

De ce sa alegi acest circuit?

- ✓ **Mai multe lumi, o singura Indie**. De la energia aproape imposibil de cuprins din Old Delhi la linistea Rishikeshului, de la palatele Rajasthanului la ghaturile din Varanasi si ritmul ametitor al Mumbaiului. Calatoria traverseaza lumi care par sa nu aiba nimic in comun si care, impreuna, spun povestea Indiei.
- ✓ **Dincolo de locurile pe care trebuie sa le vezi**. Mergem cu ricsa prin Chandni Chowk, bem chai in Rishikesh, descoperim bazarurile si mestesugarii Jaipurului, calatorim cu trenurile indiene si gatim alaturi de o familie nobila din Rajasthan. Pentru ca India se intelege altfel atunci cand iesi, macar pentru cateva ore, din traseul clasic.
- ✓ **Acelasi Gange. Doua lumi**. La Rishikesh il intalnim coborand din Himalaya si asistam la Ganga Aarti pe malul sau. La Varanasi revenim la el inainte de rasarit si, daca navigatia este permisa, il descoperim dintr-o barca, in timp ce orasul incepe sa se trezeasca. Doua dintre cele mai puternice momente ale calatoriei, legate de acelasi fluviu.
- ✓ **Spiritualitatea Indiei, traita firesc**. O dimineata de yoga in Rishikesh, ashramuri, Kunjapuri la rasarit, pesteri de meditatie si ceremoniile de pe Gange. Nu transformam calatoria intr-un pelerinaj, dar nici nu putem intelege India fara aceasta parte a ei.
- ✓ **Taj Mahal merita o introducere**. Prima intalnire are loc spre apus, de pe celalalt mal al raului Yamuna, din gradinile Mehtab Bagh. Abia a doua zi, la rasarit, trecem de portile Taj Mahalului. Un monument vazut de doua ori si, de fapt, doua experiente complet diferite.
- ✓ **India pe care o descoperim prin oameni**. Interactionam cu o comunitate locala din Rajasthan, descoperim mestesugarii si bazarurile Jaipurului, gatim si luam cina alaturi de o familie nobila, cunoastem traditia matasii Banarasi si patrundem in universul micilor afaceri din Dharavi. Printre marile monumente ale Indiei facem loc si celor care o traiesc in fiecare zi.
- ✓ **Trenul face parte din calatorie**. Schimbam autocarul cu trenurile Indiei, de la Shatabdi Express spre Haridwar la modernele Vande Bharat Express, inclusiv pe ruta Agra–Varanasi. Nu folosim trenul doar ca mijloc de transport, ci si ca o ocazie de a vedea India dintr-o alta perspectiva.
- ✓ **Un circuit care lasa India sa se intample**. Sunt monumente celebre si locuri UNESCO, dar intre ele raman piete, strazi, gusturi, plimbari si timp pentru atmosfera fiecarui loc. Pentru ca, la final, nu vrem sa tii minte cate temple ai vazut. Vrem sa-ti amintesti cum te-ai simtit.



Programul circuitului:

Ziua 1 | 15 septembrie: BUCURESTI - DELHI via Doha
Cazare: - | Mese: catering in avion | Experiente: -

Ne intalnim cu insotitorul de grup, la ora 14:30, la Aeroportul Henri Coanda pentru formalitatile de imbarcare. Pornim spre India cu zborul international Qatar care decoleaza la ora 17:10. In fata noastra sunt doua saptamani in care vom trece de la agitatia marilor metropole la linistea de la poalele Himalayei, de la palatele maharajahilor la ritualurile de pe Gange. O singura tara, dar o mie de lumi de descoperit.

Ziua 2 | 16 septembrie: DELHI | Primii pasi intr-o alta lume
Cazare: The Suryaa Delhi 5 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: India Gate • Palatul Prezidential • Templul Gurudwara Bangla Sahib*

Sosim in Delhi la ora 08:45, unde suntem intampinati de reprezentantul local si transferati la hotel. Dupa odihna, pornim sa cunoastem capitala Indiei. Incepem cu partea monumentala a orasului: vedem **India Gate**, *monumentul dedicat soldatilor indieni*, apoi trecem prin zona administrativa, pe langa **Palatul Prezidential**, *resedinta oficiala a presedintelui Indiei*. Ajungem apoi la **Gurudwara Bangla Sahib**, unul dintre cele mai importante *temple sikh* din Delhi. Aici descoperim si traditia langar, bucataria comunitara in care sunt oferite mese gratuite tuturor vizitatorilor, indiferent de religie sau statut social. Este o prima intalnire cu India dincolo de monumentele sale, prin oamenii si credintele care ii definesc viata cotidiana..

Ziua 3 | 17 septembrie: DELHI | Intre imperiile mogule si India de astazi
Cazare: The Suryaa Delhi 5 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Old Delhi • ricsa prin Chandni Chowk • Khari Baoli • Jama Masjid • Red Fort • Raj Ghat • Humayun's Tomb • Templul Akshardham*

Dupa micul dejun patrundem in **Old Delhi**, unde stradutele inguste, ricsele, tarabele si multimea creeaza un univers complet diferit de bulevardele capitalei moderne. Trecem pe langa **Jama Masjid**, *marea moschee a imparatului Shah Jahan*, si **Red Fort**, *fortareata din gresie rosie* care a fost centrul puterii mogule. Ne urcam apoi in **ricse** si traversam **Chandni Chowk**, unul dintre cele mai vechi si animate *cartiere comerciale ale orasului*, pana spre **Khari Baoli**, *celebra piata de mirodenii*. Continuam cu **Raj Ghat**, *memorialul dedicat lui Mahatma Gandhi*, apoi descoperim **Humayun's Tomb**, *mausoleul mogul* ale carui gradini si arhitectura au inspirat ulterior Taj Mahalul. Incheiem ziua la **Akshardham**, impresionantul *complex hindus* ale carui sculpturi si sali monumentale ne introduc in universul spiritual al Indiei.

Ziua 4 | 18 septembrie: DELHI – HARIDWAR – RISHIKESH | Din agitatia capitalei, pe malul Gangelui
Cazare: Aloha on the Ganges 4 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: tren Shatabdi Express • Haridwar • ghaturile din Rishikesh • Ganga Aarti la Triveni Ghat*

Dimineata devreme mergem la gara si ne urcam in **Shatabdi Express** spre Haridwar, unul dintre orasele sacre ale hinduismului. De aici continuam cu autocarul spre Rishikesh, la poalele Himalayei. Dupa sosire si cazare, iesim la prima plimbare prin oras. Rishikesh are un ritm complet diferit de Delhi: ashramuri, pelerini, mici magazine, yoghini si cafenele se insira de-a lungul Gangelui. Coboram spre rau si descoperim atmosfera ghaturilor, treptele care fac legatura intre oras si fluviul sacru. La lasarea serii **asistam la Ganga Aarti la Triveni Ghat**. Flacari, rugaciuni, clopote si sute de oameni adunati pe malul apei transforma ceremonia dedicata Gangelui intr-unul dintre momentele speciale ale calatoriei.

Ziua 5 | 19 septembrie: RISHIKESH | Yoga, ashramuri si viata pe malul Gangelui
Cazare: Aloha on the Ganges 4 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: sesiune yoga • Sivananda Ashram •* Bajrang Setu si *zona Lakshman Jhula • Templul Trayambakeshwar • Geeta Bhawan • Parmarth Niketan • chai*

Incepem ziua cu o **sesiune de yoga** alaturi de un instructor local si experimentam una dintre practicile care au facut Rishikesh cunoscut in intreaga lume. Dupa micul dejun pornim prin oras. Vizitam **Sivananda Ashram**, unul dintre centrele spirituale cu traditie ale Rishikeshului, apoi descoperim **Bajrang Setu** si zona **Lakshman Jhula**, dezvoltata in jurul celebrului pod suspendat. In apropiere

descoperim **Templul Trayambakeshwar**, *templul hindus cu 13 niveluri* care se ridica deasupra Gangelui si adaposteste altare dedicate mai multor divinitati. Continuam cu **Geeta Bhawan** si **Parmarth Niketan**, doua importante *centre spirituale de pe malul raului*. Apoi incetinim ritmul. Ne plimbam printre mici magazine si ceainarii si facem o **oprire pentru chai**, ceaiul indian cu lapte si mirodenii, servit la un tea stall local.

