

De ce sa alegi acest circuit?

- ✓ **Doua lumi ale Himalayei intr-o singura calatorie**. De la Kashmirul verde, al lacurilor si vailor, traversam muntii spre Ladakhul arid, al manastirilor budiste, satelor izolate si peisajelor de mare altitudine.
- ✓ **Kashmirul dincolo de imaginile clasice**. Dormim trei nopti intr-un houseboat traditional pe Dal Lake, pornim cu Shikara spre Floating Vegetable Market, exploram Vechiul Srinagar si urcam pe istoricul Mughal Road pana la Pir Ki Gali.
- ✓ **Pe urmele nomazilor Gujjar-Bakarwal**. In zona Pir Ki Gali vizitam un Dhok, asezare sezoniera folosita de familiile nomade, si descoperim un mod de viata modelat de pastorit si de migratia anuala spre pasunile de mare altitudine.
- ✓ **Din Kashmir in Ladakh, pe sosea**. Nu zburam intre cele doua regiuni, ci urmam drumul prin Sonamarg si Zoji La, o traversare spectaculoasa in care peisajul se transforma treptat din vaile verzi ale Kashmirului in tinuturile aride ale Ladakhului.
- ✓ **Ladakhul, prin oamenii sai**. Intalnim comunitatea Brokpa in Dah/Hanu, strabatem sate ladakhi si intram in case locale si homestay-uri, unde mesele si intalnirile cu gazdele ne apropie de viata cotidiana a regiunii.
- ✓ **Budismul trait, nu doar vizitat**. Descoperim unele dintre marile manastiri ale Ladakhului – Lamayuru, Alchi, Likir, Thiksey, Hemis si Diskit – iar la Thiksey asistam la rugaciunile de dimineata ale calugarilor, intr-o comunitate monastica activa.
- ✓ **Peste Khardung La, spre Nubra Valley**. Traversam una dintre trecatorile emblematice ale Ladakhului si ajungem intr-un peisaj neasteptat de munti si desert, unde dunele de la Hunder si camilele bactriene pastreaza ecoul vechilor rute comerciale spre Asia Centrala.
- ✓ **Experiente locale, nu doar vizite**. Descoperim mestesugul pashminei, luam masa in case traditionale, degustam Butter Tea si Chang, vizitam Women's Alliance din Kyagar si exploram la pas vechile cartiere din Srinagar si Leh.
- ✓ **Un circuit construit din contraste**. Dal Lake si desertul din Nubra. Moscheile Kashmirului si manastirile budiste ale Ladakhului. Vai verzi si trecatori de peste 3.500 m. Houseboat-uri si sate de munte. Aproape in fiecare zi se schimba peisajul, cultura si atmosfera calatoriei.



Programul circuitului:

Ziua 1 |1 iunie: BUCURESTI - DELHI via Varsovia
Cazare: - | Mese: catering in avion | Experiente: -

Ne intalnim cu insotitorul de grup la ora 06:00, pe Aeroportul International Henri Coanda, pentru formalitatile de imbarcare. La ora 08:20 decolam spre Varsovia cu LOT Polish Airlines, de unde continuam calatoria spre Delhi. Calatorim pe timpul noptii, urmand sa aterizam in capitala Indiei in dimineata zilei urmatoare.

Ziua 2 | 2 iunie 2027: DELHI – SRINAGAR | Spre inima Kashmirului
Cazare: Royal Palace Group of Houseboats | Mese: mic dejun & cina | Experiente: cazare pe lacul Dal intr-un houseboat traditional

Sosim dimineata devreme, la ora 02:55, in Delhi, unde suntem intampinati de reprezentantul local si transferati la hotelul Vivanta Dwarka 5* sau similar. Avem camera disponibila imediat la sosire, servim micul dejun si beneficiem de cateva ore pentru odihna si pentru a ne reimprospata dupa zborul de noapte. Revenim apoi la aeroport si luam *zborul spre Srinagar*, capitala de vara a regiunii Kashmir, asezata intr-o vale inconjurata de munti. La sosire, suntem transferati pe malul **lacului Dal**, unde ne cazam intr-un **houseboat traditional**, una dintre experientele emblematice ale Kashmirului. Restul zilei este dedicat relaxarii si primei intalniri cu atmosfera Kashmirului, in decorul lacului si al muntilor care inconjoara Srinagarul.

Ziua 3 | 3 iunie: SRINAGAR - PIR KI GALI - SRINAGAR | Pe urmele nomazilor din Kashmir
Cazare: Royal Palace Group of Houseboats | Mese: mic dejun & cina | Experiente: intalnire cu comunitatile nomade Gujjar-Bakarwal

Dupa micul dejun, pornim spre **Pir Ki Gali**, cel mai inalt punct al istoricului **Mughal Road**, situat la aproximativ 3.490 m altitudine, in lantul muntos *Pir Panjal*. Drumul ne poarta prin peisajele montane ale Kashmirului, spre teritoriile strabatute de **comunitatile nomade Gujjar-Bakarwal**, al caror mod de viata este strans legat de pastorit si de migratia sezoniera. Vizitam un **Dhok**, *o asezare sezoniera* folosita de familiile nomade in lunile de vara, unde avem ocazia sa ii intalnim pe localnici si sa descoperim indeaproape modul lor de viata. Aflam despre migratia sezoniera spre pasunile de mare altitudine, despre pastorit si cresterea animalelor si ne bucuram de ospitalitatea unei familii locale, care ne ofera **ceai si preparate traditionale**. La inceputul lunii iunie, comunitatile Gujjar-Bakarwal se afla de regula in etapa finala a migratiei catre pasunile alpine, astfel incat putem intalni fie familii aflate inca pe drum, fie comunitati deja stabilite in taberele de vara din zona Pir Ki Gali. Spre seara revenim la Srinagar pentru cina si cazare.

Ziua 4 | 4 iunie: SRINAGAR | Pe apele Lacului Dal si strazile vechiului Srinagar
Cazare: Royal Palace Group of Houseboats | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Floating Vegetable Market • plimbare cu Shikara pe lacul Dal • gradinile Mogule din Srinagar • Heritage Walk prin vechiul Srinagar

Pornim foarte devreme, inainte de micul dejun, intr-o plimbare cu **Shikara**, *barca traditionala* a Kashmirului, spre **Floating Vegetable Market** de pe lacul Dal, *piata plutitoare* unde cultivatorii locali isi vand produsele direct din barci. In primele ore ale diminetii, lacul devine loc de intalnire si negociere pentru micii producatori, oferindu-ne ocazia sa descoperim una dintre cele mai autentice imagini ale vietii cotidiene din Srinagar. Revenim la houseboat pentru micul dejun, dupa care descoperim **Gradinile Mogule din Srinagar**, amenajate in terase, cu pavilioane, fantani si canale cu apa. Vizitam **Shalimar Bagh**, *gradina imperiala* construita de imparatul Jahangir pentru sotia sa Nur Jahan, **Nishat Bagh**, *gradina mogula* in terase asezata pe malul lacului Dal, *la poalele Muntilor Zabarwan*, si **Chashma Shahi**, o *gradina regala* construita in jurul unui izvor natural. Dupa pranz, patrundem in **Vechiul Srinagar**, unde vizitam **Jamia Masjid**, *marea moschee* istorica a orasului vechi, si **Shah Hamdan Mosque**, un *sanctuar musulman* din lemn, cunoscut pentru arhitectura si decoratiunile traditionale kashmiriene. Continuam cu un **Heritage Walk prin vechiul Srinagar**, printre stradutele inguste, cladirile traditionale si malurile raului Jhelum, descoperind orasul dincolo de marile sale obiective turistice. Spre seara revenim pe lacul Dal pentru **o a doua plimbare cu Shikara**, de aceasta data intr-un ritm relaxat, admirand lacul si muntii care inconjoara

Srinagarul. Inainte de intoarcerea la houseboat, facem o oprire la **piata mestesugurilor locale**, unde descoperim obiecte din papier-mâché pictat manual si sculpturi in lemn de nuc, doua dintre mestesugurile traditionale ale Kashmirului.

