

De ce sa alegi acest circuit?

- ✓ **Trei orase. Trei Chine diferite.** Incepem cu Beijingul imperial, continuam spre Xi'An, orasul de unde pornea candva Drumul Matasii, si ajungem in Shanghai, una dintre marile metropole ale Asiei. Trei etape care spun, impreuna, povestea unei civilizatii de mii de ani.
- ✓ **China incepe cu locurile pe care trebuie sa le vezi macar o data.** Marele Zid, Orasul Interzis, Piata Tiananmen, Templul Cerului, Palatul de Vara si Armata de Teracota. Nu incercam sa reinventam prima calatorie in China. O construim in jurul reperelor fara de care nu poti spune ca ai cunoscut-o.
- ✓ **Dar marile monumente sunt doar inceputul.** Intram in hutongurile Beijingului, ajungem in Cartierul Musulman din Xi'An, ne plimbam prin Old Town in Shanghai si lasam loc pentru strazi, piete, gusturi si momente in care China nu mai este doar ceva ce privesti.
- ✓ **Drumul Matasii se simte si astazi in Xi'An.** Intre Marea Moschee, aromele Cartierului Musulman si vechile ziduri ale orasului descoperim locul unde, timp de secole, Orientul si Occidentul s-au intalnit prin negustori, religii, idei si culturi.
- ✓ **Trenul face parte din experienta.** Intre Beijing, Xi'An si Shanghai schimbam avionul cu trenurile de mare viteza ale Chinei. Nu este doar cea mai eficienta modalitate de a traversa tara, ci si una dintre imaginile Chinei contemporane.
- ✓ **Shanghai iti arata cat de repede se poate schimba o tara.** De pe The Bund privim spre Pudong si avem, fata in fata, doua epoci: cladirile istorice de pe malul vestic al raului Huangpu si unul dintre cele mai futuriste skyline-uri ale lumii pe celalalt mal.
- ✓ **Facem loc si Chinei care merge mai incet.** La Zhujiajiao lasam in urma zgarie-norii Shanghaiului pentru canale, poduri de piatra, case traditionale si stradute care pastreaza atmosfera vechilor orase de apa din regiunea Jiangnan.
- ✓ **China se descopera si la masa.** Rata Pekin in Beijing, aromele Cartierului Musulman din Xi'An si gastronomia Shanghaiului completeaza traseul. Pentru ca intre doua palate si un templu, mancarea spune uneori povestea unui loc mai bine decat orice ghid.



Programul circuitului:

Ziua 1 | 17 aprilie: BUCURESTI - BEIJING via Istanbul | Zbor Turkish Airlines
Cazare: - | Mese: catering in avion | Experiente: -

Intalnire cu reprezentantul nostru si cu restul grupului in aeroportul Henri Coanda (Otopeni), la ora 19:00. Imbarcare pe zborul companiei Turkish Airlines cu destinatie Beijing si decolare la ora 21:35. Pornim in aventura noastra prin China.

Ziua 2 | 18 aprilie: BEIJING | Ni Hao, China!
Cazare: Artyzen Habitat Dongzhimen 4 sau similar*

Dupa formalitatile de intrare in China si intalnirea cu reprezentantul local, suntem transferati la hotel. Restul zilei este rezervat odihnei dupa zbor sau unei prime plimbari individuale prin Beijing, pentru primul contact cu atmosfera capitalei chineze.

Ziua 3 | 19 aprilie: BEIJING | In inima fostului Imperiu Chinez
Cazare: Artyzen Habitat Dongzhimen 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Piata Tiananmen • Orasul Interzis • Cartierul Sanlitun • spectacol optional Royal Banquet*

Prima zi de vizite ne poarta in inima fostului Imperiu Chinez. Incepem cu **Piata Tiananmen**, cea mai mare piata publica din lume si locul unde s-au desfasurat unele dintre cele mai importante momente din istoria moderna a Chinei. Traversand piata, ajungem la impresionantul **Oras Interzis**, resedinta imparatilor din *dinastiile Ming si Qing* timp de aproape cinci secole. Cu aproape o mie de cladiri si peste opt mii de incaperi, acest vast complex imperial ramane unul dintre cele mai bine conservate palate din lume si unul dintre cele mai reprezentative simboluri ale civilizatiei chineze. Dupa pranz descoperim o cu totul alta fata a orasului, in **animatul cartier Sanlitun**, unde arhitectura contemporana, magazinele de designer, cafenelele elegante si atmosfera cosmopolita reflecta ritmul unei metropole aflate intr-o continua transformare. Seara, *optional*, va invitam la spectacolul *Royal Banquet*.

Royal Banquet este un spectacol inspirat din fastul curtii imperiale chineze, care imbina muzica traditionala, dansul, acrobatia si costumele spectaculoase intr-o reprezentatie eleganta. O modalitate placuta de a descoperi cultura si rafinamentul Chinei imperiale.

Ziua 4 | 20 aprilie: BEIJING | Marele Zid si eleganta gradinilor imperiale
Cazare: Artyzen Habitat Dongzhimen 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: Marele Zid - Juyongguan • Palatul de Vara • Hutong • cina traditionala Peking Duck*

Astazi ne asteapta doua dintre cele mai spectaculoase experiente ale circuitului. Incepem cu **Marele Zid Chinezesc**, impresionanta constructie care a protejat timp de secole granitele imperiului. Vizitam sectiunea **Juyongguan**, una dintre cele mai bine conservate porti istorice ale zidului. Dupa vizita vom avea timp liber pentru masa de pranz, apoi ne indreptam spre **Palatul de Vara**, eleganta resedinta a imparatilor din dinastia Qing, renumita pentru gradinile, lacurile si pavilioanele sale, incluse in patrimoniul **UNESCO**. Seara descoperim atmosfera autentica a **hutongurilor din Beijing**, unde stradutele inguste si casele traditionale pastreaza farmecul orasului de odinioara. Incheiem ziua cu o **cina** in cadrul careia vom degusta faimoasa **Rata Pekin**, unul dintre preparatele emblematice ale bucatariei chineze.

