

De ce sa alegi acest circuit?

- ✓ **Traiesti Festivalul Naadam, cea mai importanta sarbatoare a Mongolie. V**izitam Mongolia si o descoperim intr-unul dintre cele mai spectaculoase momente ale anului. Participam la ceremonia oficiala de deschidere a Festivalului Naadam, asistam la competitiile traditionale de lupte si tir cu arcul si urmarim legendarele curse de cai, intr-o atmosfera care aduce laolalta traditiile, mandria si spiritul poporului mongol.
- ✓ **Descoperi Desertul Gobi dincolo de imaginile clasice.** De la formatiunile albe ale Tsagaan Suvarga si canionul Yolyn Am, pana la dunele uriase Khongoryn Els si stancile rosietice Bayanzag, exploram peisaje surprinzator de diferite ale unuia dintre cele mai fascinante deserturi ale lumii. O plimbare cu camila, alaturi de o familie de crescatori locali, completeaza aventura.
- ✓ **Petreci doua nopti in Valea Orkhon si descoperi viata nomada**. Avem timp sa descoperim ritmul vietii traditionale mongole, sa cunoastem o familie de crescatori de iaci, sa aflam cum sunt preparate produsele lactate locale si sa ne bucuram de o cina khorkhog, pregatita de gazdele noastre. Completam experienta cu o plimbare calare, un atelier de preparare a coltunasilor buuz si o seara cu foc de tabara.
- ✓ **Explorezi Mongolia intr-o aventura 4x4, in grup restrans.** Traversam intinderile spectaculoase ale Mongoliei la bordul vehiculelor Toyota Land Cruiser 4x4, cu maximum 3 turisti per vehicul. Este o formula potrivita pentru drumurile si distantele acestei destinatii, oferind mai mult spatiu si confort pe parcursul expeditiei.
- ✓ **Descoperi mostenirea Imperiului Mongol si caii salbatici Takhi.** Vizitam Manastirea Erdene Zuu si Muzeul Kharkhorin, in regiunea fostei capitale a Imperiului Mongol, apoi pornim intr-un safari in Parcul National Khustai, unde avem sansa sa observam caii salbatici Takhi in habitatul lor natural.
- ✓ **Dormi in yurte traditionale, acolo unde Mongolia isi dezvaluie adevaratul farmec.** Inlocuim hotelurile obisnuite cu geruri traditionale mongole, inconjurate de stepe nesfarsite, dune si peisaje salbatice. Aici, departe de luminile oraselor, serile capata o magie aparte, iar cerul instelat devine cel mai spectaculos decor. Nu este doar o cazare, ci o experienta care te aduce mai aproape de sufletul Mongoliei.



Programul circuitului:

Ziua 1 | 30 iunie: BUCURESTI – ULAANBAATAR via Istanbul | Zbor Turkish Airlines
Mese: catering in avion

Intalnire cu reprezentantul nostru si cu restul grupului in aeroportul Henri Coanda (Otopeni). Dupa formalitatile de imbarcare, decolam spre Ulaanbatar la ora 15:55, iar dupa o scurta escala in Istanbul continuam catre capitala Mongoliei de unde incepem aventura noastra nomada.

Ziua 2 | 1 iulie: ULAANBAATAR | Prima intalnire cu Mongolia
Cazare: Hotel Bayangol 4 sau similar | Mese: pranz si cina | Experiente: Piata Sukhbaatar • Muzeul National Chinggis Khaan • Manastirea Gandan*

Aterizam dimineata in Ulaanbaatar, in jurul orei 07:20, capitala Mongoliei si punctul de plecare al aventurii noastre prin stepa si Desertul Gobi. Dupa formalitatile de sosire, suntem intampinati de ghidul local si transferati la hotel, unde beneficiem de *early check-in* si avem timp pentru odihna dupa zbor. Mai tarziu facem cunostinta cu orasul, incepand cu **Piata Sukhbaatar**, *piata centrala a capitalei*, dominata de **complexul monumental dedicat lui Ginghis Han** si figurilor importante ale Imperiului Mongol. Continuam cu **Muzeul National Chinggis Khaan**, *dedicat istoriei marilor hani si civilizatiei mongole*, unde descoperim marturii despre formarea imperiului si mostenirea sa culturala. Vizitam apoi **Manastirea Gandan**, *unul dintre cele mai importante centre budiste ale Mongoliei*, cunoscut pentru comunitatea monahala activa si impunatoarea statuie aurita a lui **Migjid Janraisig**. Prima zi ne ofera astfel doua perspective complementare asupra tarii: trecutul imperial si traditia spirituala. Incheiem seara cu cina si ne pregatim pentru plecarea de a doua zi spre Desertul Gobi.

Ziua 3 | 2 iulie: ULAANBAATAR – TSAGAAN SUVARGA | Spre Desertul Gobi
Cazare: ger standard | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: traversarea stepelor • Tsagaan Suvarga – White Stupa

Dupa micul dejun parasim Ulaanbaatar si pornim spre sud, intr-o zi de drum de aproximativ 470 km, in care peisajul urban dispare treptat si lasa loc vastelor intinderi ale Mongoliei. Destinatia noastra este **Tsagaan Suvarga**, *unul dintre primele peisaje spectaculoase ale Desertului Gobi*. Descoperim **Tsagaan Suvarga** – „**Stupa Alba**”, o impresionanta formatiune de calcar modelata de eroziune, ale carei straturi colorate pastreaza urmele a milioane de ani de istorie geologica. Privita de la distanta, faleza seamana cu ruinele unui oras sau cu un sir de stupe ridicate in mijlocul desertului, iar lumina schimba permanent nuantele peretilor sai. Spre seara ne instalam intr-o iurta traditionala mongola, prima noastra noapte petrecuta intr-un ger si primul contact adevarat cu linistea si spatiile aproape nesfarsite ale Mongoliei.

Ziua 4 | 3 iulie: TSAGAAN SUVARGA – YOLYN AM | Canionul ascuns in Gobi
Cazare: ger standard | Mese: mic dejun, pranz si cina | Experiente: Parcul National Gobi Gurvansaikhan • Yolyn Am • drumetie

Dupa micul dejun continuam calatoria spre sud, aproximativ 300 km, pana in **Parcul National Gobi Gurvansaikhan**, cea mai mare arie protejata din Mongolia si un teritoriu in care desertul intalneste lanturi muntoase spectaculoase. Exploram **Yolyn Am – Valea Vulturilor**, *un canion ingust sapat intre peretii abrupti ai Muntilor Gurvansaikhan*, cunoscut pentru contrastul neasteptat dintre peisajul arid al Gobiului si zonele de gheata care pot persista aici pana in lunile calde. Pornim intr-o **drumetie prin vale**, urmarind traseul dintre stanci si descoperind una dintre cele mai surprinzatoare fete ale desertului. Spre seara revenim la tabara pentru cina si odihna, dupa o zi in care am descoperit unul dintre cele mai neasteptate peisaje ale Gobiului.