Ziua 5 | 5 iunie: SRINAGAR – SONAMARG – ZOJI LA – DRASS – KARGIL | Din Kashmir spre Ladakh
Cazare: Chutuk Heights hotel 3 sau similar | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: traversarea pasului Zoji La*

Dupa micul dejun, parasim Srinagarul si pornim spre Kargil, pe unul dintre cele mai spectaculoase drumuri montane ale circuitului. Prima parte a traseului ne conduce spre **Sonamarg**, o *vale alpina* inconjurata de varfuri himalayene, al carei nume inseamna *„Pajistea de Aur"*. Aici servim pranzul, inainte de a continua calatoria spre muntii inalti. De aici, traversam **Zoji La**, *pas montan* situat la peste 3.500 m altitudine si una dintre principalele cai de legatura dintre Valea Kashmirului si Ladakh. La inceputul lunii iunie, peisajul poate fi cu atat mai spectaculos datorita zapezii care se pastreaza la altitudine si peretilor de zapada care pot margini drumul. Coboram apoi spre **Drass**, *orasel montan* aflat intr-o vale ingusta, unde este prevazuta si verificarea documentelor, apoi continuam spre **Kargil**, important punct de legatura pe ruta dintre Kashmir si Ladakh. Sosim in cursul serii, servim cina si ne cazam la hotel.

Ziua 6 | 6 iunie: KARGIL – DAH/HANU – SKURBUCHAN – LAMAYURU | In satele comunitatii Brokpa
Cazare: Grand Moonland 3 sau similar | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: intalnire cu comunitatea Brokpa • sat traditional ladakhi • Manastirea Lamayuru*

Dupa micul dejun, plecam din Kargil spre Lamayuru, urmand ruta prin Batalik si patrundem intr-un Ladakh tot mai arid si mai izolat. Ne oprim in **Dah/Hanu**, zona locuita de comunitatea **Brokpa**, distincta cultural si lingvistic de majoritatea populatiei Ladakhului. Avem ocazia sa ii intalnim pe localnici si sa descoperim traditiile si modul lor de viata, inclusiv portul traditional, in care se remarca elaboratele podoabe florale purtate de femei. Continuam spre **Skurbuchan**, un *sat traditional* ladakhi, unde facem o plimbare printre case, livezi si terenuri cultivate, observand viata cotidiana a comunitatii locale. Ajungem apoi la **Lamayuru**, unde servim pranzul si vizitam **Manastirea Lamayuru**, unul dintre vechile complexe monastice budiste ale Ladakhului, ridicat spectaculos deasupra satului. Manastirea apartine traditiei Drikung Kagyu si pastreaza temple, sali de rugaciune si o comunitate monastica activa. La finalul vizitei ne cazam in Lamayuru, unde servim cina.

Ziua 7 | 7 iunie: LAMAYURU – ALCHI – LIKIR – LEH | Manastiri si sate in Valea Indusului
Cazare: Essence of Leh 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: pranz cu gastronomie locala la Malchang Home • Manastirile Alchi & Likir • fortificatia Basgo Fort*

Dupa micul dejun, plecam din Lamayuru spre Leh, urmand drumul prin **Valea Indusului**. Prima oprire este la **Manastirea Alchi**, un vechi complex monastic budist renumit pentru templele si picturile sale murale, in care se regasesc influente artistice din Kashmir si Tibet. Spre deosebire de multe dintre manastirile Ladakhului construite pe inaltimi, Alchi se afla in vale, aproape de raul Indus. Continuam spre **Manastirea Likir**, un complex budist asezat deasupra satului si cunoscut pentru statuia monumentala a lui Maitreya Buddha. Coboram apoi in satul Likir, unde servim un **pranz traditional la Malchang Home**, **intr-o casa ladakhi**, avand ocazia sa descoperim gastronomia locala intr-un cadru autentic. Dupa pranz, ne continuam drumul spre Leh, cu o oprire fotografica la **Basgo Fort**, *vechea fortificatie* ridicata deasupra satului Basgo, si la **confluenta raurilor Indus si Zanskar**, locul spectaculos in care cele doua rauri se intalnesc. Spre seara ajungem in **Leh**, vechea capitala a regatului Ladakh si principalul oras al regiunii, unde ne cazam si servim cina.

Ziua 8 | 8 iunie: LEH – THIKSEY – SHEY – HEMIS – STOK – LEH | Spiritualitate si viata locala in Ladakh
Cazare: Essence of Leh 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: rugaciunile de dimineata la Thiksey • vizita si pranz intr-o casa traditionala din Stok • Palatul Shey • Manastirea Hemis • Palatul si muzeul Stok • Gyab Thago Heritage House*

Pornim foarte devreme spre **Manastirea Thiksey**, unul dintre cele mai impresionante complexe monastice budiste din Ladakh, unde asistam la **rugaciunile de dimineata ale calugarilor**. In linistea primelor ore ale zilei, avem ocazia sa observam ritualurile unei comunitati monastice active, iar dupa ceremonie servim micul dejun pregatit la pachet. Continuam spre **Palatul Shey**, fosta resedinta a regilor Ladakhului, si **Manastirea Hemis**, unul dintre marile complexe monastice ale regiunii. Ajungem apoi in satul **Stok**, unde vizitam **Stok Palace & Museum**, fosta resedinta a familiei regale din Ladakh, care pastreaza costume, bijuterii, obiecte istorice si artefacte legate de istoria regiunii. Aici avem parte si de un **pranz intr-o casa traditionala din Stok**, o ocazie de a descoperi gastronomia si viata locala intr-un cadru autentic. Incheiem ziua cu o **plimbare de la Stok Palace spre Gyab Thago Heritage House**, prin peisajul rural din jurul satului, apoi revenim la Leh pentru cina si cazare.

Ziua 9 | 9 iunie: LEH – KHARDUNG LA – NUBRA VALLEY | Peste munti, spre desertul de la Hunder
Cazare: The Dunes 4 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: traversarea Khardung La & plimbare cu camile bactriene*

Dupa micul dejun, parasim Leh si pornim spre **Nubra Valley**, traversand **Khardung La**, spectaculoasa *trecatoare montana* care leaga Valea Indusului de Valea Nubra. Drumul urca printre versanti arizi si peisaje de mare altitudine, oferindu-ne, pe vreme senina, panorame asupra muntilor Ladakhului. Coboram apoi spre **Nubra Valley**, unde peisajul arid al Ladakhului alterneaza surprinzator cu sate si zone

de vegetatie. Ajungem in **Hunder**, unde ne cazam la hotel. Dupa-amiaza descoperim **dunele de nisip de la Hunder**, unde avem parte de o plimbare **cu camile bactriene**, camile cu doua cocoase caracteristice Asiei Centrale. Prezenta lor in Nubra aminteste de vechile rute comerciale care traversau Ladakhul. La finalul experientei revenim la hotel pentru cina si cazare.

