Urubambei cu trenul panoramic** dus-intors, printre munti, versanti impaduriti si asezari andine, inainte de a descoperi una dintre cele mai fascinante realizari ale civilizatiei incase.
- ✓ **Liniile Nazca vazute de sus.** Survolam misterioasele geoglife ale desertului peruan, pentru a descoperi desenele uriase care au rezistat aproape doua milenii si continua sa ridice intrebari despre civilizatia care le-a creat.
- ✓ **La Huacachina, aventura incepe printre dunele de nisip**, la bordul vehiculelor UTV/Polaris. Incercam sandboardingul, apoi schimbam adrenalina cu linistea unui picnic la apus, in mijlocul desertului. Una dintre acele seri care dau personalitate intregii calatorii.
- ✓ **Lacul Titicaca, dincolo de o simpla oprire fotografica.** Descoperim doua moduri diferite de viata pe cel mai inalt lac navigabil din lume si ne bucuram de un pranz inclus in excursie.
- ✓ **Intalnire cu Peruul oamenilor.** La Misminay, descoperim viata unei comunitati andine si luam parte la un pranz traditional. La Manos de la Comunidad, cunoastem alpaca si vicuña si aflam cum sunt pastrate mestesugurile textile. Sunt experiente care aduc o dimensiune umana marilor peisaje ale Anzilor.
- ✓ **Valea Sacra, descoperita dincolo de traseul clasic.** Exploram Ollantaytambo, terasele circulare de la Moray si salinele de la Maras, locuri care ne arata ingeniozitatea civilizatiei incase si relatia sa cu natura. Completam vizitele cu experienta locala din Misminay, pentru a intelege si Peruul care traieste astazi in aceste vai.
- ✓ **Din mijlocul Anzilor, direct in lumea salbatica a Pacificului.** La Insulele Ballestas, navigam printre formatiuni stancoase populate de lei de mare si colonii de pasari marine. Este o schimbare completa de decor.
- ✓ **Orase care spun povestea Peruului dincolo de incasi.** Descoperim Lima, Cusco si Arequipa, fiecare cu o identitate aparte, de la colectiile precolumbiene ale Muzeului Larco la arhitectura coloniala din Cusco si Manastirea Santa Catalina din Arequipa.
- ✓ **Un traseu construit inteligent, inclusiv pentru altitudine.** Dupa aterizarea la Cusco, coboram direct in Valea Sacra, unde petrecem primele doua nopti la o altitudine mai joasa. Continuam apoi spre Cusco si Altiplano, intr-un ritm care favorizeaza acomodarea treptata.



Programul circuitului:

Ziua 1 | 24 iunie: BUCURESTI – LIMA via Amsterdam | Spre taramul incasilor
Cazare: Jose Antonio Deluxe Hotel 4 sau similar | Mese: catering in avion, welcome dinner | Experiente: sosire in Lima • cina de bun venit*

Ne intalnim cu insotitorul grupului si cu restul calatorilor pe Aeroportul International Henri Coanda, dimineata devreme, in jurul orei 04:30. La ora 07:05 decolam spre Amsterdam cu zborul KLM, iar dupa escala continuam calatoria peste Atlantic spre Peru. Aterizam la Lima la ora 15:25, pe coasta Pacificului. Dupa formalitatile de intrare in tara, ne intalnim cu reprezentantul local si avem transfer direct la hotel, fara vizite programate, pentru a ne putea odihni dupa lunga calatorie. Seara ne reunim pentru welcome dinner la restaurantul hotelului, prima ocazie de a ne cunoaste mai bine si de a intra in atmosfera calatoriei.

Ziua 2 | 25 iunie: LIMA – CUSCO – VALEA SACRA | Primul contact cu lumea andina
Cazare: Sonesta Posada del Inca Yucay 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Manos de la Comunidad • Valea Sacra a Incasilor • Aclimatizare treptata la altitudine*

Dupa micul dejun, suntem transferati la aeroport pentru *zborul spre Cusco*, fosta capitala a Imperiului Inca. La sosire, coboram spre **Valea Sacra a Incasilor**, *regiunea fertila strabatuta de raul Urubamba*, unde incasii au construit asezari, terase agricole si fortarete intre culmile Anzilor. *Coborarea spre vale ne permite totodata o acomodare mai usoara cu altitudinea, inainte de zilele petrecute in Cusco*. Pe traseu ne oprim la **Manos de la Comunidad**, *un centru dedicat camelidelor si traditiei textile andine*. Intalnim indeaproape **alpaca si vicuña**, doua dintre animalele emblematice ale Anzilor, si *descoperim modul in care fibrele lor sunt transformate in tesaturi si obiecte realizate de artizanii peruani*. Centrul gazduieste si o colectie de textile inspirate de tehnicile si motivele traditionale incase. Continuam apoi prin peisajele Vaii Sacre spre **Yucay**, unde ne cazam pentru urmatoarele doua nopti, inconjurati de muntii Anzi.

Ziua 3 | 26 iunie: VALEA SACRA | Printre saline, terase incase si comunitati andine
Cazare: Sonesta Posada del Inca Yucay 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz | Experiente: Salinele Maras • Moray • comunitatea Misminay • pranz traditional • Ollantaytambo*

Dupa micul dejun, continuam explorarea **Vaii Sacre a Incasilor**, intr-o zi care imbina vestigiile civilizatiei incase cu viata comunitatilor andine de astazi. Incepem cu **Salinele Maras**, un spectaculos *sistem de aproape 3.000 de mici bazine terasate pe versantul muntelui*, alimentate cu apa sarata. Sarea este recoltata aici prin metode traditionale, iar succesiunea bazinelor formeaza unul dintre cele mai neobisnuite peisaje ale Vaii Sacre. Continuam spre **Moray**, un *sit arheologic inca format din terase circulare concentrice, dispuse la diferite niveluri*. Se considera ca microclimatele create intre terase le permiteau incasilor sa experimenteze cultivarea plantelor in conditii diferite, transformand locul intr-un ingenios laborator agricol in aer liber. Mai departe ajungem in **comunitatea andina Misminay**, unde descoperim indeaproape *modul de viata pastrat de familiile locale* si **participam la activitati traditionale**, precum lucrul pamantului sau demonstratii de tesut. Aici **servim si pranzul traditional**, inconjurati de peisajele Anzilor. Incheiem ziua la **Ollantaytambo**, *unul dintre cele mai bine pastrate orase incase* si o *importanta fortareata a Vaii Sacre*. Urcam printre terasele masive de piatra pana la **Templul Soarelui**, descoperind arhitectura monumentala a complexului si rolul strategic pe care Ollantaytambo l-a avut in istoria incasa. La final, revenim la hotelul nostru din Yucay.

Ziua 4 | 27 iunie: VALEA SACRA – MACHU PICCHU – CUSCO | Orasul pierdut al incasilor
Cazare: Sonesta Hotel Cusco 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz | Experiente: tren panoramic • Valea Urubamba • Machu Picchu • Aguas Calientes*

Dupa micul dejun, plecam spre gara din Ollantaytambo, de unde incepe una dintre cele mai asteptate zile ale circuitului. Ne imbarcam la bordul **trenului panoramic** si calatorim prin spectaculoasa **Vale a Urubamba**, printre versantii abrupti ai Anzilor, spre **Aguas Calientes**, *micul oras aflat la poalele Machu Picchu*. De aici urcam cu autobuzele speciale pana la intrarea in **Machu Picchu**, orasul inca ridicat intre varfurile Anzilor si unul dintre cele mai importante situri arheologice ale lumii. Insotiti de ghidul local, exploram cetatea si descoperim templele, terasele agricole si constructiile din piatra care au transformat Machu Picchu intr-unul dintre simbolurile Peru. Dupa vizita revenim in Aguas Calientes, unde servim pranzul inclus si avem timp liber pentru o scurta **plimbare prin orasel si prin**

piata locala. Ne imbarcam apoi din nou in trenul panoramic spre Ollantaytambo, iar de aici continuam cu autocarul spre Cusco, unde ne cazam pentru urmatoarele trei nopti.