Ziua 5 | 21 aprilie: BEIJING - XI'AN | Din Beijing spre vechea capitala imperiala
Cazare: Crown Plaza Weiyang 5 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Templul Cerului • tren de mare viteza • Cartierul Musulman • Marea Moschee • Strada Beiyuanmen*

Dupa micul dejun vizitam **Templul Cerului**, unul dintre cele mai importante monumente religioase ale Chinei imperiale. Aici imparatii veneau sa se roage pentru recolte bogate, iar ansamblul impresioneaza si astazi prin armonia arhitecturii si simbolistica sa. Mai tarziu *ne indreptam spre gara* pentru o noua experienta: calatoria cu *trenul de mare viteza*. In doar cateva ore ajungem la Xi'an, unul dintre cele mai vechi orase ale Chinei si punctul de plecare al Drumului Matasii. Seara ne plimbam prin **Cartierul Musulman**, una dintre cele mai vibrante zone din Xi'an. In jurul **Marii Moschei**, stradutele pietonale sunt pline de magazine, ceainarii, tarabe cu preparate locale si suveniruri.

Mai mult decat un simplu mijloc de transport, trenurile de mare viteza din China fac parte din experienta calatoriei. Recunoscute pentru confort, punctualitate si viteze de pana la 350 km/h, acestea ofera o modalitate placuta de a descoperi peisajele si dezvoltarea spectaculoasa a tarii. La bord exista posibilitatea de a achizitiona gustari, bauturi, cafea si preparate calde, astfel incat calatoriile sunt confortabile chiar si pe distante mai lungi.

Ziua 6 | 22 aprilie: XI'AN | Armata de Teracota si mostenirea Drumului Matasii
Cazare: Crown Plaza Weiyang 5 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Armata de Teracota • Fabrica de Teracota • Pagoda Gastei Salbatice • Zidurile Orasului • spectacol optional Tang Dinasty*

Ziua de astazi este dedicate uneia dintre cele mai importante descoperiri arheologice ale secolului XX: celebra **Armata de Teracota**. Cele peste 8.000 de soldati, cai si care de lupta au fost ingropate in urma cu mai bine de 2.200 de ani pentru a veghea mormantul primului imparat al Chinei. Fascinant este faptul ca niciun razboinic nu seamana cu altul, fiecare avand trasaturi faciale, expresii si detalii unice. Vizita continua la **fabrica de teracota**, unde descoperim procesul prin care sunt realizate replicile soldatilor si tehnicile traditionale de prelucrare a lutului, pastrate pana astazi. Ne intoarcem apoi in Xi'an pentru o pauza de pranz, apoi continuam vizitele cu **Pagoda Gastei Salbatice**, unul dintre cele mai importante simboluri budiste ale Chinei, construita pentru a adaposti manuscrisele aduse din India de celebrul calugar Xuanzang. Spre seara ajungem pe impunatoarele **ziduri ale orasului** Xi'an, cele mai bine conservate fortificatii urbane din China, care inconjoara centrul vechi pe o lungime de aproape 14 kilometri. Pentru cei care doresc, ziua se poate incheia cu un *spectacol optional* inspirat din perioada Dinastiei Tang.

Tang Dynasty Show este unul dintre cele mai apreciate spectacole culturale din Xi'an, inspirat din perioada de glorie a Dinastiei Tang. Muzica traditionala, dansurile elegante si costumele spectaculoase recreeaza atmosfera uneia dintre cele mai infloritoare epoci din istoria Chinei.

Ziua 7 | 23 aprilie: XI'AN - SHANGHAI | Eleganta unei metropole cosmopolite
Cazare: Golden Tulip Bund New Asia 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: tren de mare viteza • The Bund • Nanjing Road • croaziera optionala pe raul Huangpu*

Lasam in urma vechea capitala imperiala si calatorim cu trenul de mare viteza spre Shanghai, orasul care simbolizeaza China moderna. Dupa sosire, ne plimbam pe celebra promenada **The Bund**, unul dintre cele mai emblematice locuri ale orasului, de unde se deschide o panorama spectaculoasa asupra raului Huangpu. Continuam cu **Nanjing Road**, cea mai cunoscuta artera comerciala din Shanghai, unde vom avea timp liber pentru cumparaturi sau pentru a ne bucura de atmosfera cosmopolita a orasului. Seara, *optional*, putem admira Shanghaiul luminat in timpul unei *croaziere pe raul Huangpu*.

Privit de pe apa, Shanghaiul dezvaluie una dintre cele mai spectaculoase panorame urbane din Asia. Croaziera pe raul Huangpu ofera ocazia de a admira orasul luminat, intr-o atmosfera aparte, de la cladirile istorice ale The Bund pana la siluetele futuriste ale districtului financiar Pudong.

Ziua 8 | 24 aprilie: SHANGHAI | Sufletul vechi al orasului
Cazare: Golden Tulip Bund New Asia 4 sau similar | Mese: Mic dejun | Experiente: Templul Jing'an • Orasul Vechi • Yu Garden • Fabrica de matase*

Ultimele zile ale circuitului sunt dedicate orasului care simbolizeaza cel mai bine evolutia spectaculoasa a Chinei din ultimele decenii. Incepem cu vizita la **Templul Jing'an**, unul dintre cele mai importante lacasuri budiste din Shanghai, apoi descoperim farmecul **Orasului Vechi** si al **Gradinilor Yu**, unde pavilioanele elegante, podurile arcuite si iazurile cu pesti koi pastreaza atmosfera Shanghaiului de odinioara. Programul continua cu o vizita la o **fabrica de matase**, unde descoperim una dintre cele mai vechi traditii mestesugaresti ale Chinei.

Ziua 9 & 10 | 25 aprilie – 26 aprilie: SHANGHAI – BUCURESTI, via Istanbul| Chine de altadata si zgarie-norii viitorului
Cazare: — | Mese: Mic dejun | Experiente: Zhujiajiao • Pudong • Lujiazui • Promenada Riverside • Oriental Pearl • Shanghai Tower (optional) • Timp liber

In ultima zi descoperim **Zhujiajiao**, unul dintre cele mai bine conservate orase de apa din China, unde canalele inguste, podurile din piatra si casele traditionale ofera o imagine autentica a vietii de acum cateva secole. Revenim apoi in Shanghai pentru a explora cartierul financiar **Pudong** si zona **Lujiazui**, unde se afla unele dintre cele mai emblematice cladiri ale orasului, precum **Oriental Pearl Tower** si **Shanghai Tower**. Inainte de plecare, ne ramane timp pentru ultimele cumparaturi sau pentru o plimbare relaxata pe **promenada Riverside**, admirand panorama unuia dintre cele mai spectaculoase skyline-uri din lume. La sfarsitul zile, suntem transferati la aeroport pentru zborul spre casa care decoleaza la ora 22:25. Dupa o scurta escala in Istanbul, aterizam acasa in jurul orei 08:10 pe data de 26 aprilie.

