

De ce sa alegi acest circuit?

- ✓ **Descoperi o China pe care putine circuite o arata.** Din Sichuan pana la poalele Platoului Tibetan, traseul te poarta prin teritorii locuite de comunitatile Bai, Naxi si tibetane, fiecare cu propriile traditii, credinte si mod de viata.
- ✓ **Urmezi legendarul Drum al Ceaiului si al Cailor**. Ajungi in Shaxi, unul dintre cele mai bine pastrate popasuri ale vechii rute comerciale care a legat timp de secole sud-vestul Chinei de Tibet.
- ✓ **Nu doar vizitezi. Participi**. Bei ceai alaturi de localnici intr-o ceainarie traditionala din Chengdu, participi la Ceremonia Bai a Ceaiului in Trei Etape, iti creezi propria piesa intr-un atelier de tie-dye si descoperi scrierea pictografica Dongba.
- ✓ **Intri in universul comunitatilor locale.** Descoperi traditiile Bai intr-o resedinta traditionala, cultura Naxi in Lijiang si Baisha, iar in Shangri-la vizitezi o familie tibetana, gusti ceaiul cu unt si tsampa si afli cum arata viata de zi cu zi la marginea Platoului Tibetan.
- ✓ **Vezi o China de o frumusete neasteptata.** Padurea de Piatra, Muntele Dragonului de Jad, Valea Lunii Albastre, Defileul Tigrului Saltaret si Parcul National Pudacuo aduc in acelasi circuit unele dintre cele mai impresionante peisaje ale sud-vestului Chinei.
- ✓ **Descoperi orase in care istoria inca face parte din viata cotidiana.** Dali, Shaxi si Lijiang inseamna piete vechi, temple, poduri, case traditionale si strazi pe care trecutul nu este doar expus, ci continua sa fie trait.
- ✓ **Ii intalnesti pe cei mai simpatici ambasadori ai Chinei.** La Chengdu vizitezi unul dintre cele mai importante centre dedicate ursilor panda si ii poti observa intr-un cadru creat special pentru conservarea si studierea speciei.
- ✓ **Calatoria in sine devine parte din experienta**. Trenurile de mare viteza, drumurile spectaculoase prin munti si zborul dintre Shangri-la si Chengdu construiesc un traseu fluent, fara a sacrifica zile intregi pentru transferuri.



Programul circuitului:

Ziua 1 | 11 septembrie: BUCURESTI - CHENGDU via Istanbul | Turkish Airlines
Cazare: - | Mese: catering in avion | Experiente: -

Ne intalnim cu insotitorul de grup la ora 19:10, pe Aeroportul International Henri Coanda, pentru formalitatile de imbarcare, iar la ora 21:40 decolam spre China, cu escala la Istanbu. Incepe o calatorie spre o China mai putin cunoscuta, acolo unde drumurile vechi inca spun povesti.

Ziua 2 | 12 septembrie: CHENGDU | Primii pasi intr-o alta lume
Cazare: Tibet hotel 4 sau similar | Mese: - | Experiente: gastronomie locala*

Ajungem la destinatie in jurul orei 15:15. Dupa sosirea in Chengdu si transferul la hotel, avem timp sa ne acomodam cu noul fus orar, pregatindu-ne pentru aventura care ne asteapta. Seara ne poarta direct in inima vietii locale, pe una dintre cele mai cunoscute **strazi gastronomice** din Chengdu. Printre wok-uri incinse, arome intense si localnici iesiti la cina, descoperim prima fata a Chinei: autentica, vibranta si incredibil de vie exact asa cum ne dorim sa inceapa aceasta aventura.

Ziua 3 | 13 septembrie: CHENGDU | In Chengdu nu te grabeste nimeni...
Cazare: Tibet hotel *4* sau similar | Mese: mic dejun & cina| Experiente: ursi panda • People's Park • casa traditionala de ceai • cartierului istoric Kuanzhai Alley • Sichuan Hot Pot*

... poate tocmai de aceea orasul acesta este atat de special. In timp ce restul Chinei alearga spre viitor, Chengdu pare sa fi pastrat un lucru pe care multi l-au uitat: placerea de a trai clipa.

Ne incepem ziua alaturi de simpaticii ursi panda, simbolul national al Chinei, apoi schimbam complet ritmul in **People's Park –** *Parcul Poporului.* Aici luam loc intr-o **ceainarie traditionala** si comandam un ceainic cu ceai chinezesc, intrand pentru cateva momente in ritmul relaxat al orasului. In jurul nostru, localnicii povestesc, joaca mahjong, danseaza sau pur si simplu isi petrec timpul impreuna – o imagine autentica a vietii cotidiene din Chengdu. Seara ne pierdem printre felinarele si aleile **cartierului istoric Kuanzhai Alley / Jinli Ancient Street –** *strada veche Jinli*, iar prima noastra cina de bun venit nu putea fi altfel decat un autentic **Sichuan Hot Pot** – condimentat, intens si imposibil de uitat.

Ziua 4 | 14 septembrie: CHENGDU - KUNMING | Spre tinuturile Yunnan-ului
Cazare: Holiday Inn Kunming City Center 4 sau similar | Mese: mic dejun & cina | Experiente: tren de mare viteza • peisaje • Crossing the Bridge Noodles*

Lasam in urma provincia Sichuan si calatorim cu *trenul de mare viteza* spre Yunnan, regiunea care va deveni decorul principal al aventurii noastre. Urmatoarele zile ne vor purta prin sate istorice, peisaje spectaculoase si comunitati care si-au pastrat traditiile de secole, pe urmele vechiului Drum al Ceaiului si al Cailor. Ajunsi in Kunming, oras cunoscut drept *"Orasul Primaverii Eterne",* ne bucuram de o plimbare prin centrul sau istoric, inainte de a descoperi unul dintre cele mai iubite preparate ale provinciei – **Crossing the Bridge Noodles**, o specialitate care face parte din identitatea gastronomica a Yunnanului.

Ziua 5 | 15 septembrie: KUNMING | De la capodopera naturii la regatul Bai
Cazare: Holiday Inn Kunming City Center 4 sau similar | Mese: mic dejun & pranz | Experiente: Stone Forest • Dali - orasul vechi*

Yunnan este o provincie a contrastelor, iar prima dovada o descoperim chiar astazi. Dimineata exploram impresionanta **Padurea de Piatra (Stone Forest)**, un peisaj unic, creat de natura in milioane de ani, unde turnurile de calcar formeaza unul dintre cele mai spectaculoase decoruri naturale din Asia. Mai tarziu ajungem in **Dali**, fosta capitala a Regatului Bai. O *plimbare prin orasul vechi* ne introduce intr-o lume complet diferita de China moderna, unde arhitectura traditionala, pietele si viata de zi cu zi pastreaza farmecul unui oras cu o istorie de peste o mie de ani.