Ziua 5 | 28 iunie: CUSCO | Inima vechiului Imperiu Inca

Cazare: Sonesta Hotel Cusco 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Piata San Pedro • Qorikancha • Catedrala din Cusco • Siturile arheologice Sacsayhuaman, Qenqo, Puca Pucara si Tambomachay • timp liber*

Dupa micul dejun, dedicam prima parte a zilei orasului **Cusco**, *fosta capitala a Imperiului Inca*, unde mostenirea andina si arhitectura coloniala spaniola se suprapun la fiecare pas. Incepem in **Piata San Pedro**, *cea mai veche piata traditionala a orasului*, unde printre tarabele cu fructe, mirodenii, produse locale si obiecte artizanale descoperim o imagine vie a Cusco-ului de astazi. Continuam cu **Qorikancha – Templul Soarelui**, *cel mai important sanctuar religios al incasilor*, peste ale carui ziduri masive din piatra spaniolii au construit ulterior **Manastirea Santo Domingo**. Vizitam apoi **Catedrala din Cusco**, *principalul edificiu religios colonial al orasului*, ridicat pe locul unui fost palat incas si cunoscut pentru colectia sa de arta coloniala. Parasind centrul orasului, descoperim *principalele situri arheologice din imprejurimi*: **Sacsayhuaman**, complex monumental construit din blocuri uriase de piatra perfect imbinate, **Qenqo**, centru ceremonial incas sculptat direct in stanca, **Puca Pucara**, fortificatie amplasata strategic deasupra vaii, si **Tambomachay**, sanctuar asociat apei, cunoscut pentru sistemul sau de canale si izvoare. Dupa-amiaza ramane libera, pentru a descoperi Cusco in propriul ritm, pentru plimbari prin centrul istoric, cumparaturi sau pur si simplu pentru odihna.

Ziua 6 | 29 iunie: CUSCO | Zi libera sau, optional, Rainbow Mountain

Cazare: Sonesta Hotel Cusco 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: timp liber in Cusco • optional Rainbow Mountain – Vinicunca*

Astazi avem **zi libera in Cusco**, perfecta pentru a descoperi orasul in propriul ritm, pentru plimbari pe strazile centrului istoric, cafenele, mici ateliere artizanale, muzee sau cumparaturi.

Optional, cei care isi doresc una dintre cele mai spectaculoase experiente naturale ale Anzilor pot porni dis-de-dimineata spre **Rainbow Mountain – Vinicunca**, *muntele devenit celebru pentru straturile sale naturale in nuante de rosu, galben, verde si violet*. Drumul ne poarta spre regiunea Cusipata, de unde continuam pana la punctul de plecare al traseului pietonal, printre turme de lame si alpaca si cu panorama masivului inzapezit Ausangate in departare. Dupa aproximativ 1 ora si 30 de minute de urcare, ajungem la punctul panoramic al Vinicunca, situat la 5.020 m altitudine. Traseul insumeaza aproximativ 8 km dus-intors si, desi nu presupune dificultati tehnice, altitudinea foarte mare il transforma intr-o excursie solicitanta, recomandata persoanelor cu o conditie fizica buna. Dupa coborare, servim pranzul traditional inclus in excursie, apoi revenim la Cusco. Operarea excursiei este conditionata de conditiile meteo.

Important: Excursia la Rainbow Mountain se desfasoara la altitudini de peste 5.000 m si presupune un efort fizic considerabil, Participarea este recomandata doar turistilor aclimatizati, fara contraindicatii medicale pentru efort la altitudine. In functie de starea de sanatate, conditiile meteorologice si recomandarile ghidului local, participarea poate fi restrictionata sau excursia poate fi anulata din motive de siguranta.

Ziua 7 | 30 iunie: CUSCO – PUNO | Drumul Soarelui prin Anzi

Cazare: Hotel Jose Antonio Puno 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz | Experiente: Andahuaylillas • Raqchi • La Raya • Pukara • traversarea Altiplano*

Dupa micul dejun, parasim Cusco si pornim spre **Puno**, intr-o calatorie spectaculoasa prin **Altiplano**, *vastul podis andin care se intinde la peste 3.000 m altitudine*. Pe parcurs facem mai multe opriri care transforma drumul intr-o incursiune prin istoria si peisajele sudului Peru. Prima oprire este la **Andahuaylillas**, unde vizitam **biserica San Pedro**, supranumita **„Capela Sixtina a Americii"**, *un mic edificiu colonial renumit pentru interiorul sau bogat decorat cu fresce, altare aurite si picturi ale Scolii de Arta din Cusco*. Continuam spre **Raqchi**, *important complex arheologic inca dominat de Templul lui Wiracocha*, una dintre cele mai impresionante constructii religioase ale imperiului. Dupa pranz, traversam **La Raya**, *cel mai inalt punct al drumului dintre Cusco si Puno, aflat la peste 4.300 m altitudine*, unde peisajul se deschide spre culmile Anzilor si intinderile nesfarsite ale Altiplano. Ultima oprire este la **Pukara**, *un important centru ceremonial al unei civilizatii preincase care a inflorit in regiune cu multe secole inaintea Imperiului Inca*. Vizitam muzeul local, unde sunt expuse sculpturi si artefacte descoperite in siturile din zona. Spre seara ajungem la **Puno**, oras asezat pe malul lacului Titicaca si poarta de intrare spre comunitatile traditionale ale celui mai inalt lac navigabil din lume. Ne cazam pentru urmatoarele doua nopti.

Ziua 8 | 1 iulie: LACUL TITICACA | Insulele plutitoare Uros si Taquile

Cazare: Hotel Jose Antonio Puno 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz | Experiente: Lacul Titicaca • insulele plutitoare Uros • insula Taquile • comunitati andine • barca rapida*

Dupa micul dejun, pornim intr-o excursie pe **Lacul Titicaca**, *cel mai inalt lac navigabil din lume, aflat la aproximativ 3.800 m altitudine si impartit intre Peru si Bolivia*. Calatorim cu **barca rapida** spre celebrele **insule plutitoare Uros**, construite integral din *totora*, stuful care creste din abundenta in apele lacului. Aici descoperim modul ingenios in care comunitatile locale folosesc aceeasi planta pentru insule, locuinte si ambarcatiuni si aflam mai multe despre stilul lor traditional de viata. Continuam spre **Taquile**, *o insula*

naturala locuita de o comunitate quechua cunoscuta pentru traditiile sale textile transmise din generatie in generatie. Tesaturile realizate aici sunt mai mult decat obiecte decorative, modelele si culorile lor pot indica statutul social si identitatea celui care le poarta. Facem o plimbare pe insula, printre terase agricole si mici asezari, cu privelisti largi asupra apelor albastre ale lacului si a Anzilor in departare. Servim **pranzul pe insula Taquile**, apoi ne intoarcem cu barca spre Puno. Transfer la hotel si timp liber pentru restul zilei.

Ziua 9 | 2 iulie: PUNO – AREQUIPA | Din Altiplano spre Orasul Alb
Cazare: Hampton by Hilton Arequipa 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: traversarea Altiplano • Arequipa • Manastirea Santa Catalina • centrul istoric*

Dupa micul dejun, plecam devreme din Puno si lasam in urma tarmurile Lacului Titicaca, pornind spre **Arequipa**. Drumul traverseaza din nou peisajele spectaculoase ale **Altiplano**, printre intinderi vaste, lagune si culmi vulcanice, pe masura ce coboram treptat spre cel de-al doilea oras ca marime al Peru. Ajungem in **Arequipa** in jurul orei 14:00 si incepem explorarea **Orasului Alb**, supranumit astfel datorita cladirilor construite din *sillar*, piatra vulcanica deschisa la culoare caracteristica regiunii. Vizitam **Manastirea Santa Catalina**, *un impresionant complex monastic fondat in secolul al XVI-lea, conceput asemenea unui mic oras, cu stradute, curti interioare, chilii si cladiri viu colorate*. Continuam cu **centrul istoric al orasului Arequipa**, dominat de eleganta **Plaza de Armas** si de arhitectura coloniala din piatra vulcanica, avand pe fundal silueta impunatoare a vulcanului **Misti**. La finalul vizitelor, transfer la hotel si cazare pentru o noapte.