Ziua 6 | 20 septembrie: RISHIKESH | Rasarit deasupra Himalayei
Cazare: Aloha on the Ganges 4 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Templul Kunjapuri • Vashishta Gufa • Beatles Ashram • plimbare pe malul Gangelui*

Ne trezim foarte devreme si pornim spre **Templul Kunjapuri**. Ajungem inainte de rasarit, iar intr-o dimineata senina privirea se deschide spre lanturile Himalayei, pe masura ce primele raze lumineaza muntii. Revenim la hotel pentru micul dejun. Mai tarziu vizitam **Vashishta Gufa**, o *pestera de meditatie* aflata pe malul Gangelui, asociata inteleptului Vashishta. Continuam spre **Chaurasi Kutia**, cunoscut in intreaga lume drept **Beatles Ashram**, locul unde membrii trupei The Beatles au petrecut o perioada in 1968 studiind meditatia transcendentala. Printre fostele chilii de meditatie si picturile murale descoperim o legatura neasteptata intre spiritualitatea indiana si istoria muzicii moderne. Incheiem ziua cu o plimbare intr-o zona mai linistita a Gangelui, departe de partea cea mai aglomerata a orasului. *Nota: Beatles Ashram se afla intr-un proces de renovare, astfel ca anumite zone pot fi restrictionate la momentul vizitei.*

Ziua 7 | 21 septembrie: RISHIKESH – HARIDWAR – DELHI | Din linistea Himalayei, inapoi in capitala
Cazare: The Suryaa Delhi 5 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Vande Bharat Express • calatorie feroviara Haridwar–Delhi • timp de relaxare*

Dupa micul dejun ne luam ramas-bun de la Rishikesh si pornim spre Haridwar, de unde luam **Vande Bharat Express** spre Delhi. Calatoria cu unul dintre trenurile moderne ale Indiei ne readuce din atmosfera spirituala a oraselor de pe Gange in agitatia capitalei. Dupa sosire ne transferam la hotel si avem timp pentru odihna. Este o zi in care schimbam din nou ritmul, inainte de a porni spre Rajasthan, tinutul palatelor, fortaretelor si al vechilor familii regale.

Ziua 8 | 22 septembrie: DELHI – JAIPUR | Spre Orasul Roz al maharajahilor
Cazare: Holiday Inn Jaipur City Centre 5 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Qutub Minar • Jaipur • Orasul Roz*

Dupa micul dejun parasim Delhi, dar nu inainte de a vizita **Qutub Minar**, impresionantul *minaret din secolul al XIII-lea*, inalt de peste 70 de metri si inclus in patrimoniul UNESCO. Continuam cu autocarul spre Jaipur, capitala Rajasthanului, unde India isi schimba din nou infatisarea. Intram in lumea forturilor, a palatelor si a vechilor familii regale. Jaipur este cunoscut drept Orasul Roz, datorita culorii cladirilor din centrul istoric, o traditie care dateaza din secolul al XIX-lea. Dupa sosire si cazare, avem timp sa luam primul contact cu atmosfera orasului.

Ziua 9 | 23 septembrie: JAIPUR | Rajasthanul maharajahilor, vazut si gustat
Cazare: Holiday Inn Jaipur City Centre 5 sau similar | Mese: mic dejun & cina traditionala | Experiente: Amber Fort • urcare cu jeepul • Hawa Mahal • City Palace • Jantar Mantar • bazaruri • artizani locali • snack & chai • demonstratie de gatit • cina cu o familie nobila • program cultural*

Dimineata **urcam cu jeepurile** spre spectaculosul **Amber Fort**, fortareata construita pe dealurile din apropierea Jaipurului, unde exploram complexul de palate, curti si sali decorate de conducatorii Rajput. Revenim in oras si ne oprim la **Hawa Mahal**, *celebrul Palat al Vanturilor*, cu fatada sa inconfundabila si sutele de ferestre prin care femeile familiei regale puteau urmari viata strazii. Vizitam apoi **City Palace**, *fosta resedinta regala*, si **Jantar Mantar**, *observatorul astronomic* monumental inclus in patrimoniul UNESCO. Dar Jaipur nu inseamna doar palate. Alaturi de ghid patrundem in **bazarurile traditionale**, printre textile, bijuterii si mici ateliere unde mestesugarii continua sa lucreze prin tehnici transmise din generatie in generatie. Ne oprim pentru o gustare locala si un chai, apoi seara schimbam din nou decorul. Suntem primiti intr-o **resedinta nobiliara traditionala**, unde participam la o **demonstratie de gatit**, descoperim aromele bucatariei rajasthane si luam cina alaturi de o familie nobila, insotita de **muzica si** un **program cultural traditional**.

Ziua 10 | 24 septembrie: JAIPUR – ABHANERI – AGRA | Intre doua orase celebre, descoperim India rurala
Cazare: DoubleTree by Hilton Agra 5 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Chand Baori • interactiune cu comunitatea locala • scoala publica locala • Mehtab Bagh • prima vedere a Taj Mahalului*

Parasim Jaipurul si pornim spre Agra. Pe traseu ne oprim in **Abhaneri**, unde descoperim **Chand Baori**, una dintre cele mai impresionante *fantani in trepte din India*. Cele aproximativ 3500 de trepte formeaza un desen geometric spectaculos, creat cu peste o mie de ani in urma pentru a permite accesul la apa. Dar Abhaneri ne ofera si ocazia sa cunoastem o alta Indie, departe de marile orase, prin interactiunea cu comunitatea locala descoperim cate ceva despre viata satului, iar daca timpul disponibil si programul scolar permit, **vizitam si o scoala publica din zona**. Continuam spre Agra, iar spre seara ajungem la **Mehtab Bagh**, *gradina mogula* aflata pe malul raului Yamuna, chiar vizavi de Taj Mahal. Si abia aici il vedem pentru prima data. Nu intram. Il privim de pe celalalt mal al raului, in lumina serii. Maine ajungem la el.

Ziua 11 | 25 septembrie: AGRA | Taj Mahal
Cazare: DoubleTree by Hilton Agra 5 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Taj Mahal la rasarit • Agra Fort*

Dimineata devreme mergem la **Taj Mahal** si il descoperim in lumina rasaritului. Construit din marmura alba de imparatul Shah Jahan in memoria sotiei sale Mumtaz Mahal, mausoleul este una dintre cele mai cunoscute expresii ale arhitecturii mogule. Dar fotografiile nu pregatesc pe nimeni pentru prima intalnire cu el. Descoperim gradinile, simetria cladirilor si decoratiunile delicate realizate din pietre semipretioase, apoi revenim la hotel pentru micul dejun. Mai tarziu vizitam **Agra Fort**, *fortareata din gresie rosie* care a fost una dintre marile resedinte ale imparatilor moguli. Dincolo de zidurile sale descoperim palate, curti interioare si povestile unei dinastii care a schimbat istoria Indiei. Restul zilei ramane pentru odihna sau explorare individuala.

Ziua 12 | 26 septembrie: AGRA – VARANASI | Exista orase vechi. Si exista Varanasi.
Cazare: Hotel Madin 4 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Vande Bharat Express • Varanasi • Gange • Ganga Aarti la Dashashwamedh Ghat*

Dimineata devreme luam **Vande Bharat Express** spre **Varanasi**, unul dintre cele mai vechi orase locuite continuu si unul dintre cele mai sacre locuri ale hinduismului. Ajungem in jurul pranzului si ne transferam la hotel. Spre seara pornim spre **Gange**, fluviul in jurul caruia se desfasoara viata spirituala a orasului. Ajungem la **Dashashwamedh Ghat**, unde asistam la una dintre cele mai cunoscute ceremonii ale Indiei: **Ganga Aarti**. Preoti imbracati in vesminte traditionale, lampi aprinse, tamaie, muzica si multimea adunata pe treptele Gangelui transforma seara intr-unul dintre momentele emblematice ale circuitului. Daca nivelul apei permite, **urmarim ceremonia dintr-o barca, de pe fluviu**. In cazul in care navigatia nu este posibila, **descoperim atmosfera orasului intr-o plimbare cu e-rickshaw**, *ricsa electrica ce ne poarta pe strazile animate ale Varanasiului in timpul ceremoniei Ganga Aarti*.