Ziua 6 | 16 septembrie: DALI | O intalnire cu poporul Bai
Cazare: Landscape Hotel 4 sau similar | Mese: mic dejun & pranz | Experiente: Three Pagodas • oraselul Xizhou • Resedinta Familiei Yan • Coridorul Ecologic al Lacului Erhai • Ceremonia Bai a Ceaiului in Trei Etape*

Astazi patrundem in universul poporului Bai, o comunitate care si-a pastrat de-a lungul secolelor propria arhitectura, propriile traditii si un stil de viata strans legat de lacul Erhai. Vizitam **Cele Trei Pagode** – *Three Pagodas*, simbolul orasului Dali, apoi continuam spre fermecatorul **orasel Xizhou**. Aici pasim in **Resedinta Familiei Yan**, un complex traditional Bai decorat cu sculpturi in lemn si piatra, picturi si elemente arhitecturale caracteristice acestei comunitati. Tot aici participam la **Ceremonia Bai a Ceaiului in Trei Etape** - *Bai Three-Course Tea Ceremony*, o traditie veche de peste o mie de ani, prin care oaspetii de onoare erau intampinati in comunitatea Bai. Primul ceai este *amar*, simbolizand dificultatile inceputului; al doilea este *dulce*, asemenea recompensei care vine dupa efort; iar al treilea combina arome dulci, amare, acre si picante, evocand gustul complex al experientelor acumulate de-a lungul vietii. Ceremonia este insotita de cantece si dansuri traditionale Bai si ne ofera ocazia sa aflam mai multe despre obiceiurile, festivalurile si traditiile de nunta ale comunitatii. Continuam apoi de-a lungul **Coridorului Ecologic al Lacului Erhai -** *Erhai Lake Ecological Corridor*, intr-unul dintre cele mai frumoase peisaje ale regiunii.

Ziua 7 | 17 septembrie: DALI - SHAXI | Pe urmele caravanelor
Cazare: Landscape Garden Hotel 4 sau similar | Mese: mic dejun & pranz | Experiente: atelier traditional tie-dye • piata Sideng • podul Yujin*

Timp de aproape o mie de ani, caravane incarcate cu ceai, sare si marfuri pretioase au strabatut muntii Yunnanului, legand China de Tibet. Astazi pornim pe urmele lor, spre unul dintre cele mai bine pastrate popasuri ale acestui drum legendar: **Shaxi**. Inainte de sosire descoperim una dintre cele mai frumoase traditii ale poporului Bai, participand **la un atelier traditional de vopsire tie-dye**, unde fiecare isi va realiza propriul obiect folosind tehnici traditionale. Spre seara ajungem in Shaxi. Ne plimbam prin fermecatoarea **piata Sideng**, inima vechiului oras, iar la apus traversam elegantul **pod Yujin**, unul dintre simbolurile acestei asezari istorice. Cand grupurile de turisti pleaca, iar satul revine la ritmul sau firesc, Shaxi isi dezvaluie adevarata magie.

Ziua 8 | 18 septembrie: SHAXI | Locul unde Drumul Ceaiului si al Cailor inca se simte viu
Cazare: Landscape Garden Hotel 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: piete istorice • Tea Horse Road • complexul de temple Shibaoshan*

Astazi avem timp sa descoperim pe indelete Shaxi, unul dintre cele mai bine conservate orase istorice din provincia Yunnan. Departe de traseele turistice aglomerate, acest mic oras isi pastreaza identitatea prin pietele sale vechi, arhitectura traditionala si atmosfera discreta care l-a facut celebru in randul calatorilor pasionati de autenticitate. Vizitam piata istorica din **Sideng**, **vechiul teatru** al orasului si o portiune bine conservata a **Drumul Ceaiului si al Cailor** - *Tea Horse Road*, apoi continuam spre **Shibaoshan**, un complex remarcabil de temple si sculpturi rupestre, considerat unul dintre cele mai valoroase situri culturale din Yunnan. Dupa-amiaza ramane la dispozitia fiecaruia. Poate fi momentul perfect pentru o cafea in piata centrala, pentru a rasfoi micile magazine de artizanat sau pur si simplu pentru a te bucura de ritmul tihnit al unui loc care nu incearca sa impresioneze, ci doar sa ramana el insusi.

Ziua 9 | 19 septembrie: SHAXI - LIJIANG | In lumea poporului Naxi
Cazare: Doof Resort 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Lijiang, orasul vechi • satul Baisha • Frescele Baisha • Lacul Dragonului Negru • piata Zhongyi • cultura Dongba • traditii Naxi*

Lasam in urma Shaxi si vechiul Drum al Ceaiului si al Cailor si ne indreptam spre **Lijiang**, unde intram in universul poporului **Naxi**, una dintre cele mai interesante comunitati etnice din sud-vestul Chinei. Descoperim **Orasul Vechi Lijiang -** *Lijiang Old Town*, inclus in patrimoniul UNESCO, apoi continuam spre **satul Baisha -** *Baisha Village*, unul dintre cele mai vechi centre ale culturii Naxi. Aici admiram **Frescele Baisha -** *Baisha Murals*, marturii ale intalnirii dintre diferitele traditii religioase si culturale ale regiunii. Continuam spre **Lacul Dragonului Negru -** *Black Dragon Pool*, dominat de silueta **Muntelui Dragonului de Jad -** *Jade Dragon Snow Mountain*, apoi intram in ritmul vietii locale in **piata Zhongyi**, printre tarabe cu mirodenii si produse ale regiunii. Un moment special este dedicat culturii **Dongba**, patrimoniul spiritual al poporului Naxi, unde descoperim fascinanta sa **scriere pictografica**, simbolurile si traditiile transmise din generatie in generatie. Seara ramane libera pentru a explora Lijiang in propriul ritm, cand felinarele se aprind deasupra canalelor si strazilor vechi.

Ziua 10 | 20 septembrie: LIJIANG | La poalele Muntelui Dragonului de Jad
Cazare: Doof Resort 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Muntele Dragonului de Jad • Pajistea Molidului • telecabina • Valea Lunii Albastre • optional, spectacol Impression Lijiang*

Astazi ajungem fata in fata cu unul dintre cele mai spectaculoase peisaje din intreaga provincie Yunnan. Dominand orizontul deasupra orasului Lijiang, **Muntele Dragonului de Jad** - *Jade Dragon Mountain* este considerat sacru de poporul Naxi si reprezinta unul dintre cele mai emblematice simboluri ale regiunii. Urcam cu telecabina spre **Pajistea Molidului** - *Spruce Meadow*, un platou alpin inconjurat de paduri si varfuri inzapezite, de unde se deschid panorame impresionante asupra masivului. Coboram apoi spre spectaculoasa **Valea Lunii Albastre** - *Blue Moon Valley*, unde lacurile de un albastru ireal, alimentate de apa provenita din ghetari, creeaza unul dintre cele mai fotografiate peisaje din China. Doritorii pot incheia ziua asistand la **Impression Lijiang**, grandiosul spectacol regizat de celebrul Zhang Yimou, desfasurat in aer liber, cu Muntele Jade Dragon ca decor natural.

