

De ce sa alegi acest circuit?

- ✓ Kenya in februarie inseamna conditii excelente pentru safari. Vremea este in general calda si uscata, vegetatia mai redusa, iar animalele se aduna mai des in jurul surselor de apa, ceea ce ne ofera sanse foarte bune sa le observam in habitatul lor natural.
- ✓ Pe Lacul Naivasha, safari-ul se muta pe apa. Navigam printre hipopotami, pelicani, starci si acvile pescaresti africane, intr-unul dintre cele mai frumoase peisaje ale Rift Valley.
- ✓ La Crescent Island schimbam din nou perspectiva si pornim la pas. Insotiti de un ghid local, ne plimbam printre girafe, zebre, antilope, gnu si waterbuck, intr-un loc in care apropierea de animale face experienta cu totul diferita de safari-ul clasic.
- ✓ Trei nopti in Maasai Mara ne dau timp sa traim safari-ul asa cum trebuie. Iesim in savana dimineata si dupa-amiaza, atunci cand animalele sunt mai active, si avem mai multe sanse sa observam atat marile turme, cat si pradatorii pentru care Mara este celebra.
- ✓ Iar Kenya nu inseamna doar safari. In ultima parte a calatoriei ajungem la Giraffe Centre si facem loc si gusturilor locale, cu pranz la Karen Blixen Coffee Gardens si o cina de ramas-bun la Carnivore Restaurant.



Programul circuitului:

Ziua 1 | 20 februarie: BUCURESTI – NAIROBI via Doha | Karibu Kenya!
Cazare: Four Points by Sheraton Nairobi Airport 4 sau similar | Mese: catering in avion*

Ne intalnim cu reprezentantul nostru in aeroportul Otopeni la ora 08:10 pentru imbarcare pe zborul spre Nairobi via Doha cu decolare la ora 10:40. Dupa escala, ne continuam calatoria catre capitala Kenyei, poarta de intrare catre una dintre cele mai spectaculoase experiente de safari din lume. Sosirea in Nairobi are loc dupa miezul noptii (00:05 estimat). Dupa formalitatile de intrare, colectarea bagajelor si intalnirea cu reprezentantul local, suntem transferati catre hotel pentru o noapte de odihna inainte de inceperea aventurii africane.

Ziua 2 | 21 februarie: NAIROBI – LACUL NAIVASHA | Primii pasi in natura salbatica.
Cazare: Lake Naivasha Sopa Resort sau similar | Mese: mic dejun, pranz si cina | Experiente: Valea Marelui Rift • Lacul Naivasha • plimbare cu barca • plimbare in Crescent Island

Dupa micul dejun parasim Nairobi si pornim spre **Valea Marelui Rift**, una dintre cele mai spectaculoase formatiuni geologice ale planetei, care traverseaza continentul african pe o distanta de aproape 7.000 km. Pe drum facem o oprire la **Great Rift Valley Viewpoint**, unul dintre cele mai frumoase puncte panoramice din Kenya, unde avem timp sa admiram privelistea impresionanta asupra vaii si sa realizam primele fotografii ale calatoriei. Continuam drumul spre Lacul Naivasha, unul dintre putinele lacuri cu apa dulce din Rift Valley si un adevarat paradis pentru pasarile acvatice. Ajungem la lodge in jurul pranzului, unde luam masa si facem check-in. Dupa-amiaza ne imbarcam in barci private pentru o **croaziera pe lac**. Plimbarea dureaza aproximativ o ora si este una dintre cele mai relaxante experiente ale circuitului. Hipopotamii isi petrec mare parte din zi in apa, iar pe maluri pot fi observate numeroase specii de pasari, printre care pelicani, starci si spectaculoasa acvila pescareasca africana. Debarcam apoi pe **Crescent Island**, unul dintre putinele locuri din Kenya unde safariul se face pe jos. Insotiti de un ghid local, parcurgem un traseu usor, de aproximativ 3,5-4 km, printre girafe, zebre, antilope, gnu si waterbuck care traiesc liber pe insula. Fara garduri si fara vehicule, experienta ofera o perspectiva complet diferita asupra vietii salbatice si reprezinta unul dintre cele mai apreciate momente ale circuitului. Spre seara revenim la lodge, unde avem timp sa ne relaxam inainte de cina.

Ziua 3 | 22 februarie: LACUL NAIVASHA – REZERVATIA MASAI MARA | Primul game drive.
Cazare: Mara Serena Lodge sau similar | Mese: mic dejun, pranz si cina | Experiente: Rezervatia Masai Mara • safari • wildlife • peisaje impresionante

Dupa micul dejun pornim spre Rezervatia Nationala Masai Mara, una dintre cele mai renumite destinatii de safari din lume. Drumul dureaza aproximativ sase ore, cu opriri de confort pe traseu, iar peisajele se schimba treptat de la zonele verzi din jurul lacului Naivasha la campiile nesfarsite ale savanei africane. Ajungem la lodge in jurul pranzului, luam masa, facem check-in si avem putin timp pentru odihna inainte de primul safari. In jurul orei 16:00 pornim in primul **game drive** prin Masai Mara.

Luna februarie este una dintre cele mai bune perioade pentru safari in Kenya. Sezonul uscat ofera vizibilitate excelenta, vegetatia este mai redusa, iar animalele se concentreaza mai des in apropierea surselor de apa, ceea ce creste sansele de observare. Tot in aceasta perioada, temperaturile sunt placute, iar conditiile de drum sunt, in general, foarte bune.

Primele ore petrecute in rezervatie sunt intotdeauna speciale. Nu exista un traseu prestabilit, deoarece ghizii isi adapteaza permanent ruta in functie de miscarile animalelor si de informatiile primite prin statie de la ceilalti rangeri aflati in teren. Masai Mara este recunoscuta pentru populatia numeroasa de lei, dar adaposteste si elefanti, bivoli, girafe, zebre, gheparzi, hiene, hipopotami si sute de specii de pasari. Fiecare iesire in savana este diferita, iar tocmai aceasta imprevizibilitate transforma fiecare safari intr-o experienta autentica. La apus revenim la lodge pentru cina si prima noapte petrecuta in inima savanei africane.