Ziua 13 | 27 septembrie: VARANASI | Orasul se trezeste inaintea soarelui
Cazare: Hotel Madin 4 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: plimbare cu barca pe Gange • Dashashwamedh Ghat • Assi Ghat • Sarnath • atelier de matase Banarasi • Thatheri Bazaar*

Plecam de la hotel inainte de rasarit. Daca navigatia este permisa, pornim intr-o **plimbare cu barca pe Gange**, exact cand primele raze incep sa lumineze ghaturile. Pe mal, Varanasi este deja treaz. Pelerini intra in apa, se aud rugaciuni si clopote, iar orasul prinde viata in jurul raului. Descoperim **Dashashwamedh Ghat**, unul dintre principalele locuri de desfasurare a ceremoniilor religioase, si **Assi Ghat**, aflat in partea sudica a orasului, la intalnirea raului Assi cu Gangele. Revenim apoi la hotel pentru micul dejun. Mai tarziu vizitam **Sarnath**, *locul in care Buddha a tinut prima sa predica dupa iluminare,* astazi unul dintre cele mai importante situri de pelerinaj budist. Dupa-amiaza descoperim **traditiile mestesugaresti ale orasului**. Intram intr-un **atelier de matase Banarasi**, unde vedem cum sunt realizate tesaturile fine pentru care Varanasi este renumit, apoi continuam prin **Thatheri Bazaar**, *vechiul cartier al artizanilor care lucreaza alama si cuprul*. Dincolo de ritualurile sacre, descoperim astfel un oras al mestesugurilor care continua sa traiasca prin oamenii sai.

Ziua 14 | 28 septembrie: VARANASI – MUMBAI | Daca Varanasi opreste timpul, Mumbai nu sta locului
Cazare: President Mumbai – IHCL SeleQtions 5 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Chhatrapati Shivaji Maharaj Terminus • Dhobi Ghat • Marine Drive*

Dupa micul dejun ne transferam la aeroport si zburam spre Mumbai. Ajungem dupa-amiaza in orasul care schimba din nou complet imaginea Indiei. Aici, cladirile coloniale, zgarie-norii si cartierele traditionale convietuiesc intr-un ritm care pare sa nu incetineasca niciodata. Incepem cu **Chhatrapati Shivaji Maharaj Terminus**, gara monumentala inclusa in patrimoniul UNESCO, un amestec spectaculos de arhitectura victorian-gotica si influente indiene. De aici trecem la o imagine cu totul diferita a orasului: **Dhobi Ghat**, *uriasa spalatorie traditionala in aer liber* unde, de generatii, rufele sunt spalate si sortate manual. Ajungem apoi pe **Marine Drive**, *celebra promenada de la malul Marii Arabiei*. La lasarea serii, luminile care urmaresc curbura bulevardului explica de ce localnicii ii spun Colierul Reginei.

Ziua 15 | 29 septembrie: MUMBAI | Doua lumi ale aceluiasi oras
Cazare: President Mumbai – IHCL SeleQtions 5 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: Gateway of India • ferry • Elephanta Island • Elephanta Caves • tur ghidat Dharavi*

Dimineata ajungem la **Gateway of India**, *arcul monumental ridicat pe malul Marii Arabiei* si unul dintre simbolurile orasului. De aici **luam feribotul spre Elephanta Island**, unde descoperim **Elephanta Caves**, un *ansamblu de temple sapate direct in stanca*, decorate cu sculpturi monumentale si dedicate in principal zeului Shiva. Dupa vizita traversam din nou golful si revenim in Mumbai. Dupa-amiaza descoperim **Dharavi**, unul dintre cele mai cunoscute si mai dens populate cartiere ale metropolei. Aici, locuintele modeste si strazile inguste formeaza un adevarat labirint in interiorul caruia functioneaza o economie surprinzator de activa. Alaturi de un ghid local descoperim mici fabrici, ateliere, centre de reciclare si afaceri de familie si vedem cum munca si viata cotidiana se desfasoara una langa alta. Incheiem astfel calatoria cu o alta fata a Mumbaiului si cu inca una dintre cele o mie de lumi ale Indiei.

Ziua 16 | 30 septembrie: MUMBAI – BUCURESTI | O mie de lumi mai tarziu
Cazare: – | Mese: catering in avion | Experiente: zbor international Mumbai–Bucuresti

In cursul noptii parasim hotelul si ne transferam la aeroport pentru zborul spre casa, cu decolare la ora 04:10. Lasam in urma India dupa o calatorie in care am trecut de la agitatia Delhiului la poalele Himalayei, de la palatele Rajasthanului la rasaritul de pe Gange si, in final, la energia Mumbaiului. Sosim la Bucuresti la ora 14:15. Am venit sa descoperim o tara. Plecam dupa ce am cunoscut o mie de lumi.

Calatoria incepe de aici!

Adult in camera dubla 3119 euro | Supliment camera single 750 euro

Conditiile de operare a grupului

- ✓ Pretul afisat este calculat pentru un grup standard de minimum 15 participanti.
- ✓ In situatia constituirii unui grup redus, de mai putin de 15 participanti, circuitul poate fi operat cu aplicarea unui supliment de grup redus, calculat in functie de numarul final de participanti, costurile reale de operare si conditiile comerciale ale furnizorilor contractati.
- ✓ Daca, pana la termenul la care Explore Travel trebuie sa confirme definitiv serviciile catre furnizori, nu este intrunit grupul standard de minimum 15 participanti, agentia va informa turistii cu privire la posibilitatea operarii circuitului in formula de grup redus si la eventualul supliment aplicabil.
- ✓ In cazul in care numarul final de participanti sau conditiile de operare nu permit desfasurarea circuitului in formula de grup redus, Explore Travel isi rezerva dreptul de a reprograma sau de a anula circuitul, cu informarea prealabila a turistilor.

Pachetul contine:

Transport:
- Zbor Bucuresti – Delhi si Mumbai – Bucuresti, companie aeriana Qatar Airways
- Zbor intern Varanasi – Mumbai, companie aeriana locala
- Taxele de aeroport, bagaj de mana 5kg si bagaj de cala 15kg
- Trenuri de mare viteza pe rutele Delhi-Haridwar-Delhi si Agra-Varanasi
- Transport cu autocar local modern, conform programului

Cazare: 14 nopti + early check-in la sosirea in Delhi, astfel:
- Early check-in la sosirea in Delhi
- 3 nopti hotel The Suryaa Delhi 5* sau similar – Delhi
- 3 nopti hotel Aloha on the Ganges 4* sau similar – Rishikesh
- 2 nopti hotel Holiday Inn Jaipur City Centre 5* sau similar – Jaipur
- 2 nopti hotel DoubleTree by Hilton Agra 5* sau similar – Agra
- 2 nopti hotel Madin 4* sau similar – Varanasi
- 2 nopti hotel President Mumbai – IHCL SeleQtions 5* sau similar – Mumbai

Mese: 14x mic dejun + 13x cina

Experiente incluse:
Patrimoniu, istorie si arhitectura
- India Gate
- Palatul Prezidential – exterior
- Raj Ghat – memorialul lui Mahatma Gandhi
- Jama Masjid – exterior
- Red Fort – exterior
- Humayun's Tomb – UNESCO
- Qutub Minar – UNESCO
- Akshardham Temple
- Jaipur si Rajasthan
- Hawa Mahal – exterior
- Amber Fort – UNESCO
- City Palace Jaipur
- Jantar Mantar – UNESCO, observator astronomic
- Chand Baori – spectaculoasa fantana in trepte din Abhaneri
- Mehtab Bagh – gradinile cu vedere spre Taj Mahal
- Taj Mahal – UNESCO
- Agra Fort – UNESCO
- Sarnath – locul primei predici a lui Buddha
- Chhatrapati Shivaji Maharaj Terminus – UNESCO