Ziua 11 | 21 septembrie: LIJIANG – SHANGRI-LA | Spre portile Tibetului
Cazare: Hilton Garden Inn 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Defileul Tigrului Saltaret • Yangtze • orasul vechi Dukezong*

Pe masura ce lasam in urma Lijiang, peisajul incepe sa se schimbe. Drumul urca tot mai sus, muntii devin tot mai impunatori, iar atmosfera anunta intrarea intr-o alta lume – tinutul platoului tibetan. Prima oprire este la spectaculosul **Defileul Tigrului Saltaret** - *Tiger Leaping Gorge,* unul dintre cele mai adanci canioane din lume, unde fluviul *Yangtze* isi croieste drum printre pereti de stanca care se ridica la peste 3.000 de metri deasupra apei. Privind forta naturii din acest loc, este usor de inteles de ce a devenit unul dintre cele mai impresionante peisaje ale Chinei. Ne continuam apoi calatoria spre **Shangri-la**, oras inspirat de legenda tinutului ascuns dintre munti. Spre seara ne plimbam prin **orasul** vechi **Dukezong**, unde casele din lemn, strazile pietruite si steagurile de rugaciune marcheaza inceputul incursiunii noastre in cultura tibetana.

Ziua 12 | 22 septembrie: SHANGRI-LA | La marginea Platoului Tibetan
Cazare: Hilton Garden Inn 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Manastire Songzanlin • Lacul Napa • Parcul National Pudacuo • vizita la o familie tibetana*

Astazi patrundem intr-o lume in care spiritualitatea, traditiile si natura fac parte din acelasi peisaj. Aflat la marginea Platoului Tibetan, Shangri-la pastreaza o identitate culturala aparte, modelata de secole de budism tibetan si de viata comunitatilor de munte. Vizitam impresionanta **Manastire Songzanlin** - *Songzanlin Monastery*, cel mai important centru budist tibetan din provincia Yunnan, apoi continuam spre **Lacul Napa** - *Napa Lake* si **Parcul National Pudacuo** - *Pudacuo National Park*, unde lacurile alpine, padurile de conifere si pajistile intinse dezvaluie una dintre cele mai frumoase fete ale Yunnanului. Dar cultura tibetana nu se descopera doar intre zidurile unei manastiri. Vizitam o **familie tibetana**, unde avem ocazia sa intram pentru cateva momente in universul vietii cotidiene locale. Gustam traditionalul **ceai tibetan cu unt** - *butter tea* si **tsampa**, interactionam cu gazdele si aflam direct de la ele despre obiceiurile, traditiile si modul de viata al comunitatilor tibetane.

Ziua 13 | 23 septembrie: SHANGRI-LA – CHENGDU | Inapoi acolo unde a inceput povestea
Cazare: Tibet Hotel 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: -*

Lasam in urma Shangri-la si Platoul Tibetan si ne indreptam spre aeroport pentru zborul catre **Chengdu**, orasul in care a inceput aventura noastra prin sud-vestul Chinei. Dupa sosire, transfer la hotel si timp liber. Revenim intr-un Chengdu pe care acum il privim cu alti ochi, dupa zile petrecute printre comunitatile Bai si Naxi, pe vechiul Drum al Ceaiului si al Cailor si in tinuturile tibetane din nordul Yunnanului. Restul zilei ramane liber pentru odihna, plimbari individuale sau pentru a reveni la atmosfera relaxata si gastronomia orasului.

Ziua 14 |24 septembrie: CHENGDU - BUCURESTI| In ritmul tau
Mese: mic dejun | Experiente: timp liber • shopping • explorarea orasului pe cont propriu

Ultima zi a calatoriei ramane libera, fara program organizat si fara graba. Este timpul potrivit pentru ultimele cumparaturi, pentru o plimbare prin Chengdu sau, pur si simplu, pentru a savura inca o data aromele bucatariei Sichuan. Cei care doresc pot profita de timpul liber pentru a descoperi alte zone ale orasului, pentru shopping sau pentru a se opri la una dintre numeroasele ceainarii si restaurante locale. Seara, la ora stabilita, transfer la aeroport pentru zborul spre casa, cu decolare in jurul orei 23:50. Ajungem acasa pe data de 25 septembrie, in jurul orei 08:35.

Calatoria incepe de aici!

Adult in camera dubla 3285 euro | Supliment camera single 420 euro

Conditiile de operare a grupului

- ✓ Pretul afisat este calculat pentru un grup standard de minimum 15 participanti.
- ✓ In situatia constituirii unui grup redus, de mai putin de 15 participanti, circuitul poate fi operat cu aplicarea unui supliment de grup redus, calculat in functie de numarul final de participanti, costurile reale de operare si conditiile comerciale ale furnizorilor contractati.
- ✓ Daca, pana la termenul la care Explore Travel trebuie sa confirme definitiv serviciile catre furnizori, nu este intrunit grupul standard de minimum 15 participanti, agentia va informa turistii cu privire la posibilitatea operarii circuitului in formula de grup redus si la eventualul supliment aplicabil.
- ✓ In cazul in care numarul final de participanti sau conditiile de operare nu permit desfasurarea circuitului in formula de grup redus, Explore Travel isi rezerva dreptul de a reprograma sau de a anula circuitul, cu informarea prealabila a turistilor.

Pachetul include:

Transport:

- Zbor Bucuresti – Chengdu si Chengdu – Bucuresti, companie aeriana Turkish Airlines
- Zbor Shangri-la – Chengdu, companie locala
- Taxele de aeroport, bagaj de mana 5kg si bagaj de cala 20kg
- Trenuri de mare viteza pe rutele Chengdu-Kunming si Kunming- Dali
- Transport cu autocar local modern, conform programului

Cazare 12 nopti astfel:

- 3 nopti hotel Tibet 4* sau similar Chengdu
- 1 noapte hotel Holiday Inn City Center 4* sau similar Kunming
- 2 nopti hotel Landscape 4* sau similar Dali
- 2 nopti hotel Landscape Garden 4* sau similar Shaxi
- 2 nopti hotel Doof Resort 4* sau similar Lijiang
- 2 nopti hotel Hilton Garden Inn 4* sau similar Shangri-la

Mese: 12x mic dejun + 3x pranz + 2x cina

Experiente incluse:

Patrimoniu istoric si cultural

- Stone Forest (UNESCO)
- Dali Ancient Town
- Three Pagodas
- Xizhou Ancient Town
- Yan Family Compound (casa traditionala Bai)
- Shaxi Ancient Town
- Sideng Square
- Ancient Theatre
- Tea Horse Road
- Shibaoshan Grottoes & Temples
- Lijiang Old Town (UNESCO)
- Baisha Village
- Baisha Murals
- Black Dragon Pool
- Dukezong Ancient Town
- Songzanlin Monastery

Natura si peisaje spectaculoase

- Erhai Lake Ecological Corridor
- Jade Dragon Snow Mountain
- Yunshanping (Spruce Meadow)
- Blue Moon Valley
- Tiger Leaping Gorge
- Napa Lake
- Pudacuo National Park

Experiente autentice

- Casa traditionala de ceai din Chengdu
- Cina traditionala Sichuan Hot Pot
- Ceremonia traditionala Bai "Three-Course Tea"
- Atelier traditional Bai de tie-dye (cu realizarea propriului suvenir)
- Degustarea preparatului traditional *Crossing the Bridge Noodles*
- Experienta culturala Dongba
- Introducere in traditiile si spiritualitatea poporului Naxi
- Experienta culturala tibetana
- Descoperirea simbolurilor si traditiilor budismului tibetan