Ziua 4 | 23 februarie: MASAI MARA | In cautarea Big Five!
Cazare: Mara Serena Lodge sau similar | Mese: mic dejun, pranz si cina | Experiente: Game Drive in Masai Mara • Big Five • Peisajele savanei africane

Urmatoarele doua zile sunt dedicate explorarii uneia dintre cele mai spectaculoase rezervatii naturale din lume. Masai Mara face parte din acelasi ecosistem cu Serengeti, iar animalele circula liber intre cele doua tari, fara sa tina cont de granite. Game drive-urile au loc dimineata devreme si dupa-amiaza, atunci cand fauna este cea mai activa. In functie de recomandarile ghizilor, programul poate fi adaptat si intr-o iesire de o zi intreaga, cu picnic in rezervatie. Nu exista doua safari identice. Traseele sunt stabilite in functie de cele mai recente

observatii si de informatiile transmise intre ghizi, astfel incat fiecare iesire sa ofere cele mai bune sanse de observare a faunei. Pe parcursul acestor doua zile putem intalni lei, elefanti, bivoli, girafe, zebre, gheparzi, hiene, hipopotami, crocodili si sute de specii de pasari. Observarea animalelor ramane insa un privilegiu oferit de natura, iar fiecare intalnire este unica. Intre safari-uri revenim la lodge pentru mese si timp de relaxare. Piscina cu vedere spre savana, terasa lodge-ului sau pur si simplu linistea locului transforma aceste pauze intr-o experienta in sine.

Ziua 5 | 24 februarie: REZERVATIA MASAI MARA | Inca o zi in inima savanei
Cazare: Mara Serena Lodge sau similar | Mese: mic dejun, pranz si cina

Continuam explorarea Masai Mara prin noi game drive-uri, in zone diferite ale rezervatiei. Fiecare iesire este unica, iar traseele sunt adaptate permanent in functie de miscarile animalelor si de recomandarile ghizilor locali. Dupa cateva zile petrecute in savana, privim natura cu alti ochi. Nu mai cautam doar Big Five, ci incepem sa observam detaliile care fac safariul atat de special: comportamentul turmelor, jocurile puilor, zborul pasarilor rapitoare sau linistea care precede aparitia unui pradator. Ne bucuram de ultimele momente petrecute in Masai Mara, una dintre cele mai spectaculoase rezervatii ale Africii, inainte de intoarcerea la Nairobi din ziua urmatoare.

Ziua 6 | 25 februarie: MASAI MARA – NAIROBI – BUCURESTI | La revedere, Kenya!
Cazare: - | Mese: mic dejun, pranz si cina | Experiente: Karen Blixen Coffee Gardens • Giraffe Centre • Shopping • Carnivore Restaurant

Dupa micul dejun, ne luam ramas-bun de la Masai Mara si pornim devreme spre Nairobi. Plecarea recomandata este in jurul orei 07:30, iar drumul dureaza aproximativ 6 ore, cu 2-3 opriri de confort pe traseu. Sosirea in Nairobi este estimata in jurul orei 13:00, in functie de trafic si de conditiile de drum. In Nairobi, luam pranzul la **Karen Blixen Coffee Gardens**, un loc cu atmosfera coloniala, legat de povestea celebrei scriitoare daneze Karen Blixen, autoarea volumului *Out of Africa*. Este o oprire potrivita pentru a schimba ritmul dupa zilele petrecute in savana. Continuam apoi catre **Giraffe Centre**, unde avem ocazia sa vedem de aproape *girafele Rothschild*. Dupa zile intregi in care le-am admirat in libertate, de la distanta, aici experienta este complet diferita: girafele se apropie de platformele special amenajate, iar vizitatorii le pot hrani si fotografia in siguranta. In functie de timp, urmeaza o oprire pentru cumparaturi. Recomandari: Kobe Tough Beads & Leather, potrivit pentru suveniruri si cadouri de ultima ora. Pot fi alese si alte zone comerciale sau mall-uri, in functie de preferintele grupului si de timpul disponibil. Seara ne reunim la **Carnivore Restaurant**, unul dintre cele mai cunoscute restaurante din Nairobi. Conceptul este de tip meniu fix, all-you-can-eat, cu preparate servite direct la masa, iar optiunile vegetariene sau fara carne sunt disponibile. Cina se serveste incepand cu ora 18:00, iar apoi are loc transferul catre aeroport. Pentru zborul international de la ora 01:35, sosirea recomandata la aeroport este cu aproximativ 3 ore inainte de plecare.

Cu ultimele imagini ale savanei in minte, ne luam ramas-bun de la Kenya si ne imbarcam pentru zborul spre casa, cu decolare la ora 01:35.

Calatoria incepe de aici!

Adult in camera dubla 2944 euro | Supliment camera single 395 euro

Conditiile de operare a grupului

- ✓ Pretul afisat este calculat pentru un grup standard de minimum 10 participanti.
- ✓ In situatia constituirii unui grup redus, de mai putin de 10 participanti, circuitul poate fi operat cu aplicarea unui supliment de grup redus, calculat in functie de numarul final de participanti, costurile reale de operare si conditiile comerciale ale furnizorilor contractati.
- ✓ Daca, pana la termenul la care Explore Travel trebuie sa confirme definitiv serviciile catre furnizori, nu este intrunit grupul standard de minimum 10 participanti, agentia va informa turistii cu privire la posibilitatea operarii circuitului in formula de grup redus si la eventualul supliment aplicabil.
- ✓ In cazul in care numarul final de participanti sau conditiile de operare nu permit desfasurarea circuitului in formula de grup redus, Explore Travel isi rezerva dreptul de a reprograma sau de a anula circuitul, cu informarea prealabila a turistilor.