Ziua 10 | 3 iulie: AREQUIPA – NAZCA | Spre desertul peruan
Cazare: Casa Hacienda Nasca Oasis 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz la pachet | Experiente: traversarea coastei sudice a Peru • peisaje desertice • Nazca*

Dupa micul dejun, parasim Arequipa si pornim spre **Nazca**, intr-o zi dedicata in mare parte drumului. Lasam treptat in urma peisajele inalte ale Anzilor si coboram spre **coasta sudica a Peru**, unde decorul se transforma spectaculos in intinderi aride, vai izolate si peisaje desertice. Calatorim de-a lungul **Panamericanei**, una dintre marile artere rutiere ale Americii de Sud, iar pe parcurs servim **pranzul la pachet**. Continuam apoi spre Nazca, oras aflat in mijlocul unuia dintre cele mai aride tinuturi ale tarii si punctul de plecare pentru experienta zilei urmatoare. Sosire la **Nazca** si cazare la hotel. Seara este libera pentru odihna.

Ziua 11 | 4 iulie: NAZCA – HUACACHINA – PARACAS | Deasupra misterelor desertului
Cazare: Casa Andina Select Paracas 4 sau similar | Mese: mic dejun, picnic | Experiente: survol Liniile Nazca • oaza Huacachina • aventura cu UTV/Polaris • sandboarding • picnic in desert*

Dupa micul dejun, ne indreptam spre aerodrom pentru una dintre experientele emblematice ale calatoriei: **survolul Liniilor Nazca**. Timp de aproximativ 30 de minute, admiram de la inaltime uriasele **geoglife Nazca**, *desene trasate in desert cu peste 1.500 de ani in urma, reprezentand animale, plante si forme geometrice, al caror scop continua sa ridice intrebari*. Dupa aterizare, continuam spre **Huacachina**, *o mica oaza naturala inconjurata de dune uriase de nisip*. Aici schimbam complet decorul si pornim intr-o aventura prin desert la bordul vehiculelor **UTV/Polaris**, urcand si coborand printre dune. Cei care doresc pot incerca si **sandboarding**, coborand pantele de nisip pe placa. Incheiem experienta cu un **picnic in mijlocul desertului**, cu gustari si bauturi, intr-un decor spectaculos printre dune. In functie de conditiile meteorologice si de desfasurarea programului, putem admira si apusul peste desertul Huacachina. La final, continuam spre Paracas, pe tarmul Pacificului, unde ne cazam pentru o noapte.

Ziua 12 | 5 iulie: PARACAS – INSULELE BALLESTAS – LIMA | Viata salbatica a Pacificului
Cazare: Jose Antonio Deluxe Hotel 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Insulele Ballestas • fauna marina • Candelabrul din Paracas • tur panoramic Lima*

Dupa micul dejun, ne indreptam spre port si pornim intr-o excursie cu barca la Insulele Ballestas, un arhipelag stancos aflat in largul coastei peruane, unul dintre cele mai importante refugii pentru fauna marina din regiune. Navigam printre formatiunile spectaculoase sculptate de vant si ocean, observand lei de mare, pinguini Humboldt si numeroase specii de pasari marine in habitatul lor natural. Pe traseu admiram si Candelabrul din Paracas, un geoglif urias sapat pe versantul unei coline deasupra oceanului, a carui origine si semnificatie nu sunt cunoscute cu certitudine. Dupa intoarcerea in port, parasim Paracas si continuam cu transfer privat spre Lima, de-a lungul coastei Pacificului. La sosire, descoperim capitala peruana intr-un tur panoramic, care ne poarta prin centrul istoric, cu reperele sale coloniale, apoi prin San Isidro si Miraflores, cartiere care dezvaluie latura moderna a orasului. Pe traseu admiram, din autocar, principalele obiective si contrastele arhitecturale ale Limei, insotiti de explicatiile ghidului local. La final, transfer la hotel si timp liber pentru ultima seara in Peru.

Ziua 13 & 14 | 6 iulie – 7 iulie: LIMA – BUCURESTI via Amsterdam | Ultimele comori din Peru
Cazare: – | Mese: mic dejun, catering in avion | Experiente: Muzeul Larco • timp pentru

Dupa micul dejun, dedicam ultima dimineata in Peru unei vizite la **Muzeul Larco**, *unul dintre cele mai importante muzee de arheologie precolumbiana din Lima*, amenajat intr-o frumoasa cladire istorica, inconjurata de gradini. Descoperim o colectie impresionanta de ceramica, bijuterii, obiecte ritualice si artefacte din aur si argint, care ne ajuta sa intelegem mai bine civilizatiile ce au precedat Imperiul Inca si bogatia culturala a vechiului Peru. Dupa vizita, in functie de timpul disponibil, avem posibilitatea de a savura o cafea sau un pranz usor pe cont propriu, la restaurantul din gradinile muzeului ori la una dintre cafenelele din apropiere. Continuam apoi cu transferul la

Aeroportul International Jorge Chavez, pentru zborul KLM de la ora 17:30, cu destinatia Amsterdam. Ne luam ramas-bun de la Peru dupa o calatorie care ne-a purtat de la culmile Anzilor si mostenirea Imperiului Inca pana la apele Lacului Titicaca, misterele desertului Nazca si tarmurile Pacificului. Aterizam pe Aeroportul International Henri Coanda la ora 00:40, pe data de 8 iulie, cu amintirile unei calatorii care ne-a dezvaluit Peru in toate contrastele sale.

Calatoria incepe de aici!

Adult in camera dubla 4675 euro | Supliment camera single 650 euro

Conditiile de operare a grupului

- ✓ Pretul afisat este calculat pentru un grup standard de minimum 19 participanti.
- ✓ In situatia constituirii unui grup redus, de mai putin de 19 participanti, circuitul poate fi operat cu aplicarea unui supliment de grup redus, calculat in functie de numarul final de participanti, costurile reale de operare si conditiile comerciale ale furnizorilor contractati.
- ✓ Daca, pana la termenul la care Explore Travel trebuie sa confirme definitiv serviciile catre furnizori, nu este intrunit grupul standard de minimum 19 participanti, agentia va informa turistii cu privire la posibilitatea operarii circuitului in formula de grup redus si la eventualul supliment aplicabil.
- ✓ In cazul in care numarul final de participanti sau conditiile de operare nu permit desfasurarea circuitului in formula de grup redus, Explore Travel isi rezerva dreptul de a reprograma sau de a anula circuitul, cu informarea prealabila a turistilor.