Pachetul nu contine:
- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno, care pot fi incheiate separat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute de asigurator pentru fiecare tip de polita;
- Taxele pentru obtinerea vizei sau a altor documente si autorizatii de intrare in India, daca sunt aplicabile. Informatii oficiale: **https://www.mae.ro/**;
- Mesele si bauturile care nu sunt mentionate expres la serviciile incluse, inclusiv bauturile alcoolice si nealcoolice consumate la mesele incluse;
- Biletele de intrare la obiectivele turistice care nu sunt prevazute in program;
- Excursiile si activitatile optionale, organizate contra cost;
- Cheltuielile personale, precum minibar, spalatorie, servicii hoteliere suplimentare, cumparaturi si alte consumatii individuale;
- Serviciile suplimentare solicitate individual, precum locurile preferentiale in avion, bagajele suplimentare sau alte servicii care nu sunt mentionate expres ca fiind incluse;
- Eventualele taxe locale sau hoteliere care nu sunt incluse in pretul pachetului, daca sunt aplicabile;
- Bacsisurile pentru ghizi, soferi si personalul local. In India, oferirea bacsisului este o practica obisnuita de apreciere a serviciilor primite. Recomandam un buget orientativ de 120USD/persoana/circuit.

- Gateway of India - Elephanta Caves – UNESCO, temple sapate in stanca **Spiritualitate si ritualuri pe Gange** - Gurudwara Bangla Sahib – important lacas de cult sikh din Delhi - Sivananda Ashram – centru spiritual si de yoga din Rishikesh - Bajrang Setu si zona Lakshman Jhula – repere emblematice ale Rishikeshului - Trayambakeshwar Temple – templu hindus cu 13 niveluri - Geeta Bhawan – complex spiritual pe malul Gangelui - Parmarth Niketan – unul dintre cele mai cunoscute ashramuri din Rishikesh - Chaurasi Kutia – Beatles Ashram, fost centru de meditatie - Vashishta Gufa – pestera de meditatie - Sesiune de yoga cu instructor local in Rishikesh - Rasarit la Kunjapuri Temple, cu privelisti spre Himalaya, in functie de conditiile meteo - Ganga Aarti la Triveni Ghat, Rishikesh - Ganga Aarti la Dashashwamedh Ghat, Varanasi - Plimbare cu barca pe Gange la rasarit, in functie de conditiile de navigatie - Descoperirea ghaturilor Dashashwamedh si Assi din Varanasi **India autentica: oameni, gusturi si mestesuguri** - Plimbare cu ricsa prin Chandni Chowk, in inima vechiului Delhi - Khari Baoli – una dintre cele mai cunoscute piete de mirodenii din Asia - Rishikesh - Descoperirea pietei locale si o oprire pentru chai la un tea stall traditional - Plimbare pe malul Gangelui, in apropiere de Vashishta Gufa - Jaipur si Rajasthan - Plimbare ghidata prin bazarurile Jaipurului - Intalniri cu artizani locali si descoperirea mestesugurilor traditionale - Degustarea unei gustari locale si a unui chai in Jaipur - Demonstratie de gatit indian si cina cu o familie nobila din Rajasthan, insotite de program cultural - Interactiune cu comunitatea locala din Abhaneri - Vizita la o scoala publica din zona Abhaneri, daca timpul disponibil si programul scolar permit - Vizita la un atelier traditional de matase Banarasi, renumita pentru tesaturile sale fine - Thatheri Bazaar – cartierul artizanilor care prelucreaza alama si cuprul - Mahalaxmi Dhobi Ghat – celebra spalatorie traditionala in aer liber - Marine Drive – promenada emblematica a orasului - Tur ghidat prin Dharavi, cu accent pe comunitate, ateliere si antreprenoriatul local **Experiente de calatorie** - Calatorie cu Shatabdi Express pe ruta Delhi–Haridwar - Calatorie cu Vande Bharat Express pe ruta Haridwar–Delhi - Calatorie cu Vande Bharat Express, la clasa Executive AC, pe ruta Agra–Varanasi - Urcare cu jeepul la Amber Fort, Jaipur - Traversare cu feribotul spre Elephanta Island, in functie de conditiile meteo - Plimbare cu e-rickshaw in Varanasi, ca alternativa la plimbarea cu barca in seara ceremoniei Ganga Aarti, daca navigatia este suspendata **Biletele** de intrare la obiectivele mentionate in program **Insotitor roman** de grup **Ghizi** locali vorbitori de limba engleza	

ORAR de zbor Qatar Airways, estimativ:
15.09.2027 | QR222 Bucuresti 17:10 - Doha 21:40
16.09.2027 | QR570 Doha 02:25 - Delhi 08:45
30.09.2027 | QR557 Mumbai 04:10 - Doha 05:00
30.09.2027 | QR221 Doha 09:20 – Bucuresti 14:15

Excursii optionale:

- ✓ **Sesiune de dans Bollywood in Jaipur – 25 USD/persoana**, o experienta interactiva in care invatam cativa dintre pasii si miscarile specifice dansurilor din filmele indiene, pe ritmuri pline de energie si culoare.
- ✓ **Zbor cu balonul cu aer cald deasupra Jaipurului – 235 USD/persoana**, o perspectiva spectaculoasa asupra fortaretelor, palatelor, satelor traditionale si dealurilor din jurul Orasului Roz, admirate de la inaltime.
- ✓ **Spectacolul Mohabbat-e-Taj in Agra – 42 USD/persoana**, un spectacol de teatru, muzica si dans inspirat din povestea de iubire a imparatului Shah Jahan si a sotiei sale Mumtaz Mahal, care a stat la originea construirii Taj Mahalului.

Conditii de inscriere:

- ✓ 20% din valoarea pachetului la inscriere;
- ✓ 40% din valoarea pachetului pana la 02.06.2027;
- ✓ 40% din valoarea pachetului pana la 28.07.2027.

Daca inscrierea intervine dupa unul dintre termenele de plata mentionate, turistul va achita la momentul rezervarii toate transele devenite scadente. Daca inscrierea intervine dupa data de 28.07.2027, pachetul turistic se achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul poate proceda la anularea rezervarii, in conditiile prevazute in contract.

Conditii de anulare si penalizare:

- ✓ 20% pentru anularea efectuata pana la 01.06.2027, inclusiv;
- ✓ 60% pentru anularea efectuata in perioada 02.06.2027 – 27.07.2027, inclusiv;
- ✓ 100% pentru anularea efectuata incepand cu 28.07.2027.

FORMALITATI DE INTRARE IN INDIA
Pentru cetatenii romani

- **Pasaport**: obligatoriu, valabil minimum 6 luni de la data sosirii in India, cu minimum doua pagini libere. Fiecare participant, inclusiv minorii, trebuie sa detina pasaport propriu.
- **Viza – pasaport simplu electronic**: este necesara obtinerea vizei inaintea plecarii. Se poate solicita e-Tourist Visa pe portalul oficial al Guvernului Indiei. Aprobarea electronica ETA trebuie obtinuta inaintea calatoriei, tiparita si prezentata la sosire.
- **Viza – pasaport simplu temporar**: acest tip de pasaport nu permite solicitarea e-Visa. Este necesara obtinerea vizei clasice de la Ambasada Indiei la Bucuresti, inaintea plecarii. Formularul se completeaza online, apoi dosarul si pasaportul se depun personal la ambasada, conform procedurii oficiale.
- **Formular de intrare**: se completeaza gratuit e-Arrival Card, in cele 72 de ore anterioare sosirii, pe portalul oficial. Formularul este separat de viza, indiferent daca aceasta este electronica sau clasica.
- **Documente justificative**: la intrarea in India, autoritatile pot solicita biletul de intoarcere, confirmarea cazarii, itinerariul si dovada mijloacelor financiare necesare sederii.
- **Tranzit prin Doha**: nu este necesara viza pentru escala prevazuta in program, cu ramanerea in zona internationala de tranzit a aeroportului.