Activitate optionala: ascensiunea in Shanghai Tower reprezinta ocazia perfecta de a admira orasul de la etajele superioare ale celei mai inalte cladiri din China, dezvaluind o panorama impresionanta asupra uneia dintre cele mai spectaculoase metropole ale lumii.

Calatoria incepe de aici!

Adult in camera dubla 2234 euro | Supliment camera single 350 euro

Conditiile de operare a grupului
- ✓ Pretul afisat este calculat pentru un grup standard de minimum 16 participanti.
- ✓ In situatia constituirii unui grup redus, de mai putin de 16 participanti, circuitul poate fi operat cu aplicarea unui supliment de grup redus, calculat in functie de numarul final de participanti, costurile reale de operare si conditiile comerciale ale furnizorilor contractati.
- ✓ Daca, pana la termenul la care Explore Travel trebuie sa confirme definitiv serviciile catre furnizori, nu este intrunit grupul standard de minimum 16 participanti, agentia va informa turistii cu privire la posibilitatea operarii circuitului in formula de grup redus si la eventualul supliment aplicabil.
- ✓ In cazul in care numarul final de participanti sau conditiile de operare nu permit desfasurarea circuitului in formula de grup redus, Explore Travel isi rezerva dreptul de a reprograma sau de a anula circuitul, cu informarea prealabila a turistilor.

Pachetul contine:	**Pachetul nu contine:**
Transport: - Zbor Bucuresti – Beijing si Shanghai – Bucuresti, companie aeriana Turkish Airlines - Taxele de aeroport, bagaj de mana si bagaj de cala - Trenuri de mare viteza pe rutele Beijing-Xi'An si Xi'An Shanghai - Transport cu autocar local modern, conform programului	- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno, care pot fi incheiate separat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute de asigurator pentru fiecare tip de polita; - Taxele pentru obtinerea vizei sau a altor documente si autorizatii de intrare in tarile de destinatie, daca sunt aplicabile. Informatii oficiale: **https://www.mae.ro/**; - Mesele si bauturile care nu sunt mentionate expres la serviciile incluse,

Cazare 7 nopti astfel: - 3 nopti hotel Artyzen Habitat Dongzhimen 4* sau similar Beijing - 2 noapte Crown Plaza Weiyang 5* sau similar Xi'An - 2 nopti hotel Golden Tulip Bund New Asia 4* sau similar Shanghai **Mese:** 7x mic dejun + 1x pranz + 1x cina **Experiente incluse:** - Piata Tiananmen, cea mai mare piata publica din lume - Orasul Interzis, resedinta imparatilor Chinei timp de aproape cinci secole - Descoperirea Beijingului modern in cartierul Sanlitun - Marele Zid Chinezesc - sectiunea Juyongguan - Palatul de Vara, inclus in patrimoniul UNESCO - Plimbare prin hutong-urile traditionale din Beijing - Cina traditionala cu celebra Rata Pekin - Templul Cerului, unul dintre cele mai importante monumente religioase ale Chinei imperiale - Calatorie cu trenurile de mare viteza chineze pe rutele Beijing - Xi'An si Xi'An - Shanghai - Cartierul Musulman din Xi'An - Marea Moschee din Xi'An - Strada pietonala Beiyuanmen - Armata de Teracota, una dintre cele mai importante descoperiri arheologice din lume - Vizita la o fabrica de teracota - Pagoda Gastei Salbatice - Zidurile medievale ale orasului Xi'An - Promenada The Bund - Nanjing Road - Templul Jing'an - Orasul Vechi din Shanghai - Gradinile Yu (Yu Garden) - Vizita la o fabrica de matase - Zhujiajiao, unul dintre cele mai frumoase orase de apa din China - Cartierul financiar Pudong - Zona Lujiazui - Promenada Riverside - Oriental Pearl Tower (exterior) **Biletele** de intrare la obiectivele mentionate in program **Insotitor** roman de grup **Ghizi** locali vorbitori de limba engleza	inclusiv bauturile alcoolice si nealcoolice consumate la mesele incluse; - Biletele de intrare la obiectivele turistice care nu sunt prevazute in program; - Excursiile si activitatile optionale, organizate contra cost; - Cheltuielile personale, precum minibar, spalatorie, servicii hoteliere suplimentare, cumparaturi si alte consumatii individuale; - Serviciile suplimentare solicitate individual, precum locurile preferentiale in avion, bagajele suplimentare sau alte servicii care nu sunt mentionate expres ca fiind incluse; - Eventualele taxe locale sau hoteliere care nu sunt incluse in pretul pachetului, daca sunt aplicabile; - Bacsisurile pentru ghizi, soferi si personalul local. In China, oferirea bacsisului este o practica obisnuita de apreciere a serviciilor primite. Recomandam un buget orientativ de 50 USD/persoana/circuit.

ORAR de zbor Turkish Airlines, estimativ:

17.04.2027 | TK1046 Bucuresti 21:35 - Istanbul 23:05
18.04.2027 | TK0088 Istanbul 01:40 - Beijing 15:35 +1 zi
25.04.2027 | TK0027 Shanghai 22:25 - Istanbul 05:25
26.04.2027 | TK1043 Istanbul 06:55 – Bucuresti 08:10

Excursii optionale pentru un minimum de 10 persoane participante:

- Show Royal Banquet cu cina inclusa 135 USD
- Show Tang Dinasty Xi'An 35 USD
- Croaziera pe raul Huangpu 40 USD
- Shanghai Tower 40 USD

Conditii de inscriere

- ✓ **30%** din valoarea pachetului turistic la inscriere;
- ✓ **20%** pana la data de **07.01.2027**;
- ✓ **50%** pana la data de **06.02.2027**.