Ziua 5 | 4 iulie: YOLYN AM – KHONGORYN ELS | Dunele Cantatoare
Cazare: ger standard | Mese: mic dejun, pranz si cina | Experiente: Khongoryn Els • familie de crescatori de camile • plimbare cu camila de aproximativ o ora

Dupa micul dejun continuam aventura prin Gobi si parcurgem aproximativ 200 km spre **Khongoryn Els**, un *vast sistem de dune* care se intinde prin sudul desertului si formeaza unul dintre cele mai spectaculoase peisaje ale Mongoliei. Ajungem la tabara si, dupa pranz, **vizitam o familie locala de crescatori de camile**, unde descoperim indeaproape modul in care comunitatile nomade s-au adaptat vietii intr-unul dintre cele mai aride teritorii ale tarii. Ne bucuram apoi de o **plimbare cu camila bactriana**, camila cu doua cocoase specifica Asiei Centrale, perfect adaptata diferentelor extreme de temperatura din Gobi. Continuam cu **Khongoryn Els – Dunele Cantatoare**, *dune uriase cunoscute pentru sunetul grav produs de nisip atunci cand acesta aluneca pe pante*. Cei care doresc pot urca pe creasta dunelor, de unde se deschide panorama desertului, cu valuri de nisip care contrasteaza cu stepa si muntii din departare. Seara ne retragem la tabara de geruri pentru cina si odihna.

Ziua 6 | 5 iulie: KHONGORYN ELS – BAYANZAG | Stancile in flacari
Cazare: ger standard | Mese: mic dejun, pranz si cina | Experiente: Bayanzag • Flaming Cliffs • istoria expeditiilor paleontologice

Dupa micul dejun parasim dunele si continuam aproximativ 250 km spre **Bayanzag**, unul dintre cele mai cunoscute *situri paleontologice ale Mongoliei*. Exploram **Bayanzag – Flaming Cliffs**, un *peisaj de stanci si ravene de gresie rosie* devenit celebru in urma expeditiilor conduse aici de exploratorul american Roy Chapman Andrews. In aceasta regiune au fost descoperite, in anii 1920, primele oua de dinozaur identificate stiintific, iar descoperirile facute in Gobi au transformat Bayanzag intr-un reper important al paleontologiei mondiale. Ne bucuram de timp pentru a explora formatiunile si a fotografia nuantele rosiatice ale stancilor, care au inspirat numele de Flaming Cliffs. Ne retragem apoi la tabara pentru o noua noapte petrecuta intr-un ger traditional mongol.

Ziua 7 | 6 iulie: BAYANZAG – ONGI | Printre ruinele unei manastiri din Gobi
Cazare: ger standard, cu posibilitate de supliment deluxe | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: traversarea Desertului Gobi • Manastirea Ongi • valea raului Ongi

Dimineata ne luam ramas-bun de la Bayanzag si pornim spre nord, parcurgand aproximativ 220 km prin peisajele izolate ale Gobiului. Destinatia zilei este **Ongi**, *o mica oaza formata in jurul raului cu acelasi nume*. Aici descoperim ruinele **Manastirii Ongi**, *un important complex monastic budist* ridicat pe cele doua maluri ale raului Ongi. Ne plimbam printre ramasitele templelor si stupelor, intr-un loc in care istoria si linistea desertului se intrepatrund, si aflam povestea comunitatii monahale care a trait aici inainte ca manastirea sa fie distrusa in perioada represiunilor religioase din Mongolia. Spre seara ne instalam la Secret of Ongi Camp, unde vom petrece noaptea.

Ziua 8 | 7 iulie: ONGI – VALEA ORKHON | Spre inima Mongoliei nomade
Cazare: ger standard, cu posibilitate de supliment deluxe | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: Valea Orkhon • peisaj cultural UNESCO • Cascada Orkhon • drumetie

Dupa micul dejun lasam treptat in urma peisajele aride ale Gobiului si pornim spre **Valea Orkhon**, intr-o etapa de aproximativ 350 km. Pe masura ce inaintam spre centrul Mongoliei, desertul face loc stepelor verzi, dealurilor domoale si turmelor care insotesc de secole viata nomada a acestor locuri. Ajungem in Valea Orkhon, un vast peisaj cultural inclus in *Patrimoniul Mondial UNESCO,* modelat de milenii de traditii pastorale si legat de istoria marilor imperii ale stepelor. Este una dintre regiunile in care Mongolia isi pastreaza cel mai bine caracterul nomad, iar pentru urmatoarele doua nopti schimbam ritmul calatoriei si ramanem in mijlocul acestui peisaj. Descoperim **Cascada Orkhon**, o cadere de apa formata intr-un defileu de roca vulcanica, si facem o plimbare prin imprejurimi, avand timp sa ne bucuram de peisaj dupa lunga traversare a zilei. Seara ne instalam in tabara noastra de geruri traditionale, unde vom ramane doua nopti. Maine intram si mai mult in universul Mongoliei rurale, petrecand o zi alaturi de o familie nomada locala. Dupa cina ne reunim in jurul unui **foc de tabara organizat de personalul taberei**, un prilej de relaxare si povesti sub cerul larg al Vaii Orkhon.

Ziua 9 | 8 iulie: VALEA ORKHON | O zi alaturi de nomazii Mongoliei
Cazare: ger standard | Mese: mic dejun, pranz si cina | Experiente: calarie • atelier de buuz • familie de crescatori de iaci • produse lactate • cina khorkhog

Astazi schimbam ritmul calatoriei si descoperim Mongolia prin oamenii care ii pastreaza vii traditiile. Dimineata pornim intr-o **plimbare calare** de aproximativ o ora, insotiti de un calaret local experimentat. In Valea Orkhon, calul nu este doar un simbol al istoriei mongole, ci face parte din viata cotidiana a comunitatilor pastorale. Privim stepa dintr-o alta perspectiva, printre dealuri verzi, turme si asezari nomade raspandite la mari distante unele de altele. Revenim la tabara, unde participam la un **atelier de buuz**, galustele mongole gatite la abur, sub indrumarea bucatarului. Invatam cum se pregateste umplutura si cum se modeleaza aluatul, apoi **servim la pranz preparatele facute de noi**. Este o ocazie sa descoperim gastronomia locala nu doar ca spectatori, ci participand efectiv la pregatirea mesei. Dupa-amiaza **vizitam o familie de crescatori de iaci** si intram pentru cateva ore in universul unei gospodarii nomade. Aflam cum se organizeaza activitatile zilnice, de ce produsele lactate au un rol atat de important in alimentatia de vara si cum sunt pastrate obiceiurile transmise intre generatii. Intalnirea ne permite sa intelegem mai bine legatura dintre oameni, animale si anotimpuri, care continua sa modeleze viata in stepa. Seara ne bucuram de o **cina traditionala khorkhog pregatita de familia gazda**: carne de oaie si legume gatite lent cu pietre incinse, intr-un vas inchis. Dincolo de gust, aceasta masa este o expresie a ospitalitatii mongole si un final memorabil pentru ziua petrecuta in Valea Orkhon. Revenim la tabara pentru a doua noapte in aceasta regiune.

Ziua 10 | 9 iulie: VALEA ORKHON – KARAKORUM | In capitala vechiului Imperiu Mongol
Cazare: ger standard | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: Karakorum • Manastirea Erdene Zuu • Muzeul Karakorum

Dupa micul dejun parasim Valea Orkhon si pornim spre **Karakorum**, parcurgand aproximativ 150 km. Ajungem in locul ales in secolul al XIII-lea drept capitala a vastului Imperiu Mongol, un oras aflat candva la intersectia marilor drumuri comerciale care legau Asia de Europa. Vizitam **Manastirea Erdene Zuu**, *prima mare manastire budista a Mongoliei*, construita in secolul al XVI-lea in apropierea ruinelor vechiului Karakorum. Complexul inconjurat de ziduri si stupe albe marcheaza trecerea de la epoca marilor hani la raspandirea budismului tibetan in Mongolia. Continuam cu **Muzeul Karakorum**, un *muzeu dedicat fostei capitale si istoriei Imperiului Mongol*, unde descoperirile arheologice ne ajuta sa reconstruim imaginea orasului care, in vremea lui Ogodei Han, devenise unul dintre marile centre politice si comerciale ale lumii medievale. Seara ne instalam intr-un ger traditional, pentru ultima noapte petrecuta in afara capitalei inainte de a ne indrepta spre Ulaanbaatar si zilele dedicate Festivalului Naadam.