Pachetul contine:

Transport:

- Zbor Bucuresti–Lima–Bucuresti via Amsterdam, companie aeriana KLM
- Zbor Lima-Cusco, companie aeriana locala. Bagaj de mana si de cala incluse
- Taxele de aeroport, bagaj de mana max 5kg si bagaj de cala 20kg
- Calatorie cu trenul panoramic, dus-intors, pe ruta Ollantaytambo – Machu Picchu
- Zbor deasupra Liniilor Nazca
- Transport cu autocar/minibus local modern, conform programului

Cazare 12 nopti astfel:

- 2 nopti Jose Antonio Deluxe Hotel 4* sau similar, Lima
- 2 nopti Sonesta Posada del Inca Yucay 4* sau similar, Valea Sacra
- 3 nopti Sonesta Hotel Cusco 4* sau similar, Cusco
- 2 nopti Hotel Jose Antonio Puno 4* sau similar, Puno
- 1 noapte Hampton by Hilton Arequipa 4* sau similar, Arequipa
- 1 noapte Casa Hacienda Nasca Oasis 4* sau similar, Nazca
- 1 noapte Casa Andina Select Paracas 4* sau similar, Paracas

Mese: 12x mic dejun + 5x pranz + 1x picnic in desert + 1 cina de bun venit

Experiente incluse:

Patrimoniu inca & situri arheologice

- Machu Picchu, legendara cetate inca din Anzi, inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO
- Valea Sacra a Incasilor, leagan al civilizatiei incase
- Ollantaytambo, unul dintre cele mai bine pastrate orase incase
- Moray, spectaculosul complex de terase circulare incase
- Qorikancha – Templul Soarelui, unul dintre cele mai importante sanctuare ale Imperiului Inca
- Sacsayhuaman, impresionantul complex ceremonial construit din blocuri uriase de piatra
- Qenqo, Puca Pucara si Tambomachay, trei importante situri arheologice din imprejurimile Cusco
- Raqchi, complexul arheologic dominat de Templul lui Wiracocha
- Pukara, important centru ceremonial preincas si muzeul sau arheologic

Cultura, istorie & traditii locale

- Manos de la Comunidad, intalnire cu lumea camelidelor si traditia textila andina
- Comunitatea andina Misminay, experienta culturala autentica si pranz traditional

Pachetul nu contine:

- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno (recomandam incheierea acestora la momentul rezervarii pachetului turistic).
- Eventuale taxe pentru obtinerea documentelor de intrare in Peru, daca sunt aplicabile. Informatii actualizate: **www.mae.ro**.
- Bilete de intrare la obiective turistice, altele decat cele mentionate ca incluse in program.
- Mese si bauturi care nu sunt mentionate explicit ca incluse in program.
- Bauturi alcoolice si racoritoare la mesele incluse, cu exceptia celor mentionate expres in program.
- Excursii si activitati optionale.
- Cheltuieli personale si servicii suplimentare nespecificate in pachet, inclusiv locuri preferentiale in avion si eventuale taxe locale.
- Bacsisuri pentru personalul local
- In Peru, oferirea bacsisului ghizilor, soferilor si altor prestatori de servicii turistice este o practica obisnuita si reprezinta o modalitate de apreciere a serviciilor primite. Recomandam un buget orientativ de 110 USD/persoana/circuit.

- Insulele plutitoare Uros, descoperirea modului traditional de viata al comunitatilor locale - Insula Taquile, renumita pentru traditiile sale textile - Piata San Pedro din Cusco, incursiune in viata cotidiana si gastronomia locala - Andahuaylillas, cu biserica supranumita „Capela Sixtina a Americii” - Catedrala din Cusco, una dintre cele mai importante expresii ale artei coloniale peruane - Manastirea Santa Catalina din Arequipa, spectaculosul complex monastic cu stradute si curti interioare colorate - Centrul istoric al orasului Arequipa, cu Plaza de Armas si arhitectura coloniala din piatra vulcanica - Centrul istoric al Limei, cu principalele repere ale mostenirii coloniale - Muzeul Larco din Lima, cu impresionante colectii de arta si artefacte precolumbiene **Natura & peisaje** - Salinele Maras, miile de bazine de sare amenajate pe versantul muntelui - Traversarea Altiplano, printre peisaje andine, lagune si intinderi de mare altitudine - Pasul La Raya, situat la peste 4.300 m altitudine - Lacul Titicaca, unul dintre cele mai inalte lacuri navigabile din lume - Oaza Huacachina, inconjurata de dunele spectaculoase ale desertului peruan - Insulele Ballestas, habitat pentru lei de mare, pinguini Humboldt si numeroase specii de pasari marine - Candelabrul din Paracas, misteriosul geoglif vizibil de pe mare - Peisajele coastei Pacificului, de la deserturile sudului Peru pana la tarmurile Paracas si Lima **Experiente speciale** - Calatorie dus-intors cu trenul panoramic, prin spectaculoasa Vale a Urubamba, spre Machu Picchu - Navigare cu barca rapida pe Lacul Titicaca, spre insulele Uros si Taquile - Survol de aproximativ 30 de minute deasupra Liniilor Nazca, unul dintre cele mai enigmatice situri UNESCO din Peru - Aventura cu UTV/Polaris pe dunele Huacachina - Sandboarding pe dunele desertului - Picnic amenajat in desert la Huacachina, in atmosfera apusului - Excursie cu barca la Insulele Ballestas, pentru observarea faunei marine - Tur panoramic al Limei, cu centrul istoric, San Isidro si Miraflores - Turul orasului Arequipa, celebrul „Oras Alb” - Welcome dinner la hotel in Lima, pentru a marca inceputul calatoriei **Biletele** de intrare la obiectivele mentionate in program **Insotitor** roman de grup **Ghizi** locali vorbitori de limba engleza	

ORAR de zbor KLM, estimativ:
24.06.2027 | KL1372 Bucuresti 07:05 - Amsterdam 08:55
24.06.2027 | KL0743 Amsterdam 09:55 - Lima 15:25
06.07.2027 | KL0744 Lima 17:30 - Amsterdam 12:50 +1 zi
07.07.2027 | KL1377 Amsterdam 21:00 - Bucuresti 00:40 +1 zi

Excursie optionala Rainbow Mountain:
- 2 persoane: 164 usd/persoana
- 4 persoane: 98 usd/persoana
- 5-9 persoane: 92 usd/persoana

Informatii importante privind survolul Liniilor Nazca
- Durata zborului: aproximativ 30 de minute.
- Limita de greutate: 110 kg/persoana.
- Suprataxa pentru greutate: pentru pasagerii care depasesc 110 kg se aplica o taxa suplimentara de 205 USD/persoana.
- Restrictii operationale: compania aeriana locala Aerodiana isi rezerva dreptul de a reprograma zborul sau de a redistribui pasagerii intre aeronave daca greutatea totala depaseste limita autorizata pentru operarea in conditii de siguranta.

Conditii de inscriere

- ✓ 30% din valoarea pachetului, la inscriere;
- ✓ 30% din valoarea pachetului, pana la 20 februarie 2027;
- ✓ 40% din valoarea pachetului, pana la 1 aprilie 2027.

Procentul aferent primei plati se va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine dupa unul dintre termenele de plata prevazute mai sus, turistul va achita toate transele scadente la momentul rezervarii. In cazul inscrierii incepand cu data de 02.04.2027, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Conditii de anulare

In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica urmatoarele penalitati, calculate in functie de momentul renuntarii la calatorie:

- ✓ 30% din valoarea pachetului, pentru anularile efectuate de la data inscrierii pana la 20 februarie 2027 inclusiv;
- ✓ 60% din valoarea pachetului, pentru anularile efectuate intre 21 februarie si 1 aprilie 2027 inclusiv;
- ✓ 100% din valoarea pachetului, pentru anularile efectuate incepand cu 2 aprilie 2027, precum si in caz de neprezentare la plecare (no-show).

FORMALITATI DE INTRARE IN PERU

Pentru cetatenii romani

- **Pasaport**: obligatoriu, valabil minimum 6 luni de la data intrarii in Peru. Pentru pasaportul temporar, acceptarea trebuie confirmata separat cu Ambasada Peru, deoarece informarea MAE nu precizeaza explicit acest aspect.
- **Viza turistica**: cetatenii romani pot calatori in Peru fara viza, pentru sederi turistice de maximum 90 de zile. Durata efectiva autorizata la intrare este stabilita de autoritatile de frontiera.
- **Inregistrarea intrarii – TAM Virtual**: la sosirea pe aeroport, intrarea este inregistrata electronic, iar Tarjeta Andina de Migracion Virtual se genereaza automat. Nu se solicita anticipat. Dupa sosire, verificati inregistrarea si perioada de sedere acordata pe portalul oficial Migraciones si pastrati o copie. www.gob.pe
- **Documente de calatorie**: pastrati disponibile pentru imbarcare si controlul de frontiera pasaportul, biletul de intoarcere, confirmarile de cazare si itinerariul.
- **Escala la Amsterdam**: nu este necesara viza pentru cetatenii romani.