Procentul aferent primei plati se va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine dupa unul dintre termenele de plata prevazute mai sus, turistul va achita toate transele scadente la momentul rezervarii. In cazul inscrierii incepand cu data de 06.02.2027, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Conditii de anulare

In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica urmatoarele penalitati, calculate in functie de momentul renuntarii la calatorie:

- ✓ pana la data de 07.01.2027 (inclusiv): 30% din valoarea totala a pachetului;
- ✓ in perioada 08.01.2027 – 06.02.2027 (inclusiv): 50% din valoarea totala a pachetului;
- ✓ in perioada 07.02.2027 – 02.03.2027 (inclusiv): 80% din valoarea totala a pachetului;
- ✓ incepand cu 03.03.2027, precum si in cazul neprezentarii la plecare (no-show): 100% din valoarea totala a pachetului.

FORMALITATI DE INTRARE IN CHINA

Pentru cetatenii romani:

- **Pasaport:** obligatoriu, cu valabilitate mai mare de 6 luni la data intrarii in China si minimum doua pagini libere.
- **China – viza turistica:** cetatenii romani sunt scutiti de viza pentru sederi turistice de maximum 30 de zile, conform reglementarilor in vigoare pana la **31.12.2026**. Pentru calatoria din octombrie 2027, conditiile privind viza vor fi reconfirmate in functie de reglementarile aplicabile la data plecarii.
- **China – formular de intrare:** este necesara completarea formularului China Arrival Card, cu exceptia categoriilor scutite. Acesta poate fi completat anticipat pe portalul oficial NIA sau la sosire, electronic ori pe hartie.
- **Documente justificative:** autoritatile chineze pot solicita biletul de intoarcere, confirmarea cazarii si informatii privind scopul calatoriei.
- **Deplasari interne:** nu sunt necesare vize sau formulare suplimentare de intrare pentru deplasarile interne incluse in circuit.
- **Platforme oficiale pentru informare si formalitati:**
  - **MAE Romania:** Conditii de calatorie – China
  - **China Arrival Card:** National Immigration Administration
  - **Regimul de vize:** Ambasada Republicii Populare Chineze in Romania

Formalitatile de intrare sunt prezentate conform reglementarilor cunoscute la data redactarii, iulie 2026, si pot suferi modificari pana la data plecarii. Conditiile privind viza pentru octombrie 2027 vor fi reconfirmate.

CIRCUITE, INFORMATII GENERALE

Introducere

- ✓ Explore Travel depune toate eforturile pentru ca fiecare program sa se desfasoare in cele mai bune conditii, conform serviciilor confirmate si informatiilor disponibile la momentul rezervarii.
- ✓ Calatoriile, mai ales cele care includ zboruri internationale, circuite, destinatii indepartate, zone naturale sau servicii furnizate de parteneri locali, pot fi influentate de factori care nu depind de agentie: decizii ale companiilor aeriene, autoritati de frontiera, vreme, trafic, restrictii locale, modificari operationale, masuri de securitate sau alte situatii similare.
- ✓ Prezentul document stabileste, in mod clar si echilibrat, ce intra in responsabilitatea Explore Travel, ce intra in responsabilitatea turistului si ce situatii pot aparea independent de vointa partilor.

1. Documente de calatorie

- ✓ Documentele de calatorie reprezinta responsabilitatea fiecarui participant si constituie una dintre conditiile esentiale pentru efectuarea calatoriei. In functie de destinatie si de ruta, pot fi necesare: carte de identitate, pasaport, viza, autorizatie electronica de calatorie, formular de intrare, dovada asigurarii, certificat medical, certificat de vaccinare, bilet de iesire din tara, dovada cazarii sau alte documente cerute de autoritati.
- ✓ Documentele trebuie sa fie valabile pe intreaga durata a calatoriei si sa respecte conditiile statelor vizitate sau tranzitate. Pentru multe destinatii este necesara valabilitatea pasaportului minimum 6 luni de la data intoarcerii, insa regula poate varia.
- ✓ Pasaportul sau cartea de identitate trebuie sa fie in buna stare. Documentele deteriorate, rupte, incomplete, ilizibile sau care prezinta urme de modificare pot determina refuzul imbarcarii sau al intrarii in tara de destinatie.
- ✓ In anumite destinatii pasaportul temporar nu este acceptat. Tipul documentului necesar va fi indicat, atunci cand este cunoscut, insa verificarea finala ramane in responsabilitatea turistului.

- ✓ Numele si prenumele transmise pentru rezervare trebuie sa coincida integral cu cele din documentul de calatorie. Orice diferenta poate genera costuri suplimentare sau refuzul imbarcarii.
- ✓ Turistul are obligatia sa verifice imediat dupa primirea contractului, initial si a documentelor de calatorie, ulterior, corectitudinea numelui, a datelor personale si a serviciilor confirmate si sa semnaleze fara intarziere eventualele neconcordante.
- ✓ In cazul schimbarii numelui dupa efectuarea rezervarii, toate costurile generate de modificarea documentelor de calatorie sunt suportate de turist, conform regulilor furnizorilor.
- ✓ In cazul pierderii documentelor inainte de plecare, turistul este responsabil pentru obtinerea unor documente valabile in timp util.
- ✓ Conditiile de intrare, tranzit sau sedere pot fi modificate de autoritati fara notificare prealabila, inclusiv dupa confirmarea rezervarii. Explore Travel pune la dispozitia turistilor informatiile cunoscute la data rezervarii si, atunci cand este posibil, informarile comunicate ulterior de autoritati sau parteneri. Explore Travel recomanda verificarea conditiilor de intrare si tranzit exclusiv din surse oficiale (ministere de externe, ambasade, consulate sau autoritati de frontiera).
- ✓ In cazul escalelor sau tranzitului prin alte state, turistul trebuie sa respecte si conditiile de tranzit ale acelor state, chiar daca nu paraseste aeroportul.
- ✓ Persoanele cu dubla cetatenie trebuie sa se informeze asupra documentului cu care este recomandat sa calatoreasca si asupra conditiilor aplicabile fiecarei cetatenii.
- ✓ Pentru minorii care calatoresc in afara Romaniei se aplica legislatia romana si cerintele statelor vizitate/tranzitate. Declaratiile notariale, cazierele judiciare, certificatele de nastere sau alte documente necesare trebuie obtinute de parinti/reprezentantii legali.
- ✓ Anumite tari pot solicita dovada biletului de intoarcere sau de iesire din tara, dovada cazarii, dovada fondurilor suficiente sau alte documente justificative. Lipsa acestora poate duce la refuzul intrarii.
- ✓ Anumite medicamente, substante sau dispozitive medicale pot fi restrictionate in unele tari. Turistul este responsabil sa verifice regulile aplicabile medicamentelor transportate, mai ales in cazul tratamentelor pe baza de reteta.
- ✓ Decizia de a permite imbarcarea, tranzitul, intrarea sau iesirea dintr-un stat apartine exclusiv companiei aeriene, autoritatilor de frontiera, sanitare, consulare sau altor autoritati competente.
- ✓ Explore Travel nu poate interveni asupra deciziilor luate de aceste autoritati si nu poate fi raspunzatoare pentru refuzul imbarcarii sau al intrarii/iesirii atunci cand acesta este determinat de documentele, conduita, situatia personala sau neindeplinirea conditiilor aplicabile de catre turist.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor de calatorie pe durata programului trebuie anuntate imediat insotitorului de grup, ghidului local si autoritatilor competente. Costurile si formalitatile generate de emiterea unor documente provizorii sau de modificarea programului individual revin turistului.