Pachetul contine:	**Pachetul nu contine:**
Transport: - Zbor Bucuresti – Nairobi – Bucuresti, companie aeriana Qatar Airways - Taxele de aeroport, bagaj de mana 7kg si bagaj de cala 25kg - Transport cu masina 4x4 speciala de safari, conform programului	- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno, care pot fi incheiate separat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute de asigurator pentru fiecare tip de polita; - Taxele pentru obtinerea vizei sau a altor documente si autorizatii de intrare in tarile de destinatie, daca sunt aplicabile. Informatii oficiale: **https://www.mae.ro/**; - Mesele si bauturile care nu sunt mentionate expres la serviciile incluse, inclusiv bauturile alcoolice si nealcoolice consumate la mesele incluse;

Cazare 5 nopti astfel: - 1 noapte hotel Four Points by Sheraton 4* sau similar Nairobi - 1 noapte Lake Naivasha Sopa Resort sau similar Lacul Naivasha - 3 nopti Mara Serena Lodge sau similar Rezervatia Masai Mara **Mese:** 5x mic dejun + 5x pranz + 5x cina **Experiente incluse:** - Safari-uri in legendara Rezervatie Masai Mara - Plimbare cu barca pe Lacul Naivasha - Walking safari in Crescent Island - Popas panoramic in Valea Marelui Rift (Great Rift Valley Viewpoint) - Interactiune cu girafele Rothschild la Giraffe Centre din Nairobi - Pranz la Karen Blixen Coffee Gardens - Cina de ramas-bun la celebrul restaurant Carnivore, un simbol gastronomic al orasului Nairobi **Biletele** de intrare la obiectivele mentionate in program **Ghid/ranger** local vorbitor de limba engleza	- Biletele de intrare la obiectivele turistice care nu sunt prevazute in program; - Excursiile si activitatile optionale, organizate contra cost; - Cheltuielile personale, precum minibar, spalatorie, servicii hoteliere suplimentare, cumparaturi si alte consumatii individuale; - Serviciile suplimentare solicitate individual, precum locurile preferentiale in avion, bagajele suplimentare sau alte servicii care nu sunt mentionate expres ca fiind incluse; - Eventualele taxe locale sau hoteliere care nu sunt incluse in pretul pachetului, daca sunt aplicabile; - Bacsisurile pentru ghizi, soferi si personalul local. In Africa, oferirea bacsisului este o practica obisnuita de apreciere a serviciilor primite. Recomandam un buget orientativ de 60 USD/persoana/circuit.

ORAR de zbor Qatar Airways, estimativ:
20.02.2027 | QR0220 Bucuresti 10:40 - Doha 16:10
20.02.2027 | QR1341 Doha 19:00 - Nairobi 00:05 +1 zi
26.02.2027 | QR1342 Nairobi 01:35 - Doha 06:35
26.02.2027 | QR0221 Doha 09:20 – Bucuresti 13:20

Excursii optionale achitate local:
- Sundowner Cocktail (include bauturi si gustari) – 60 USD/persoana, cu un numar minim de 6 participanti.
- Vizita intr-un sat Maasai – 30 USD/persoana si se desfasoara pe parcursul zilei, intre orele 11:00 si 15:00.
- Safari cu balonul cu aer cald – 430 USD/adult

Conditii de inscriere
- ✓ 30% din valoarea pachetului la inscriere;
- ✓ 30% din valoarea pachetului pana la 15.11.2026;
- ✓ diferenta de 40% pana la 05.01.2027.

Procentul aferent primei plati se va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine dupa unul dintre termenele de plata prevazute mai sus, turistul va achita toate transele scadente la momentul rezervarii. In cazul inscrierii incepand cu data de 05.01.2027, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Conditii de anulare
In cazul in care turistul renunta la calatorie, indiferent de motiv, se aplica urmatoarele penalitati:
- ✓ 30% din valoarea pachetului pentru anularea efectuata pana la 15.11.2026;
- ✓ 60% din valoarea pachetului pentru anularea efectuata intre 16.11.2026 si 05.01.2027;
- ✓ 100% din valoarea pachetului pentru anularea efectuata incepand cu 06.01.2027 sau in caz de neprezentare.

FORMALITATI DE INTRARE IN KENYA
Pentru cetatenii romani

- **Pasaport:** obligatoriu, valabil minimum **6 luni de la data sosirii in Kenya**, cu minimum **o pagina libera**. Pentru pasapoartele temporare, acceptarea trebuie confirmata inaintea rezervarii.
- **Autorizatie electronica de calatorie – eTA:** este necesara obtinerea aprobarii **inaintea plecarii**, inclusiv pentru copii, prin portalul oficial eTA Kenya. Pentru solicitare sunt necesare copia pasaportului, o fotografie, detaliile zborurilor si confirmarile de cazare. Procesarea dureaza, de regula, **3 zile lucratoare**, dar poate fi prelungita; recomandam depunerea din timp. Aprobarea trebuie pastrata pentru imbarcare si controlul de frontiera.
- **Asigurare medicala obligatorie pentru Kenya:** se achizitioneaza in cadrul solicitarii eTA sau separat, prin portalul oficial eCitizen, selectand **Inbound Travel Health Insurance**. Conform informarii din data de 9 octombrie 2026, costul indicativ este de **45 USD/persoana**, pentru aproximativ 3 luni, separat de taxa eTA indicata la **35 USD/persoana**. Tarifele se reconfirma la solicitare. **Asigurarea incheiata in Romania nu inlocuieste aceasta polita obligatorie.** Pastrati confirmarea asigurarii, numarul de referinta si o captura cu statusul **„Valid”**.
- **Vaccinarea impotriva febrei galbene:** pentru ruta **Romania–Doha–Kenya**, certificatul nu este obligatoriu exclusiv in baza acestui traseu. Acesta poate deveni necesar daca turistul provine dintr-o tara cu risc de transmitere sau a tranzitat o asemenea tara timp de minimum 12 ore.
- **Documente justificative:** la imbarcare si la intrarea in Kenya trebuie sa aveti disponibile pasaportul, aprobarea eTA, dovada asigurarii obligatorii, biletul de intoarcere si confirmarile de cazare.
- **Tranzit prin Doha:** nu este necesara viza pentru escala prevazuta in program, cu ramanerea in zona internationala de tranzit.

Surse oficiale si informare partener:

- MAE Romania – Kenya
- eTA Kenya – documente si procedura.
- Ambasada Kenyei – asigurarea obligatorie de intrare.
- Ambasada Qatarului la Bucuresti – tranzit.