Surse oficiale:

- MAE Romania – Peru
- Autoritatea pentru Migratii din Peru – cerinte pentru turisti.
- Autoritatea pentru Migratii din Peru – TAM Virtual.

*Formalitatile de intrare sunt prezentate conform reglementarilor cunoscute la data redactarii, **octombrie 2026**, si pot suferi modificari pana la data plecarii.*

CIRCUITE, INFORMATII GENERALE

Introducere

- ✓ Explore Travel depune toate eforturile pentru ca fiecare program sa se desfasoare in cele mai bune conditii, conform serviciilor confirmate si informatiilor disponibile la momentul rezervarii.
- ✓ Calatoriile, mai ales cele care includ zboruri internationale, circuite, destinatii indepartate, zone naturale sau servicii furnizate de parteneri locali, pot fi influentate de factori care nu depind de agentie: decizii ale companiilor aeriene, autoritati de frontiera, vreme, trafic, restrictii locale, modificari operationale, masuri de securitate sau alte situatii similare.
- ✓ Prezentul document stabileste, in mod clar si echilibrat, ce intra in responsabilitatea Explore Travel, ce intra in responsabilitatea turistului si ce situatii pot aparea independent de vointa partilor.

1. Documente de calatorie

- ✓ Documentele de calatorie reprezinta responsabilitatea fiecarui participant si constituie una dintre conditiile esentiale pentru efectuarea calatoriei. In functie de destinatie si de ruta, pot fi necesare: carte de identitate, pasaport, viza, autorizatie electronica de calatorie, formular de intrare, dovada asigurarii, certificat medical, certificat de vaccinare, bilet de iesire din tara, dovada cazarii sau alte documente cerute de autoritati.
- ✓ Documentele trebuie sa fie valabile pe intreaga durata a calatoriei si sa respecte conditiile statelor vizitate sau tranzitate. Pentru multe destinatii este necesara valabilitatea pasaportului minimum 6 luni de la data intoarcerii, insa regula poate varia.
- ✓ Pasaportul sau cartea de identitate trebuie sa fie in buna stare. Documentele deteriorate, rupte, incomplete, ilizibile sau care prezinta urme de modificare pot determina refuzul imbarcarii sau al intrarii in tara de destinatie.
- ✓ In anumite destinatii pasaportul temporar nu este acceptat. Tipul documentului necesar va fi indicat, atunci cand este cunoscut, insa verificarea finala ramane in responsabilitatea turistului.
- ✓ Numele si prenumele transmise pentru rezervare trebuie sa coincida integral cu cele din documentul de calatorie. Orice diferenta poate genera costuri suplimentare sau refuzul imbarcarii.
- ✓ Turistul are obligatia sa verifice imediat dupa primirea contractului, initial si a documentelor de calatorie, ulterior, corectitudinea numelui, a datelor personale si a serviciilor confirmate si sa semnaleze fara intarziere eventualele neconcordante.
- ✓ In cazul schimbarii numelui dupa efectuarea rezervarii, toate costurile generate de modificarea documentelor de calatorie sunt suportate de turist, conform regulilor furnizorilor.
- ✓ In cazul pierderii documentelor inainte de plecare, turistul este responsabil pentru obtinerea unor documente valabile in timp util.
- ✓ Conditiile de intrare, tranzit sau sedere pot fi modificate de autoritati fara notificare prealabila, inclusiv dupa confirmarea rezervarii. Explore Travel pune la dispozitia turistilor informatiile cunoscute la data rezervarii si, atunci cand este posibil, informarile comunicate ulterior de

autoritati sau parteneri. Explore Travel recomanda verificarea conditiilor de intrare si tranzit exclusiv din surse oficiale (ministere de externe, ambasade, consulate sau autoritati de frontiera).

- ✓ In cazul escalelor sau tranzitului prin alte state, turistul trebuie sa respecte si conditiile de tranzit ale acelor state, chiar daca nu paraseste aeroportul.
- ✓ Persoanele cu dubla cetatenie trebuie sa se informeze asupra documentului cu care este recomandat sa calatoreasca si asupra conditiilor aplicabile fiecarei cetatenii.
- ✓ Pentru minorii care calatoresc in afara Romaniei se aplica legislatia romana si cerintele statelor vizitate/tranzitate. Declaratiile notariale, cazierele judiciare, certificatele de nastere sau alte documente necesare trebuie obtinute de parinti/reprezentantii legali.
- ✓ Anumite tari pot solicita dovada biletului de intoarcere sau de iesire din tara, dovada cazarii, dovada fondurilor suficiente sau alte documente justificative. Lipsa acestora poate duce la refuzul intrarii.
- ✓ Anumite medicamente, substante sau dispozitive medicale pot fi restrictionate in unele tari. Turistul este responsabil sa verifice regulile aplicabile medicamentelor transportate, mai ales in cazul tratamentelor pe baza de reteta.
- ✓ Decizia de a permite imbarcarea, tranzitul, intrarea sau iesirea dintr-un stat apartine exclusiv companiei aeriene, autoritatilor de frontiera, sanitare, consulare sau altor autoritati competente.
- ✓ Explore Travel nu poate interveni asupra deciziilor luate de aceste autoritati si nu poate fi raspunzatoare pentru refuzul imbarcarii sau al intrarii/iesirii atunci cand acesta este determinat de documentele, conduita, situatia personala sau neindeplinirea conditiilor aplicabile de catre turist.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor de calatorie pe durata programului trebuie anuntate imediat insotitorului de grup, ghidului local si autoritatilor competente. Costurile si formalitatile generate de emiterea unor documente provizorii sau de modificarea programului individual revin turistului.

2. Transport aerian si alte mijloace de transport

- ✓ Transportul inclus in program se desfasoara conform conditiilor transportatorilor: companii aeriene, feroviare, navale, rutiere sau alti operatori. Explore Travel transmite informatiile primite de la acesti prestatori si depune diligente pentru buna coordonare a serviciilor incluse.
- ✓ Orarul de zbor, ruta, compania aeriana, aeroportul de plecare/sosire, terminalul, tipul aeronavei, escalele si durata acestora pot fi modificate de compania aeriana sau de autoritati din motive operationale, comerciale, tehnice, meteo, de securitate sau din alte cauze independente de Explore Travel.
- ✓ Dupa emitere, biletele de avion pot deveni nerambursabile si/sau nemodificabile, integral sau partial, conform regulilor companiei aeriene si clasei tarifare utilizate.
- ✓ Taxele de aeroport, combustibil, securitate, survol sau alte taxe impuse de transportatori sau autoritati pot fi modificate pana la emiterea biletelor sau, in situatii speciale, ulterior, daca legislatia/conditiile transportatorului permit acest lucru.
- ✓ In cazul zborurilor charter sau low-cost, rerutarea, rambursarea sau modificarea pot fi limitate la regulile transportatorului respectiv. Explore Travel nu poate impune unei companii aeriene o rerutare pe zborurile altei companii daca aceasta nu este prevazuta de conditiile transportatorului.
- ✓ Prezentarea la aeroport se face la ora comunicata de agentie/transportator. Intarzierea turistului poate duce la pierderea zborului, fara drept de rambursare din partea Explore Travel.
- ✓ Check-in-ul, alocarea locurilor in avion, acceptarea bagajelor, imbarcarea si eventualele servicii suplimentare la bord tin de regulile companiei aeriene.
- ✓ Solicitarile privind locuri alaturate, locuri preferate, meniu special, asistenta speciala sau alte servicii la bord vor fi transmise, daca este posibil, insa confirmarea apartine transportatorului.
- ✓ Politica de bagaje (numar de piese, dimensiuni, greutate, obiecte interzise, baterii externe, lichide, echipamente speciale etc.) apartine companiei aeriene si autoritatilor aeroportuare. Turistul este responsabil sa respecte aceste reguli.
- ✓ Bagajele pierdute, intarziate sau deteriorate trebuie reclamate imediat in aeroport, inainte de parasirea zonei de sosiri, prin documentul de constatare pus la dispozitie de compania aeriana/handling agent. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar solutionarea apartine transportatorului.
- ✓ In cazul intarzierilor, anularilor, overbooking-ului sau pierderii unei conexiuni determinate de transportator, drepturile pasagerului se exercita conform regulilor aplicabile transportului aerian si conditiilor companiei aeriene.
- ✓ Femeile insarcinate, persoanele cu afectiuni medicale, mobilitate redusa sau nevoi speciale trebuie sa verifice conditiile transportatorului si sa anunte agentia inca de la rezervare. Transportatorul poate solicita documente medicale si poate refuza imbarcarea daca apreciaza ca exista riscuri.
- ✓ Pasagerii cu boli contagioase, simptome evidente sau comportament care poate afecta siguranta zborului pot fi refuzati la imbarcare de catre compania aeriana sau autoritati.
- ✓ Transportul rutier, feroviar sau naval inclus in circuit poate fi influentat de trafic, vreme, restrictii locale, lucrari, controale, decizii ale autoritatilor sau conditii operationale. Timpii de transfer sunt estimativi.