Momente emblematice

- Vizita la Chengdu Research Base of Giant Pandas
- People's Park
- Zhongyi Morning Market
- Kuanzhai Alley / Jinli Ancient Street

Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program

Insotitor roman de grup

Ghizi locali vorbitori de limba engleza

Pachetul nu include:

- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno, care pot fi incheiate separat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute de asigurator pentru fiecare tip de polita;
- Taxele pentru obtinerea vizei sau a altor documente si autorizatii de intrare in China, daca sunt aplicabile. Informatii oficiale: **https://www.mae.ro/**;
- Mesele si bauturile care nu sunt mentionate expres la serviciile incluse, inclusiv bauturile alcoolice si nealcoolice consumate la mesele incluse;
- Biletele de intrare la obiectivele turistice care nu sunt prevazute in program;
- Excursiile si activitatile optionale, organizate contra cost;
- Cheltuielile personale, precum minibar, spalatorie, servicii hoteliere suplimentare, cumparaturi si alte consumatii individuale;
- Serviciile suplimentare solicitate individual, precum locurile preferentiale in avion, bagajele suplimentare sau alte servicii care nu sunt mentionate expres ca fiind incluse;
- Eventualele taxe locale sau hoteliere care nu sunt incluse in pretul pachetului, daca sunt aplicabile;
- Bacsisurile pentru ghizi, soferi si personalul local. In China, oferirea bacsisului este o practica obisnuita de apreciere a serviciilor primite. Recomandam un buget orientativ de 125 USD/persoana/circuit.

ORAR de zbor Turkish Airlines, estimativ:
11.09.2027 | TK1046 Bucuresti 21:40 - Istanbul 23:05
12.09.2027 | TK226 Istanbul 01:40 - Chengdu 15:15
24.09.2027 | TK227 Chengdu 23:50 - Istanbul 04:50
25.09.2027 | TK1043 Istanbul 07:15 – Bucuresti 08:35

Excursii optionale pentru un numar minim de 10 participanti:
- Excursie Glaciar Park 20USD/persoana
- Spectacol Impression Lijiang 60USD/persoana

Conditii de inscriere:
- ✓ 30% din valoarea pachetului la inscriere;
- ✓ 30% din valoarea pachetului pana la **10.05.2027**;
- ✓ diferenta de 40% pana la **10.06.2027**.

Procentul aferent primei plati se va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine dupa unul dintre termenele de plata prevazute mai sus, turistul va achita toate transele scadente la momentul rezervarii. In cazul inscrierii incepand cu data de 11.06.2027, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Conditii de anulare si penalizare:
- ✓ pana la 10.05.2027 inclusiv: 30% din valoarea pachetului;
- ✓ in perioada 11.05.2027 – 10.06.2027 inclusiv: 60% din valoarea pachetului;
- ✓ incepand cu 11.06.2027: 100% din valoarea pachetului.

FORMALITATI DE INTRARE IN CHINA
Pentru cetatenii romani:
- **Pasaportul:** obligatoriu, cu valabilitate mai mare de 6 luni la data intrarii in China si minimum doua pagini libere.
- **China – viza turistica:** cetatenii romani beneficiaza de scutire de viza pentru sederi turistice de maximum 30 de zile, conform reglementarilor valabile pana la **31.12.2026**. Pentru circuitul din septembrie 2027, regimul de vize urmeaza sa fie reconfirmat.
- **China – formular de intrare:** este necesara completarea formularului China Arrival Card, cu exceptia categoriilor scutite. Acesta poate fi completat anticipat pe portalul oficial NIA sau la sosire, electronic ori pe hartie.
- **Tranzit prin Istanbul:** pentru escala aeroportuara, fara parasirea zonei internationale de tranzit, nu este necesara viza.
- **Deplasari interne:** nu sunt necesare vize sau formulare suplimentare de intrare pentru deplasarile dintre Chengdu, Kunming, Dali, Shaxi, Lijiang si Shangri-La.
- **Documente justificative:** autoritatile chineze pot solicita biletul de intoarcere, confirmarea cazarii si informatii privind scopul calatoriei.
- **Platforme oficiale pentru informare si formalitati:**
  - **MAE Romania:** Conditii de calatorie – China
  - **China Arrival Card:** National Immigration Administration
  - **Regimul de vize:** Ambasada Republicii Populare Chineze in Romania

Formalitatile de intrare sunt prezentate conform reglementarilor cunoscute la data redactarii, septembrie 2026, si pot suferi modificari pana la data plecarii. Conditiile privind viza pentru septembrie 2027 vor fi reconfirmate.

CIRCUITE, INFORMATII GENERALE

Introducere
- ✓ Explore Travel depune toate eforturile pentru ca fiecare program sa se desfasoare in cele mai bune conditii, conform serviciilor confirmate si informatiilor disponibile la momentul rezervarii.
- ✓ Calatoriile, mai ales cele care includ zboruri internationale, circuite, destinatii indepartate, zone naturale sau servicii furnizate de parteneri locali, pot fi influentate de factori care nu depind de agentie: decizii ale companiilor aeriene, autoritati de frontiera, vreme, trafic, restrictii locale, modificari operationale, masuri de securitate sau alte situatii similare.
- ✓ Prezentul document stabileste, in mod clar si echilibrat, ce intra in responsabilitatea Explore Travel, ce intra in responsabilitatea turistului si ce situatii pot aparea independent de vointa partilor.

1. Documente de calatorie
- ✓ Documentele de calatorie reprezinta responsabilitatea fiecarui participant si constituie una dintre conditiile esentiale pentru efectuarea calatoriei. In functie de destinatie si de ruta, pot fi necesare: carte de identitate, pasaport, viza, autorizatie electronica de calatorie, formular de intrare, dovada asigurarii, certificat medical, certificat de vaccinare, bilet de iesire din tara, dovada cazarii sau alte documente cerute de autoritati.