*Formalitatile de intrare sunt valabile conform reglementarilor cunoscute la data redactarii, **iunie 2026**, si pot suferi modificari pana la data plecarii.*

CIRCUITE, INFORMATII GENERALE

Introducere

- ✓ Explore Travel depune toate eforturile pentru ca fiecare program sa se desfasoare in cele mai bune conditii, conform serviciilor confirmate si informatiilor disponibile la momentul rezervarii.
- ✓ Calatoriile, mai ales cele care includ zboruri internationale, circuite, destinatii indepartate, zone naturale sau servicii furnizate de parteneri locali, pot fi influentate de factori care nu depind de agentie: decizii ale companiilor aeriene, autoritati de frontiera, vreme, trafic, restrictii locale, modificari operationale, masuri de securitate sau alte situatii similare.
- ✓ Prezentul document stabileste, in mod clar si echilibrat, ce intra in responsabilitatea Explore Travel, ce intra in responsabilitatea turistului si ce situatii pot aparea independent de vointa partilor.

1. Documente de calatorie

- ✓ Documentele de calatorie reprezinta responsabilitatea fiecarui participant si constituie una dintre conditiile esentiale pentru efectuarea calatoriei. In functie de destinatie si de ruta, pot fi necesare: carte de identitate, pasaport, viza, autorizatie electronica de calatorie, formular de intrare, dovada asigurarii, certificat medical, certificat de vaccinare, bilet de iesire din tara, dovada cazarii sau alte documente cerute de autoritati.
- ✓ Documentele trebuie sa fie valabile pe intreaga durata a calatoriei si sa respecte conditiile statelor vizitate sau tranzitate. Pentru multe destinatii este necesara valabilitatea pasaportului minimum 6 luni de la data intoarcerii, insa regula poate varia.
- ✓ Pasaportul sau cartea de identitate trebuie sa fie in buna stare. Documentele deteriorate, rupte, incomplete, ilizibile sau care prezinta urme de modificare pot determina refuzul imbarcarii sau al intrarii in tara de destinatie.
- ✓ In anumite destinatii pasaportul temporar nu este acceptat. Tipul documentului necesar va fi indicat, atunci cand este cunoscut, insa verificarea finala ramane in responsabilitatea turistului.
- ✓ Numele si prenumele transmise pentru rezervare trebuie sa coincida integral cu cele din documentul de calatorie. Orice diferenta poate genera costuri suplimentare sau refuzul imbarcarii.
- ✓ Turistul are obligatia sa verifice imediat dupa primirea contractului, initial si a documentelor de calatorie, ulterior, corectitudinea numelui, a datelor personale si a serviciilor confirmate si sa semnaleze fara intarziere eventualele neconcordante.
- ✓ In cazul schimbarii numelui dupa efectuarea rezervarii, toate costurile generate de modificarea documentelor de calatorie sunt suportate de turist, conform regulilor furnizorilor.
- ✓ In cazul pierderii documentelor inainte de plecare, turistul este responsabil pentru obtinerea unor documente valabile in timp util.
- ✓ Conditiile de intrare, tranzit sau sedere pot fi modificate de autoritati fara notificare prealabila, inclusiv dupa confirmarea rezervarii. Explore Travel pune la dispozitia turistilor informatiile cunoscute la data rezervarii si, atunci cand este posibil, informarile comunicate ulterior de autoritati sau parteneri. Explore Travel recomanda verificarea conditiilor de intrare si tranzit exclusiv din surse oficiale (ministere de externe, ambasade, consulate sau autoritati de frontiera).
- ✓ In cazul escalelor sau tranzitului prin alte state, turistul trebuie sa respecte si conditiile de tranzit ale acelor state, chiar daca nu paraseste aeroportul.
- ✓ Persoanele cu dubla cetatenie trebuie sa se informeze asupra documentului cu care este recomandat sa calatoreasca si asupra conditiilor aplicabile fiecarei cetatenii.
- ✓ Pentru minorii care calatoresc in afara Romaniei se aplica legislatia romana si cerintele statelor vizitate/tranzitate. Declaratiile notariale, cazierele judiciare, certificatele de nastere sau alte documente necesare trebuie obtinute de parinti/reprezentantii legali.

- ✓ Anumite tari pot solicita dovada biletului de intoarcere sau de iesire din tara, dovada cazarii, dovada fondurilor suficiente sau alte documente justificative. Lipsa acestora poate duce la refuzul intrarii.
- ✓ Anumite medicamente, substante sau dispozitive medicale pot fi restrictionate in unele tari. Turistul este responsabil sa verifice regulile aplicabile medicamentelor transportate, mai ales in cazul tratamentelor pe baza de reteta.
- ✓ Decizia de a permite imbarcarea, tranzitul, intrarea sau iesirea dintr-un stat apartine exclusiv companiei aeriene, autoritatilor de frontiera, sanitare, consulare sau altor autoritati competente.
- ✓ Explore Travel nu poate interveni asupra deciziilor luate de aceste autoritati si nu poate fi raspunzatoare pentru refuzul imbarcarii sau al intrarii/iesirii atunci cand acesta este determinat de documentele, conduita, situatia personala sau neindeplinirea conditiilor aplicabile de catre turist.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor de calatorie pe durata programului trebuie anuntate imediat insotitorului de grup, ghidului local si autoritatilor competente. Costurile si formalitatile generate de emiterea unor documente provizorii sau de modificarea programului individual revin turistului.