2. Transport aerian si alte mijloace de transport

- ✓ Transportul inclus in program se desfasoara conform conditiilor transportatorilor: companii aeriene, feroviare, navale, rutiere sau alti operatori. Explore Travel transmite informatiile primite de la acesti prestatori si depune diligente pentru buna coordonare a serviciilor incluse.
- ✓ Orarul de zbor, ruta, compania aeriana, aeroportul de plecare/sosire, terminalul, tipul aeronavei, escalele si durata acestora pot fi modificate de compania aeriana sau de autoritati din motive operationale, comerciale, tehnice, meteo, de securitate sau din alte cauze independente de Explore Travel.
- ✓ Dupa emitere, biletele de avion pot deveni nerambursabile si/sau nemodificabile, integral sau partial, conform regulilor companiei aeriene si clasei tarifare utilizate.
- ✓ Taxele de aeroport, combustibil, securitate, survol sau alte taxe impuse de transportatori sau autoritati pot fi modificate pana la emiterea biletelor sau, in situatii speciale, ulterior, daca legislatia/conditiile transportatorului permit acest lucru.
- ✓ In cazul zborurilor charter sau low-cost, rerutarea, rambursarea sau modificarea pot fi limitate la regulile transportatorului respectiv. Explore Travel nu poate impune unei companii aeriene o rerutare pe zborurile altei companii daca aceasta nu este prevazuta de conditiile transportatorului.
- ✓ Prezentarea la aeroport se face la ora comunicata de agentie/transportator. Intarzierea turistului poate duce la pierderea zborului, fara drept de rambursare din partea Explore Travel.
- ✓ Check-in-ul, alocarea locurilor in avion, acceptarea bagajelor, imbarcarea si eventualele servicii suplimentare la bord tin de regulile companiei aeriene.
- ✓ Solicitarile privind locuri alaturate, locuri preferate, meniu special, asistenta speciala sau alte servicii la bord vor fi transmise, daca este posibil, insa confirmarea apartine transportatorului.
- ✓ Politica de bagaje (numar de piese, dimensiuni, greutate, obiecte interzise, baterii externe, lichide, echipamente speciale etc.) apartine companiei aeriene si autoritatilor aeroportuare. Turistul este responsabil sa respecte aceste reguli.
- ✓ Bagajele pierdute, intarziate sau deteriorate trebuie reclamate imediat in aeroport, inainte de parasirea zonei de sosiri, prin documentul de constatare pus la dispozitie de compania aeriana/handling agent. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar solutionarea apartine transportatorului.
- ✓ In cazul intarzierilor, anularilor, overbooking-ului sau pierderii unei conexiuni determinate de transportator, drepturile pasagerului se exercita conform regulilor aplicabile transportului aerian si conditiilor companiei aeriene.
- ✓ Femeile insarcinate, persoanele cu afectiuni medicale, mobilitate redusa sau nevoi speciale trebuie sa verifice conditiile transportatorului si sa anunte agentia inca de la rezervare. Transportatorul poate solicita documente medicale si poate refuza imbarcarea daca apreciaza ca exista riscuri.
- ✓ Pasagerii cu boli contagioase, simptome evidente sau comportament care poate afecta siguranta zborului pot fi refuzati la imbarcare de catre compania aeriana sau autoritati.
- ✓ Transportul rutier, feroviar sau naval inclus in circuit poate fi influentat de trafic, vreme, restrictii locale, lucrari, controale, decizii ale autoritatilor sau conditii operationale. Timpii de transfer sunt estimativi.

3. Cazare

- ✓ Unitatile de cazare incluse in programe sunt selectate in functie de standardul destinatiei, pozitionare, disponibilitate, confort si raportul corect intre experienta si serviciile oferite. In destinatii diferite, aceeasi clasificare pe stele poate insemna standarde diferite.

- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor/lodge-urilor/campurilor este cea atribuita de autoritatile sau organismele locale si trebuie inteleasa raportat la standardele tarii respective.
- ✓ Hotelurile nominalizate in program pot fi inlocuite pana la plecare sau pe parcursul calatoriei, daca apar situatii independente de Explore Travel: overbooking, lucrari, probleme operationale, conditii meteo, decizii ale furnizorului local, motive de securitate sau alte cauze similare. In aceste situatii se va oferi, pe cat posibil, o unitate similara ca standard, locatie si confort.
- ✓ Distributia camerelor, etajul, orientarea, privelistea, apropierea fata de lift sau alte preferinte sunt gestionate de receptia hotelului si depind de disponibilitatea de la fata locului.
- ✓ Camerele twin, double, triple, family sau single sunt confirmate in functie de disponibilitatea furnizorului. In multe hoteluri, camera tripla inseamna camera dubla cu pat suplimentar, acesta putand fi pat pliant, canapea extensibila, fotoliu extensibil sau alta solutie similara.
- ✓ Check-in-ul si check-out-ul se realizeaza conform politicii fiecarei unitati de cazare. Sosirea devreme sau plecarea tarzie nu garanteaza accesul imediat in camera sau pastrarea camerei dupa ora standard, decat daca serviciul este confirmat si achitat separat.
- ✓ Anumite hoteluri pot solicita garantie in numerar sau prin card pentru eventuale consumuri, daune sau servicii suplimentare. Deblocarea sumelor se face conform politicii hotelului si a bancii emitente a cardului.
- ✓ Facilitatile precum minibar, seif, room service, spalatorie, internet premium, parcare, wellness, acces la anumite zone sau alte servicii pot implica taxe suplimentare platibile direct la hotel.
- ✓ Turistul are obligatia de a achita toate cheltuielile personale efectuate in unitatea de cazare inainte de predarea camerei.
- ✓ Solicitarile speciale (camere alaturate, pat matrimonial, regim alimentar, parter, camera aproape de lift etc. vor fi transmise catre furnizori, dar nu sunt garantate decat daca exista o confirmare expresa in acest sens.
- ✓ In unele destinatii, cazarea poate include lodge-uri, corturi permanente, campuri de safari, riaduri, case traditionale, vase de croaziera sau alte forme locale de cazare. Particularitatile acestora vor fi mentionate in program sau in anexa destinatiei.