- ✓ Documentele trebuie sa fie valabile pe intreaga durata a calatoriei si sa respecte conditiile statelor vizitate sau tranzitate. Pentru multe destinatii este necesara valabilitatea pasaportului minimum 6 luni de la data intoarcerii, insa regula poate varia.
- ✓ Pasaportul sau cartea de identitate trebuie sa fie in buna stare. Documentele deteriorate, rupte, incomplete, ilizibile sau care prezinta urme de modificare pot determina refuzul imbarcarii sau al intrarii in tara de destinatie.
- ✓ In anumite destinatii pasaportul temporar nu este acceptat. Tipul documentului necesar va fi indicat, atunci cand este cunoscut, insa verificarea finala ramane in responsabilitatea turistului.
- ✓ Numele si prenumele transmise pentru rezervare trebuie sa coincida integral cu cele din documentul de calatorie. Orice diferenta poate genera costuri suplimentare sau refuzul imbarcarii.
- ✓ Turistul are obligatia sa verifice imediat dupa primirea contractului, initial si a documentelor de calatorie, ulterior, corectitudinea numelui, a datelor personale si a serviciilor confirmate si sa semnaleze fara intarziere eventualele neconcordante.
- ✓ In cazul schimbarii numelui dupa efectuarea rezervarii, toate costurile generate de modificarea documentelor de calatorie sunt suportate de turist, conform regulilor furnizorilor.
- ✓ In cazul pierderii documentelor inainte de plecare, turistul este responsabil pentru obtinerea unor documente valabile in timp util.
- ✓ Conditiile de intrare, tranzit sau sedere pot fi modificate de autoritati fara notificare prealabila, inclusiv dupa confirmarea rezervarii. Explore Travel pune la dispozitia turistilor informatiile cunoscute la data rezervarii si, atunci cand este posibil, informarile comunicate ulterior de autoritati sau parteneri. Explore Travel recomanda verificarea conditiilor de intrare si tranzit exclusiv din surse oficiale (ministere de externe, ambasade, consulate sau autoritati de frontiera).
- ✓ In cazul escalelor sau tranzitului prin alte state, turistul trebuie sa respecte si conditiile de tranzit ale acelor state, chiar daca nu paraseste aeroportul.
- ✓ Persoanele cu dubla cetatenie trebuie sa se informeze asupra documentului cu care este recomandat sa calatoreasca si asupra conditiilor aplicabile fiecarei cetatenii.
- ✓ Pentru minorii care calatoresc in afara Romaniei se aplica legislatia romana si cerintele statelor vizitate/tranzitate. Declaratiile notariale, cazierele judiciare, certificatele de nastere sau alte documente necesare trebuie obtinute de parinti/reprezentantii legali.
- ✓ Anumite tari pot solicita dovada biletului de intoarcere sau de iesire din tara, dovada cazarii, dovada fondurilor suficiente sau alte documente justificative. Lipsa acestora poate duce la refuzul intrarii.
- ✓ Anumite medicamente, substante sau dispozitive medicale pot fi restrictionate in unele tari. Turistul este responsabil sa verifice regulile aplicabile medicamentelor transportate, mai ales in cazul tratamentelor pe baza de reteta.
- ✓ Decizia de a permite imbarcarea, tranzitul, intrarea sau iesirea dintr-un stat apartine exclusiv companiei aeriene, autoritatilor de frontiera, sanitare, consulare sau altor autoritati competente.
- ✓ Explore Travel nu poate interveni asupra deciziilor luate de aceste autoritati si nu poate fi raspunzatoare pentru refuzul imbarcarii sau al intrarii/iesirii atunci cand acesta este determinat de documentele, conduita, situatia personala sau neindeplinirea conditiilor aplicabile de catre turist.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor de calatorie pe durata programului trebuie anuntate imediat insotitorului de grup, ghidului local si autoritatilor competente. Costurile si formalitatile generate de emiterea unor documente provizorii sau de modificarea programului individual revin turistului.

2. Transport aerian si alte mijloace de transport

- ✓ Transportul inclus in program se desfasoara conform conditiilor transportatorilor: companii aeriene, feroviare, navale, rutiere sau alti operatori. Explore Travel transmite informatiile primite de la acesti prestatori si depune diligente pentru buna coordonare a serviciilor incluse.
- ✓ Orarul de zbor, ruta, compania aeriana, aeroportul de plecare/sosire, terminalul, tipul aeronavei, escalele si durata acestora pot fi modificate de compania aeriana sau de autoritati din motive operationale, comerciale, tehnice, meteo, de securitate sau din alte cauze independente de Explore Travel.
- ✓ Dupa emitere, biletele de avion pot deveni nerambursabile si/sau nemodificabile, integral sau partial, conform regulilor companiei aeriene si clasei tarifare utilizate.
- ✓ Taxele de aeroport, combustibil, securitate, survol sau alte taxe impuse de transportatori sau autoritati pot fi modificate pana la emiterea biletelor sau, in situatii speciale, ulterior, daca legislatia/conditiile transportatorului permit acest lucru.
- ✓ In cazul zborurilor charter sau low-cost, rerutarea, rambursarea sau modificarea pot fi limitate la regulile transportatorului respectiv. Explore Travel nu poate impune unei companii aeriene o rerutare pe zborurile altei companii daca aceasta nu este prevazuta de conditiile transportatorului.
- ✓ Prezentarea la aeroport se face la ora comunicata de agentie/transportator. Intarzierea turistului poate duce la pierderea zborului, fara drept de rambursare din partea Explore Travel.
- ✓ Check-in-ul, alocarea locurilor in avion, acceptarea bagajelor, imbarcarea si eventualele servicii suplimentare la bord tin de regulile companiei aeriene.
- ✓ Solicitarile privind locuri alaturate, locuri preferate, meniu special, asistenta speciala sau alte servicii la bord vor fi transmise, daca este posibil, insa confirmarea apartine transportatorului.
- ✓ Politica de bagaje (numar de piese, dimensiuni, greutate, obiecte interzise, baterii externe, lichide, echipamente speciale etc.) apartine companiei aeriene si autoritatilor aeroportuare. Turistul este responsabil sa respecte aceste reguli.
- ✓ Bagajele pierdute, intarziate sau deteriorate trebuie reclamate imediat in aeroport, inainte de parasirea zonei de sosiri, prin documentul de constatare pus la dispozitie de compania aeriana/handling agent. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar solutionarea apartine transportatorului.
- ✓ In cazul intarzierilor, anularilor, overbooking-ului sau pierderii unei conexiuni determinate de transportator, drepturile pasagerului se exercita conform regulilor aplicabile transportului aerian si conditiilor companiei aeriene.
- ✓ Femeile insarcinate, persoanele cu afectiuni medicale, mobilitate redusa sau nevoi speciale trebuie sa verifice conditiile transportatorului si sa anunte agentia inca de la rezervare. Transportatorul poate solicita documente medicale si poate refuza imbarcarea daca apreciaza ca exista riscuri.
- ✓ Pasagerii cu boli contagioase, simptome evidente sau comportament care poate afecta siguranta zborului pot fi refuzati la imbarcare de catre compania aeriana sau autoritati.
- ✓ Transportul rutier, feroviar sau naval inclus in circuit poate fi influentat de trafic, vreme, restrictii locale, lucrari, controale, decizii ale autoritatilor sau conditii operationale. Timpii de transfer sunt estimativi.

3. Cazare

- ✓ Unitatile de cazare incluse in programe sunt selectate in functie de standardul destinatiei, pozitionare, disponibilitate, confort si raportul corect intre experienta si serviciile oferite. In destinatii diferite, aceeasi clasificare pe stele poate insemna standarde diferite.
- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor/lodge-urilor/campurilor este cea atribuita de autoritatile sau organismele locale si trebuie inteleasa raportat la standardele tarii respective.
- ✓ Hotelurile nominalizate in program pot fi inlocuite pana la plecare sau pe parcursul calatoriei, daca apar situatii independente de Explore Travel: overbooking, lucrari, probleme operationale, conditii meteo, decizii ale furnizorului local, motive de securitate sau alte cauze similare. In aceste situatii se va oferi, pe cat posibil, o unitate similara ca standard, locatie si confort.