Surse oficiale:

- MAE Romania – India.
- Ambasada Indiei la Bucuresti – e-Visa.
- Ambasada Indiei la Bucuresti – viza clasica.
- Guvernul Indiei – e-Arrival Card.
- Ambasada Qatarului la Bucuresti – informatii privind tranzitul.

*Formalitatile de intrare sunt valabile conform reglementarilor cunoscute la data redactarii, **octombrie 2026**, si pot suferi modificari pana la data plecarii.*

CIRCUITE, INFORMATII GENERALE

Introducere

- ✓ Explore Travel depune toate eforturile pentru ca fiecare program sa se desfasoare in cele mai bune conditii, conform serviciilor confirmate si informatiilor disponibile la momentul rezervarii.
- ✓ Calatoriile, mai ales cele care includ zboruri internationale, circuite, destinatii indepartate, zone naturale sau servicii furnizate de parteneri locali, pot fi influentate de factori care nu depind de agentie: decizii ale companiilor aeriene, autoritati de frontiera, vreme, trafic, restrictii locale, modificari operationale, masuri de securitate sau alte situatii similare.
- ✓ Prezentul document stabileste, in mod clar si echilibrat, ce intra in responsabilitatea Explore Travel, ce intra in responsabilitatea turistului si ce situatii pot aparea independent de vointa partilor.

1. Documente de calatorie

- ✓ Documentele de calatorie reprezinta responsabilitatea fiecarui participant si constituie una dintre conditiile esentiale pentru efectuarea calatoriei. In functie de destinatie si de ruta, pot fi necesare: carte de identitate, pasaport, viza, autorizatie electronica de calatorie, formular de intrare, dovada asigurarii, certificat medical, certificat de vaccinare, bilet de iesire din tara, dovada cazarii sau alte documente cerute de autoritati.
- ✓ Documentele trebuie sa fie valabile pe intreaga durata a calatoriei si sa respecte conditiile statelor vizitate sau tranzitate. Pentru multe destinatii este necesara valabilitatea pasaportului minimum 6 luni de la data intoarcerii, insa regula poate varia.
- ✓ Pasaportul sau cartea de identitate trebuie sa fie in buna stare. Documentele deteriorate, rupte, incomplete, ilizibile sau care prezinta urme de modificare pot determina refuzul imbarcarii sau al intrarii in tara de destinatie.
- ✓ In anumite destinatii pasaportul temporar nu este acceptat. Tipul documentului necesar va fi indicat, atunci cand este cunoscut, insa verificarea finala ramane in responsabilitatea turistului.
- ✓ Numele si prenumele transmise pentru rezervare trebuie sa coincida integral cu cele din documentul de calatorie. Orice diferenta poate genera costuri suplimentare sau refuzul imbarcarii.
- ✓ Turistul are obligatia sa verifice imediat dupa primirea contractului, initial si a documentelor de calatorie, ulterior, corectitudinea numelui, a datelor personale si a serviciilor confirmate si sa semnaleze fara intarziere eventualele neconcordante.
- ✓ In cazul schimbarii numelui dupa efectuarea rezervarii, toate costurile generate de modificarea documentelor de calatorie sunt suportate de turist, conform regulilor furnizorilor.
- ✓ In cazul pierderii documentelor inainte de plecare, turistul este responsabil pentru obtinerea unor documente valabile in timp util.
- ✓ Conditiile de intrare, tranzit sau sedere pot fi modificate de autoritati fara notificare prealabila, inclusiv dupa confirmarea rezervarii. Explore Travel pune la dispozitia turistilor informatiile cunoscute la data rezervarii si, atunci cand este posibil, informarile comunicate ulterior de autoritati sau parteneri. Explore Travel recomanda verificarea conditiilor de intrare si tranzit exclusiv din surse oficiale (ministere de externe, ambasade, consulate sau autoritati de frontiera).
- ✓ In cazul escalelor sau tranzitului prin alte state, turistul trebuie sa respecte si conditiile de tranzit ale acelor state, chiar daca nu paraseste aeroportul.
- ✓ Persoanele cu dubla cetatenie trebuie sa se informeze asupra documentului cu care este recomandat sa calatoreasca si asupra conditiilor aplicabile fiecarei cetatenii.
- ✓ Pentru minorii care calatoresc in afara Romaniei se aplica legislatia romana si cerintele statelor vizitate/tranzitate. Declaratiile notariale, cazierele judiciare, certificatele de nastere sau alte documente necesare trebuie obtinute de parinti/reprezentantii legali.
- ✓ Anumite tari pot solicita dovada biletului de intoarcere sau de iesire din tara, dovada cazarii, dovada fondurilor suficiente sau alte documente justificative. Lipsa acestora poate duce la refuzul intrarii.
- ✓ Anumite medicamente, substante sau dispozitive medicale pot fi restrictionate in unele tari. Turistul este responsabil sa verifice regulile aplicabile medicamentelor transportate, mai ales in cazul tratamentelor pe baza de reteta.
- ✓ Decizia de a permite imbarcarea, tranzitul, intrarea sau iesirea dintr-un stat apartine exclusiv companiei aeriene, autoritatilor de frontiera, sanitare, consulare sau altor autoritati competente.
- ✓ Explore Travel nu poate interveni asupra deciziilor luate de aceste autoritati si nu poate fi raspunzatoare pentru refuzul imbarcarii sau al intrarii/iesirii atunci cand acesta este determinat de documentele, conduita, situatia personala sau neindeplinirea conditiilor aplicabile de catre turist.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor de calatorie pe durata programului trebuie anuntate imediat insotitorului de grup, ghidului local si autoritatilor competente. Costurile si formalitatile generate de emiterea unor documente provizorii sau de modificarea programului individual revin turistului.

2. Transport aerian si alte mijloace de transport

- ✓ Transportul inclus in program se desfasoara conform conditiilor transportatorilor: companii aeriene, feroviare, navale, rutiere sau alti operatori. Explore Travel transmite informatiile primite de la acesti prestatori si depune diligente pentru buna coordonare a serviciilor incluse.
- ✓ Orarul de zbor, ruta, compania aeriana, aeroportul de plecare/sosire, terminalul, tipul aeronavei, escalele si durata acestora pot fi modificate de compania aeriana sau de autoritati din motive operationale, comerciale, tehnice, meteo, de securitate sau din alte cauze independente de Explore Travel.
- ✓ Dupa emitere, biletele de avion pot deveni nerambursabile si/sau nemodificabile, integral sau partial, conform regulilor companiei aeriene si clasei tarifare utilizate.
- ✓ Taxele de aeroport, combustibil, securitate, survol sau alte taxe impuse de transportatori sau autoritati pot fi modificate pana la emiterea biletelor sau, in situatii speciale, ulterior, daca legislatia/conditiile transportatorului permit acest lucru.
- ✓ In cazul zborurilor charter sau low-cost, rerutarea, rambursarea sau modificarea pot fi limitate la regulile transportatorului respectiv. Explore Travel nu poate impune unei companii aeriene o rerutare pe zborurile altei companii daca aceasta nu este prevazuta de conditiile transportatorului.
- ✓ Prezentarea la aeroport se face la ora comunicata de agentie/transportator. Intarzierea turistului poate duce la pierderea zborului, fara drept de rambursare din partea Explore Travel.
- ✓ Check-in-ul, alocarea locurilor in avion, acceptarea bagajelor, imbarcarea si eventualele servicii suplimentare la bord tin de regulile companiei aeriene.
- ✓ Solicitarile privind locuri alaturate, locuri preferate, meniu special, asistenta speciala sau alte servicii la bord vor fi transmise, daca este posibil, insa confirmarea apartine transportatorului.
- ✓ Politica de bagaje (numar de piese, dimensiuni, greutate, obiecte interzise, baterii externe, lichide, echipamente speciale etc.) apartine companiei aeriene si autoritatilor aeroportuare. Turistul este responsabil sa respecte aceste reguli.
- ✓ Bagajele pierdute, intarziate sau deteriorate trebuie reclamate imediat in aeroport, inainte de parasirea zonei de sosiri, prin documentul de constatare pus la dispozitie de compania aeriana/handling agent. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar solutionarea apartine transportatorului.
- ✓ In cazul intarzierilor, anularilor, overbooking-ului sau pierderii unei conexiuni determinate de transportator, drepturile pasagerului se exercita conform regulilor aplicabile transportului aerian si conditiilor companiei aeriene.