Ziua 10 | 10 iunie: NUBRA VALLEY – DISKIT – SUMUR – YARAB TSO – KYAGAR – NUBRA VALLEY | Viata locala in Valea Nubra
Cazare: The Dunes 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: Manastirile Diskit & Samstengling • statuia Maitreya Buddha • pranz intr-un homestay din Nubra & intalnire cu comunitatea din Kyagar • Zimskhang Heritage House • experimentam traditionalul ceai cu unt si bautura Chang, obtinuta din cereale*

Dimineata vizitam **Manastirea Diskit**, cea mai veche si una dintre cele mai importante manastiri budiste din Valea Nubra, amplasata pe un deal deasupra vaii. In apropiere se afla **statuia Maitreya Buddha**, o reprezentare monumentala a lui Buddha al viitorului, orientata spre Valea Shyok si muntii din jur. Continuam spre **Sumur**, un *sat linistit* din Valea Nubra, unde vizitam **Manastirea Samstengling**, apoi facem o plimbare prin sat, printre casele si gospodariile localnicilor, descoperind viata cotidiana din aceasta regiune izolata a Ladakhului. Servim pranzul intr-un **homestay ladakhi**, o gospodarie locala unde avem ocazia sa intram in contact cu viata unei familii din Valea Nubra. Continuam apoi spre **Yarab Tso**, un mic lac sacru ascuns intre dealurile aride, la care ajungem dupa o scurta plimbare. Pe drumul de intoarcere ne oprim in **Kyagar**, unde vizitam **Women's Alliance**, o initiativa dedicata femeilor din comunitatile locale si pastrarii mestesugurilor si traditiilor ladakhi. Aflam despre viata cotidiana si mestesugurile locale, apoi vizitam **Zimskhang Heritage House**, o *casa traditionala* in care descoperim mai indeaproape modul de viata din Nubra. Experienta se incheie cu **Butter Tea si Chang**, ceaiul traditional cu unt si bautura locala obtinuta din cereale. Revenim apoi la hotel pentru cina si cazare.

Ziua 11 | 11 iunie: NUBRA VALLEY – KHARDUNG LA – LEH | Intoarcere la Leh si orasul vechi
Cazare: Essence of Leh 4 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Old Leh Heritage Walk*

Dupa micul dejun, parasim Valea Nubra si pornim inapoi spre **Leh**, traversand din nou spectaculosul **Khardung La**. Coboram spre Valea Indusului si ajungem la Leh, unde ne cazam la hotel. Dupa-amiaza pornim intr-un **Old Leh Heritage Walk**, o *plimbare ghidata* prin partea veche a orasului, printre stradutele inguste si vechile case construite din piatra, lemn si pamant. Descoperim **Leh Old Town**, *nucleul istoric al orasului*, si urcam spre **Leh Palace**, *fostul palat regal* care domina orasul de pe dealul Namgyal. Continuam spre **Namgyal Tsemo**, *complexul monastic* aflat deasupra palatului, de unde se deschide o panorama asupra orasului Leh si a muntilor din jur. Coboram apoi prin vechile cartiere ale orasului, trecand prin *zonele traditionale* **Stalam, Lobding si Maney Khang**, inainte de a reveni in centrul Lehului.

Ziua 12 | 12 iunie: LEH | Mestesuguri si viata locala in Leh
Cazare: Essence of Leh 4 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Pashmina Experience & plimbare prin cartierele locale ale Lehului*

Dupa micul dejun, descoperim unul dintre cele mai cunoscute *mestesuguri ale regiunii* in cadrul unei **Pashmina Experience**. Aflam povestea pasminei din Ladakh, de la lana fina obtinuta de la caprele crescute de comunitatile nomade Changpa pana la etapele traditionale de prelucrare, filare si tesere. Avem ocazia sa observam indeaproape munca artizanilor si tehnicile prin care materia prima este transformata in tesaturi fine de pashmina. Dupa-amiaza descoperim o alta fata a orasului Leh intr-o **plimbare prin cartierele si zonele frecventate de localnici**. Pornim din **Chang Gali**, o straduta comerciala animata din centrul vechi, trecem prin zona **Polo View**, aflata in apropierea terenului traditional de polo al orasului, si continuam spre cartierele **Samkar, Changspa si Tukcha**, unde descoperim un Leh mai relaxat, cu stradute, case traditionale, mici magazine si scene din viata cotidiana.

Ziua 13 | 13 iunie: LEH – DELHI | De la Himalaya la capitala Indiei
Cazare: Vivanta Dwarka 5 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Templul Akshardham*

Dupa micul dejun, ne luam ramas-bun de la Ladakh si suntem transferati la aeroport pentru zborul spre **Delhi**. La sosire, suntem intampinati de reprezentantul local si transferati la hotel. Dupa-amiaza vizitam **Templul Akshardham**, un vast complex cultural si spiritual hindus, remarcat prin arhitectura sa monumentala si decoratiunile sculptate in piatra. Complexul este dedicat lui Bhagwan Swaminarayan si prezinta, prin arhitectura, gradini si spatii expozitionale, elemente ale culturii si spiritualitatii indiene. Ne intoarcem la hotel pentru cina si odihna.

Ziua 14 | 14 iunie: DELHI – BUCURESTI, via Varsovia | Intoarcerea acasa
Cazare: - | Mese: mic dejun & catering in avion | Experiente: -

Dimineata foarte devreme, ne transferam la aeroportul din Delhi pentru zborul de intoarcere spre Romania. Decolam la ora 08:00 spre Varsovia, de unde continuam calatoria spre Bucuresti. Sosim pe Aeroportul International Henri Coanda la ora 17:45, la finalul circuitului nostru prin Kashmir si Ladakh.

Calatoria incepe de aici!

Adult in camera dubla 2440 euro | Supliment camera single 705 euro

Conditiile de operare a grupului

- ✓ Pretul afisat este calculat pentru un grup standard de minimum 15 participanti.
- ✓ In situatia constituirii unui grup redus, de mai putin de 15 participanti, circuitul poate fi operat cu aplicarea unui supliment de grup redus, calculat in functie de numarul final de participanti, costurile reale de operare si conditiile comerciale ale furnizorilor contractati.
- ✓ Daca, pana la termenul la care Explore Travel trebuie sa confirme definitiv serviciile catre furnizori, nu este intrunit grupul standard de minimum 15 participanti, agentia va informa turistii cu privire la posibilitatea operarii circuitului in formula de grup redus si la eventualul supliment aplicabil.
- ✓ In cazul in care numarul final de participanti sau conditiile de operare nu permit desfasurarea circuitului in formula de grup redus, Explore Travel isi rezerva dreptul de a reprograma sau de a anula circuitul, cu informarea prealabila a turistilor.

Pachetul contine:

Transport

- bilete de avion Bucuresti – Delhi si retur, via Varsovia, cu LOT Polish Airlines, bagaj de mana de 8 kg si bagaj de cala de 23 kg
- bilete de avion pentru zborurile interne Delhi – Srinagar si Leh – Delhi, bagaj de mana de 7 kg si bagaj de cala de 15 kg
- taxele de aeroport aferente zborurilor incluse
- transferurile aeroport – hotel – aeroport, conform programului
- transport privat pe durata circuitului in Kashmir si Ladakh, cu Tempo Traveller
- transport cu autocar privat pentru transferurile si vizitele din Delhi

Cazare: 12 nopti + 1 early check-in

- Early check-in la Vivanta Dwarka 5* sau similar, cu camera disponibila imediat la sosire
- 3 nopti – Royal Palace Group of Houseboats, Srinagar
- 1 noapte – Chutuk Heights 3* sau similar, Kargil
- 1 noapte – Grand Moonland 3* sau similar, Lamayuru
- 4 nopti – Essence of Leh 4* sau similar, Leh
- 2 nopti – The Dunes 4* sau similar, Nubra Valley
- 1 noapte – Vivanta Dwarka 5* sau similar, Delhi