3. Cazare

- ✓ Unitatile de cazare incluse in programe sunt selectate in functie de standardul destinatiei, pozitionare, disponibilitate, confort si raportul corect intre experienta si serviciile oferite. In destinatii diferite, aceeasi clasificare pe stele poate insemna standarde diferite.
- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor/lodge-urilor/campurilor este cea atribuita de autoritatile sau organismele locale si trebuie inteleasa raportat la standardele tarii respective.
- ✓ Hotelurile nominalizate in program pot fi inlocuite pana la plecare sau pe parcursul calatoriei, daca apar situatii independente de Explore Travel: overbooking, lucrari, probleme operationale, conditii meteo, decizii ale furnizorului local, motive de securitate sau alte cauze similare. In aceste situatii se va oferi, pe cat posibil, o unitate similara ca standard, locatie si confort.
- ✓ Distributia camerelor, etajul, orientarea, privelistea, apropierea fata de lift sau alte preferinte sunt gestionate de receptia hotelului si depind de disponibilitatea de la fata locului.
- ✓ Camerele twin, double, triple, family sau single sunt confirmate in functie de disponibilitatea furnizorului. In multe hoteluri, camera tripla inseamna camera dubla cu pat suplimentar, acesta putand fi pat pliant, canapea extensibila, fotoliu extensibil sau alta solutie similara.
- ✓ Check-in-ul si check-out-ul se realizeaza conform politicii fiecarei unitati de cazare. Sosirea devreme sau plecarea tarzie nu garanteaza accesul imediat in camera sau pastrarea camerei dupa ora standard, decat daca serviciul este confirmat si achitat separat.
- ✓ Anumite hoteluri pot solicita garantie in numerar sau prin card pentru eventuale consumuri, daune sau servicii suplimentare. Deblocarea sumelor se face conform politicii hotelului si a bancii emitente a cardului.
- ✓ Facilitatile precum minibar, seif, room service, spalatorie, internet premium, parcare, wellness, acces la anumite zone sau alte servicii pot implica taxe suplimentare platibile direct la hotel.
- ✓ Turistul are obligatia de a achita toate cheltuielile personale efectuate in unitatea de cazare inainte de predarea camerei.
- ✓ Solicitarile speciale (camere alaturate, pat matrimonial, regim alimentar, parter, camera aproape de lift etc. vor fi transmise catre furnizori, dar nu sunt garantate decat daca exista o confirmare expresa in acest sens.
- ✓ In unele destinatii, cazarea poate include lodge-uri, corturi permanente, campuri de safari, riaduri, case traditionale, vase de croaziera sau alte forme locale de cazare. Particularitatile acestora vor fi mentionate in program sau in anexa destinatiei.

4. Mese si cerinte alimentare

- ✓ Mesele incluse sunt cele mentionate expres in program: mic dejun, pranz, cina, pensiune completa, demipensiune sau alte formule. Orice masa care nu este mentionata ca inclusa se considera neincluse.
- ✓ Meniurile, formatul meselor si bauturile incluse difera in functie de tara, hotel, restaurant si specificul local.
- ✓ Daca programul mentioneaza masa la restaurant local, meniu fix, picnic lunch, packed lunch sau masa in natura, acestea pot avea un format diferit fata de o masa clasica la restaurant.
- ✓ Bauturile nu sunt incluse, cu exceptia cazului in care programul mentioneaza expres acest lucru.
- ✓ Cerinte precum meniu vegetarian, vegan, fara gluten, fara lactoza, alergii sau restrictii religioase trebuie comunicate in scris inainte de confirmarea rezervarii. Explore Travel le va transmite furnizorilor, insa disponibilitatea si evitarea completa a contaminarii incrucisate nu pot fi garantate in toate destinatiile.
- ✓ Mesele festive organizate in strainatate cu ocazia sarbatorilor pot fi diferite de obiceiurile romanesti ca meniu, durata, program artistic sau atmosfera.
- ✓ In cazul in care o masa inclusa nu poate fi servita in formatul initial din cauza programului, zborurilor, traficului sau altor situatii operationale, aceasta poate fi inlocuita cu o alternativa rezonabila, cum ar fi meniu fix, pachet la drum sau masa intr-o alta locatie.

5. Programul circuitului si ordinea vizitelor

- ✓ Programul turistic este conceput astfel incat sa ofere o experienta coerenta si completa, insa desfasurarea concreta poate necesita ajustari. Ordinea vizitelor, orele de plecare, durata opririlor si anumite detalii logistice pot fi adaptate pentru buna desfasurare a calatoriei.
- ✓ Explore Travel si partenerii sai pot modifica ordinea vizitelor fara a afecta structura de baza a programului.
- ✓ Modificarile pot fi determinate de trafic, vreme, sarbatori locale, evenimente publice, greve, lucrari, inchideri temporare, restrictii de securitate, decizii ale autoritatilor, disponibilitatea ghizilor, ore de functionare, conditii din teren sau alte situatii similare.
- ✓ Unele obiective pot fi inchise fara notificare prealabila sau pot avea acces limitat. In astfel de cazuri se va incerca, pe cat posibil, reorganizarea programului sau oferirea unei alternative rezonabile.
- ✓ Timpii de transfer, duratele vizitelor si orele mentionate in program sunt orientative, cu exceptia orelor ferme impuse de bilete, zboruri, trenuri, croaziere sau autoritati.
- ✓ In circuite, anumite zile pot presupune drumuri lungi, treziri matinale, mers pe jos, diferente de temperatura, drumuri neasfaltate sau conditii locale diferite de cele din Romania. Nivelul de dificultate si particularitatile destinatiei vor fi mentionate, atunci cand este cazul, in anexa destinatiei.
- ✓ Daca un turist decide sa nu participe la o activitate inclusa sau paraseste grupul pe durata programului, acesta trebuie sa anunte insotitorul/ghidul. Serviciile neutilizate din initiativa turistului nu se ramburseaza.
- ✓ Turistii trebuie sa respecte orele de intalnire comunicate de insotitorul de grup, ghid sau reprezentantul local. Intarzierea unui participant poate afecta intregul grup; in anumite situatii, grupul poate continua programul fara participantul intarziat.

6. Ghizi, insotitori de grup si reprezentanti locali

- ✓ In functie de program, calatoria poate include insotitor de grup din partea agentiei, ghizi locali, soferi-ghizi, reprezentanti locali sau alte persoane desemnate de furnizorii locali.
- ✓ Insotitorul de grup are rol de coordonare, asistenta si comunicare cu partenerii locali. Acesta nu inlocuieste ghidul local autorizat acolo unde legislatia destinatiei impune ghidaj local.
- ✓ In multe tari, explicatiile in muzee, situri arheologice, monumente, temple, rezervatii sau alte obiective pot fi oferite doar de ghizi locali autorizati.
- ✓ Insotitorul de grup poate adapta orele de intalnire, ordinea vizitelor sau detaliile logistice pentru buna desfasurare a programului.
- ✓ Participantii au obligatia sa respecte instructiunile insotitorului, ghidului local, soferului-ghid, rangerilor, personalului hotelier, autoritatilor si altor persoane responsabile de siguranta programului.
- ✓ In situatii de urgenta, insotitorul/ghidul va oferi sprijin in limita posibilitatilor si competentelor sale, insa deciziile medicale, consulare, de frontiera sau de securitate apartin autoritatilor competente.