- ✓ Femeile insarcinate, persoanele cu afectiuni medicale, mobilitate redusa sau nevoi speciale trebuie sa verifice conditiile transportatorului si sa anunte agentia inca de la rezervare. Transportatorul poate solicita documente medicale si poate refuza imbarcarea daca apreciaza ca exista riscuri.
- ✓ Pasagerii cu boli contagioase, simptome evidente sau comportament care poate afecta siguranta zborului pot fi refuzati la imbarcare de catre compania aeriana sau autoritati.
- ✓ Transportul rutier, feroviar sau naval inclus in circuit poate fi influentat de trafic, vreme, restrictii locale, lucrari, controale, decizii ale autoritatilor sau conditii operationale. Timpii de transfer sunt estimativi.

3. Cazare

- ✓ Unitatile de cazare incluse in programe sunt selectate in functie de standardul destinatiei, pozitionare, disponibilitate, confort si raportul corect intre experienta si serviciile oferite. In destinatii diferite, aceeasi clasificare pe stele poate insemna standarde diferite.
- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor/lodge-urilor/campurilor este cea atribuita de autoritatile sau organismele locale si trebuie inteleasa raportat la standardele tarii respective.
- ✓ Hotelurile nominalizate in program pot fi inlocuite pana la plecare sau pe parcursul calatoriei, daca apar situatii independente de Explore Travel: overbooking, lucrari, probleme operationale, conditii meteo, decizii ale furnizorului local, motive de securitate sau alte cauze similare. In aceste situatii se va oferi, pe cat posibil, o unitate similara ca standard, locatie si confort.
- ✓ Distributia camerelor, etajul, orientarea, privelistea, apropierea fata de lift sau alte preferinte sunt gestionate de receptia hotelului si depind de disponibilitatea de la fata locului.
- ✓ Camerele twin, double, triple, family sau single sunt confirmate in functie de disponibilitatea furnizorului. In multe hoteluri, camera tripla inseamna camera dubla cu pat suplimentar, acesta putand fi pat pliant, canapea extensibila, fotoliu extensibil sau alta solutie similara.
- ✓ Check-in-ul si check-out-ul se realizeaza conform politicii fiecarei unitati de cazare. Sosirea devreme sau plecarea tarzie nu garanteaza accesul imediat in camera sau pastrarea camerei dupa ora standard, decat daca serviciul este confirmat si achitat separat.
- ✓ Anumite hoteluri pot solicita garantie in numerar sau prin card pentru eventuale consumuri, daune sau servicii suplimentare. Deblocarea sumelor se face conform politicii hotelului si a bancii emitente a cardului.
- ✓ Facilitatile precum minibar, seif, room service, spalatorie, internet premium, parcare, wellness, acces la anumite zone sau alte servicii pot implica taxe suplimentare platibile direct la hotel.
- ✓ Turistul are obligatia de a achita toate cheltuielile personale efectuate in unitatea de cazare inainte de predarea camerei.
- ✓ Solicitarile speciale (camere alaturate, pat matrimonial, regim alimentar, parter, camera aproape de lift etc. vor fi transmise catre furnizori, dar nu sunt garantate decat daca exista o confirmare expresa in acest sens.
- ✓ In unele destinatii, cazarea poate include lodge-uri, corturi permanente, campuri de safari, riaduri, case traditionale, vase de croaziera sau alte forme locale de cazare. Particularitatile acestora vor fi mentionate in program sau in anexa destinatiei.

4. Mese si cerinte alimentare

- ✓ Mesele incluse sunt cele mentionate expres in program: mic dejun, pranz, cina, pensiune completa, demipensiune sau alte formule. Orice masa care nu este mentionata ca inclusa se considera neincluse.
- ✓ Meniurile, formatul meselor si bauturile incluse difera in functie de tara, hotel, restaurant si specificul local.
- ✓ Daca programul mentioneaza masa la restaurant local, meniu fix, picnic lunch, packed lunch sau masa in natura, acestea pot avea un format diferit fata de o masa clasica la restaurant.
- ✓ Bauturile nu sunt incluse, cu exceptia cazului in care programul mentioneaza expres acest lucru.
- ✓ Cerinte precum meniu vegetarian, vegan, fara gluten, fara lactoza, alergii sau restrictii religioase trebuie comunicate in scris inainte de confirmarea rezervarii. Explore Travel le va transmite furnizorilor, insa disponibilitatea si evitarea completa a contaminarii incrucisate nu pot fi garantate in toate destinatiile.
- ✓ Mesele festive organizate in strainatate cu ocazia sarbatorilor pot fi diferite de obiceiurile romanesti ca meniu, durata, program artistic sau atmosfera.
- ✓ In cazul in care o masa inclusa nu poate fi servita in formatul initial din cauza programului, zborurilor, traficului sau altor situatii operationale, aceasta poate fi inlocuita cu o alternativa rezonabila, cum ar fi meniu fix, pachet la drum sau masa intr-o alta locatie.

5. Programul circuitului si ordinea vizitelor

- ✓ Programul turistic este conceput astfel incat sa ofere o experienta coerenta si completa, insa desfasurarea concreta poate necesita ajustari. Ordinea vizitelor, orele de plecare, durata opririlor si anumite detalii logistice pot fi adaptate pentru buna desfasurare a calatoriei.
- ✓ Explore Travel si partenerii sai pot modifica ordinea vizitelor fara a afecta structura de baza a programului.
- ✓ Modificarile pot fi determinate de trafic, vreme, sarbatori locale, evenimente publice, greve, lucrari, inchideri temporare, restrictii de securitate, decizii ale autoritatilor, disponibilitatea ghizilor, ore de functionare, conditii din teren sau alte situatii similare.
- ✓ Unele obiective pot fi inchise fara notificare prealabila sau pot avea acces limitat. In astfel de cazuri se va incerca, pe cat posibil, reorganizarea programului sau oferirea unei alternative rezonabile.
- ✓ Timpii de transfer, duratele vizitelor si orele mentionate in program sunt orientative, cu exceptia orelor ferme impuse de bilete, zboruri, trenuri, croaziere sau autoritati.
- ✓ In circuite, anumite zile pot presupune drumuri lungi, treziri matinale, mers pe jos, diferente de temperatura, drumuri neasfaltate sau conditii locale diferite de cele din Romania. Nivelul de dificultate si particularitatile destinatiei vor fi mentionate, atunci cand este cazul, in anexa destinatiei.
- ✓ Daca un turist decide sa nu participe la o activitate inclusa sau paraseste grupul pe durata programului, acesta trebuie sa anunte insotitorul/ghidul. Serviciile neutilizate din initiativa turistului nu se ramburseaza.
- ✓ Turistii trebuie sa respecte orele de intalnire comunicate de insotitorul de grup, ghid sau reprezentantul local. Intarzierea unui participant poate afecta intregul grup; in anumite situatii, grupul poate continua programul fara participantul intarziat.