Mese: 13 x mic dejun, 5x pranz si 12x cine

Experiente incluse:
Patrimoniu, istorie si arhitectura

- Gradinile Mogule din Srinagar: Shalimar Bagh, Nishat Bagh si Chashma Shahi
- Jamia Masjid si Shah Hamdan Mosque, in Vechiul Srinagar
- Manastirile Lamayuru, Alchi, Likir, Thiksey, Hemis, Diskit, Samstengling
- Palatul Shey
- Stok Palace & Museum
- Statuia Maitreya Buddha
- Leh Palace si Namgyal Tsemo
- Templul Akshardham, Delhi

Comunitati, traditii si viata locala

- Intalnire cu comunitatile nomade Gujjar-Bakarwal in zona Pir Ki Gali
- Vizita intr-un Dhok, asezare sezoniera Gujjar-Bakarwal, cu ceai si preparate locale
- Intalnire cu comunitatea Brokpa in Dah/Hanu
- Plimbare prin satul Skurbuchan
- Pranz cu gastronomie locala la Malchang Home, in Likir
- Vizita si pranz intr-o casa traditionala din Stok Village

Pachetul nu contine:

- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno, care pot fi incheiate separat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute de asigurator pentru fiecare tip de polita;
- Taxele pentru obtinerea vizei sau a altor documente si autorizatii de intrare in tarile de destinatie, daca sunt aplicabile. Informatii oficiale: **https://www.mae.ro/**;
- Mesele si bauturile care nu sunt mentionate expres la serviciile incluse, inclusiv bauturile alcoolice si nealcoolice consumate la mesele incluse;
- Biletele de intrare la obiectivele turistice care nu sunt prevazute in program;
- Excursiile si activitatile optionale, organizate contra cost;
- Cheltuielile personale, precum minibar, spalatorie, servicii hoteliere suplimentare, cumparaturi si alte consumatii individuale;
- Serviciile suplimentare solicitate individual, precum locurile preferentiale in avion, bagajele suplimentare sau alte servicii care nu sunt mentionate expres ca fiind incluse;
- Eventualele taxe locale sau hoteliere care nu sunt incluse in pretul pachetului, daca sunt aplicabile;
- Bacsisurile pentru ghizi, soferi si personalul local. In Asia, oferirea bacsisului este o practica obisnuita de apreciere a serviciilor primite. Recomandam un buget orientativ de 120 USD/persoana/circuit.

• Plimbare prin satul Sumur • Pranz intr-un homestay din Nubra Valley • Vizita la Women's Alliance in Kyagar • Degustare de Butter Tea & Chang, bauturi traditionale ale regiunii • Pashmina Experience – descoperirea tehnicilor traditionale de filare si tesere • Old Srinagar Heritage Walk, prin vechiul oras • Old Leh Heritage Walk, cu Leh Palace, Namgyal Tsemo si vechile cartiere ale orasului • Plimbare prin Chang Gali, Polo View, Samkar, Changspa si Tukcha, pentru descoperirea vietii cotidiene din Leh • Vizita la piata mestesugurilor traditionale din Kashmir, cu papier-mâché pictat manual si sculpturi in lemn de nuc • Plimbare de la Stok Palace spre Gyab Thago Heritage House • Floating Vegetable Market pe Dal Lake • 2 plimbari cu Shikara pe Dal Lake – dimineata si spre seara • Sonamarg, vale alpina inconjurata de varfuri himalayene • Traversarea spectaculoasa a Zoji La, intre Kashmir si Ladakh • Dah/Hanu si valea Batalik, pe ruta spre Lamayuru • Confluenta raurilor Indus si Zanskar • Oprire fotografica la Basgo Fort • Traversarea Khardung La, pe ruta dintre Leh si Nubra Valley • Dunele de nisip de la Hunder • Plimbare de aproximativ 30 de minute cu camile bactriene la Hunder • Yarab Tso, lac sacru ascuns intre dealurile aride din Nubra Valley **Spiritualitate** • Participare la rugaciunile de dimineata ale calugarilor la Manastirea Thiksey • Vizitarea marilor centre ale budismului ladakhi: Lamayuru, Alchi, Likir, Thiksey, Hemis, Diskit si Samstengling • Descoperirea patrimoniului islamic al Kashmirului la Jamia Masjid si Shah Hamdan Mosque • Descoperirea spiritualitatii hinduse la Templul Akshardham din Delhi **Biletele** de intrare la obiectivele mentionate in program **Insotitor roman** de grup **Ghizi** locali vorbitori de limba engleza	

ORAR de zbor LOT Polish Airlines, estimativ:
01.06.2027 | LO640 Bucuresti 08:20 - Varsovia 09:10
01.06.2027 | LO071 Varsovia 15:50 - Delhi 02:55 +1 zi
14.06.2027 | LO072 Delhi 08:00 - Varsovia 12:40
14.06.2027 | LO645 Varsovia 14:50 – Bucuresti 17:45

Conditii de inscriere
- ✓ 30% din valoarea pachetului la inscriere;
- ✓ 30% din valoarea pachetului pana la 01.03.2027;
- ✓ diferenta de 40% pana la 01.04.2027.

Procentul aferent primei plati se va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine dupa unul dintre termenele de plata prevazute mai sus, turistul va achita toate transele scadente la momentul rezervarii. In cazul inscrierii incepand cu data de 02.04.2027, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Conditii de anulare si penalizare:
- ✓ 30% din valoarea pachetului pentru anulare pana la 28.02.2027 inclusiv;
- ✓ 60% din valoarea pachetului pentru anulare in perioada 01.03–02.04.2027 inclusiv;
- ✓ 100% din valoarea pachetului pentru anulare incepand cu 03.04.2027.

FORMALITATI DE INTRARE IN INDIA
Pentru cetatenii romani

- **Pasaport**: obligatoriu, valabil minimum 6 luni de la data sosirii in India, cu minimum doua pagini libere. Fiecare participant, inclusiv minorii, trebuie sa detina pasaport propriu.
- **Viza – pasaport simplu electronic**: este necesara obtinerea vizei inaintea plecarii. Se poate solicita e-Tourist Visa pe portalul oficial al Guvernului Indiei. Aprobarea electronica ETA trebuie obtinuta inaintea calatoriei, tiparita si prezentata la sosire.
- **Viza – pasaport simplu temporar**: acest tip de pasaport nu permite solicitarea e-Visa. Este necesara obtinerea vizei clasice de la Ambasada Indiei la Bucuresti, inaintea plecarii. Formularul se completeaza online, apoi dosarul si pasaportul se depun personal, conform procedurii oficiale.
- **Formular de intrare**: se completeaza gratuit e-Arrival Card, in cele 72 de ore anterioare sosirii, pe portalul oficial. Formularul este separat de viza, indiferent daca aceasta este electronica sau clasica.
- **Documente justificative**: la intrarea in India, autoritatile pot solicita biletul de intoarcere, confirmarea cazarii, itinerariul si dovada mijloacelor financiare necesare sederii.
- **Escala la Varsovia**: nu este necesara viza pentru cetatenii romani.

Surse oficiale:

- MAE Romania – India.
- Ambasada Indiei la Bucuresti – e-Visa.
- Ambasada Indiei la Bucuresti – viza clasica.
- Guvernul Indiei – e-Arrival Card.

Formalitatile de intrare sunt valabile conform reglementarilor cunoscute la data redactarii, ***octombrie 2026****, si pot suferi modificari pana la data plecarii.*

CIRCUITE, INFORMATII GENERALE

Introducere

- ✓ Explore Travel depune toate eforturile pentru ca fiecare program sa se desfasoare in cele mai bune conditii, conform serviciilor confirmate si informatiilor disponibile la momentul rezervarii.
- ✓ Calatoriile, mai ales cele care includ zboruri internationale, circuite, destinatii indepartate, zone naturale sau servicii furnizate de parteneri locali, pot fi influentate de factori care nu depind de agentie: decizii ale companiilor aeriene, autoritati de frontiera, vreme, trafic, restrictii locale, modificari operationale, masuri de securitate sau alte situatii similare.
- ✓ Prezentul document stabileste, in mod clar si echilibrat, ce intra in responsabilitatea Explore Travel, ce intra in responsabilitatea turistului si ce situatii pot aparea independent de vointa partilor.