Ziua 11 | 10 iulie: KARAKORUM – KHUSTAI – ULAANBAATAR | In cautarea cailor salbatici
Cazare: Hotel Bayangol 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: Parcul National Khustai • caii Takhi • observarea faunei • revenire in Ulaanbaatar*

Dupa micul dejun parasim Karakorum si pornim spre **Parcul National Khustai**, parte din etapa de aproximativ 450 km care ne va readuce la Ulaanbaatar. Exploram Parcul National Khustai, o arie protejata de stepa si dealuri, cunoscuta mai ales pentru reintroducerea **calului Takhi, sau calul lui Przewalski**, *singurul cal cu adevarat salbatic care mai traieste astazi*. Pornim in cautarea turmelor de Takhi in habitatul lor natural, intr-o ultima incursiune prin Mongolia salbatica inainte de revenirea in capitala. Dupa pranz continuam spre Ulaanbaatar, unde ne cazam la hotel si ne pregatim pentru urmatoarele doua zile, dedicate celui mai important eveniment al calatoriei noastre: Festivalul Naadam.

Ziua 12 | 11 iulie: ULAANBAATAR | Naadam, marea sarbatoare a Mongoliei
Cazare: Hotel Bayangol 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz si cina | Experiente: Ceremonia de Deschidere Naadam • tir cu arcul • shagai • lupte mongole • Gala Naadam cu muzica si dans*

Astazi traim unul dintre momentele pentru care am construit intreaga calatorie in jurul acestor date: **Festivalul Naadam**, cea mai importanta sarbatoare nationala a Mongoliei. Ne indreptam spre stadionul national din Ulaanbaatar, unde atmosfera sarbatoreasca reuneste familii, sportivi si vizitatori veniti din toate regiunile tarii. Inaintea si in jurul ceremoniei **descoperim competitiile de tir cu arcul si shagai, jocul traditional de precizie cu oase de glezna, precum si tarabele cu produse locale si gustari specifice festivalului**.

Participam la Ceremonia Oficiala de Deschidere, un spectacol de parade, muzica, dansuri si costume traditionale care celebreaza identitatea mongola si mostenirea marilor hani. **Continuam cu luptele mongole**, una dintre cele trei discipline istorice ale Naadamului, unde fiecare confruntare este insotita de ritualuri si gesturi cu semnificatie aparte. Festivalul ne arata cum traditiile intalnite de-a lungul calatoriei continua sa fie traite si celebrate la scara nationala. Seara **participam la Gala Naadam, cu cina festiva si un program folcloric** ce include cantec din gat, sunetele specifice instrumentului morin khuur, vioara traditionala cu cap de cal, si dansuri mongole. Ne intoarcem la hotel dupa o zi dedicata uneia dintre cele mai vii expresii ale culturii tarii.

Ziua 13 | 12 iulie: ULAANBAATAR – HUI DOLOON HUDAG | Naadam pe urmele cailor Mongoliei
Cazare: Hotel Bayangol 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz si cina | Experiente: curse de cai Naadam • atmosfera festivalului • timp liber pentru cumparaturi • cina de ramas-bun*

Dupa spectacolul din capitala, astazi descoperim latura cea mai profund legata de originile nomade ale Festivalului Naadam. Ne indreptam spre zona de **curse de cai** din afara Ulaanbaatarului, unde competitiile se desfasoara pe distante lungi, prin stepa. Aici Naadam capata o atmosfera diferita de cea a stadionului: pe campie se aduna familii, crescatori, calareti si spectatori veniti sa sustina caii si comunitatile din care provin. Urmarim cursele de cai mongole din apropierea zonei de sosire si descoperim rolul central pe care calul il are in cultura tarii. In functie de programul competitiilor, luam pranzul in apropierea locului de desfasurare sau revenim in Ulaanbaatar pentru masa la restaurant. Dupa-amiaza avem timp liber pentru cumparaturi si ultimele descoperiri in capitala. Seara ne reunim la **cina de ramas-bun**, rememorand drumul de la peisajele aride ale Gobiului si dunele Khongoryn Els pana la Valea Orkhon si sarbatoarea Naadam. Petrecem ultima noapte la Hotel Bayangol 4* sau similar, in Ulaanbaatar.

Ziua 14 | 13 iulie: ULAANBAATAR – BUCURESTI | La revedere, Mongolia!
Mese: mic dejun & catering in avion

Dimineata devreme, in functie de ora stabilita pentru transfer, ne luam ramas-bun de la stepele Mongoliei si ne indreptam spre aeroportul din Ulaanbaatar pentru zborul de intoarcere. Decolam la ora 09:10 spre Istanbul, unde aterizam la 13:45. Dupa escala, continuam calatoria spre Bucuresti cu zborul de la 18:55. Aterizam pe Aeroportul International Henri Coanda (Otopeni) la ora 20:15, la finalul unei calatorii care ne-a purtat de la intinderile Desertului Gobi si taberele de geruri pana in Valea Orkhon, vechiul Karakorum si, in ultimele zile, in mijlocul celei mai importante sarbatori a Mongoliei, Festivalul Naadam.

Calatoria incepe de aici!

Adult in camera dubla & yurta traditionala standard 4529 euro | Supliment single 370 euro
Cazarea in geruri traditionale este prevazuta in varianta standard, cu facilitati sanitare comune. Gerurile deluxe, cu baie privata, pot fi solicitate contra unui supliment de 200 eur, in limita disponibilitatii.

Conditiile de operare a grupului

- ✓ Pretul afisat este calculat pentru un grup standard de minimum 15 participanti.
- ✓ In situatia constituirii unui grup redus, de mai putin de 15 participanti, circuitul poate fi operat cu aplicarea unui supliment de grup redus, calculat in functie de numarul final de participanti, costurile reale de operare si conditiile comerciale ale furnizorilor contractati.
- ✓ Daca, pana la termenul la care Explore Travel trebuie sa confirme definitiv serviciile catre furnizori, nu este intrunit grupul standard de minimum 15 participanti, agentia va informa turistii cu privire la posibilitatea operarii circuitului in formula de grup redus si la eventualul supliment aplicabil.
- ✓ In cazul in care numarul final de participanti sau conditiile de operare nu permit desfasurarea circuitului in formula de grup redus, Explore Travel isi rezerva dreptul de a reprograma sau de a anula circuitul, cu informarea prealabila a turistilor.