2. Transport aerian si alte mijloace de transport

- ✓ Transportul inclus in program se desfasoara conform conditiilor transportatorilor: companii aeriene, feroviare, navale, rutiere sau alti operatori. Explore Travel transmite informatiile primite de la acesti prestatori si depune diligente pentru buna coordonare a serviciilor incluse.
- ✓ Orarul de zbor, ruta, compania aeriana, aeroportul de plecare/sosire, terminalul, tipul aeronavei, escalele si durata acestora pot fi modificate de compania aeriana sau de autoritati din motive operationale, comerciale, tehnice, meteo, de securitate sau din alte cauze independente de Explore Travel.
- ✓ Dupa emitere, biletele de avion pot deveni nerambursabile si/sau nemodificabile, integral sau partial, conform regulilor companiei aeriene si clasei tarifare utilizate.
- ✓ Taxele de aeroport, combustibil, securitate, survol sau alte taxe impuse de transportatori sau autoritati pot fi modificate pana la emiterea biletelor sau, in situatii speciale, ulterior, daca legislatia/conditiile transportatorului permit acest lucru.
- ✓ In cazul zborurilor charter sau low-cost, rerutarea, rambursarea sau modificarea pot fi limitate la regulile transportatorului respectiv. Explore Travel nu poate impune unei companii aeriene o rerutare pe zborurile altei companii daca aceasta nu este prevazuta de conditiile transportatorului.
- ✓ Prezentarea la aeroport se face la ora comunicata de agentie/transportator. Intarzierea turistului poate duce la pierderea zborului, fara drept de rambursare din partea Explore Travel.
- ✓ Check-in-ul, alocarea locurilor in avion, acceptarea bagajelor, imbarcarea si eventualele servicii suplimentare la bord tin de regulile companiei aeriene.
- ✓ Solicitarile privind locuri alaturate, locuri preferate, meniu special, asistenta speciala sau alte servicii la bord vor fi transmise, daca este posibil, insa confirmarea apartine transportatorului.
- ✓ Politica de bagaje (numar de piese, dimensiuni, greutate, obiecte interzise, baterii externe, lichide, echipamente speciale etc.) apartine companiei aeriene si autoritatilor aeroportuare. Turistul este responsabil sa respecte aceste reguli.
- ✓ Bagajele pierdute, intarziate sau deteriorate trebuie reclamate imediat in aeroport, inainte de parasirea zonei de sosiri, prin documentul de constatare pus la dispozitie de compania aeriana/handling agent. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar solutionarea apartine transportatorului.
- ✓ In cazul intarzierilor, anularilor, overbooking-ului sau pierderii unei conexiuni determinate de transportator, drepturile pasagerului se exercita conform regulilor aplicabile transportului aerian si conditiilor companiei aeriene.
- ✓ Femeile insarcinate, persoanele cu afectiuni medicale, mobilitate redusa sau nevoi speciale trebuie sa verifice conditiile transportatorului si sa anunte agentia inca de la rezervare. Transportatorul poate solicita documente medicale si poate refuza imbarcarea daca apreciaza ca exista riscuri.
- ✓ Pasagerii cu boli contagioase, simptome evidente sau comportament care poate afecta siguranta zborului pot fi refuzati la imbarcare de catre compania aeriana sau autoritati.
- ✓ Transportul rutier, feroviar sau naval inclus in circuit poate fi influentat de trafic, vreme, restrictii locale, lucrari, controale, decizii ale autoritatilor sau conditii operationale. Timpii de transfer sunt estimativi.

3. Cazare

- ✓ Unitatile de cazare incluse in programe sunt selectate in functie de standardul destinatiei, pozitionare, disponibilitate, confort si raportul corect intre experienta si serviciile oferite. In destinatii diferite, aceeasi clasificare pe stele poate insemna standarde diferite.
- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor/lodge-urilor/campurilor este cea atribuita de autoritatile sau organismele locale si trebuie inteleasa raportat la standardele tarii respective.
- ✓ Hotelurile nominalizate in program pot fi inlocuite pana la plecare sau pe parcursul calatoriei, daca apar situatii independente de Explore Travel: overbooking, lucrari, probleme operationale, conditii meteo, decizii ale furnizorului local, motive de securitate sau alte cauze similare. In aceste situatii se va oferi, pe cat posibil, o unitate similara ca standard, locatie si confort.
- ✓ Distributia camerelor, etajul, orientarea, privelistea, apropierea fata de lift sau alte preferinte sunt gestionate de receptia hotelului si depind de disponibilitatea de la fata locului.
- ✓ Camerele twin, double, triple, family sau single sunt confirmate in functie de disponibilitatea furnizorului. In multe hoteluri, camera tripla inseamna camera dubla cu pat suplimentar, acesta putand fi pat pliant, canapea extensibila, fotoliu extensibil sau alta solutie similara.
- ✓ Check-in-ul si check-out-ul se realizeaza conform politicii fiecarei unitati de cazare. Sosirea devreme sau plecarea tarzie nu garanteaza accesul imediat in camera sau pastrarea camerei dupa ora standard, decat daca serviciul este confirmat si achitat separat.
- ✓ Anumite hoteluri pot solicita garantie in numerar sau prin card pentru eventuale consumuri, daune sau servicii suplimentare. Deblocarea sumelor se face conform politicii hotelului si a bancii emitente a cardului.
- ✓ Facilitatile precum minibar, seif, room service, spalatorie, internet premium, parcare, wellness, acces la anumite zone sau alte servicii pot implica taxe suplimentare platibile direct la hotel.
- ✓ Turistul are obligatia de a achita toate cheltuielile personale efectuate in unitatea de cazare inainte de predarea camerei.
- ✓ Solicitarile speciale (camere alaturate, pat matrimonial, regim alimentar, parter, camera aproape de lift etc. vor fi transmise catre furnizori, dar nu sunt garantate decat daca exista o confirmare expresa in acest sens.
- ✓ In unele destinatii, cazarea poate include lodge-uri, corturi permanente, campuri de safari, riaduri, case traditionale, vase de croaziera sau alte forme locale de cazare. Particularitatile acestora vor fi mentionate in program sau in anexa destinatiei.

4. Mese si cerinte alimentare

- ✓ Mesele incluse sunt cele mentionate expres in program: mic dejun, pranz, cina, pensiune completa, demipensiune sau alte formule. Orice masa care nu este mentionata ca inclusa se considera neincluse.
- ✓ Meniurile, formatul meselor si bauturile incluse difera in functie de tara, hotel, restaurant si specificul local.
- ✓ Daca programul mentioneaza masa la restaurant local, meniu fix, picnic lunch, packed lunch sau masa in natura, acestea pot avea un format diferit fata de o masa clasica la restaurant.
- ✓ Bauturile nu sunt incluse, cu exceptia cazului in care programul mentioneaza expres acest lucru.

- ✓ Cerinte precum meniu vegetarian, vegan, fara gluten, fara lactoza, alergii sau restrictii religioase trebuie comunicate in scris inainte de confirmarea rezervarii. Explore Travel le va transmite furnizorilor, insa disponibilitatea si evitarea completa a contaminarii incrucisate nu pot fi garantate in toate destinatiile.
- ✓ Mesele festive organizate in strainatate cu ocazia sarbatorilor pot fi diferite de obiceiurile romanesti ca meniu, durata, program artistic sau atmosfera.
- ✓ In cazul in care o masa inclusa nu poate fi servita in formatul initial din cauza programului, zborurilor, traficului sau altor situatii operationale, aceasta poate fi inlocuita cu o alternativa rezonabila, cum ar fi meniu fix, pachet la drum sau masa intr-o alta locatie.