1. Documente de calatorie

- ✓ Documentele de calatorie reprezinta responsabilitatea fiecarui participant si constituie una dintre conditiile esentiale pentru efectuarea calatoriei. In functie de destinatie si de ruta, pot fi necesare: carte de identitate, pasaport, viza, autorizatie electronica de calatorie, formular de intrare, dovada asigurarii, certificat medical, certificat de vaccinare, bilet de iesire din tara, dovada cazarii sau alte documente cerute de autoritati.
- ✓ Documentele trebuie sa fie valabile pe intreaga durata a calatoriei si sa respecte conditiile statelor vizitate sau tranzitate. Pentru multe destinatii este necesara valabilitatea pasaportului minimum 6 luni de la data intoarcerii, insa regula poate varia.
- ✓ Pasaportul sau cartea de identitate trebuie sa fie in buna stare. Documentele deteriorate, rupte, incomplete, ilizibile sau care prezinta urme de modificare pot determina refuzul imbarcarii sau al intrarii in tara de destinatie.
- ✓ In anumite destinatii pasaportul temporar nu este acceptat. Tipul documentului necesar va fi indicat, atunci cand este cunoscut, insa verificarea finala ramane in responsabilitatea turistului.
- ✓ Numele si prenumele transmise pentru rezervare trebuie sa coincida integral cu cele din documentul de calatorie. Orice diferenta poate genera costuri suplimentare sau refuzul imbarcarii.
- ✓ Turistul are obligatia sa verifice imediat dupa primirea contractului, initial si a documentelor de calatorie, ulterior, corectitudinea numelui, a datelor personale si a serviciilor confirmate si sa semnaleze fara intarziere eventualele neconcordante.
- ✓ In cazul schimbarii numelui dupa efectuarea rezervarii, toate costurile generate de modificarea documentelor de calatorie sunt suportate de turist, conform regulilor furnizorilor.
- ✓ In cazul pierderii documentelor inainte de plecare, turistul este responsabil pentru obtinerea unor documente valabile in timp util.
- ✓ Conditiile de intrare, tranzit sau sedere pot fi modificate de autoritati fara notificare prealabila, inclusiv dupa confirmarea rezervarii. Explore Travel pune la dispozitia turistilor informatiile cunoscute la data rezervarii si, atunci cand este posibil, informarile comunicate ulterior de autoritati sau parteneri. Explore Travel recomanda verificarea conditiilor de intrare si tranzit exclusiv din surse oficiale (ministere de externe, ambasade, consulate sau autoritati de frontiera).
- ✓ In cazul escalelor sau tranzitului prin alte state, turistul trebuie sa respecte si conditiile de tranzit ale acelor state, chiar daca nu paraseste aeroportul.
- ✓ Persoanele cu dubla cetatenie trebuie sa se informeze asupra documentului cu care este recomandat sa calatoreasca si asupra conditiilor aplicabile fiecarei cetatenii.
- ✓ Pentru minorii care calatoresc in afara Romaniei se aplica legislatia romana si cerintele statelor vizitate/tranzitate. Declaratiile notariale, cazierele judiciare, certificatele de nastere sau alte documente necesare trebuie obtinute de parinti/reprezentantii legali.
- ✓ Anumite tari pot solicita dovada biletului de intoarcere sau de iesire din tara, dovada cazarii, dovada fondurilor suficiente sau alte documente justificative. Lipsa acestora poate duce la refuzul intrarii.
- ✓ Anumite medicamente, substante sau dispozitive medicale pot fi restrictionate in unele tari. Turistul este responsabil sa verifice regulile aplicabile medicamentelor transportate, mai ales in cazul tratamentelor pe baza de reteta.
- ✓ Decizia de a permite imbarcarea, tranzitul, intrarea sau iesirea dintr-un stat apartine exclusiv companiei aeriene, autoritatilor de frontiera, sanitare, consulare sau altor autoritati competente.

- ✓ Explore Travel nu poate interveni asupra deciziilor luate de aceste autoritati si nu poate fi raspunzatoare pentru refuzul imbarcarii sau al intrarii/iesirii atunci cand acesta este determinat de documentele, conduita, situatia personala sau neindeplinirea conditiilor aplicabile de catre turist.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor de calatorie pe durata programului trebuie anuntate imediat insotitorului de grup, ghidului local si autoritatilor competente. Costurile si formalitatile generate de emiterea unor documente provizorii sau de modificarea programului individual revin turistului.

2. Transport aerian si alte mijloace de transport

- ✓ Transportul inclus in program se desfasoara conform conditiilor transportatorilor: companii aeriene, feroviare, navale, rutiere sau alti operatori. Explore Travel transmite informatiile primite de la acesti prestatori si depune diligente pentru buna coordonare a serviciilor incluse.
- ✓ Orarul de zbor, ruta, compania aeriana, aeroportul de plecare/sosire, terminalul, tipul aeronavei, escalele si durata acestora pot fi modificate de compania aeriana sau de autoritati din motive operationale, comerciale, tehnice, meteo, de securitate sau din alte cauze independente de Explore Travel.
- ✓ Dupa emitere, biletele de avion pot deveni nerambursabile si/sau nemodificabile, integral sau partial, conform regulilor companiei aeriene si clasei tarifare utilizate.
- ✓ Taxele de aeroport, combustibil, securitate, survol sau alte taxe impuse de transportatori sau autoritati pot fi modificate pana la emiterea biletelor sau, in situatii speciale, ulterior, daca legislatia/conditiile transportatorului permit acest lucru.
- ✓ In cazul zborurilor charter sau low-cost, rerutarea, rambursarea sau modificarea pot fi limitate la regulile transportatorului respectiv. Explore Travel nu poate impune unei companii aeriene o rerutare pe zborurile altei companii daca aceasta nu este prevazuta de conditiile transportatorului.
- ✓ Prezentarea la aeroport se face la ora comunicata de agentie/transportator. Intarzierea turistului poate duce la pierderea zborului, fara drept de rambursare din partea Explore Travel.
- ✓ Check-in-ul, alocarea locurilor in avion, acceptarea bagajelor, imbarcarea si eventualele servicii suplimentare la bord tin de regulile companiei aeriene.
- ✓ Solicitarile privind locuri alaturate, locuri preferate, meniu special, asistenta speciala sau alte servicii la bord vor fi transmise, daca este posibil, insa confirmarea apartine transportatorului.
- ✓ Politica de bagaje (numar de piese, dimensiuni, greutate, obiecte interzise, baterii externe, lichide, echipamente speciale etc.) apartine companiei aeriene si autoritatilor aeroportuare. Turistul este responsabil sa respecte aceste reguli.
- ✓ Bagajele pierdute, intarziate sau deteriorate trebuie reclamate imediat in aeroport, inainte de parasirea zonei de sosiri, prin documentul de constatare pus la dispozitie de compania aeriana/handling agent. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar solutionarea apartine transportatorului.
- ✓ In cazul intarzierilor, anularilor, overbooking-ului sau pierderii unei conexiuni determinate de transportator, drepturile pasagerului se exercita conform regulilor aplicabile transportului aerian si conditiilor companiei aeriene.
- ✓ Femeile insarcinate, persoanele cu afectiuni medicale, mobilitate redusa sau nevoi speciale trebuie sa verifice conditiile transportatorului si sa anunte agentia inca de la rezervare. Transportatorul poate solicita documente medicale si poate refuza imbarcarea daca apreciaza ca exista riscuri.
- ✓ Pasagerii cu boli contagioase, simptome evidente sau comportament care poate afecta siguranta zborului pot fi refuzati la imbarcare de catre compania aeriana sau autoritati.
- ✓ Transportul rutier, feroviar sau naval inclus in circuit poate fi influentat de trafic, vreme, restrictii locale, lucrari, controale, decizii ale autoritatilor sau conditii operationale. Timpii de transfer sunt estimativi.