6. Ghizi, insotitori de grup si reprezentanti locali

- ✓ In functie de program, calatoria poate include insotitor de grup din partea agentiei, ghizi locali, soferi-ghizi, reprezentanti locali sau alte persoane desemnate de furnizorii locali.
- ✓ Insotitorul de grup are rol de coordonare, asistenta si comunicare cu partenerii locali. Acesta nu inlocuieste ghidul local autorizat acolo unde legislatia destinatiei impune ghidaj local.
- ✓ In multe tari, explicatiile in muzee, situri arheologice, monumente, temple, rezervatii sau alte obiective pot fi oferite doar de ghizi locali autorizati.
- ✓ Insotitorul de grup poate adapta orele de intalnire, ordinea vizitelor sau detaliile logistice pentru buna desfasurare a programului.
- ✓ Participantii au obligatia sa respecte instructiunile insotitorului, ghidului local, soferului-ghid, rangerilor, personalului hotelier, autoritatilor si altor persoane responsabile de siguranta programului.
- ✓ In situatii de urgenta, insotitorul/ghidul va oferi sprijin in limita posibilitatilor si competentelor sale, insa deciziile medicale, consulare, de frontiera sau de securitate apartin autoritatilor competente.

7. Activitati, excursii optionale si experiente in natura

- ✓ Anumite programe Explore Travel includ activitati in natura, safari, croaziere, plimbari cu barca, drumetii usoare, vizite in rezervatii, activitati culturale, experiente culinare sau excursii optionale. Acestea sunt organizate in functie de conditiile locale si de regulile prestatorilor.

- ✓ Activitatile mentionate ca incluse fac parte din programul contractat. Activitatile mentionate ca optionale se organizeaza separat, contra cost, in functie de disponibilitate, conditii meteo, numar minim de participanti si regulile furnizorilor locali.
- ✓ Explore Travel poate facilita informarea sau rezervarea unor excursii optionale, insa conditiile de desfasurare pot apartine prestatorului local.
- ✓ Activitatile in natura depind de vreme, starea drumurilor, nivelul apei, vant, vizibilitate, decizii ale rangerilor, autoritatilor sau altor factori locali.
- ✓ Observarea animalelor salbatice nu poate fi garantata. Animalele traiesc in habitatul lor natural, se deplaseaza liber si nu pot fi programate sau controlate.
- ✓ Pentru activitatile care implica fauna salbatica, rezervatii, parcuri nationale, mare, munte, desert, barci, vehicule speciale sau drumuri dificile, turistii trebuie sa respecte strict instructiunile personalului local.
- ✓ Explore Travel nu recomanda participarea la activitati neincluse/neconfirmate prin agentie, mai ales daca acestea implica riscuri ridicate, furnizori neautorizati sau lipsa asigurarilor corespunzatoare.
- ✓ In cazul in care o activitate nu se poate desfasura din motive de siguranta sau conditii independente de agentie, se va incerca reprogramarea sau identificarea unei alternative, acolo unde este posibil.

8. Sanatate, siguranta si conditie fizica

- ✓ Turistul are responsabilitatea de a se asigura ca starea sa de sanatate si conditia fizica permit participarea la programul ales. Unele circuite pot presupune drumuri lungi, mers pe jos, temperaturi ridicate sau scazute, altitudine, umiditate, drumuri neasfaltate, diferente de fus orar sau acces limitat la servicii medicale.
- ✓ Orice afectiune medicala relevanta, alergie severa, dizabilitate, mobilitate redusa, sarcina, restrictie alimentara sau nevoie speciala trebuie comunicata in scris inainte de confirmarea rezervarii.
- ✓ Explore Travel va transmite informatiile catre furnizori atunci cand este necesar, insa nu poate garanta disponibilitatea tuturor serviciilor speciale in orice destinatie.
- ✓ In lipsa informarii prealabile, Explore Travel nu poate fi raspunzatoare pentru imposibilitatea furnizarii unor servicii speciale sau pentru limitari aparute pe durata calatoriei.
- ✓ Turistul este responsabil sa aiba asupra sa medicamentele personale necesare, retetele si documentele medicale cerute pentru transportul acestora.
- ✓ Explore Travel nu furnizeaza recomandari medicale. Vaccinurile obligatorii sau recomandate, tratamentele preventive, consulturile medicale si recomandarile de sanatate publica trebuie verificate de fiecare turist impreuna cu medicul si prin surse oficiale de sanatate publica, in functie de destinatie, istoricul medical si starea personala de sanatate.In caz de urgenta medicala, costurile pentru consultatii, tratamente, transport medical, spitalizare, repatriere sau alte servicii similare revin turistului, daca nu sunt acoperite de asigurarea incheiata.
- ✓ Explore Travel recomanda ferm incheierea unei asigurari medicale de calatorie si a unei asigurari storno, adaptate destinatiei, tipului de calatorie si valorii pachetului.

9. Situatii independente de vointa Explore Travel

- ✓ Exista situatii care pot afecta calatoria fara ca acestea sa poata fi controlate de Explore Travel sau de partenerii sai. In astfel de cazuri, agentia va depune toate diligentele rezonabile pentru limitarea efectelor si identificarea celor mai bune solutii disponibile.
- ✓ Pot constitui astfel de situatii: conditii meteo severe, fenomene naturale, cutremure, inundatii, incendii, eruptii vulcanice, epidemii, pandemii, conflicte, atacuri teroriste, proteste, greve, inchideri de frontiere, restrictii guvernamentale, blocarea aeroporturilor, modificari legislative, decizii ale autoritatilor, defectiuni tehnice, pene de curent, atacuri cibernetice, probleme operationale ale transportatorilor sau furnizorilor locali.
- ✓ In aceste situatii, programul poate fi modificat, amanat, adaptat, rerutat sau, in cazuri exceptionale, anumite servicii pot fi inlocuite ori anulate.
- ✓ Costurile suplimentare generate de situatii independente de vointa Explore Travel (nopti suplimentare, mese, transport alternativ, taxe, schimbari de bilete, servicii medicale etc.) se gestioneaza conform legislatiei aplicabile, contractului, asigurarilor existente si regulilor furnizorilor implicati.
- ✓ Explore Travel nu poate garanta ca solutia alternativa va fi identica cu serviciul initial, dar va urmari ca aceasta sa fie rezonabila si adecvata situatiei concrete.
- ✓ In situatii de criza, turistii au obligatia de a respecta instructiunile autoritatilor, ghizilor, insotitorului de grup si furnizorilor locali.

10. Modificari de pret, taxe si servicii suplimentare

- ✓ Valoarea pachetului este calculata in baza tarifelor, taxelor, cursurilor de schimb si conditiilor cunoscute la momentul lansarii/confirmarii programului. Anumite costuri pot fi influentate de factori externi.
- ✓ Pot aparea modificari ale taxelor de aeroport, combustibil, securitate, taxe de intrare in parcuri/obiective, taxe locale, taxe guvernamentale, taxe hoteliere sau alte costuri impuse de autoritati ori furnizori.
- ✓ Orice modificare de pret se va comunica in conditiile prevazute de contract si de legislatia aplicabila pachetelor de servicii de calatorie.
- ✓ Daca legislatia aplicabila acorda turistului dreptul de retragere fara penalitati in cazul unei cresteri semnificative de pret, acest drept va fi respectat conform prevederilor legale.
- ✓ Serviciile suplimentare solicitate de turist (camera single, upgrade, locuri preferate in avion, bagaj suplimentar, early check-in, late check-out, excursii optionale, asigurari etc.) se achita separat, daca nu sunt mentionate expres ca incluse.
- ✓ Promotiile, reducerile, ofertele early booking sau locurile cu tarif special pot fi limitate ca numar si perioada si se pot opri atunci cand locurile alocate se epuizeaza.

11. Anulare, retragere si servicii neutilizate

- ✓ Conditiile financiare de anulare sunt cele mentionate in contractul incheiat cu turistul si/sau in oferta specifica programului. Acestea pot diferi in functie de destinatie, data plecarii, furnizori, bilete emise si servicii confirmate.
- ✓ In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica penalitatile comunicate in contract si in conditiile programului.
- ✓ Anumite servicii pot fi nerambursabile dupa confirmare sau emitere: bilete de avion, tren, croaziera, taxe de parc, permise, vize, cazari speciale, evenimente, excursii sau alte servicii cu reguli stricte ale furnizorilor.
- ✓ Neprezentarea la plecare, intarzierea, lipsa documentelor, refuzul imbarcarii sau refuzul intrarii intr-o tara din motive care tin de turist nu dau dreptul automat la rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Serviciile neutilizate din initiativa turistului pe parcursul calatoriei nu se ramburseaza, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, contract sau conditiile furnizorului.
- ✓ Explore Travel recomanda incheierea unei asigurari storno care sa acopere, in limitele politei, situatiile neprevazute aparute inainte de plecare.