5. Programul circuitului si ordinea vizitelor

- ✓ Programul turistic este conceput astfel incat sa ofere o experienta coerenta si completa, insa desfasurarea concreta poate necesita ajustari. Ordinea vizitelor, orele de plecare, durata opririlor si anumite detalii logistice pot fi adaptate pentru buna desfasurare a calatoriei.
- ✓ Explore Travel si partenerii sai pot modifica ordinea vizitelor fara a afecta structura de baza a programului.
- ✓ Modificarile pot fi determinate de trafic, vreme, sarbatori locale, evenimente publice, greve, lucrari, inchideri temporare, restrictii de securitate, decizii ale autoritatilor, disponibilitatea ghizilor, ore de functionare, conditii din teren sau alte situatii similare.
- ✓ Unele obiective pot fi inchise fara notificare prealabila sau pot avea acces limitat. In astfel de cazuri se va incerca, pe cat posibil, reorganizarea programului sau oferirea unei alternative rezonabile.
- ✓ Timpii de transfer, duratele vizitelor si orele mentionate in program sunt orientative, cu exceptia orelor ferme impuse de bilete, zboruri, trenuri, croaziere sau autoritati.
- ✓ In circuite, anumite zile pot presupune drumuri lungi, treziri matinale, mers pe jos, diferente de temperatura, drumuri neasfaltate sau conditii locale diferite de cele din Romania. Nivelul de dificultate si particularitatile destinatiei vor fi mentionate, atunci cand este cazul, in anexa destinatiei.
- ✓ Daca un turist decide sa nu participe la o activitate inclusa sau paraseste grupul pe durata programului, acesta trebuie sa anunte insotitorul/ghidul. Serviciile neutilizate din initiativa turistului nu se ramburseaza.
- ✓ Turistii trebuie sa respecte orele de intalnire comunicate de insotitorul de grup, ghid sau reprezentantul local. Intarzierea unui participant poate afecta intregul grup; in anumite situatii, grupul poate continua programul fara participantul intarziat.

6. Ghizi, insotitori de grup si reprezentanti locali

- ✓ In functie de program, calatoria poate include insotitor de grup din partea agentiei, ghizi locali, soferi-ghizi, reprezentanti locali sau alte persoane desemnate de furnizorii locali.
- ✓ Insotitorul de grup are rol de coordonare, asistenta si comunicare cu partenerii locali. Acesta nu inlocuieste ghidul local autorizat acolo unde legislatia destinatiei impune ghidaj local.
- ✓ In multe tari, explicatiile in muzee, situri arheologice, monumente, temple, rezervatii sau alte obiective pot fi oferite doar de ghizi locali autorizati.
- ✓ Insotitorul de grup poate adapta orele de intalnire, ordinea vizitelor sau detaliile logistice pentru buna desfasurare a programului.
- ✓ Participantii au obligatia sa respecte instructiunile insotitorului, ghidului local, soferului-ghid, rangerilor, personalului hotelier, autoritatilor si altor persoane responsabile de siguranta programului.
- ✓ In situatii de urgenta, insotitorul/ghidul va oferi sprijin in limita posibilitatilor si competentelor sale, insa deciziile medicale, consulare, de frontiera sau de securitate apartin autoritatilor competente.

7. Activitati, excursii optionale si experiente in natura

- ✓ Anumite programe Explore Travel includ activitati in natura, safari, croaziere, plimbari cu barca, drumetii usoare, vizite in rezervatii, activitati culturale, experiente culinare sau excursii optionale. Acestea sunt organizate in functie de conditiile locale si de regulile prestatorilor.
- ✓ Activitatile mentionate ca incluse fac parte din programul contractat. Activitatile mentionate ca optionale se organizeaza separat, contra cost, in functie de disponibilitate, conditii meteo, numar minim de participanti si regulile furnizorilor locali.
- ✓ Explore Travel poate facilita informarea sau rezervarea unor excursii optionale, insa conditiile de desfasurare pot apartine prestatorului local.
- ✓ Activitatile in natura depind de vreme, starea drumurilor, nivelul apei, vant, vizibilitate, decizii ale rangerilor, autoritatilor sau altor factori locali.
- ✓ Observarea animalelor salbatice nu poate fi garantata. Animalele traiesc in habitatul lor natural, se deplaseaza liber si nu pot fi programate sau controlate.
- ✓ Pentru activitatile care implica fauna salbatica, rezervatii, parcuri nationale, mare, munte, desert, barci, vehicule speciale sau drumuri dificile, turistii trebuie sa respecte strict instructiunile personalului local.
- ✓ Explore Travel nu recomanda participarea la activitati neincluse/neconfirmate prin agentie, mai ales daca acestea implica riscuri ridicate, furnizori neautorizati sau lipsa asigurarilor corespunzatoare.
- ✓ In cazul in care o activitate nu se poate desfasura din motive de siguranta sau conditii independente de agentie, se va incerca reprogramarea sau identificarea unei alternative, acolo unde este posibil.

8. Sanatate, siguranta si conditie fizica

- ✓ Turistul are responsabilitatea de a se asigura ca starea sa de sanatate si conditia fizica permit participarea la programul ales. Unele circuite pot presupune drumuri lungi, mers pe jos, temperaturi ridicate sau scazute, altitudine, umiditate, drumuri neasfaltate, diferente de fus orar sau acces limitat la servicii medicale.
- ✓ Orice afectiune medicala relevanta, alergie severa, dizabilitate, mobilitate redusa, sarcina, restrictie alimentara sau nevoie speciala trebuie comunicata in scris inainte de confirmarea rezervarii.
- ✓ Explore Travel va transmite informatiile catre furnizori atunci cand este necesar, insa nu poate garanta disponibilitatea tuturor serviciilor speciale in orice destinatie.
- ✓ In lipsa informarii prealabile, Explore Travel nu poate fi raspunzatoare pentru imposibilitatea furnizarii unor servicii speciale sau pentru limitari aparute pe durata calatoriei.
- ✓ Turistul este responsabil sa aiba asupra sa medicamentele personale necesare, retetele si documentele medicale cerute pentru transportul acestora.
- ✓ Explore Travel nu furnizeaza recomandari medicale. Vaccinurile obligatorii sau recomandate, tratamentele preventive, consulturile medicale si recomandarile de sanatate publica trebuie verificate de fiecare turist impreuna cu medicul si prin surse oficiale de sanatate publica, in functie de destinatie, istoricul medical si starea personala de sanatate.In caz de urgenta medicala, costurile pentru consultatii, tratamente, transport medical, spitalizare, repatriere sau alte servicii similare revin turistului, daca nu sunt acoperite de asigurarea incheiata.
- ✓ Explore Travel recomanda ferm incheierea unei asigurari medicale de calatorie si a unei asigurari storno, adaptate destinatiei, tipului de calatorie si valorii pachetului.