4. Mese si cerinte alimentare

- ✓ Mesele incluse sunt cele mentionate expres in program: mic dejun, pranz, cina, pensiune completa, demipensiune sau alte formule. Orice masa care nu este mentionata ca inclusa se considera neincluse.
- ✓ Meniurile, formatul meselor si bauturile incluse difera in functie de tara, hotel, restaurant si specificul local.
- ✓ Daca programul mentioneaza masa la restaurant local, meniu fix, picnic lunch, packed lunch sau masa in natura, acestea pot avea un format diferit fata de o masa clasica la restaurant.
- ✓ Bauturile nu sunt incluse, cu exceptia cazului in care programul mentioneaza expres acest lucru.
- ✓ Cerinte precum meniu vegetarian, vegan, fara gluten, fara lactoza, alergii sau restrictii religioase trebuie comunicate in scris inainte de confirmarea rezervarii. Explore Travel le va transmite furnizorilor, insa disponibilitatea si evitarea completa a contaminarii incrucisate nu pot fi garantate in toate destinatiile.
- ✓ Mesele festive organizate in strainatate cu ocazia sarbatorilor pot fi diferite de obiceiurile romanesti ca meniu, durata, program artistic sau atmosfera.
- ✓ In cazul in care o masa inclusa nu poate fi servita in formatul initial din cauza programului, zborurilor, traficului sau altor situatii operationale, aceasta poate fi inlocuita cu o alternativa rezonabila, cum ar fi meniu fix, pachet la drum sau masa intr-o alta locatie.

5. Programul circuitului si ordinea vizitelor

- ✓ Programul turistic este conceput astfel incat sa ofere o experienta coerenta si completa, insa desfasurarea concreta poate necesita ajustari. Ordinea vizitelor, orele de plecare, durata opririlor si anumite detalii logistice pot fi adaptate pentru buna desfasurare a calatoriei.
- ✓ Explore Travel si partenerii sai pot modifica ordinea vizitelor fara a afecta structura de baza a programului.
- ✓ Modificarile pot fi determinate de trafic, vreme, sarbatori locale, evenimente publice, greve, lucrari, inchideri temporare, restrictii de securitate, decizii ale autoritatilor, disponibilitatea ghizilor, ore de functionare, conditii din teren sau alte situatii similare.
- ✓ Unele obiective pot fi inchise fara notificare prealabila sau pot avea acces limitat. In astfel de cazuri se va incerca, pe cat posibil, reorganizarea programului sau oferirea unei alternative rezonabile.
- ✓ Timpii de transfer, duratele vizitelor si orele mentionate in program sunt orientative, cu exceptia orelor ferme impuse de bilete, zboruri, trenuri, croaziere sau autoritati.
- ✓ In circuite, anumite zile pot presupune drumuri lungi, treziri matinale, mers pe jos, diferente de temperatura, drumuri neasfaltate sau conditii locale diferite de cele din Romania. Nivelul de dificultate si particularitatile destinatiei vor fi mentionate, atunci cand este cazul, in anexa destinatiei.
- ✓ Daca un turist decide sa nu participe la o activitate inclusa sau paraseste grupul pe durata programului, acesta trebuie sa anunte insotitorul/ghidul. Serviciile neutilizate din initiativa turistului nu se ramburseaza.
- ✓ Turistii trebuie sa respecte orele de intalnire comunicate de insotitorul de grup, ghid sau reprezentantul local. Intarzierea unui participant poate afecta intregul grup; in anumite situatii, grupul poate continua programul fara participantul intarziat.

6. Ghizi, insotitori de grup si reprezentanti locali

- ✓ In functie de program, calatoria poate include insotitor de grup din partea agentiei, ghizi locali, soferi-ghizi, reprezentanti locali sau alte persoane desemnate de furnizorii locali.
- ✓ Insotitorul de grup are rol de coordonare, asistenta si comunicare cu partenerii locali. Acesta nu inlocuieste ghidul local autorizat acolo unde legislatia destinatiei impune ghidaj local.
- ✓ In multe tari, explicatiile in muzee, situri arheologice, monumente, temple, rezervatii sau alte obiective pot fi oferite doar de ghizi locali autorizati.
- ✓ Insotitorul de grup poate adapta orele de intalnire, ordinea vizitelor sau detaliile logistice pentru buna desfasurare a programului.
- ✓ Participantii au obligatia sa respecte instructiunile insotitorului, ghidului local, soferului-ghid, rangerilor, personalului hotelier, autoritatilor si altor persoane responsabile de siguranta programului.
- ✓ In situatii de urgenta, insotitorul/ghidul va oferi sprijin in limita posibilitatilor si competentelor sale, insa deciziile medicale, consulare, de frontiera sau de securitate apartin autoritatilor competente.