3. Cazare

- ✓ Unitatile de cazare incluse in programe sunt selectate in functie de standardul destinatiei, pozitionare, disponibilitate, confort si raportul corect intre experienta si serviciile oferite. In destinatii diferite, aceeasi clasificare pe stele poate insemna standarde diferite.
- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor/lodge-urilor/campurilor este cea atribuita de autoritatile sau organismele locale si trebuie inteleasa raportat la standardele tarii respective.
- ✓ Hotelurile nominalizate in program pot fi inlocuite pana la plecare sau pe parcursul calatoriei, daca apar situatii independente de Explore Travel: overbooking, lucrari, probleme operationale, conditii meteo, decizii ale furnizorului local, motive de securitate sau alte cauze similare. In aceste situatii se va oferi, pe cat posibil, o unitate similara ca standard, locatie si confort.
- ✓ Distributia camerelor, etajul, orientarea, privelistea, apropierea fata de lift sau alte preferinte sunt gestionate de receptia hotelului si depind de disponibilitatea de la fata locului.
- ✓ Camerele twin, double, triple, family sau single sunt confirmate in functie de disponibilitatea furnizorului. In multe hoteluri, camera tripla inseamna camera dubla cu pat suplimentar, acesta putand fi pat pliant, canapea extensibila, fotoliu extensibil sau alta solutie similara.
- ✓ Check-in-ul si check-out-ul se realizeaza conform politicii fiecarei unitati de cazare. Sosirea devreme sau plecarea tarzie nu garanteaza accesul imediat in camera sau pastrarea camerei dupa ora standard, decat daca serviciul este confirmat si achitat separat.
- ✓ Anumite hoteluri pot solicita garantie in numerar sau prin card pentru eventuale consumuri, daune sau servicii suplimentare. Deblocarea sumelor se face conform politicii hotelului si a bancii emitente a cardului.
- ✓ Facilitatile precum minibar, seif, room service, spalatorie, internet premium, parcare, wellness, acces la anumite zone sau alte servicii pot implica taxe suplimentare platibile direct la hotel.
- ✓ Turistul are obligatia de a achita toate cheltuielile personale efectuate in unitatea de cazare inainte de predarea camerei.
- ✓ Solicitarile speciale (camere alaturate, pat matrimonial, regim alimentar, parter, camera aproape de lift etc. vor fi transmise catre furnizori, dar nu sunt garantate decat daca exista o confirmare expresa in acest sens.
- ✓ In unele destinatii, cazarea poate include lodge-uri, corturi permanente, campuri de safari, riaduri, case traditionale, vase de croaziera sau alte forme locale de cazare. Particularitatile acestora vor fi mentionate in program sau in anexa destinatiei.

4. Mese si cerinte alimentare

- ✓ Mesele incluse sunt cele mentionate expres in program: mic dejun, pranz, cina, pensiune completa, demipensiune sau alte formule. Orice masa care nu este mentionata ca inclusa se considera neincluse.
- ✓ Meniurile, formatul meselor si bauturile incluse difera in functie de tara, hotel, restaurant si specificul local.
- ✓ Daca programul mentioneaza masa la restaurant local, meniu fix, picnic lunch, packed lunch sau masa in natura, acestea pot avea un format diferit fata de o masa clasica la restaurant.
- ✓ Bauturile nu sunt incluse, cu exceptia cazului in care programul mentioneaza expres acest lucru.
- ✓ Cerinte precum meniu vegetarian, vegan, fara gluten, fara lactoza, alergii sau restrictii religioase trebuie comunicate in scris inainte de confirmarea rezervarii. Explore Travel le va transmite furnizorilor, insa disponibilitatea si evitarea completa a contaminarii incrucisate nu pot fi garantate in toate destinatiile.
- ✓ Mesele festive organizate in strainatate cu ocazia sarbatorilor pot fi diferite de obiceiurile romanesti ca meniu, durata, program artistic sau atmosfera.
- ✓ In cazul in care o masa inclusa nu poate fi servita in formatul initial din cauza programului, zborurilor, traficului sau altor situatii operationale, aceasta poate fi inlocuita cu o alternativa rezonabila, cum ar fi meniu fix, pachet la drum sau masa intr-o alta locatie.

5. Programul circuitului si ordinea vizitelor

- ✓ Programul turistic este conceput astfel incat sa ofere o experienta coerenta si completa, insa desfasurarea concreta poate necesita ajustari. Ordinea vizitelor, orele de plecare, durata opririlor si anumite detalii logistice pot fi adaptate pentru buna desfasurare a calatoriei.
- ✓ Explore Travel si partenerii sai pot modifica ordinea vizitelor fara a afecta structura de baza a programului.
- ✓ Modificarile pot fi determinate de trafic, vreme, sarbatori locale, evenimente publice, greve, lucrari, inchideri temporare, restrictii de securitate, decizii ale autoritatilor, disponibilitatea ghizilor, ore de functionare, conditii din teren sau alte situatii similare.
- ✓ Unele obiective pot fi inchise fara notificare prealabila sau pot avea acces limitat. In astfel de cazuri se va incerca, pe cat posibil, reorganizarea programului sau oferirea unei alternative rezonabile.
- ✓ Timpii de transfer, duratele vizitelor si orele mentionate in program sunt orientative, cu exceptia orelor ferme impuse de bilete, zboruri, trenuri, croaziere sau autoritati.
- ✓ In circuite, anumite zile pot presupune drumuri lungi, treziri matinale, mers pe jos, diferente de temperatura, drumuri neasfaltate sau conditii locale diferite de cele din Romania. Nivelul de dificultate si particularitatile destinatiei vor fi mentionate, atunci cand este cazul, in anexa destinatiei.
- ✓ Daca un turist decide sa nu participe la o activitate inclusa sau paraseste grupul pe durata programului, acesta trebuie sa anunte insotitorul/ghidul. Serviciile neutilizate din initiativa turistului nu se ramburseaza.
- ✓ Turistii trebuie sa respecte orele de intalnire comunicate de insotitorul de grup, ghid sau reprezentantul local. Intarzierea unui participant poate afecta intregul grup; in anumite situatii, grupul poate continua programul fara participantul intarziat.

6. Ghizi, insotitori de grup si reprezentanti locali

- ✓ In functie de program, calatoria poate include insotitor de grup din partea agentiei, ghizi locali, soferi-ghizi, reprezentanti locali sau alte persoane desemnate de furnizorii locali.
- ✓ Insotitorul de grup are rol de coordonare, asistenta si comunicare cu partenerii locali. Acesta nu inlocuieste ghidul local autorizat acolo unde legislatia destinatiei impune ghidaj local.
- ✓ In multe tari, explicatiile in muzee, situri arheologice, monumente, temple, rezervatii sau alte obiective pot fi oferite doar de ghizi locali autorizati.
- ✓ Insotitorul de grup poate adapta orele de intalnire, ordinea vizitelor sau detaliile logistice pentru buna desfasurare a programului.
- ✓ Participantii au obligatia sa respecte instructiunile insotitorului, ghidului local, soferului-ghid, rangerilor, personalului hotelier, autoritatilor si altor persoane responsabile de siguranta programului.
- ✓ In situatii de urgenta, insotitorul/ghidul va oferi sprijin in limita posibilitatilor si competentelor sale, insa deciziile medicale, consulare, de frontiera sau de securitate apartin autoritatilor competente.