Pachetul contine:

Transport:

- Zbor Bucuresti – Ulaanbaatar – Bucuresti via Istanbul, companie aeriana Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, bagaj de mana max. 8kg si bagaj de cala max 30kg
- Transport cu autocar local, conform programului
- Transport cu vehicule 4x4 Toyota Land Cruiser, cu maximum 3 turisti/vehicul, pe parcursul circuitului in afara capitalei

Cazare 12 nopti – 4 la hotel si 8 in yurta (ger) traditionala astfel:

- 4 nopti la hotel Bayangol 4* sau similar – Ulaanbaatar
- 1 noapte in ger camp – Tsagaan Suvarga
- 1 noapte in ger camp – zona Yolyn Am
- 1 noapte in ger camp – Khongoryn Els
- 1 noapte in ger camp – Bayanzag
- 1 noapte in ger camp – Ongi
- 2 nopti in ger camp – Valea Orkhon
- 1 noapte in ger camp – Kharkhorin

Mese:

- 12 x mic dejun + 11 x pranz + 11 x cina

Experiente incluse:

Ulaanbaatar

- Turul capitalei Ulaanbaatar: Piata Sukhbaatar, Muzeul National Chinggis Khaan si Manastirea Gandan

Desertul Gobi

- Descoperirea formatiunilor spectaculoase Tsagaan Suvarga (Stupa Alba)
- Drumetie in canionul Yolyn Am, in Parcul National Gobi Gurvansaikhan
- Explorarea impresionantelor dune de nisip Khongoryn Els, cunoscute si sub numele de „Dunele Cantatoare”
- Vizita la o familie de crescatori de camile si plimbare de o ora cu camila
- Vizita la Bayanzag (Flaming Cliffs), locul unor importante descoperiri de fosile si oua de dinozauri
- Descoperirea ruinelor Manastirii Ongi

Valea Orkhon

- Vizita la Cascada Orkhon si seara cu foc de tabara in mijlocul naturii
- Experienta alaturi de o familie de nomazi crescatori de iaci, cu descoperirea modului traditional de preparare a produselor lactate
- Plimbare calare de o ora, insotiti de un calaret local
- Atelier de preparare a coltunasilor traditionali mongoli buuz, coordonat de bucatarul taberei
- Cina traditionala khorkhog, pregatita de o familie de nomazi

Kharkhorin si Parcul National Khustai

- Vizita la Manastirea Erdene Zuu si Muzeul Kharkhorin, in regiunea fostei capitale a Imperiului Mongol
- Safari in Parcul National Khustai, in cautarea cailor salbatici Takhi (Przewalski)

Pachetul nu contine:

- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno, care pot fi incheiate separat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute de asigurator pentru fiecare tip de polita;
- Taxele pentru obtinerea vizei sau a altor documente si autorizatii de intrare in tarile de destinatie, daca sunt aplicabile. Informatii oficiale: **https://www.mae.ro/**;
- Mesele si bauturile care nu sunt mentionate expres la serviciile incluse, inclusiv bauturile alcoolice si nealcoolice consumate la mesele incluse;
- Biletele de intrare la obiectivele turistice care nu sunt prevazute in program;
- Excursiile si activitatile optionale, organizate contra cost;
- Cheltuielile personale, precum minibar, spalatorie, servicii hoteliere suplimentare, cumparaturi si alte consumatii individuale;
- Serviciile suplimentare solicitate individual, precum locurile preferentiale in avion, bagajele suplimentare sau alte servicii care nu sunt mentionate expres ca fiind incluse;
- Eventualele taxe locale sau hoteliere care nu sunt incluse in pretul pachetului, daca sunt aplicabile;
- Bacsisurile pentru ghizi, soferi si personalul local. In Mongolia, oferirea bacsisului este o practica obisnuita de apreciere a serviciilor primite. Recomandam un buget orientativ de 120USD/persoana/circuit.

Festivalul Naadam - Participare la ceremonia oficiala de deschidere a Festivalului Naadam, pe 11 iulie 2027 - Descoperirea competitiilor traditionale: lupte mongole, tir cu arcul si shagai - Participare la cursele traditionale de cai ale Festivalului Naadam, pe 12 iulie 2027 - Cina festiva Naadam, insotita de spectacol folcloric mongol, cu muzica traditionala, cantat gutural khoomii, instrumentul morin khuur si dansuri - Cina de ramas-bun in Ulaanbaatar **Biletele** de intrare la obiectivele mentionate in program **Insotitor** roman de grup **Ghizi** locali vorbitori de limba engleza	

Orar de zbor Turkish Airlines, estimativ:

30.06.2027 | TK1040 Bucuresti 15:55 – Istanbul 17:25
30.06.2027 | TK236 Istanbul 18:25 – Ulaanbaatar 07:20 (+1 zi)
13.07.2027 | TK237 Ulaanbaatar 09:10 – Istanbul 13:45
13.07.2027 | TK1045 Istanbul 18:55 – Bucuresti 20:15

Conditii de inscriere

- ✓ 30% din valoarea pachetului, la inscriere;
- ✓ 40% din valoarea pachetului, pana la data de 22.03.2027;
- ✓ 30% din valoarea pachetului, pana la data de 21.04.2027.

Procentul aferent primei plati se va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine dupa unul dintre termenele de plata prevazute mai sus, turistul va achita toate transele scadente la momentul rezervarii. In cazul inscrierii incepand cu data de 22.04.2027, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Conditii de anulare

In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica urmatoarele penalitati, calculate in functie de momentul renuntarii la calatorie:

- ✓ 30% din valoarea pachetului, pentru anularile efectuate de la data inscrierii pana la 21.03.2027, inclusiv;
- ✓ 70% din valoarea pachetului, pentru anularile efectuate in perioada 22.03.2027 – 20.04.2027, inclusiv;
- ✓ 100% din valoarea pachetului, pentru anularile efectuate incepand cu 21.04.2027, inclusiv.

FORMALITATI DE INTRARE IN MONGOLIA
Pentru cetatenii romani

- **Pasaport**: obligatoriu, valabil minimum 6 luni de la data intrarii in Mongolia.
- **Viza turistica**: sursele oficiale mongole confirma scutirea de viza pentru cetatenii romani, pentru sederi turistice de maximum 30 de zile, pana la 31.12.2026. Pentru calatoria din iulie 2027, daca facilitatea nu este prelungita oficial, va fi necesara obtinerea vizei inaintea plecarii. Procedura aplicabila va fi reconfirmata conform reglementarilor pentru anul calatoriei. en.consul.mn
- **Documente justificative**: pastrati disponibile la imbarcare si la controlul de frontiera pasaportul, viza daca va fi necesara, biletul de intoarcere, confirmarile de cazare si itinerariul. Pe durata sederii, MAE precizeaza obligatia de a avea asupra dumneavoastra pasaportul.
- **Tranzit prin Istanbul**: nu este necesara viza pentru cetatenii romani pentru tranzitul prevazut in program.

Surse oficiale:

- MAE Romania – Mongolia
- Ministerul Afacerilor Externe al Mongoliei – scutiri de viza.
- Ministerul de Externe al Turciei – regimul vizelor.

Formalitatile de intrare sunt prezentate conform reglementarilor cunoscute la data redactarii, octombrie 2026, si pot suferi modificari pana la data plecarii.

CIRCUITE, INFORMATII GENERALE

Introducere

- ✓ Explore Travel depune toate eforturile pentru ca fiecare program sa se desfasoare in cele mai bune conditii, conform serviciilor confirmate si informatiilor disponibile la momentul rezervarii.
- ✓ Calatoriile, mai ales cele care includ zboruri internationale, circuite, destinatii indepartate, zone naturale sau servicii furnizate de parteneri locali, pot fi influentate de factori care nu depind de agentie: decizii ale companiilor aeriene, autoritati de frontiera, vreme, trafic, restrictii locale, modificari operationale, masuri de securitate sau alte situatii similare.
- ✓ Prezentul document stabileste, in mod clar si echilibrat, ce intra in responsabilitatea Explore Travel, ce intra in responsabilitatea turistului si ce situatii pot aparea independent de vointa partilor.