7. Activitati, excursii optionale si experiente in natura

- ✓ Anumite programe Explore Travel includ activitati in natura, safari, croaziere, plimbari cu barca, drumetii usoare, vizite in rezervatii, activitati culturale, experiente culinare sau excursii optionale. Acestea sunt organizate in functie de conditiile locale si de regulile prestatorilor.
- ✓ Activitatile mentionate ca incluse fac parte din programul contractat. Activitatile mentionate ca optionale se organizeaza separat, contra cost, in functie de disponibilitate, conditii meteo, numar minim de participanti si regulile furnizorilor locali.
- ✓ Explore Travel poate facilita informarea sau rezervarea unor excursii optionale, insa conditiile de desfasurare pot apartine prestatorului local.
- ✓ Activitatile in natura depind de vreme, starea drumurilor, nivelul apei, vant, vizibilitate, decizii ale rangerilor, autoritatilor sau altor factori locali.
- ✓ Observarea animalelor salbatice nu poate fi garantata. Animalele traiesc in habitatul lor natural, se deplaseaza liber si nu pot fi programate sau controlate.
- ✓ Pentru activitatile care implica fauna salbatica, rezervatii, parcuri nationale, mare, munte, desert, barci, vehicule speciale sau drumuri dificile, turistii trebuie sa respecte strict instructiunile personalului local.
- ✓ Explore Travel nu recomanda participarea la activitati neincluse/neconfirmate prin agentie, mai ales daca acestea implica riscuri ridicate, furnizori neautorizati sau lipsa asigurarilor corespunzatoare.
- ✓ In cazul in care o activitate nu se poate desfasura din motive de siguranta sau conditii independente de agentie, se va incerca reprogramarea sau identificarea unei alternative, acolo unde este posibil.

8. Sanatate, siguranta si conditie fizica

- ✓ Turistul are responsabilitatea de a se asigura ca starea sa de sanatate si conditia fizica permit participarea la programul ales. Unele circuite pot presupune drumuri lungi, mers pe jos, temperaturi ridicate sau scazute, altitudine, umiditate, drumuri neasfaltate, diferente de fus orar sau acces limitat la servicii medicale.
- ✓ Orice afectiune medicala relevanta, alergie severa, dizabilitate, mobilitate redusa, sarcina, restrictie alimentara sau nevoie speciala trebuie comunicata in scris inainte de confirmarea rezervarii.
- ✓ Explore Travel va transmite informatiile catre furnizori atunci cand este necesar, insa nu poate garanta disponibilitatea tuturor serviciilor speciale in orice destinatie.
- ✓ In lipsa informarii prealabile, Explore Travel nu poate fi raspunzatoare pentru imposibilitatea furnizarii unor servicii speciale sau pentru limitari aparute pe durata calatoriei.
- ✓ Turistul este responsabil sa aiba asupra sa medicamentele personale necesare, retetele si documentele medicale cerute pentru transportul acestora.
- ✓ Explore Travel nu furnizeaza recomandari medicale. Vaccinurile obligatorii sau recomandate, tratamentele preventive, consulturile medicale si recomandarile de sanatate publica trebuie verificate de fiecare turist impreuna cu medicul si prin surse oficiale de sanatate publica, in functie de destinatie, istoricul medical si starea personala de sanatate.In caz de urgenta medicala, costurile pentru consultatii, tratamente, transport medical, spitalizare, repatriere sau alte servicii similare revin turistului, daca nu sunt acoperite de asigurarea incheiata.
- ✓ Explore Travel recomanda ferm incheierea unei asigurari medicale de calatorie si a unei asigurari storno, adaptate destinatiei, tipului de calatorie si valorii pachetului.

9. Situatii independente de vointa Explore Travel

- ✓ Exista situatii care pot afecta calatoria fara ca acestea sa poata fi controlate de Explore Travel sau de partenerii sai. In astfel de cazuri, agentia va depune toate diligentele rezonabile pentru limitarea efectelor si identificarea celor mai bune solutii disponibile.
- ✓ Pot constitui astfel de situatii: conditii meteo severe, fenomene naturale, cutremure, inundatii, incendii, eruptii vulcanice, epidemii, pandemii, conflicte, atacuri teroriste, proteste, greve, inchideri de frontiere, restrictii guvernamentale, blocarea aeroporturilor, modificari legislative, decizii ale autoritatilor, defectiuni tehnice, pene de curent, atacuri cibernetice, probleme operationale ale transportatorilor sau furnizorilor locali.
- ✓ In aceste situatii, programul poate fi modificat, amanat, adaptat, rerutat sau, in cazuri exceptionale, anumite servicii pot fi inlocuite ori anulate.
- ✓ Costurile suplimentare generate de situatii independente de vointa Explore Travel (nopti suplimentare, mese, transport alternativ, taxe, schimbari de bilete, servicii medicale etc.) se gestioneaza conform legislatiei aplicabile, contractului, asigurarilor existente si regulilor furnizorilor implicati.
- ✓ Explore Travel nu poate garanta ca solutia alternativa va fi identica cu serviciul initial, dar va urmari ca aceasta sa fie rezonabila si adecvata situatiei concrete.
- ✓ In situatii de criza, turistii au obligatia de a respecta instructiunile autoritatilor, ghizilor, insotitorului de grup si furnizorilor locali.

10. Modificari de pret, taxe si servicii suplimentare

- ✓ Valoarea pachetului este calculata in baza tarifelor, taxelor, cursurilor de schimb si conditiilor cunoscute la momentul lansarii/confirmarii programului. Anumite costuri pot fi influentate de factori externi.
- ✓ Pot aparea modificari ale taxelor de aeroport, combustibil, securitate, taxe de intrare in parcuri/obiective, taxe locale, taxe guvernamentale, taxe hoteliere sau alte costuri impuse de autoritati ori furnizori.
- ✓ Orice modificare de pret se va comunica in conditiile prevazute de contract si de legislatia aplicabila pachetelor de servicii de calatorie.
- ✓ Daca legislatia aplicabila acorda turistului dreptul de retragere fara penalitati in cazul unei cresteri semnificative de pret, acest drept va fi respectat conform prevederilor legale.
- ✓ Serviciile suplimentare solicitate de turist (camera single, upgrade, locuri preferate in avion, bagaj suplimentar, early check-in, late check-out, excursii optionale, asigurari etc.) se achita separat, daca nu sunt mentionate expres ca incluse.
- ✓ Promotiile, reducerile, ofertele early booking sau locurile cu tarif special pot fi limitate ca numar si perioada si se pot opri atunci cand locurile alocate se epuizeaza.

11. Anulare, retragere si servicii neutilizate

- ✓ Conditiile financiare de anulare sunt cele mentionate in contractul incheiat cu turistul si/sau in oferta specifica programului. Acestea pot diferi in functie de destinatie, data plecarii, furnizori, bilete emise si servicii confirmate.
- ✓ In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica penalitatile comunicate in contract si in conditiile programului.
- ✓ Anumite servicii pot fi nerambursabile dupa confirmare sau emitere: bilete de avion, tren, croaziera, taxe de parc, permise, vize, cazari speciale, evenimente, excursii sau alte servicii cu reguli stricte ale furnizorilor.