7. Activitati, excursii optionale si experiente in natura

- ✓ Anumite programe Explore Travel includ activitati in natura, safari, croaziere, plimbari cu barca, drumetii usoare, vizite in rezervatii, activitati culturale, experiente culinare sau excursii optionale. Acestea sunt organizate in functie de conditiile locale si de regulile prestatorilor.
- ✓ Activitatile mentionate ca incluse fac parte din programul contractat. Activitatile mentionate ca optionale se organizeaza separat, contra cost, in functie de disponibilitate, conditii meteo, numar minim de participanti si regulile furnizorilor locali.
- ✓ Explore Travel poate facilita informarea sau rezervarea unor excursii optionale, insa conditiile de desfasurare pot apartine prestatorului local.
- ✓ Activitatile in natura depind de vreme, starea drumurilor, nivelul apei, vant, vizibilitate, decizii ale rangerilor, autoritatilor sau altor factori locali.
- ✓ Observarea animalelor salbatice nu poate fi garantata. Animalele traiesc in habitatul lor natural, se deplaseaza liber si nu pot fi programate sau controlate.
- ✓ Pentru activitatile care implica fauna salbatica, rezervatii, parcuri nationale, mare, munte, desert, barci, vehicule speciale sau drumuri dificile, turistii trebuie sa respecte strict instructiunile personalului local.
- ✓ Explore Travel nu recomanda participarea la activitati neincluse/neconfirmate prin agentie, mai ales daca acestea implica riscuri ridicate, furnizori neautorizati sau lipsa asigurarilor corespunzatoare.
- ✓ In cazul in care o activitate nu se poate desfasura din motive de siguranta sau conditii independente de agentie, se va incerca reprogramarea sau identificarea unei alternative, acolo unde este posibil.

8. Sanatate, siguranta si conditie fizica

- ✓ Turistul are responsabilitatea de a se asigura ca starea sa de sanatate si conditia fizica permit participarea la programul ales. Unele circuite pot presupune drumuri lungi, mers pe jos, temperaturi ridicate sau scazute, altitudine, umiditate, drumuri neasfaltate, diferente de fus orar sau acces limitat la servicii medicale.
- ✓ Orice afectiune medicala relevanta, alergie severa, dizabilitate, mobilitate redusa, sarcina, restrictie alimentara sau nevoie speciala trebuie comunicata in scris inainte de confirmarea rezervarii.
- ✓ Explore Travel va transmite informatiile catre furnizori atunci cand este necesar, insa nu poate garanta disponibilitatea tuturor serviciilor speciale in orice destinatie.
- ✓ In lipsa informarii prealabile, Explore Travel nu poate fi raspunzatoare pentru imposibilitatea furnizarii unor servicii speciale sau pentru limitari aparute pe durata calatoriei.
- ✓ Turistul este responsabil sa aiba asupra sa medicamentele personale necesare, retetele si documentele medicale cerute pentru transportul acestora.
- ✓ Explore Travel nu furnizeaza recomandari medicale. Vaccinurile obligatorii sau recomandate, tratamentele preventive, consulturile medicale si recomandarile de sanatate publica trebuie verificate de fiecare turist impreuna cu medicul si prin surse oficiale de sanatate publica, in functie de destinatie, istoricul medical si starea personala de sanatate.In caz de urgenta medicala, costurile pentru consultatii, tratamente, transport medical, spitalizare, repatriere sau alte servicii similare revin turistului, daca nu sunt acoperite de asigurarea incheiata.
- ✓ Explore Travel recomanda ferm incheierea unei asigurari medicale de calatorie si a unei asigurari storno, adaptate destinatiei, tipului de calatorie si valorii pachetului.

9. Situatii independente de vointa Explore Travel

- ✓ Exista situatii care pot afecta calatoria fara ca acestea sa poata fi controlate de Explore Travel sau de partenerii sai. In astfel de cazuri, agentia va depune toate diligentele rezonabile pentru limitarea efectelor si identificarea celor mai bune solutii disponibile.
- ✓ Pot constitui astfel de situatii: conditii meteo severe, fenomene naturale, cutremure, inundatii, incendii, eruptii vulcanice, epidemii, pandemii, conflicte, atacuri teroriste, proteste, greve, inchideri de frontiere, restrictii guvernamentale, blocarea aeroporturilor, modificari legislative, decizii ale autoritatilor, defectiuni tehnice, pene de curent, atacuri cibernetice, probleme operationale ale transportatorilor sau furnizorilor locali.
- ✓ In aceste situatii, programul poate fi modificat, amanat, adaptat, rerutat sau, in cazuri exceptionale, anumite servicii pot fi inlocuite ori anulate.
- ✓ Costurile suplimentare generate de situatii independente de vointa Explore Travel (nopti suplimentare, mese, transport alternativ, taxe, schimbari de bilete, servicii medicale etc.) se gestioneaza conform legislatiei aplicabile, contractului, asigurarilor existente si regulilor furnizorilor implicati.
- ✓ Explore Travel nu poate garanta ca solutia alternativa va fi identica cu serviciul initial, dar va urmari ca aceasta sa fie rezonabila si adecvata situatiei concrete.
- ✓ In situatii de criza, turistii au obligatia de a respecta instructiunile autoritatilor, ghizilor, insotitorului de grup si furnizorilor locali.

10. Modificari de pret, taxe si servicii suplimentare

- ✓ Valoarea pachetului este calculata in baza tarifelor, taxelor, cursurilor de schimb si conditiilor cunoscute la momentul lansarii/confirmarii programului. Anumite costuri pot fi influentate de factori externi.
- ✓ Pot aparea modificari ale taxelor de aeroport, combustibil, securitate, taxe de intrare in parcuri/obiective, taxe locale, taxe guvernamentale, taxe hoteliere sau alte costuri impuse de autoritati ori furnizori.
- ✓ Orice modificare de pret se va comunica in conditiile prevazute de contract si de legislatia aplicabila pachetelor de servicii de calatorie.
- ✓ Daca legislatia aplicabila acorda turistului dreptul de retragere fara penalitati in cazul unei cresteri semnificative de pret, acest drept va fi respectat conform prevederilor legale.
- ✓ Serviciile suplimentare solicitate de turist (camera single, upgrade, locuri preferate in avion, bagaj suplimentar, early check-in, late check-out, excursii optionale, asigurari etc.) se achita separat, daca nu sunt mentionate expres ca incluse.
- ✓ Promotiile, reducerile, ofertele early booking sau locurile cu tarif special pot fi limitate ca numar si perioada si se pot opri atunci cand locurile alocate se epuizeaza.

11. Anulare, retragere si servicii neutilizate

- ✓ Conditiile financiare de anulare sunt cele mentionate in contractul incheiat cu turistul si/sau in oferta specifica programului. Acestea pot diferi in functie de destinatie, data plecarii, furnizori, bilete emise si servicii confirmate.
- ✓ In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica penalitatile comunicate in contract si in conditiile programului.
- ✓ Anumite servicii pot fi nerambursabile dupa confirmare sau emitere: bilete de avion, tren, croaziera, taxe de parc, permise, vize, cazari speciale, evenimente, excursii sau alte servicii cu reguli stricte ale furnizorilor.
- ✓ Neprezentarea la plecare, intarzierea, lipsa documentelor, refuzul imbarcarii sau refuzul intrarii intr-o tara din motive care tin de turist nu dau dreptul automat la rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Serviciile neutilizate din initiativa turistului pe parcursul calatoriei nu se ramburseaza, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, contract sau conditiile furnizorului.
- ✓ Explore Travel recomanda incheierea unei asigurari storno care sa acopere, in limitele politei, situatiile neprevazute aparute inainte de plecare.