9. Situatii independente de vointa Explore Travel

- ✓ Exista situatii care pot afecta calatoria fara ca acestea sa poata fi controlate de Explore Travel sau de partenerii sai. In astfel de cazuri, agentia va depune toate diligentele rezonabile pentru limitarea efectelor si identificarea celor mai bune solutii disponibile.
- ✓ Pot constitui astfel de situatii: conditii meteo severe, fenomene naturale, cutremure, inundatii, incendii, eruptii vulcanice, epidemii, pandemii, conflicte, atacuri teroriste, proteste, greve, inchideri de frontiere, restrictii guvernamentale, blocarea aeroporturilor, modificari legislative, decizii ale autoritatilor, defectiuni tehnice, pene de curent, atacuri cibernetice, probleme operationale ale transportatorilor sau furnizorilor locali.

- ✓ In aceste situatii, programul poate fi modificat, amanat, adaptat, rerutat sau, in cazuri exceptionale, anumite servicii pot fi inlocuite ori anulate.
- ✓ Costurile suplimentare generate de situatii independente de vointa Explore Travel (nopti suplimentare, mese, transport alternativ, taxe, schimbari de bilete, servicii medicale etc.) se gestioneaza conform legislatiei aplicabile, contractului, asigurarilor existente si regulilor furnizorilor implicati.
- ✓ Explore Travel nu poate garanta ca solutia alternativa va fi identica cu serviciul initial, dar va urmari ca aceasta sa fie rezonabila si adecvata situatiei concrete.
- ✓ In situatii de criza, turistii au obligatia de a respecta instructiunile autoritatilor, ghizilor, insotitorului de grup si furnizorilor locali.

10. Modificari de pret, taxe si servicii suplimentare

- ✓ Valoarea pachetului este calculata in baza tarifelor, taxelor, cursurilor de schimb si conditiilor cunoscute la momentul lansarii/confirmarii programului. Anumite costuri pot fi influentate de factori externi.
- ✓ Pot aparea modificari ale taxelor de aeroport, combustibil, securitate, taxe de intrare in parcuri/obiective, taxe locale, taxe guvernamentale, taxe hoteliere sau alte costuri impuse de autoritati ori furnizori.
- ✓ Orice modificare de pret se va comunica in conditiile prevazute de contract si de legislatia aplicabila pachetelor de servicii de calatorie.
- ✓ Daca legislatia aplicabila acorda turistului dreptul de retragere fara penalitati in cazul unei cresteri semnificative de pret, acest drept va fi respectat conform prevederilor legale.
- ✓ Serviciile suplimentare solicitate de turist (camera single, upgrade, locuri preferate in avion, bagaj suplimentar, early check-in, late check-out, excursii optionale, asigurari etc.) se achita separat, daca nu sunt mentionate expres ca incluse.
- ✓ Promotiile, reducerile, ofertele early booking sau locurile cu tarif special pot fi limitate ca numar si perioada si se pot opri atunci cand locurile alocate se epuizeaza.

11. Anulare, retragere si servicii neutilizate

- ✓ Conditiile financiare de anulare sunt cele mentionate in contractul incheiat cu turistul si/sau in oferta specifica programului. Acestea pot diferi in functie de destinatie, data plecarii, furnizori, bilete emise si servicii confirmate.
- ✓ In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica penalitatile comunicate in contract si in conditiile programului.
- ✓ Anumite servicii pot fi nerambursabile dupa confirmare sau emitere: bilete de avion, tren, croaziera, taxe de parc, permise, vize, cazari speciale, evenimente, excursii sau alte servicii cu reguli stricte ale furnizorilor.
- ✓ Neprezentarea la plecare, intarzierea, lipsa documentelor, refuzul imbarcarii sau refuzul intrarii intr-o tara din motive care tin de turist nu dau dreptul automat la rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Serviciile neutilizate din initiativa turistului pe parcursul calatoriei nu se ramburseaza, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, contract sau conditiile furnizorului.
- ✓ Explore Travel recomanda incheierea unei asigurari storno care sa acopere, in limitele politei, situatiile neprevazute aparute inainte de plecare.

12. Responsabilitatea turistului pe durata calatoriei

- ✓ Participarea la un program de grup presupune respectarea unor reguli minime de conduita, punctualitate si siguranta, astfel incat intreaga calatorie sa se desfasoare in conditii bune pentru toti participantii.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte programul, orele de intalnire, instructiunile ghidului/insotitorului si regulile prestatorilor locali.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte legislatia, obiceiurile, regulile culturale si normele de conduita ale tarilor vizitate.
- ✓ Turistul raspunde pentru faptele sale, pentru eventualele daune produse hotelurilor, mijloacelor de transport, obiectivelor, restaurantelor sau altor prestatori si pentru costurile generate de acestea.
- ✓ Comportamentul agresiv, ofensator, periculos, consumul excesiv de alcool, nerespectarea instructiunilor de siguranta sau afectarea celorlalti participanti pot conduce la excluderea turistului din anumite activitati sau, in cazuri grave, din program, fara rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Turistul este responsabil pentru actele, bagajele, banii, cardurile, echipamentele foto/video, telefoanele, bijuteriile si alte obiecte personale.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale trebuie anuntate autoritatilor competente si, dupa caz, unitatii de cazare/transportatorului. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar nu poate raspunde pentru bunurile personale ale turistului.
- ✓ Turistul trebuie sa se asigure ca este prezent la timp pentru transferuri, zboruri, trenuri, excursii si activitati. Costurile generate de intarzieri individuale revin turistului.