1. Documente de calatorie

- ✓ Documentele de calatorie reprezinta responsabilitatea fiecarui participant si constituie una dintre conditiile esentiale pentru efectuarea calatoriei. In functie de destinatie si de ruta, pot fi necesare: carte de identitate, pasaport, viza, autorizatie electronica de calatorie, formular de intrare, dovada asigurarii, certificat medical, certificat de vaccinare, bilet de iesire din tara, dovada cazarii sau alte documente cerute de autoritati.
- ✓ Documentele trebuie sa fie valabile pe intreaga durata a calatoriei si sa respecte conditiile statelor vizitate sau tranzitate. Pentru multe destinatii este necesara valabilitatea pasaportului minimum 6 luni de la data intoarcerii, insa regula poate varia.
- ✓ Pasaportul sau cartea de identitate trebuie sa fie in buna stare. Documentele deteriorate, rupte, incomplete, ilizibile sau care prezinta urme de modificare pot determina refuzul imbarcarii sau al intrarii in tara de destinatie.
- ✓ In anumite destinatii pasaportul temporar nu este acceptat. Tipul documentului necesar va fi indicat, atunci cand este cunoscut, insa verificarea finala ramane in responsabilitatea turistului.
- ✓ Numele si prenumele transmise pentru rezervare trebuie sa coincida integral cu cele din documentul de calatorie. Orice diferenta poate genera costuri suplimentare sau refuzul imbarcarii.
- ✓ Turistul are obligatia sa verifice imediat dupa primirea contractului, initial si a documentelor de calatorie, ulterior, corectitudinea numelui, a datelor personale si a serviciilor confirmate si sa semnaleze fara intarziere eventualele neconcordante.
- ✓ In cazul schimbarii numelui dupa efectuarea rezervarii, toate costurile generate de modificarea documentelor de calatorie sunt suportate de turist, conform regulilor furnizorilor.
- ✓ In cazul pierderii documentelor inainte de plecare, turistul este responsabil pentru obtinerea unor documente valabile in timp util.
- ✓ Conditiile de intrare, tranzit sau sedere pot fi modificate de autoritati fara notificare prealabila, inclusiv dupa confirmarea rezervarii. Explore Travel pune la dispozitia turistilor informatiile cunoscute la data rezervarii si, atunci cand este posibil, informarile comunicate ulterior de autoritati sau parteneri. Explore Travel recomanda verificarea conditiilor de intrare si tranzit exclusiv din surse oficiale (ministere de externe, ambasade, consulate sau autoritati de frontiera).
- ✓ In cazul escalelor sau tranzitului prin alte state, turistul trebuie sa respecte si conditiile de tranzit ale acelor state, chiar daca nu paraseste aeroportul.
- ✓ Persoanele cu dubla cetatenie trebuie sa se informeze asupra documentului cu care este recomandat sa calatoreasca si asupra conditiilor aplicabile fiecarei cetatenii.
- ✓ Pentru minorii care calatoresc in afara Romaniei se aplica legislatia romana si cerintele statelor vizitate/tranzitate. Declaratiile notariale, cazierele judiciare, certificatele de nastere sau alte documente necesare trebuie obtinute de parinti/reprezentantii legali.
- ✓ Anumite tari pot solicita dovada biletului de intoarcere sau de iesire din tara, dovada cazarii, dovada fondurilor suficiente sau alte documente justificative. Lipsa acestora poate duce la refuzul intrarii.
- ✓ Anumite medicamente, substante sau dispozitive medicale pot fi restrictionate in unele tari. Turistul este responsabil sa verifice regulile aplicabile medicamentelor transportate, mai ales in cazul tratamentelor pe baza de reteta.
- ✓ Decizia de a permite imbarcarea, tranzitul, intrarea sau iesirea dintr-un stat apartine exclusiv companiei aeriene, autoritatilor de frontiera, sanitare, consulare sau altor autoritati competente.
- ✓ Explore Travel nu poate interveni asupra deciziilor luate de aceste autoritati si nu poate fi raspunzatoare pentru refuzul imbarcarii sau al intrarii/iesirii atunci cand acesta este determinat de documentele, conduita, situatia personala sau neindeplinirea conditiilor aplicabile de catre turist.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor de calatorie pe durata programului trebuie anuntate imediat insotitorului de grup, ghidului local si autoritatilor competente. Costurile si formalitatile generate de emiterea unor documente provizorii sau de modificarea programului individual revin turistului.

2. Transport aerian si alte mijloace de transport

- ✓ Transportul inclus in program se desfasoara conform conditiilor transportatorilor: companii aeriene, feroviare, navale, rutiere sau alti operatori. Explore Travel transmite informatiile primite de la acesti prestatori si depune diligente pentru buna coordonare a serviciilor incluse.
- ✓ Orarul de zbor, ruta, compania aeriana, aeroportul de plecare/sosire, terminalul, tipul aeronavei, escalele si durata acestora pot fi modificate de compania aeriana sau de autoritati din motive operationale, comerciale, tehnice, meteo, de securitate sau din alte cauze independente de Explore Travel.
- ✓ Dupa emitere, biletele de avion pot deveni nerambursabile si/sau nemodificabile, integral sau partial, conform regulilor companiei aeriene si clasei tarifare utilizate.
- ✓ Taxele de aeroport, combustibil, securitate, survol sau alte taxe impuse de transportatori sau autoritati pot fi modificate pana la emiterea biletelor sau, in situatii speciale, ulterior, daca legislatia/conditiile transportatorului permit acest lucru.
- ✓ In cazul zborurilor charter sau low-cost, rerutarea, rambursarea sau modificarea pot fi limitate la regulile transportatorului respectiv. Explore Travel nu poate impune unei companii aeriene o rerutare pe zborurile altei companii daca aceasta nu este prevazuta de conditiile transportatorului.
- ✓ Prezentarea la aeroport se face la ora comunicata de agentie/transportator. Intarzierea turistului poate duce la pierderea zborului, fara drept de rambursare din partea Explore Travel.
- ✓ Check-in-ul, alocarea locurilor in avion, acceptarea bagajelor, imbarcarea si eventualele servicii suplimentare la bord tin de regulile companiei aeriene.
- ✓ Solicitarile privind locuri alaturate, locuri preferate, meniu special, asistenta speciala sau alte servicii la bord vor fi transmise, daca este posibil, insa confirmarea apartine transportatorului.
- ✓ Politica de bagaje (numar de piese, dimensiuni, greutate, obiecte interzise, baterii externe, lichide, echipamente speciale etc.) apartine companiei aeriene si autoritatilor aeroportuare. Turistul este responsabil sa respecte aceste reguli.

- ✓ Bagajele pierdute, intarziate sau deteriorate trebuie reclamate imediat in aeroport, inainte de parasirea zonei de sosiri, prin documentul de constatare pus la dispozitie de compania aeriana/handling agent. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar solutionarea apartine transportatorului.
- ✓ In cazul intarzierilor, anularilor, overbooking-ului sau pierderii unei conexiuni determinate de transportator, drepturile pasagerului se exercita conform regulilor aplicabile transportului aerian si conditiilor companiei aeriene.
- ✓ Femeile insarcinate, persoanele cu afectiuni medicale, mobilitate redusa sau nevoi speciale trebuie sa verifice conditiile transportatorului si sa anunte agentia inca de la rezervare. Transportatorul poate solicita documente medicale si poate refuza imbarcarea daca apreciaza ca exista riscuri.
- ✓ Pasagerii cu boli contagioase, simptome evidente sau comportament care poate afecta siguranta zborului pot fi refuzati la imbarcare de catre compania aeriana sau autoritati.
- ✓ Transportul rutier, feroviar sau naval inclus in circuit poate fi influentat de trafic, vreme, restrictii locale, lucrari, controale, decizii ale autoritatilor sau conditii operationale. Timpii de transfer sunt estimativi.