7. Activitati, excursii optionale si experiente in natura

- ✓ Anumite programe Explore Travel includ activitati in natura, safari, croaziere, plimbari cu barca, drumetii usoare, vizite in rezervatii, activitati culturale, experiente culinare sau excursii optionale. Acestea sunt organizate in functie de conditiile locale si de regulile prestatorilor.
- ✓ Activitatile mentionate ca incluse fac parte din programul contractat. Activitatile mentionate ca optionale se organizeaza separat, contra cost, in functie de disponibilitate, conditii meteo, numar minim de participanti si regulile furnizorilor locali.
- ✓ Explore Travel poate facilita informarea sau rezervarea unor excursii optionale, insa conditiile de desfasurare pot apartine prestatorului local.
- ✓ Activitatile in natura depind de vreme, starea drumurilor, nivelul apei, vant, vizibilitate, decizii ale rangerilor, autoritatilor sau altor factori locali.
- ✓ Observarea animalelor salbatice nu poate fi garantata. Animalele traiesc in habitatul lor natural, se deplaseaza liber si nu pot fi programate sau controlate.
- ✓ Pentru activitatile care implica fauna salbatica, rezervatii, parcuri nationale, mare, munte, desert, barci, vehicule speciale sau drumuri dificile, turistii trebuie sa respecte strict instructiunile personalului local.
- ✓ Explore Travel nu recomanda participarea la activitati neincluse/neconfirmate prin agentie, mai ales daca acestea implica riscuri ridicate, furnizori neautorizati sau lipsa asigurarilor corespunzatoare.
- ✓ In cazul in care o activitate nu se poate desfasura din motive de siguranta sau conditii independente de agentie, se va incerca reprogramarea sau identificarea unei alternative, acolo unde este posibil.

8. Sanatate, siguranta si conditie fizica

- ✓ Turistul are responsabilitatea de a se asigura ca starea sa de sanatate si conditia fizica permit participarea la programul ales. Unele circuite pot presupune drumuri lungi, mers pe jos, temperaturi ridicate sau scazute, altitudine, umiditate, drumuri neasfaltate, diferente de fus orar sau acces limitat la servicii medicale.
- ✓ Orice afectiune medicala relevanta, alergie severa, dizabilitate, mobilitate redusa, sarcina, restrictie alimentara sau nevoie speciala trebuie comunicata in scris inainte de confirmarea rezervarii.
- ✓ Explore Travel va transmite informatiile catre furnizori atunci cand este necesar, insa nu poate garanta disponibilitatea tuturor serviciilor speciale in orice destinatie.
- ✓ In lipsa informarii prealabile, Explore Travel nu poate fi raspunzatoare pentru imposibilitatea furnizarii unor servicii speciale sau pentru limitari aparute pe durata calatoriei.
- ✓ Turistul este responsabil sa aiba asupra sa medicamentele personale necesare, retetele si documentele medicale cerute pentru transportul acestora.
- ✓ Explore Travel nu furnizeaza recomandari medicale. Vaccinurile obligatorii sau recomandate, tratamentele preventive, consulturile medicale si recomandarile de sanatate publica trebuie verificate de fiecare turist impreuna cu medicul si prin surse oficiale de sanatate publica, in functie de destinatie, istoricul medical si starea personala de sanatate.In caz de urgenta medicala, costurile pentru consultatii, tratamente, transport medical, spitalizare, repatriere sau alte servicii similare revin turistului, daca nu sunt acoperite de asigurarea incheiata.

- ✓ Explore Travel recomanda ferm incheierea unei asigurari medicale de calatorie si a unei asigurari storno, adaptate destinatiei, tipului de calatorie si valorii pachetului.

9. Situatii independente de vointa Explore Travel

- ✓ Exista situatii care pot afecta calatoria fara ca acestea sa poata fi controlate de Explore Travel sau de partenerii sai. In astfel de cazuri, agentia va depune toate diligentele rezonabile pentru limitarea efectelor si identificarea celor mai bune solutii disponibile.
- ✓ Pot constitui astfel de situatii: conditii meteo severe, fenomene naturale, cutremure, inundatii, incendii, eruptii vulcanice, epidemii, pandemii, conflicte, atacuri teroriste, proteste, greve, inchideri de frontiere, restrictii guvernamentale, blocarea aeroporturilor, modificari legislative, decizii ale autoritatilor, defectiuni tehnice, pene de curent, atacuri cibernetice, probleme operationale ale transportatorilor sau furnizorilor locali.
- ✓ In aceste situatii, programul poate fi modificat, amanat, adaptat, rerutat sau, in cazuri exceptionale, anumite servicii pot fi inlocuite ori anulate.
- ✓ Costurile suplimentare generate de situatii independente de vointa Explore Travel (nopti suplimentare, mese, transport alternativ, taxe, schimbari de bilete, servicii medicale etc.) se gestioneaza conform legislatiei aplicabile, contractului, asigurarilor existente si regulilor furnizorilor implicati.
- ✓ Explore Travel nu poate garanta ca solutia alternativa va fi identica cu serviciul initial, dar va urmari ca aceasta sa fie rezonabila si adecvata situatiei concrete.
- ✓ In situatii de criza, turistii au obligatia de a respecta instructiunile autoritatilor, ghizilor, insotitorului de grup si furnizorilor locali.

10. Modificari de pret, taxe si servicii suplimentare

- ✓ Valoarea pachetului este calculata in baza tarifelor, taxelor, cursurilor de schimb si conditiilor cunoscute la momentul lansarii/confirmarii programului. Anumite costuri pot fi influentate de factori externi.
- ✓ Pot aparea modificari ale taxelor de aeroport, combustibil, securitate, taxe de intrare in parcuri/obiective, taxe locale, taxe guvernamentale, taxe hoteliere sau alte costuri impuse de autoritati ori furnizori.
- ✓ Orice modificare de pret se va comunica in conditiile prevazute de contract si de legislatia aplicabila pachetelor de servicii de calatorie.
- ✓ Daca legislatia aplicabila acorda turistului dreptul de retragere fara penalitati in cazul unei cresteri semnificative de pret, acest drept va fi respectat conform prevederilor legale.
- ✓ Serviciile suplimentare solicitate de turist (camera single, upgrade, locuri preferate in avion, bagaj suplimentar, early check-in, late check-out, excursii optionale, asigurari etc.) se achita separat, daca nu sunt mentionate expres ca incluse.
- ✓ Promotiile, reducerile, ofertele early booking sau locurile cu tarif special pot fi limitate ca numar si perioada si se pot opri atunci cand locurile alocate se epuizeaza.

11. Anulare, retragere si servicii neutilizate

- ✓ Conditiile financiare de anulare sunt cele mentionate in contractul incheiat cu turistul si/sau in oferta specifica programului. Acestea pot diferi in functie de destinatie, data plecarii, furnizori, bilete emise si servicii confirmate.
- ✓ In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica penalitatile comunicate in contract si in conditiile programului.
- ✓ Anumite servicii pot fi nerambursabile dupa confirmare sau emitere: bilete de avion, tren, croaziera, taxe de parc, permise, vize, cazari speciale, evenimente, excursii sau alte servicii cu reguli stricte ale furnizorilor.
- ✓ Neprezentarea la plecare, intarzierea, lipsa documentelor, refuzul imbarcarii sau refuzul intrarii intr-o tara din motive care tin de turist nu dau dreptul automat la rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Serviciile neutilizate din initiativa turistului pe parcursul calatoriei nu se ramburseaza, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, contract sau conditiile furnizorului.
- ✓ Explore Travel recomanda incheierea unei asigurari storno care sa acopere, in limitele politei, situatiile neprevazute aparute inainte de plecare.