12. Responsabilitatea turistului pe durata calatoriei

- ✓ Participarea la un program de grup presupune respectarea unor reguli minime de conduita, punctualitate si siguranta, astfel incat intreaga calatorie sa se desfasoare in conditii bune pentru toti participantii.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte programul, orele de intalnire, instructiunile ghidului/insotitorului si regulile prestatorilor locali.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte legislatia, obiceiurile, regulile culturale si normele de conduita ale tarilor vizitate.
- ✓ Turistul raspunde pentru faptele sale, pentru eventualele daune produse hotelurilor, mijloacelor de transport, obiectivelor, restaurantelor sau altor prestatori si pentru costurile generate de acestea.
- ✓ Comportamentul agresiv, ofensator, periculos, consumul excesiv de alcool, nerespectarea instructiunilor de siguranta sau afectarea celorlalti participanti pot conduce la excluderea turistului din anumite activitati sau, in cazuri grave, din program, fara rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Turistul este responsabil pentru actele, bagajele, banii, cardurile, echipamentele foto/video, telefoanele, bijuteriile si alte obiecte personale.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale trebuie anuntate autoritatilor competente si, dupa caz, unitatii de cazare/transportatorului. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar nu poate raspunde pentru bunurile personale ale turistului.
- ✓ Turistul trebuie sa se asigure ca este prezent la timp pentru transferuri, zboruri, trenuri, excursii si activitati. Costurile generate de intarzieri individuale revin turistului.

13. Obiecte personale, echipamente si restrictii locale

- ✓ Fiecare tara poate avea reguli proprii privind obiectele care pot fi introduse, utilizate sau fotografiate. Aceste reguli pot viza inclusiv medicamente, drone, echipamente foto/video, baterii externe, dispozitive electronice, alimente, produse din tutun, alcool sau alte bunuri.
- ✓ Turistul este responsabil sa respecte regulile vamale si de securitate ale tarilor vizitate sau tranzitate.
- ✓ Dronele pot fi interzise sau pot necesita autorizatii speciale in anumite tari, parcuri nationale, orase, zone de frontiera, aeroporturi sau obiective turistice. Confiscarea, amenzile sau alte consecinte revin turistului.
- ✓ Fotografierea sau filmarea aeroporturilor, obiectivelor militare, institutiilor publice, punctelor de frontiera, personalului de securitate sau anumitor comunitati locale poate fi restrictionata.
- ✓ Bateriile externe, laptopurile, aparatele foto, echipamentele medicale si alte dispozitive trebuie transportate conform regulilor companiei aeriene si autoritatilor de securitate.
- ✓ Explore Travel nu poate fi responsabila pentru confiscarea unor obiecte, amenzi sau restrictii aplicate de autoritati atunci cand acestea rezulta din nerespectarea regulilor locale de catre turist.

14. Bacsisuri, taxe locale si plati la fata locului

- ✓ In multe destinatii, bacsisurile pentru ghizi, soferi, hamali, personal hotelier sau alti prestatori locali reprezinta o practica obisnuita. Ele pot fi mentionate in program ca recomandare orientativa si nu sunt incluse in valoarea pachetului, decat daca se precizeaza expres contrariul.
- ✓ Bacsisurile nu reprezinta o obligatie impusa de Explore Travel, dar pot face parte din uzantele locale si din asteptarile prestatorilor.
- ✓ Taxele locale, city tax, resort fee, taxe foto/video, taxe pentru obiective, servicii de bagaje sau alte plati la fata locului pot exista in anumite destinatii si vor fi mentionate atunci cand sunt cunoscute.
- ✓ Unele plati pot fi acceptate doar cash, in moneda locala sau in anumite valute. Particularitatile fiecarei destinatii vor fi mentionate in informarea finala pe care turistul o va primi cu pana la 5 zile inainte de plecare.

15. Asigurari de calatorie

- ✓ Explore Travel recomanda tuturor turistilor sa incheie asigurare medicala de calatorie si asigurare storno, adaptate destinatiei, valorii pachetului, varstei, starii de sanatate si tipului de activitati incluse.
- ✓ Asigurarea medicala poate acoperi, in limitele politei, costuri generate de imbolnavire, accident, consultatii, spitalizare, transport medical sau repatriere.
- ✓ Asigurarea storno poate acoperi, in limitele politei, anumite situatii care apar inainte de plecare si determina anularea calatoriei.
- ✓ Conditiile, excluderile, plafoanele, fransizele si documentele necesare pentru despagubire sunt stabilite de compania de asigurari.
- ✓ Este responsabilitatea turistului sa citeasca si sa inteleaga conditiile politei de asigurare inainte de achizitie.
- ✓ In lipsa unei asigurari adecvate, costurile generate de situatii medicale, anulare, intarzieri, bagaje sau alte evenimente neprevazute pot reveni integral turistului.

16. Protectia datelor, fotografii si materiale de calatorie

- ✓ Pentru organizarea calatoriei, Explore Travel poate prelucra date personale necesare rezervarilor, emiterii documentelor de calatorie, comunicarii cu furnizorii si derularii serviciilor contractate.

- ✓ Datele personale sunt folosite in scopul organizarii si executarii serviciilor turistice, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor.
- ✓ Anumite date pot fi transmise catre companii aeriene, hoteluri, parteneri locali, asiguratori, autoritati, procesatori de plati sau alti furnizori implicati in derularea calatoriei.
- ✓ Pe durata programelor pot fi realizate fotografii sau materiale video de grup. Daca un turist nu doreste sa apara in astfel de materiale, trebuie sa comunice acest lucru in scris catre Explore Travel si/sau insotitorul de grup.
- ✓ Fotografiile realizate de turisti pe durata calatoriei trebuie sa respecte dreptul la imagine al celorlalti participanti, regulile obiectivelor vizitate si legislatia locala.

17. Reclamatii si sesizari

- ✓ Daca pe durata calatoriei apare o problema, aceasta trebuie comunicata cat mai curand posibil insotitorului de grup, ghidului local, reprezentantului Explore Travel sau furnizorului implicat. In multe situatii, o informare prompta permite solutionarea problemei in timpul calatoriei si contribuie la desfasurarea acesteia in cele mai bune conditii.Sesizarea facuta la fata locului creste sansele de rezolvare rapida a situatiei.
- ✓ Daca problema nu poate fi solutionata pe loc, turistul poate transmite o sesizare scrisa catre Explore Travel, insotita de documente, fotografii sau alte dovezi relevante.
- ✓ Pentru probleme legate de bagaje, zboruri, servicii hoteliere sau alte servicii furnizate direct de terti, pot fi necesare documente emise de prestatorul respectiv (de exemplu raport de bagaj, confirmare de intarziere, proces-verbal etc.).
- ✓ Explore Travel va analiza sesizarea si va raspunde in termenul prevazut de contract si legislatia aplicabila.

18. Aplicarea documentului

- ✓ Aceste conditii generale se aplica impreuna cu oferta, programul turistic, contractul, serviciile incluse/neincluse, conditiile speciale ale programului si anexa destinatiei. In cazul in care o anumita destinatie are reguli specifice, acestea vor fi mentionate in documentul “Particularitatile destinatiei”.
- ✓ Documentele specifice fiecarui program completeaza prezentul document cu informatii operationale si particularitati ale destinatiei, fara a modifica principiile generale aplicabile, cu exceptia situatiilor impuse de legislatia in vigoare sau de autoritatile competente.
- ✓ Explore Travel poate actualiza prezentul document pentru a reflecta modificari legislative, operationale sau de buna practica.
- ✓ Prin confirmarea rezervarii, turistul declara ca a luat la cunostinta de conditiile aplicabile programului ales si ca intelege responsabilitatile care ii revin.