- ✓ Distributia camerelor, etajul, orientarea, privelistea, apropierea fata de lift sau alte preferinte sunt gestionate de receptia hotelului si depind de disponibilitatea de la fata locului.
- ✓ Camerele twin, double, triple, family sau single sunt confirmate in functie de disponibilitatea furnizorului. In multe hoteluri, camera tripla inseamna camera dubla cu pat suplimentar, acesta putand fi pat pliant, canapea extensibila, fotoliu extensibil sau alta solutie similara.
- ✓ Check-in-ul si check-out-ul se realizeaza conform politicii fiecarei unitati de cazare. Sosirea devreme sau plecarea tarzie nu garanteaza accesul imediat in camera sau pastrarea camerei dupa ora standard, decat daca serviciul este confirmat si achitat separat.
- ✓ Anumite hoteluri pot solicita garantie in numerar sau prin card pentru eventuale consumuri, daune sau servicii suplimentare. Deblocarea sumelor se face conform politicii hotelului si a bancii emitente a cardului.
- ✓ Facilitatile precum minibar, seif, room service, spalatorie, internet premium, parcare, wellness, acces la anumite zone sau alte servicii pot implica taxe suplimentare platibile direct la hotel.
- ✓ Turistul are obligatia de a achita toate cheltuielile personale efectuate in unitatea de cazare inainte de predarea camerei.
- ✓ Solicitarile speciale (camere alaturate, pat matrimonial, regim alimentar, parter, camera aproape de lift etc. vor fi transmise catre furnizori, dar nu sunt garantate decat daca exista o confirmare expresa in acest sens.
- ✓ In unele destinatii, cazarea poate include lodge-uri, corturi permanente, campuri de safari, riaduri, case traditionale, vase de croaziera sau alte forme locale de cazare. Particularitatile acestora vor fi mentionate in program sau in anexa destinatiei.

4. Mese si cerinte alimentare

- ✓ Mesele incluse sunt cele mentionate expres in program: mic dejun, pranz, cina, pensiune completa, demipensiune sau alte formule. Orice masa care nu este mentionata ca inclusa se considera neincluse.
- ✓ Meniurile, formatul meselor si bauturile incluse difera in functie de tara, hotel, restaurant si specificul local.
- ✓ Daca programul mentioneaza masa la restaurant local, meniu fix, picnic lunch, packed lunch sau masa in natura, acestea pot avea un format diferit fata de o masa clasica la restaurant.
- ✓ Bauturile nu sunt incluse, cu exceptia cazului in care programul mentioneaza expres acest lucru.
- ✓ Cerinte precum meniu vegetarian, vegan, fara gluten, fara lactoza, alergii sau restrictii religioase trebuie comunicate in scris inainte de confirmarea rezervarii. Explore Travel le va transmite furnizorilor, insa disponibilitatea si evitarea completa a contaminarii incrucisate nu pot fi garantate in toate destinatiile.
- ✓ Mesele festive organizate in strainatate cu ocazia sarbatorilor pot fi diferite de obiceiurile romanesti ca meniu, durata, program artistic sau atmosfera.
- ✓ In cazul in care o masa inclusa nu poate fi servita in formatul initial din cauza programului, zborurilor, traficului sau altor situatii operationale, aceasta poate fi inlocuita cu o alternativa rezonabila, cum ar fi meniu fix, pachet la drum sau masa intr-o alta locatie.

5. Programul circuitului si ordinea vizitelor

- ✓ Programul turistic este conceput astfel incat sa ofere o experienta coerenta si completa, insa desfasurarea concreta poate necesita ajustari. Ordinea vizitelor, orele de plecare, durata opririlor si anumite detalii logistice pot fi adaptate pentru buna desfasurare a calatoriei.
- ✓ Explore Travel si partenerii sai pot modifica ordinea vizitelor fara a afecta structura de baza a programului.
- ✓ Modificarile pot fi determinate de trafic, vreme, sarbatori locale, evenimente publice, greve, lucrari, inchideri temporare, restrictii de securitate, decizii ale autoritatilor, disponibilitatea ghizilor, ore de functionare, conditii din teren sau alte situatii similare.
- ✓ Unele obiective pot fi inchise fara notificare prealabila sau pot avea acces limitat. In astfel de cazuri se va incerca, pe cat posibil, reorganizarea programului sau oferirea unei alternative rezonabile.
- ✓ Timpii de transfer, duratele vizitelor si orele mentionate in program sunt orientative, cu exceptia orelor ferme impuse de bilete, zboruri, trenuri, croaziere sau autoritati.
- ✓ In circuite, anumite zile pot presupune drumuri lungi, treziri matinale, mers pe jos, diferente de temperatura, drumuri neasfaltate sau conditii locale diferite de cele din Romania. Nivelul de dificultate si particularitatile destinatiei vor fi mentionate, atunci cand este cazul, in anexa destinatiei.
- ✓ Daca un turist decide sa nu participe la o activitate inclusa sau paraseste grupul pe durata programului, acesta trebuie sa anunte insotitorul/ghidul. Serviciile neutilizate din initiativa turistului nu se ramburseaza.
- ✓ Turistii trebuie sa respecte orele de intalnire comunicate de insotitorul de grup, ghid sau reprezentantul local. Intarzierea unui participant poate afecta intregul grup; in anumite situatii, grupul poate continua programul fara participantul intarziat.

6. Ghizi, insotitori de grup si reprezentanti locali

- ✓ In functie de program, calatoria poate include insotitor de grup din partea agentiei, ghizi locali, soferi-ghizi, reprezentanti locali sau alte persoane desemnate de furnizorii locali.
- ✓ Insotitorul de grup are rol de coordonare, asistenta si comunicare cu partenerii locali. Acesta nu inlocuieste ghidul local autorizat acolo unde legislatia destinatiei impune ghidaj local.
- ✓ In multe tari, explicatiile in muzee, situri arheologice, monumente, temple, rezervatii sau alte obiective pot fi oferite doar de ghizi locali autorizati.
- ✓ Insotitorul de grup poate adapta orele de intalnire, ordinea vizitelor sau detaliile logistice pentru buna desfasurare a programului.
- ✓ Participantii au obligatia sa respecte instructiunile insotitorului, ghidului local, soferului-ghid, rangerilor, personalului hotelier, autoritatilor si altor persoane responsabile de siguranta programului.
- ✓ In situatii de urgenta, insotitorul/ghidul va oferi sprijin in limita posibilitatilor si competentelor sale, insa deciziile medicale, consulare, de frontiera sau de securitate apartin autoritatilor competente.

7. Activitati, excursii optionale si experiente in natura

- ✓ Anumite programe Explore Travel includ activitati in natura, safari, croaziere, plimbari cu barca, drumetii usoare, vizite in rezervatii, activitati culturale, experiente culinare sau excursii optionale. Acestea sunt organizate in functie de conditiile locale si de regulile prestatorilor.
- ✓ Activitatile mentionate ca incluse fac parte din programul contractat. Activitatile mentionate ca optionale se organizeaza separat, contra cost, in functie de disponibilitate, conditii meteo, numar minim de participanti si regulile furnizorilor locali.
- ✓ Explore Travel poate facilita informarea sau rezervarea unor excursii optionale, insa conditiile de desfasurare pot apartine prestatorului local.
- ✓ Activitatile in natura depind de vreme, starea drumurilor, nivelul apei, vant, vizibilitate, decizii ale rangerilor, autoritatilor sau altor factori locali.
- ✓ Observarea animalelor salbatice nu poate fi garantata. Animalele traiesc in habitatul lor natural, se deplaseaza liber si nu pot fi programate sau controlate.
- ✓ Pentru activitatile care implica fauna salbatica, rezervatii, parcuri nationale, mare, munte, desert, barci, vehicule speciale sau drumuri dificile, turistii trebuie sa respecte strict instructiunile personalului local.
- ✓ Explore Travel nu recomanda participarea la activitati neincluse/neconfirmate prin agentie, mai ales daca acestea implica riscuri ridicate, furnizori neautorizati sau lipsa asigurarilor corespunzatoare.
- ✓ In cazul in care o activitate nu se poate desfasura din motive de siguranta sau conditii independente de agentie, se va incerca reprogramarea sau identificarea unei alternative, acolo unde este posibil.