13. Obiecte personale, echipamente si restrictii locale

- ✓ Fiecare tara poate avea reguli proprii privind obiectele care pot fi introduse, utilizate sau fotografiate. Aceste reguli pot viza inclusiv medicamente, drone, echipamente foto/video, baterii externe, dispozitive electronice, alimente, produse din tutun, alcool sau alte bunuri.
- ✓ Turistul este responsabil sa respecte regulile vamale si de securitate ale tarilor vizitate sau tranzitate.
- ✓ Dronele pot fi interzise sau pot necesita autorizatii speciale in anumite tari, parcuri nationale, orase, zone de frontiera, aeroporturi sau obiective turistice. Confiscarea, amenzile sau alte consecinte revin turistului.
- ✓ Fotografierea sau filmarea aeroporturilor, obiectivelor militare, institutiilor publice, punctelor de frontiera, personalului de securitate sau anumitor comunitati locale poate fi restrictionata.
- ✓ Bateriile externe, laptopurile, aparatele foto, echipamentele medicale si alte dispozitive trebuie transportate conform regulilor companiei aeriene si autoritatilor de securitate.
- ✓ Explore Travel nu poate fi responsabila pentru confiscarea unor obiecte, amenzi sau restrictii aplicate de autoritati atunci cand acestea rezulta din nerespectarea regulilor locale de catre turist.

14. Bacsisuri, taxe locale si plati la fata locului

- ✓ In multe destinatii, bacsisurile pentru ghizi, soferi, hamali, personal hotelier sau alti prestatori locali reprezinta o practica obisnuita. Ele pot fi mentionate in program ca recomandare orientativa si nu sunt incluse in valoarea pachetului, decat daca se precizeaza expres contrariul.
- ✓ Bacsisurile nu reprezinta o obligatie impusa de Explore Travel, dar pot face parte din uzantele locale si din asteptarile prestatorilor.
- ✓ Taxele locale, city tax, resort fee, taxe foto/video, taxe pentru obiective, servicii de bagaje sau alte plati la fata locului pot exista in anumite destinatii si vor fi mentionate atunci cand sunt cunoscute.
- ✓ Unele plati pot fi acceptate doar cash, in moneda locala sau in anumite valute. Particularitatile fiecarei destinatii vor fi mentionate in informarea finala pe care turistul o va primi cu pana la 5 zile inainte de plecare.

15. Asigurari de calatorie

- ✓ Explore Travel recomanda tuturor turistilor sa incheie asigurare medicala de calatorie si asigurare storno, adaptate destinatiei, valorii pachetului, varstei, starii de sanatate si tipului de activitati incluse.
- ✓ Asigurarea medicala poate acoperi, in limitele politei, costuri generate de imbolnavire, accident, consultatii, spitalizare, transport medical sau repatriere.
- ✓ Asigurarea storno poate acoperi, in limitele politei, anumite situatii care apar inainte de plecare si determina anularea calatoriei.
- ✓ Conditiile, excluderile, plafoanele, fransizele si documentele necesare pentru despagubire sunt stabilite de compania de asigurari.
- ✓ Este responsabilitatea turistului sa citeasca si sa inteleaga conditiile politei de asigurare inainte de achizitie.

- ✓ In lipsa unei asigurari adecvate, costurile generate de situatii medicale, anulare, intarzieri, bagaje sau alte evenimente neprevazute pot reveni integral turistului.

16. Protectia datelor, fotografii si materiale de calatorie

- ✓ Pentru organizarea calatoriei, Explore Travel poate prelucra date personale necesare rezervarilor, emiterii documentelor de calatorie, comunicarii cu furnizorii si derularii serviciilor contractate.
- ✓ Datele personale sunt folosite in scopul organizarii si executarii serviciilor turistice, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor.
- ✓ Anumite date pot fi transmise catre companii aeriene, hoteluri, parteneri locali, asiguratori, autoritati, procesatori de plati sau alti furnizori implicati in derularea calatoriei.
- ✓ Pe durata programelor pot fi realizate fotografii sau materiale video de grup. Daca un turist nu doreste sa apara in astfel de materiale, trebuie sa comunice acest lucru in scris catre Explore Travel si/sau insotitorul de grup.
- ✓ Fotografiile realizate de turisti pe durata calatoriei trebuie sa respecte dreptul la imagine al celorlalti participanti, regulile obiectivelor vizitate si legislatia locala.

17. Reclamatii si sesizari

- ✓ Daca pe durata calatoriei apare o problema, aceasta trebuie comunicata cat mai curand posibil insotitorului de grup, ghidului local, reprezentantului Explore Travel sau furnizorului implicat. In multe situatii, o informare prompta permite solutionarea problemei in timpul calatoriei si contribuie la desfasurarea acesteia in cele mai bune conditii.Sesizarea facuta la fata locului creste sansele de rezolvare rapida a situatiei.
- ✓ Daca problema nu poate fi solutionata pe loc, turistul poate transmite o sesizare scrisa catre Explore Travel, insotita de documente, fotografii sau alte dovezi relevante.
- ✓ Pentru probleme legate de bagaje, zboruri, servicii hoteliere sau alte servicii furnizate direct de terti, pot fi necesare documente emise de prestatorul respectiv (de exemplu raport de bagaj, confirmare de intarziere, proces-verbal etc.).
- ✓ Explore Travel va analiza sesizarea si va raspunde in termenul prevazut de contract si legislatia aplicabila.

18. Aplicarea documentului

- ✓ Aceste conditii generale se aplica impreuna cu oferta, programul turistic, contractul, serviciile incluse/neincluse, conditiile speciale ale programului si anexa destinatiei. In cazul in care o anumita destinatie are reguli specifice, acestea vor fi mentionate in documentul “Particularitatile destinatiei”.
- ✓ Documentele specifice fiecarui program completeaza prezentul document cu informatii operationale si particularitati ale destinatiei, fara a modifica principiile generale aplicabile, cu exceptia situatiilor impuse de legislatia in vigoare sau de autoritatile competente.
- ✓ Explore Travel poate actualiza prezentul document pentru a reflecta modificari legislative, operationale sau de buna practica.
- ✓ Prin confirmarea rezervarii, turistul declara ca a luat la cunostinta de conditiile aplicabile programului ales si ca intelege responsabilitatile care ii revin.