3. Cazare

- ✓ Unitatile de cazare incluse in programe sunt selectate in functie de standardul destinatiei, pozitionare, disponibilitate, confort si raportul corect intre experienta si serviciile oferite. In destinatii diferite, aceeasi clasificare pe stele poate insemna standarde diferite.
- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor/lodge-urilor/campurilor este cea atribuita de autoritatile sau organismele locale si trebuie inteleasa raportat la standardele tarii respective.
- ✓ Hotelurile nominalizate in program pot fi inlocuite pana la plecare sau pe parcursul calatoriei, daca apar situatii independente de Explore Travel: overbooking, lucrari, probleme operationale, conditii meteo, decizii ale furnizorului local, motive de securitate sau alte cauze similare. In aceste situatii se va oferi, pe cat posibil, o unitate similara ca standard, locatie si confort.
- ✓ Distributia camerelor, etajul, orientarea, privelistea, apropierea fata de lift sau alte preferinte sunt gestionate de receptia hotelului si depind de disponibilitatea de la fata locului.
- ✓ Camerele twin, double, triple, family sau single sunt confirmate in functie de disponibilitatea furnizorului. In multe hoteluri, camera tripla inseamna camera dubla cu pat suplimentar, acesta putand fi pat pliant, canapea extensibila, fotoliu extensibil sau alta solutie similara.
- ✓ Check-in-ul si check-out-ul se realizeaza conform politicii fiecarei unitati de cazare. Sosirea devreme sau plecarea tarzie nu garanteaza accesul imediat in camera sau pastrarea camerei dupa ora standard, decat daca serviciul este confirmat si achitat separat.
- ✓ Anumite hoteluri pot solicita garantie in numerar sau prin card pentru eventuale consumuri, daune sau servicii suplimentare. Deblocarea sumelor se face conform politicii hotelului si a bancii emitente a cardului.
- ✓ Facilitatile precum minibar, seif, room service, spalatorie, internet premium, parcare, wellness, acces la anumite zone sau alte servicii pot implica taxe suplimentare platibile direct la hotel.
- ✓ Turistul are obligatia de a achita toate cheltuielile personale efectuate in unitatea de cazare inainte de predarea camerei.
- ✓ Solicitarile speciale (camere alaturate, pat matrimonial, regim alimentar, parter, camera aproape de lift etc. vor fi transmise catre furnizori, dar nu sunt garantate decat daca exista o confirmare expresa in acest sens.
- ✓ In unele destinatii, cazarea poate include lodge-uri, corturi permanente, campuri de safari, riaduri, case traditionale, vase de croaziera sau alte forme locale de cazare. Particularitatile acestora vor fi mentionate in program sau in anexa destinatiei.

4. Mese si cerinte alimentare

- ✓ Mesele incluse sunt cele mentionate expres in program: mic dejun, pranz, cina, pensiune completa, demipensiune sau alte formule. Orice masa care nu este mentionata ca inclusa se considera neincluse.
- ✓ Meniurile, formatul meselor si bauturile incluse difera in functie de tara, hotel, restaurant si specificul local.
- ✓ Daca programul mentioneaza masa la restaurant local, meniu fix, picnic lunch, packed lunch sau masa in natura, acestea pot avea un format diferit fata de o masa clasica la restaurant.
- ✓ Bauturile nu sunt incluse, cu exceptia cazului in care programul mentioneaza expres acest lucru.
- ✓ Cerinte precum meniu vegetarian, vegan, fara gluten, fara lactoza, alergii sau restrictii religioase trebuie comunicate in scris inainte de confirmarea rezervarii. Explore Travel le va transmite furnizorilor, insa disponibilitatea si evitarea completa a contaminarii incrucisate nu pot fi garantate in toate destinatiile.
- ✓ Mesele festive organizate in strainatate cu ocazia sarbatorilor pot fi diferite de obiceiurile romanesti ca meniu, durata, program artistic sau atmosfera.
- ✓ In cazul in care o masa inclusa nu poate fi servita in formatul initial din cauza programului, zborurilor, traficului sau altor situatii operationale, aceasta poate fi inlocuita cu o alternativa rezonabila, cum ar fi meniu fix, pachet la drum sau masa intr-o alta locatie.

5. Programul circuitului si ordinea vizitelor

- ✓ Programul turistic este conceput astfel incat sa ofere o experienta coerenta si completa, insa desfasurarea concreta poate necesita ajustari. Ordinea vizitelor, orele de plecare, durata opririlor si anumite detalii logistice pot fi adaptate pentru buna desfasurare a calatoriei.
- ✓ Explore Travel si partenerii sai pot modifica ordinea vizitelor fara a afecta structura de baza a programului.
- ✓ Modificarile pot fi determinate de trafic, vreme, sarbatori locale, evenimente publice, greve, lucrari, inchideri temporare, restrictii de securitate, decizii ale autoritatilor, disponibilitatea ghizilor, ore de functionare, conditii din teren sau alte situatii similare.
- ✓ Unele obiective pot fi inchise fara notificare prealabila sau pot avea acces limitat. In astfel de cazuri se va incerca, pe cat posibil, reorganizarea programului sau oferirea unei alternative rezonabile.
- ✓ Timpii de transfer, duratele vizitelor si orele mentionate in program sunt orientative, cu exceptia orelor ferme impuse de bilete, zboruri, trenuri, croaziere sau autoritati.
- ✓ In circuite, anumite zile pot presupune drumuri lungi, treziri matinale, mers pe jos, diferente de temperatura, drumuri neasfaltate sau conditii locale diferite de cele din Romania. Nivelul de dificultate si particularitatile destinatiei vor fi mentionate, atunci cand este cazul, in anexa destinatiei.
- ✓ Daca un turist decide sa nu participe la o activitate inclusa sau paraseste grupul pe durata programului, acesta trebuie sa anunte insotitorul/ghidul. Serviciile neutilizate din initiativa turistului nu se ramburseaza.
- ✓ Turistii trebuie sa respecte orele de intalnire comunicate de insotitorul de grup, ghid sau reprezentantul local. Intarzierea unui participant poate afecta intregul grup; in anumite situatii, grupul poate continua programul fara participantul intarziat.

6. Ghizi, insotitori de grup si reprezentanti locali

- ✓ In functie de program, calatoria poate include insotitor de grup din partea agentiei, ghizi locali, soferi-ghizi, reprezentanti locali sau alte persoane desemnate de furnizorii locali.
- ✓ Insotitorul de grup are rol de coordonare, asistenta si comunicare cu partenerii locali. Acesta nu inlocuieste ghidul local autorizat acolo unde legislatia destinatiei impune ghidaj local.
- ✓ In multe tari, explicatiile in muzee, situri arheologice, monumente, temple, rezervatii sau alte obiective pot fi oferite doar de ghizi locali autorizati.
- ✓ Insotitorul de grup poate adapta orele de intalnire, ordinea vizitelor sau detaliile logistice pentru buna desfasurare a programului.
- ✓ Participantii au obligatia sa respecte instructiunile insotitorului, ghidului local, soferului-ghid, rangerilor, personalului hotelier, autoritatilor si altor persoane responsabile de siguranta programului.

- ✓ In situatii de urgenta, insotitorul/ghidul va oferi sprijin in limita posibilitatilor si competentelor sale, insa deciziile medicale, consulare, de frontiera sau de securitate apartin autoritatilor competente.