8. Sanatate, siguranta si conditie fizica

- ✓ Turistul are responsabilitatea de a se asigura ca starea sa de sanatate si conditia fizica permit participarea la programul ales. Unele circuite pot presupune drumuri lungi, mers pe jos, temperaturi ridicate sau scazute, altitudine, umiditate, drumuri neasfaltate, diferente de fus orar sau acces limitat la servicii medicale.
- ✓ Orice afectiune medicala relevanta, alergie severa, dizabilitate, mobilitate redusa, sarcina, restrictie alimentara sau nevoie speciala trebuie comunicata in scris inainte de confirmarea rezervarii.
- ✓ Explore Travel va transmite informatiile catre furnizori atunci cand este necesar, insa nu poate garanta disponibilitatea tuturor serviciilor speciale in orice destinatie.
- ✓ In lipsa informarii prealabile, Explore Travel nu poate fi raspunzatoare pentru imposibilitatea furnizarii unor servicii speciale sau pentru limitari aparute pe durata calatoriei.
- ✓ Turistul este responsabil sa aiba asupra sa medicamentele personale necesare, retetele si documentele medicale cerute pentru transportul acestora.
- ✓ Explore Travel nu furnizeaza recomandari medicale. Vaccinurile obligatorii sau recomandate, tratamentele preventive, consulturile medicale si recomandarile de sanatate publica trebuie verificate de fiecare turist impreuna cu medicul si prin surse oficiale de sanatate publica, in functie de destinatie, istoricul medical si starea personala de sanatate.In caz de urgenta medicala, costurile pentru consultatii, tratamente, transport medical, spitalizare, repatriere sau alte servicii similare revin turistului, daca nu sunt acoperite de asigurarea incheiata.
- ✓ Explore Travel recomanda ferm incheierea unei asigurari medicale de calatorie si a unei asigurari storno, adaptate destinatiei, tipului de calatorie si valorii pachetului.

9. Situatii independente de vointa Explore Travel

- ✓ Exista situatii care pot afecta calatoria fara ca acestea sa poata fi controlate de Explore Travel sau de partenerii sai. In astfel de cazuri, agentia va depune toate diligentele rezonabile pentru limitarea efectelor si identificarea celor mai bune solutii disponibile.
- ✓ Pot constitui astfel de situatii: conditii meteo severe, fenomene naturale, cutremure, inundatii, incendii, eruptii vulcanice, epidemii, pandemii, conflicte, atacuri teroriste, proteste, greve, inchideri de frontiere, restrictii guvernamentale, blocarea aeroporturilor, modificari legislative, decizii ale autoritatilor, defectiuni tehnice, pene de curent, atacuri cibernetice, probleme operationale ale transportatorilor sau furnizorilor locali.
- ✓ In aceste situatii, programul poate fi modificat, amanat, adaptat, rerutat sau, in cazuri exceptionale, anumite servicii pot fi inlocuite ori anulate.
- ✓ Costurile suplimentare generate de situatii independente de vointa Explore Travel (nopti suplimentare, mese, transport alternativ, taxe, schimbari de bilete, servicii medicale etc.) se gestioneaza conform legislatiei aplicabile, contractului, asigurarilor existente si regulilor furnizorilor implicati.
- ✓ Explore Travel nu poate garanta ca solutia alternativa va fi identica cu serviciul initial, dar va urmari ca aceasta sa fie rezonabila si adecvata situatiei concrete.
- ✓ In situatii de criza, turistii au obligatia de a respecta instructiunile autoritatilor, ghizilor, insotitorului de grup si furnizorilor locali.

10. Modificari de pret, taxe si servicii suplimentare

- ✓ Valoarea pachetului este calculata in baza tarifelor, taxelor, cursurilor de schimb si conditiilor cunoscute la momentul lansarii/confirmarii programului. Anumite costuri pot fi influentate de factori externi.
- ✓ Pot aparea modificari ale taxelor de aeroport, combustibil, securitate, taxe de intrare in parcuri/obiective, taxe locale, taxe guvernamentale, taxe hoteliere sau alte costuri impuse de autoritati ori furnizori.
- ✓ Orice modificare de pret se va comunica in conditiile prevazute de contract si de legislatia aplicabila pachetelor de servicii de calatorie.
- ✓ Daca legislatia aplicabila acorda turistului dreptul de retragere fara penalitati in cazul unei cresteri semnificative de pret, acest drept va fi respectat conform prevederilor legale.
- ✓ Serviciile suplimentare solicitate de turist (camera single, upgrade, locuri preferate in avion, bagaj suplimentar, early check-in, late check-out, excursii optionale, asigurari etc.) se achita separat, daca nu sunt mentionate expres ca incluse.
- ✓ Promotiile, reducerile, ofertele early booking sau locurile cu tarif special pot fi limitate ca numar si perioada si se pot opri atunci cand locurile alocate se epuizeaza.

11. Anulare, retragere si servicii neutilizate

- ✓ Conditiile financiare de anulare sunt cele mentionate in contractul incheiat cu turistul si/sau in oferta specifica programului. Acestea pot diferi in functie de destinatie, data plecarii, furnizori, bilete emise si servicii confirmate.
- ✓ In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica penalitatile comunicate in contract si in conditiile programului.
- ✓ Anumite servicii pot fi nerambursabile dupa confirmare sau emitere: bilete de avion, tren, croaziera, taxe de parc, permise, vize, cazari speciale, evenimente, excursii sau alte servicii cu reguli stricte ale furnizorilor.
- ✓ Neprezentarea la plecare, intarzierea, lipsa documentelor, refuzul imbarcarii sau refuzul intrarii intr-o tara din motive care tin de turist nu dau dreptul automat la rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Serviciile neutilizate din initiativa turistului pe parcursul calatoriei nu se ramburseaza, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, contract sau conditiile furnizorului.
- ✓ Explore Travel recomanda incheierea unei asigurari storno care sa acopere, in limitele politei, situatiile neprevazute aparute inainte de plecare.