12. Responsabilitatea turistului pe durata calatoriei

- ✓ Participarea la un program de grup presupune respectarea unor reguli minime de conduita, punctualitate si siguranta, astfel incat intreaga calatorie sa se desfasoare in conditii bune pentru toti participantii.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte programul, orele de intalnire, instructiunile ghidului/insotitorului si regulile prestatorilor locali.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte legislatia, obiceiurile, regulile culturale si normele de conduita ale tarilor vizitate.
- ✓ Turistul raspunde pentru faptele sale, pentru eventualele daune produse hotelurilor, mijloacelor de transport, obiectivelor, restaurantelor sau altor prestatori si pentru costurile generate de acestea.
- ✓ Comportamentul agresiv, ofensator, periculos, consumul excesiv de alcool, nerespectarea instructiunilor de siguranta sau afectarea celorlalti participanti pot conduce la excluderea turistului din anumite activitati sau, in cazuri grave, din program, fara rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Turistul este responsabil pentru actele, bagajele, banii, cardurile, echipamentele foto/video, telefoanele, bijuteriile si alte obiecte personale.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale trebuie anuntate autoritatilor competente si, dupa caz, unitatii de cazare/transportatorului. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar nu poate raspunde pentru bunurile personale ale turistului.
- ✓ Turistul trebuie sa se asigure ca este prezent la timp pentru transferuri, zboruri, trenuri, excursii si activitati. Costurile generate de intarzieri individuale revin turistului.

13. Obiecte personale, echipamente si restrictii locale

- ✓ Fiecare tara poate avea reguli proprii privind obiectele care pot fi introduse, utilizate sau fotografiate. Aceste reguli pot viza inclusiv medicamente, drone, echipamente foto/video, baterii externe, dispozitive electronice, alimente, produse din tutun, alcool sau alte bunuri.
- ✓ Turistul este responsabil sa respecte regulile vamale si de securitate ale tarilor vizitate sau tranzitate.
- ✓ Dronele pot fi interzise sau pot necesita autorizatii speciale in anumite tari, parcuri nationale, orase, zone de frontiera, aeroporturi sau obiective turistice. Confiscarea, amenzile sau alte consecinte revin turistului.
- ✓ Fotografierea sau filmarea aeroporturilor, obiectivelor militare, institutiilor publice, punctelor de frontiera, personalului de securitate sau anumitor comunitati locale poate fi restrictionata.
- ✓ Bateriile externe, laptopurile, aparatele foto, echipamentele medicale si alte dispozitive trebuie transportate conform regulilor companiei aeriene si autoritatilor de securitate.
- ✓ Explore Travel nu poate fi responsabila pentru confiscarea unor obiecte, amenzi sau restrictii aplicate de autoritati atunci cand acestea rezulta din nerespectarea regulilor locale de catre turist.

14. Bacsisuri, taxe locale si plati la fata locului

- ✓ In multe destinatii, bacsisurile pentru ghizi, soferi, hamali, personal hotelier sau alti prestatori locali reprezinta o practica obisnuita. Ele pot fi mentionate in program ca recomandare orientativa si nu sunt incluse in valoarea pachetului, decat daca se precizeaza expres contrariul.
- ✓ Bacsisurile nu reprezinta o obligatie impusa de Explore Travel, dar pot face parte din uzantele locale si din asteptarile prestatorilor.
- ✓ Taxele locale, city tax, resort fee, taxe foto/video, taxe pentru obiective, servicii de bagaje sau alte plati la fata locului pot exista in anumite destinatii si vor fi mentionate atunci cand sunt cunoscute.
- ✓ Unele plati pot fi acceptate doar cash, in moneda locala sau in anumite valute. Particularitatile fiecarei destinatii vor fi mentionate in informarea finala pe care turistul o va primi cu pana la 5 zile inainte de plecare.

15. Asigurari de calatorie

- ✓ Explore Travel recomanda tuturor turistilor sa incheie asigurare medicala de calatorie si asigurare storno, adaptate destinatiei, valorii pachetului, varstei, starii de sanatate si tipului de activitati incluse.
- ✓ Asigurarea medicala poate acoperi, in limitele politei, costuri generate de imbolnavire, accident, consultatii, spitalizare, transport medical sau repatriere.
- ✓ Asigurarea storno poate acoperi, in limitele politei, anumite situatii care apar inainte de plecare si determina anularea calatoriei.
- ✓ Conditiile, excluderile, plafoanele, fransizele si documentele necesare pentru despagubire sunt stabilite de compania de asigurari.
- ✓ Este responsabilitatea turistului sa citeasca si sa inteleaga conditiile politei de asigurare inainte de achizitie.
- ✓ In lipsa unei asigurari adecvate, costurile generate de situatii medicale, anulare, intarzieri, bagaje sau alte evenimente neprevazute pot reveni integral turistului.

16. Protectia datelor, fotografii si materiale de calatorie

- ✓ Pentru organizarea calatoriei, Explore Travel poate prelucra date personale necesare rezervarilor, emiterii documentelor de calatorie, comunicarii cu furnizorii si derularii serviciilor contractate.
- ✓ Datele personale sunt folosite in scopul organizarii si executarii serviciilor turistice, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor.
- ✓ Anumite date pot fi transmise catre companii aeriene, hoteluri, parteneri locali, asiguratori, autoritati, procesatori de plati sau alti furnizori implicati in derularea calatoriei.
- ✓ Pe durata programelor pot fi realizate fotografii sau materiale video de grup. Daca un turist nu doreste sa apara in astfel de materiale, trebuie sa comunice acest lucru in scris catre Explore Travel si/sau insotitorul de grup.
- ✓ Fotografiile realizate de turisti pe durata calatoriei trebuie sa respecte dreptul la imagine al celorlalti participanti, regulile obiectivelor vizitate si legislatia locala.

17. Reclamatii si sesizari

- ✓ Daca pe durata calatoriei apare o problema, aceasta trebuie comunicata cat mai curand posibil insotitorului de grup, ghidului local, reprezentantului Explore Travel sau furnizorului implicat. In multe situatii, o informare prompta permite solutionarea problemei in timpul calatoriei si contribuie la desfasurarea acesteia in cele mai bune conditii.Sesizarea facuta la fata locului creste sansele de rezolvare rapida a situatiei.
- ✓ Daca problema nu poate fi solutionata pe loc, turistul poate transmite o sesizare scrisa catre Explore Travel, insotita de documente, fotografii sau alte dovezi relevante.
- ✓ Pentru probleme legate de bagaje, zboruri, servicii hoteliere sau alte servicii furnizate direct de terti, pot fi necesare documente emise de prestatorul respectiv (de exemplu raport de bagaj, confirmare de intarziere, proces-verbal etc.).
- ✓ Explore Travel va analiza sesizarea si va raspunde in termenul prevazut de contract si legislatia aplicabila.

18. Aplicarea documentului

- ✓ Aceste conditii generale se aplica impreuna cu oferta, programul turistic, contractul, serviciile incluse/neincluse, conditiile speciale ale programului si anexa destinatiei. In cazul in care o anumita destinatie are reguli specifice, acestea vor fi mentionate in documentul “Particularitatile destinatiei”.
- ✓ Documentele specifice fiecarui program completeaza prezentul document cu informatii operationale si particularitati ale destinatiei, fara a modifica principiile generale aplicabile, cu exceptia situatiilor impuse de legislatia in vigoare sau de autoritatile competente.
- ✓ Explore Travel poate actualiza prezentul document pentru a reflecta modificari legislative, operationale sau de buna practica.
- ✓ Prin confirmarea rezervarii, turistul declara ca a luat la cunostinta de conditiile aplicabile programului ales si ca intelege responsabilitatile care ii revin.