7. Activitati, excursii optionale si experiente in natura

- ✓ Anumite programe Explore Travel includ activitati in natura, safari, croaziere, plimbari cu barca, drumetii usoare, vizite in rezervatii, activitati culturale, experiente culinare sau excursii optionale. Acestea sunt organizate in functie de conditiile locale si de regulile prestatorilor.
- ✓ Activitatile mentionate ca incluse fac parte din programul contractat. Activitatile mentionate ca optionale se organizeaza separat, contra cost, in functie de disponibilitate, conditii meteo, numar minim de participanti si regulile furnizorilor locali.
- ✓ Explore Travel poate facilita informarea sau rezervarea unor excursii optionale, insa conditiile de desfasurare pot apartine prestatorului local.
- ✓ Activitatile in natura depind de vreme, starea drumurilor, nivelul apei, vant, vizibilitate, decizii ale rangerilor, autoritatilor sau altor factori locali.
- ✓ Observarea animalelor salbatice nu poate fi garantata. Animalele traiesc in habitatul lor natural, se deplaseaza liber si nu pot fi programate sau controlate.
- ✓ Pentru activitatile care implica fauna salbatica, rezervatii, parcuri nationale, mare, munte, desert, barci, vehicule speciale sau drumuri dificile, turistii trebuie sa respecte strict instructiunile personalului local.
- ✓ Explore Travel nu recomanda participarea la activitati neincluse/neconfirmate prin agentie, mai ales daca acestea implica riscuri ridicate, furnizori neautorizati sau lipsa asigurarilor corespunzatoare.
- ✓ In cazul in care o activitate nu se poate desfasura din motive de siguranta sau conditii independente de agentie, se va incerca reprogramarea sau identificarea unei alternative, acolo unde este posibil.

8. Sanatate, siguranta si conditie fizica

- ✓ Turistul are responsabilitatea de a se asigura ca starea sa de sanatate si conditia fizica permit participarea la programul ales. Unele circuite pot presupune drumuri lungi, mers pe jos, temperaturi ridicate sau scazute, altitudine, umiditate, drumuri neasfaltate, diferente de fus orar sau acces limitat la servicii medicale.
- ✓ Orice afectiune medicala relevanta, alergie severa, dizabilitate, mobilitate redusa, sarcina, restrictie alimentara sau nevoie speciala trebuie comunicata in scris inainte de confirmarea rezervarii.
- ✓ Explore Travel va transmite informatiile catre furnizori atunci cand este necesar, insa nu poate garanta disponibilitatea tuturor serviciilor speciale in orice destinatie.
- ✓ In lipsa informarii prealabile, Explore Travel nu poate fi raspunzatoare pentru imposibilitatea furnizarii unor servicii speciale sau pentru limitari aparute pe durata calatoriei.
- ✓ Turistul este responsabil sa aiba asupra sa medicamentele personale necesare, retetele si documentele medicale cerute pentru transportul acestora.
- ✓ Explore Travel nu furnizeaza recomandari medicale. Vaccinurile obligatorii sau recomandate, tratamentele preventive, consulturile medicale si recomandarile de sanatate publica trebuie verificate de fiecare turist impreuna cu medicul si prin surse oficiale de sanatate publica, in functie de destinatie, istoricul medical si starea personala de sanatate.In caz de urgenta medicala, costurile pentru consultatii, tratamente, transport medical, spitalizare, repatriere sau alte servicii similare revin turistului, daca nu sunt acoperite de asigurarea incheiata.
- ✓ Explore Travel recomanda ferm incheierea unei asigurari medicale de calatorie si a unei asigurari storno, adaptate destinatiei, tipului de calatorie si valorii pachetului.

9. Situatii independente de vointa Explore Travel

- ✓ Exista situatii care pot afecta calatoria fara ca acestea sa poata fi controlate de Explore Travel sau de partenerii sai. In astfel de cazuri, agentia va depune toate diligentele rezonabile pentru limitarea efectelor si identificarea celor mai bune solutii disponibile.
- ✓ Pot constitui astfel de situatii: conditii meteo severe, fenomene naturale, cutremure, inundatii, incendii, eruptii vulcanice, epidemii, pandemii, conflicte, atacuri teroriste, proteste, greve, inchideri de frontiere, restrictii guvernamentale, blocarea aeroporturilor, modificari legislative, decizii ale autoritatilor, defectiuni tehnice, pene de curent, atacuri cibernetice, probleme operationale ale transportatorilor sau furnizorilor locali.
- ✓ In aceste situatii, programul poate fi modificat, amanat, adaptat, rerutat sau, in cazuri exceptionale, anumite servicii pot fi inlocuite ori anulate.
- ✓ Costurile suplimentare generate de situatii independente de vointa Explore Travel (nopti suplimentare, mese, transport alternativ, taxe, schimbari de bilete, servicii medicale etc.) se gestioneaza conform legislatiei aplicabile, contractului, asigurarilor existente si regulilor furnizorilor implicati.
- ✓ Explore Travel nu poate garanta ca solutia alternativa va fi identica cu serviciul initial, dar va urmari ca aceasta sa fie rezonabila si adecvata situatiei concrete.
- ✓ In situatii de criza, turistii au obligatia de a respecta instructiunile autoritatilor, ghizilor, insotitorului de grup si furnizorilor locali.

10. Modificari de pret, taxe si servicii suplimentare

- ✓ Valoarea pachetului este calculata in baza tarifelor, taxelor, cursurilor de schimb si conditiilor cunoscute la momentul lansarii/confirmarii programului. Anumite costuri pot fi influentate de factori externi.
- ✓ Pot aparea modificari ale taxelor de aeroport, combustibil, securitate, taxe de intrare in parcuri/obiective, taxe locale, taxe guvernamentale, taxe hoteliere sau alte costuri impuse de autoritati ori furnizori.
- ✓ Orice modificare de pret se va comunica in conditiile prevazute de contract si de legislatia aplicabila pachetelor de servicii de calatorie.
- ✓ Daca legislatia aplicabila acorda turistului dreptul de retragere fara penalitati in cazul unei cresteri semnificative de pret, acest drept va fi respectat conform prevederilor legale.
- ✓ Serviciile suplimentare solicitate de turist (camera single, upgrade, locuri preferate in avion, bagaj suplimentar, early check-in, late check-out, excursii optionale, asigurari etc.) se achita separat, daca nu sunt mentionate expres ca incluse.
- ✓ Promotiile, reducerile, ofertele early booking sau locurile cu tarif special pot fi limitate ca numar si perioada si se pot opri atunci cand locurile alocate se epuizeaza.

11. Anulare, retragere si servicii neutilizate

- ✓ Conditiile financiare de anulare sunt cele mentionate in contractul incheiat cu turistul si/sau in oferta specifica programului. Acestea pot diferi in functie de destinatie, data plecarii, furnizori, bilete emise si servicii confirmate.
- ✓ In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica penalitatile comunicate in contract si in conditiile programului.
- ✓ Anumite servicii pot fi nerambursabile dupa confirmare sau emitere: bilete de avion, tren, croaziera, taxe de parc, permise, vize, cazari speciale, evenimente, excursii sau alte servicii cu reguli stricte ale furnizorilor.
- ✓ Neprezentarea la plecare, intarzierea, lipsa documentelor, refuzul imbarcarii sau refuzul intrarii intr-o tara din motive care tin de turist nu dau dreptul automat la rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Serviciile neutilizate din initiativa turistului pe parcursul calatoriei nu se ramburseaza, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, contract sau conditiile furnizorului.
- ✓ Explore Travel recomanda incheierea unei asigurari storno care sa acopere, in limitele politei, situatiile neprevazute aparute inainte de plecare.