12. Responsabilitatea turistului pe durata calatoriei

- ✓ Participarea la un program de grup presupune respectarea unor reguli minime de conduita, punctualitate si siguranta, astfel incat intreaga calatorie sa se desfasoare in conditii bune pentru toti participantii.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte programul, orele de intalnire, instructiunile ghidului/insotitorului si regulile prestatorilor locali.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte legislatia, obiceiurile, regulile culturale si normele de conduita ale tarilor vizitate.
- ✓ Turistul raspunde pentru faptele sale, pentru eventualele daune produse hotelurilor, mijloacelor de transport, obiectivelor, restaurantelor sau altor prestatori si pentru costurile generate de acestea.
- ✓ Comportamentul agresiv, ofensator, periculos, consumul excesiv de alcool, nerespectarea instructiunilor de siguranta sau afectarea celorlalti participanti pot conduce la excluderea turistului din anumite activitati sau, in cazuri grave, din program, fara rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Turistul este responsabil pentru actele, bagajele, banii, cardurile, echipamentele foto/video, telefoanele, bijuteriile si alte obiecte personale.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale trebuie anuntate autoritatilor competente si, dupa caz, unitatii de cazare/transportatorului. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar nu poate raspunde pentru bunurile personale ale turistului.
- ✓ Turistul trebuie sa se asigure ca este prezent la timp pentru transferuri, zboruri, trenuri, excursii si activitati. Costurile generate de intarzieri individuale revin turistului.

13. Obiecte personale, echipamente si restrictii locale

- ✓ Fiecare tara poate avea reguli proprii privind obiectele care pot fi introduse, utilizate sau fotografiate. Aceste reguli pot viza inclusiv medicamente, drone, echipamente foto/video, baterii externe, dispozitive electronice, alimente, produse din tutun, alcool sau alte bunuri.
- ✓ Turistul este responsabil sa respecte regulile vamale si de securitate ale tarilor vizitate sau tranzitate.
- ✓ Dronele pot fi interzise sau pot necesita autorizatii speciale in anumite tari, parcuri nationale, orase, zone de frontiera, aeroporturi sau obiective turistice. Confiscarea, amenzile sau alte consecinte revin turistului.

- ✓ Fotografierea sau filmarea aeroporturilor, obiectivelor militare, institutiilor publice, punctelor de frontiera, personalului de securitate sau anumitor comunitati locale poate fi restrictionata.
- ✓ Bateriile externe, laptopurile, aparatele foto, echipamentele medicale si alte dispozitive trebuie transportate conform regulilor companiei aeriene si autoritatilor de securitate.
- ✓ Explore Travel nu poate fi responsabila pentru confiscarea unor obiecte, amenzi sau restrictii aplicate de autoritati atunci cand acestea rezulta din nerespectarea regulilor locale de catre turist.

14. Bacsisuri, taxe locale si plati la fata locului

- ✓ In multe destinatii, bacsisurile pentru ghizi, soferi, hamali, personal hotelier sau alti prestatori locali reprezinta o practica obisnuita. Ele pot fi mentionate in program ca recomandare orientativa si nu sunt incluse in valoarea pachetului, decat daca se precizeaza expres contrariul.
- ✓ Bacsisurile nu reprezinta o obligatie impusa de Explore Travel, dar pot face parte din uzantele locale si din asteptarile prestatorilor.
- ✓ Taxele locale, city tax, resort fee, taxe foto/video, taxe pentru obiective, servicii de bagaje sau alte plati la fata locului pot exista in anumite destinatii si vor fi mentionate atunci cand sunt cunoscute.
- ✓ Unele plati pot fi acceptate doar cash, in moneda locala sau in anumite valute. Particularitatile fiecarei destinatii vor fi mentionate in informarea finala pe care turistul o va primi cu pana la 5 zile inainte de plecare.

15. Asigurari de calatorie

- ✓ Explore Travel recomanda tuturor turistilor sa incheie asigurare medicala de calatorie si asigurare storno, adaptate destinatiei, valorii pachetului, varstei, starii de sanatate si tipului de activitati incluse.
- ✓ Asigurarea medicala poate acoperi, in limitele politei, costuri generate de imbolnavire, accident, consultatii, spitalizare, transport medical sau repatriere.
- ✓ Asigurarea storno poate acoperi, in limitele politei, anumite situatii care apar inainte de plecare si determina anularea calatoriei.
- ✓ Conditiile, excluderile, plafoanele, fransizele si documentele necesare pentru despagubire sunt stabilite de compania de asigurari.
- ✓ Este responsabilitatea turistului sa citeasca si sa inteleaga conditiile politei de asigurare inainte de achizitie.
- ✓ In lipsa unei asigurari adecvate, costurile generate de situatii medicale, anulare, intarzieri, bagaje sau alte evenimente neprevazute pot reveni integral turistului.

16. Protectia datelor, fotografii si materiale de calatorie

- ✓ Pentru organizarea calatoriei, Explore Travel poate prelucra date personale necesare rezervarilor, emiterii documentelor de calatorie, comunicarii cu furnizorii si derularii serviciilor contractate.
- ✓ Datele personale sunt folosite in scopul organizarii si executarii serviciilor turistice, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor.
- ✓ Anumite date pot fi transmise catre companii aeriene, hoteluri, parteneri locali, asiguratori, autoritati, procesatori de plati sau alti furnizori implicati in derularea calatoriei.
- ✓ Pe durata programelor pot fi realizate fotografii sau materiale video de grup. Daca un turist nu doreste sa apara in astfel de materiale, trebuie sa comunice acest lucru in scris catre Explore Travel si/sau insotitorul de grup.
- ✓ Fotografiile realizate de turisti pe durata calatoriei trebuie sa respecte dreptul la imagine al celorlalti participanti, regulile obiectivelor vizitate si legislatia locala.

17. Reclamatii si sesizari

- ✓ Daca pe durata calatoriei apare o problema, aceasta trebuie comunicata cat mai curand posibil insotitorului de grup, ghidului local, reprezentantului Explore Travel sau furnizorului implicat. In multe situatii, o informare prompta permite solutionarea problemei in timpul calatoriei si contribuie la desfasurarea acesteia in cele mai bune conditii.Sesizarea facuta la fata locului creste sansele de rezolvare rapida a situatiei.
- ✓ Daca problema nu poate fi solutionata pe loc, turistul poate transmite o sesizare scrisa catre Explore Travel, insotita de documente, fotografii sau alte dovezi relevante.
- ✓ Pentru probleme legate de bagaje, zboruri, servicii hoteliere sau alte servicii furnizate direct de terti, pot fi necesare documente emise de prestatorul respectiv (de exemplu raport de bagaj, confirmare de intarziere, proces-verbal etc.).
- ✓ Explore Travel va analiza sesizarea si va raspunde in termenul prevazut de contract si legislatia aplicabila.

18. Aplicarea documentului

- ✓ Aceste conditii generale se aplica impreuna cu oferta, programul turistic, contractul, serviciile incluse/neincluse, conditiile speciale ale programului si anexa destinatiei. In cazul in care o anumita destinatie are reguli specifice, acestea vor fi mentionate in documentul “Particularitatile destinatiei”.
- ✓ Documentele specifice fiecarui program completeaza prezentul document cu informatii operationale si particularitati ale destinatiei, fara a modifica principiile generale aplicabile, cu exceptia situatiilor impuse de legislatia in vigoare sau de autoritatile competente.
- ✓ Explore Travel poate actualiza prezentul document pentru a reflecta modificari legislative, operationale sau de buna practica.
- ✓ Prin confirmarea rezervarii, turistul declara ca a luat la cunostinta de conditiile aplicabile programului ales si ca intelege responsabilitatile care ii revin.