12. Responsabilitatea turistului pe durata calatoriei

- ✓ Participarea la un program de grup presupune respectarea unor reguli minime de conduita, punctualitate si siguranta, astfel incat intreaga calatorie sa se desfasoare in conditii bune pentru toti participantii.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte programul, orele de intalnire, instructiunile ghidului/insotitorului si regulile prestatorilor locali.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte legislatia, obiceiurile, regulile culturale si normele de conduita ale tarilor vizitate.
- ✓ Turistul raspunde pentru faptele sale, pentru eventualele daune produse hotelurilor, mijloacelor de transport, obiectivelor, restaurantelor sau altor prestatori si pentru costurile generate de acestea.

- ✓ Comportamentul agresiv, ofensator, periculos, consumul excesiv de alcool, nerespectarea instructiunilor de siguranta sau afectarea celorlalti participanti pot conduce la excluderea turistului din anumite activitati sau, in cazuri grave, din program, fara rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Turistul este responsabil pentru actele, bagajele, banii, cardurile, echipamentele foto/video, telefoanele, bijuteriile si alte obiecte personale.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale trebuie anuntate autoritatilor competente si, dupa caz, unitatii de cazare/transportatorului. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar nu poate raspunde pentru bunurile personale ale turistului.
- ✓ Turistul trebuie sa se asigure ca este prezent la timp pentru transferuri, zboruri, trenuri, excursii si activitati. Costurile generate de intarzieri individuale revin turistului.

13. Obiecte personale, echipamente si restrictii locale

- ✓ Fiecare tara poate avea reguli proprii privind obiectele care pot fi introduse, utilizate sau fotografiate. Aceste reguli pot viza inclusiv medicamente, drone, echipamente foto/video, baterii externe, dispozitive electronice, alimente, produse din tutun, alcool sau alte bunuri.
- ✓ Turistul este responsabil sa respecte regulile vamale si de securitate ale tarilor vizitate sau tranzitate.
- ✓ Dronele pot fi interzise sau pot necesita autorizatii speciale in anumite tari, parcuri nationale, orase, zone de frontiera, aeroporturi sau obiective turistice. Confiscarea, amenzile sau alte consecinte revin turistului.
- ✓ Fotografierea sau filmarea aeroporturilor, obiectivelor militare, institutiilor publice, punctelor de frontiera, personalului de securitate sau anumitor comunitati locale poate fi restrictionata.
- ✓ Bateriile externe, laptopurile, aparatele foto, echipamentele medicale si alte dispozitive trebuie transportate conform regulilor companiei aeriene si autoritatilor de securitate.
- ✓ Explore Travel nu poate fi responsabila pentru confiscarea unor obiecte, amenzi sau restrictii aplicate de autoritati atunci cand acestea rezulta din nerespectarea regulilor locale de catre turist.

14. Bacsisuri, taxe locale si plati la fata locului

- ✓ In multe destinatii, bacsisurile pentru ghizi, soferi, hamali, personal hotelier sau alti prestatori locali reprezinta o practica obisnuita. Ele pot fi mentionate in program ca recomandare orientativa si nu sunt incluse in valoarea pachetului, decat daca se precizeaza expres contrariul.
- ✓ Bacsisurile nu reprezinta o obligatie impusa de Explore Travel, dar pot face parte din uzantele locale si din asteptarile prestatorilor.
- ✓ Taxele locale, city tax, resort fee, taxe foto/video, taxe pentru obiective, servicii de bagaje sau alte plati la fata locului pot exista in anumite destinatii si vor fi mentionate atunci cand sunt cunoscute.
- ✓ Unele plati pot fi acceptate doar cash, in moneda locala sau in anumite valute. Particularitatile fiecarei destinatii vor fi mentionate in informarea finala pe care turistul o va primi cu pana la 5 zile inainte de plecare.

15. Asigurari de calatorie

- ✓ Explore Travel recomanda tuturor turistilor sa incheie asigurare medicala de calatorie si asigurare storno, adaptate destinatiei, valorii pachetului, varstei, starii de sanatate si tipului de activitati incluse.
- ✓ Asigurarea medicala poate acoperi, in limitele politei, costuri generate de imbolnavire, accident, consultatii, spitalizare, transport medical sau repatriere.
- ✓ Asigurarea storno poate acoperi, in limitele politei, anumite situatii care apar inainte de plecare si determina anularea calatoriei.
- ✓ Conditiile, excluderile, plafoanele, fransizele si documentele necesare pentru despagubire sunt stabilite de compania de asigurari.
- ✓ Este responsabilitatea turistului sa citeasca si sa inteleaga conditiile politei de asigurare inainte de achizitie.
- ✓ In lipsa unei asigurari adecvate, costurile generate de situatii medicale, anulare, intarzieri, bagaje sau alte evenimente neprevazute pot reveni integral turistului.

16. Protectia datelor, fotografii si materiale de calatorie

- ✓ Pentru organizarea calatoriei, Explore Travel poate prelucra date personale necesare rezervarilor, emiterii documentelor de calatorie, comunicarii cu furnizorii si derularii serviciilor contractate.
- ✓ Datele personale sunt folosite in scopul organizarii si executarii serviciilor turistice, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor.
- ✓ Anumite date pot fi transmise catre companii aeriene, hoteluri, parteneri locali, asiguratori, autoritati, procesatori de plati sau alti furnizori implicati in derularea calatoriei.
- ✓ Pe durata programelor pot fi realizate fotografii sau materiale video de grup. Daca un turist nu doreste sa apara in astfel de materiale, trebuie sa comunice acest lucru in scris catre Explore Travel si/sau insotitorul de grup.
- ✓ Fotografiile realizate de turisti pe durata calatoriei trebuie sa respecte dreptul la imagine al celorlalti participanti, regulile obiectivelor vizitate si legislatia locala.

17. Reclamatii si sesizari

- ✓ Daca pe durata calatoriei apare o problema, aceasta trebuie comunicata cat mai curand posibil insotitorului de grup, ghidului local, reprezentantului Explore Travel sau furnizorului implicat. In multe situatii, o informare prompta permite solutionarea problemei in timpul calatoriei si contribuie la desfasurarea acesteia in cele mai bune conditii.Sesizarea facuta la fata locului creste sansele de rezolvare rapida a situatiei.
- ✓ Daca problema nu poate fi solutionata pe loc, turistul poate transmite o sesizare scrisa catre Explore Travel, insotita de documente, fotografii sau alte dovezi relevante.
- ✓ Pentru probleme legate de bagaje, zboruri, servicii hoteliere sau alte servicii furnizate direct de terti, pot fi necesare documente emise de prestatorul respectiv (de exemplu raport de bagaj, confirmare de intarziere, proces-verbal etc.).
- ✓ Explore Travel va analiza sesizarea si va raspunde in termenul prevazut de contract si legislatia aplicabila.

18. Aplicarea documentului

- ✓ Aceste conditii generale se aplica impreuna cu oferta, programul turistic, contractul, serviciile incluse/neincluse, conditiile speciale ale programului si anexa destinatiei. In cazul in care o anumita destinatie are reguli specifice, acestea vor fi mentionate in documentul “Particularitatile destinatiei”.
- ✓ Documentele specifice fiecarui program completeaza prezentul document cu informatii operationale si particularitati ale destinatiei, fara a modifica principiile generale aplicabile, cu exceptia situatiilor impuse de legislatia in vigoare sau de autoritatile competente.
- ✓ Explore Travel poate actualiza prezentul document pentru a reflecta modificari legislative, operationale sau de buna practica.
- ✓ Prin confirmarea rezervarii, turistul declara ca a luat la cunostinta de conditiile aplicabile programului ales si ca intelege responsabilitatile care ii revin.