12. Responsabilitatea turistului pe durata calatoriei

- ✓ Participarea la un program de grup presupune respectarea unor reguli minime de conduita, punctualitate si siguranta, astfel incat intreaga calatorie sa se desfasoare in conditii bune pentru toti participantii.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte programul, orele de intalnire, instructiunile ghidului/insotitorului si regulile prestatorilor locali.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte legislatia, obiceiurile, regulile culturale si normele de conduita ale tarilor vizitate.
- ✓ Turistul raspunde pentru faptele sale, pentru eventualele daune produse hotelurilor, mijloacelor de transport, obiectivelor, restaurantelor sau altor prestatori si pentru costurile generate de acestea.
- ✓ Comportamentul agresiv, ofensator, periculos, consumul excesiv de alcool, nerespectarea instructiunilor de siguranta sau afectarea celorlalti participanti pot conduce la excluderea turistului din anumite activitati sau, in cazuri grave, din program, fara rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Turistul este responsabil pentru actele, bagajele, banii, cardurile, echipamentele foto/video, telefoanele, bijuteriile si alte obiecte personale.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale trebuie anuntate autoritatilor competente si, dupa caz, unitatii de cazare/transportatorului. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar nu poate raspunde pentru bunurile personale ale turistului.
- ✓ Turistul trebuie sa se asigure ca este prezent la timp pentru transferuri, zboruri, trenuri, excursii si activitati. Costurile generate de intarzieri individuale revin turistului.

13. Obiecte personale, echipamente si restrictii locale

- ✓ Fiecare tara poate avea reguli proprii privind obiectele care pot fi introduse, utilizate sau fotografiate. Aceste reguli pot viza inclusiv medicamente, drone, echipamente foto/video, baterii externe, dispozitive electronice, alimente, produse din tutun, alcool sau alte bunuri.
- ✓ Turistul este responsabil sa respecte regulile vamale si de securitate ale tarilor vizitate sau tranzitate.
- ✓ Dronele pot fi interzise sau pot necesita autorizatii speciale in anumite tari, parcuri nationale, orase, zone de frontiera, aeroporturi sau obiective turistice. Confiscarea, amenzile sau alte consecinte revin turistului.
- ✓ Fotografierea sau filmarea aeroporturilor, obiectivelor militare, institutiilor publice, punctelor de frontiera, personalului de securitate sau anumitor comunitati locale poate fi restrictionata.
- ✓ Bateriile externe, laptopurile, aparatele foto, echipamentele medicale si alte dispozitive trebuie transportate conform regulilor companiei aeriene si autoritatilor de securitate.
- ✓ Explore Travel nu poate fi responsabila pentru confiscarea unor obiecte, amenzi sau restrictii aplicate de autoritati atunci cand acestea rezulta din nerespectarea regulilor locale de catre turist.

14. Bacsisuri, taxe locale si plati la fata locului

- ✓ In multe destinatii, bacsisurile pentru ghizi, soferi, hamali, personal hotelier sau alti prestatori locali reprezinta o practica obisnuita. Ele pot fi mentionate in program ca recomandare orientativa si nu sunt incluse in valoarea pachetului, decat daca se precizeaza expres contrariul.
- ✓ Bacsisurile nu reprezinta o obligatie impusa de Explore Travel, dar pot face parte din uzantele locale si din asteptarile prestatorilor.
- ✓ Taxele locale, city tax, resort fee, taxe foto/video, taxe pentru obiective, servicii de bagaje sau alte plati la fata locului pot exista in anumite destinatii si vor fi mentionate atunci cand sunt cunoscute.
- ✓ Unele plati pot fi acceptate doar cash, in moneda locala sau in anumite valute. Particularitatile fiecarei destinatii vor fi mentionate in informarea finala pe care turistul o va primi cu pana la 5 zile inainte de plecare.

15. Asigurari de calatorie

- ✓ Explore Travel recomanda tuturor turistilor sa incheie asigurare medicala de calatorie si asigurare storno, adaptate destinatiei, valorii pachetului, varstei, starii de sanatate si tipului de activitati incluse.
- ✓ Asigurarea medicala poate acoperi, in limitele politei, costuri generate de imbolnavire, accident, consultatii, spitalizare, transport medical sau repatriere.
- ✓ Asigurarea storno poate acoperi, in limitele politei, anumite situatii care apar inainte de plecare si determina anularea calatoriei.
- ✓ Conditiile, excluderile, plafoanele, fransizele si documentele necesare pentru despagubire sunt stabilite de compania de asigurari.
- ✓ Este responsabilitatea turistului sa citeasca si sa inteleaga conditiile politei de asigurare inainte de achizitie.
- ✓ In lipsa unei asigurari adecvate, costurile generate de situatii medicale, anulare, intarzieri, bagaje sau alte evenimente neprevazute pot reveni integral turistului.

16. Protectia datelor, fotografii si materiale de calatorie

- ✓ Pentru organizarea calatoriei, Explore Travel poate prelucra date personale necesare rezervarilor, emiterii documentelor de calatorie, comunicarii cu furnizorii si derularii serviciilor contractate.
- ✓ Datele personale sunt folosite in scopul organizarii si executarii serviciilor turistice, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor.
- ✓ Anumite date pot fi transmise catre companii aeriene, hoteluri, parteneri locali, asiguratori, autoritati, procesatori de plati sau alti furnizori implicati in derularea calatoriei.
- ✓ Pe durata programelor pot fi realizate fotografii sau materiale video de grup. Daca un turist nu doreste sa apara in astfel de materiale, trebuie sa comunice acest lucru in scris catre Explore Travel si/sau insotitorul de grup.
- ✓ Fotografiile realizate de turisti pe durata calatoriei trebuie sa respecte dreptul la imagine al celorlalti participanti, regulile obiectivelor vizitate si legislatia locala.

17. Reclamatii si sesizari

- ✓ Daca pe durata calatoriei apare o problema, aceasta trebuie comunicata cat mai curand posibil insotitorului de grup, ghidului local, reprezentantului Explore Travel sau furnizorului implicat. In multe situatii, o informare prompta permite solutionarea problemei in timpul calatoriei si contribuie la desfasurarea acesteia in cele mai bune conditii.Sesizarea facuta la fata locului creste sansele de rezolvare rapida a situatiei.
- ✓ Daca problema nu poate fi solutionata pe loc, turistul poate transmite o sesizare scrisa catre Explore Travel, insotita de documente, fotografii sau alte dovezi relevante.
- ✓ Pentru probleme legate de bagaje, zboruri, servicii hoteliere sau alte servicii furnizate direct de terti, pot fi necesare documente emise de prestatorul respectiv (de exemplu raport de bagaj, confirmare de intarziere, proces-verbal etc.).
- ✓ Explore Travel va analiza sesizarea si va raspunde in termenul prevazut de contract si legislatia aplicabila.

18. Aplicarea documentului

- ✓ Aceste conditii generale se aplica impreuna cu oferta, programul turistic, contractul, serviciile incluse/neincluse, conditiile speciale ale programului si anexa destinatiei. In cazul in care o anumita destinatie are reguli specifice, acestea vor fi mentionate in documentul “Particularitatile destinatiei”.
- ✓ Documentele specifice fiecarui program completeaza prezentul document cu informatii operationale si particularitati ale destinatiei, fara a modifica principiile generale aplicabile, cu exceptia situatiilor impuse de legislatia in vigoare sau de autoritatile competente.
- ✓ Explore Travel poate actualiza prezentul document pentru a reflecta modificari legislative, operationale sau de buna practica.
- ✓ Prin confirmarea rezervarii, turistul declara ca a luat la cunostinta de conditiile aplicabile programului ales si ca intelege responsabilitatile care ii revin.