- ✓ Neprezentarea la plecare, intarzierea, lipsa documentelor, refuzul imbarcarii sau refuzul intrarii intr-o tara din motive care tin de turist nu dau dreptul automat la rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Serviciile neutilizate din initiativa turistului pe parcursul calatoriei nu se ramburseaza, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, contract sau conditiile furnizorului.
- ✓ Explore Travel recomanda incheierea unei asigurari storno care sa acopere, in limitele politei, situatiile neprevazute aparute inainte de plecare.

12. Responsabilitatea turistului pe durata calatoriei

- ✓ Participarea la un program de grup presupune respectarea unor reguli minime de conduita, punctualitate si siguranta, astfel incat intreaga calatorie sa se desfasoare in conditii bune pentru toti participantii.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte programul, orele de intalnire, instructiunile ghidului/insotitorului si regulile prestatorilor locali.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte legislatia, obiceiurile, regulile culturale si normele de conduita ale tarilor vizitate.
- ✓ Turistul raspunde pentru faptele sale, pentru eventualele daune produse hotelurilor, mijloacelor de transport, obiectivelor, restaurantelor sau altor prestatori si pentru costurile generate de acestea.
- ✓ Comportamentul agresiv, ofensator, periculos, consumul excesiv de alcool, nerespectarea instructiunilor de siguranta sau afectarea celorlalti participanti pot conduce la excluderea turistului din anumite activitati sau, in cazuri grave, din program, fara rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Turistul este responsabil pentru actele, bagajele, banii, cardurile, echipamentele foto/video, telefoanele, bijuteriile si alte obiecte personale.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale trebuie anuntate autoritatilor competente si, dupa caz, unitatii de cazare/transportatorului. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar nu poate raspunde pentru bunurile personale ale turistului.
- ✓ Turistul trebuie sa se asigure ca este prezent la timp pentru transferuri, zboruri, trenuri, excursii si activitati. Costurile generate de intarzieri individuale revin turistului.

13. Obiecte personale, echipamente si restrictii locale

- ✓ Fiecare tara poate avea reguli proprii privind obiectele care pot fi introduse, utilizate sau fotografiate. Aceste reguli pot viza inclusiv medicamente, drone, echipamente foto/video, baterii externe, dispozitive electronice, alimente, produse din tutun, alcool sau alte bunuri.
- ✓ Turistul este responsabil sa respecte regulile vamale si de securitate ale tarilor vizitate sau tranzitate.
- ✓ Dronele pot fi interzise sau pot necesita autorizatii speciale in anumite tari, parcuri nationale, orase, zone de frontiera, aeroporturi sau obiective turistice. Confiscarea, amenzile sau alte consecinte revin turistului.
- ✓ Fotografierea sau filmarea aeroporturilor, obiectivelor militare, institutiilor publice, punctelor de frontiera, personalului de securitate sau anumitor comunitati locale poate fi restrictionata.
- ✓ Bateriile externe, laptopurile, aparatele foto, echipamentele medicale si alte dispozitive trebuie transportate conform regulilor companiei aeriene si autoritatilor de securitate.
- ✓ Explore Travel nu poate fi responsabila pentru confiscarea unor obiecte, amenzi sau restrictii aplicate de autoritati atunci cand acestea rezulta din nerespectarea regulilor locale de catre turist.

14. Bacsisuri, taxe locale si plati la fata locului

- ✓ In multe destinatii, bacsisurile pentru ghizi, soferi, hamali, personal hotelier sau alti prestatori locali reprezinta o practica obisnuita. Ele pot fi mentionate in program ca recomandare orientativa si nu sunt incluse in valoarea pachetului, decat daca se precizeaza expres contrariul.
- ✓ Bacsisurile nu reprezinta o obligatie impusa de Explore Travel, dar pot face parte din uzantele locale si din asteptarile prestatorilor.
- ✓ Taxele locale, city tax, resort fee, taxe foto/video, taxe pentru obiective, servicii de bagaje sau alte plati la fata locului pot exista in anumite destinatii si vor fi mentionate atunci cand sunt cunoscute.
- ✓ Unele plati pot fi acceptate doar cash, in moneda locala sau in anumite valute. Particularitatile fiecarei destinatii vor fi mentionate in informarea finala pe care turistul o va primi cu pana la 5 zile inainte de plecare.

15. Asigurari de calatorie

- ✓ Explore Travel recomanda tuturor turistilor sa incheie asigurare medicala de calatorie si asigurare storno, adaptate destinatiei, valorii pachetului, varstei, starii de sanatate si tipului de activitati incluse.
- ✓ Asigurarea medicala poate acoperi, in limitele politei, costuri generate de imbolnavire, accident, consultatii, spitalizare, transport medical sau repatriere.
- ✓ Asigurarea storno poate acoperi, in limitele politei, anumite situatii care apar inainte de plecare si determina anularea calatoriei.
- ✓ Conditiile, excluderile, plafoanele, fransizele si documentele necesare pentru despagubire sunt stabilite de compania de asigurari.
- ✓ Este responsabilitatea turistului sa citeasca si sa inteleaga conditiile politei de asigurare inainte de achizitie.
- ✓ In lipsa unei asigurari adecvate, costurile generate de situatii medicale, anulare, intarzieri, bagaje sau alte evenimente neprevazute pot reveni integral turistului.

16. Protectia datelor, fotografii si materiale de calatorie

- ✓ Pentru organizarea calatoriei, Explore Travel poate prelucra date personale necesare rezervarilor, emiterii documentelor de calatorie, comunicarii cu furnizorii si derularii serviciilor contractate.
- ✓ Datele personale sunt folosite in scopul organizarii si executarii serviciilor turistice, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor.
- ✓ Anumite date pot fi transmise catre companii aeriene, hoteluri, parteneri locali, asiguratori, autoritati, procesatori de plati sau alti furnizori implicati in derularea calatoriei.
- ✓ Pe durata programelor pot fi realizate fotografii sau materiale video de grup. Daca un turist nu doreste sa apara in astfel de materiale, trebuie sa comunice acest lucru in scris catre Explore Travel si/sau insotitorul de grup.
- ✓ Fotografiile realizate de turisti pe durata calatoriei trebuie sa respecte dreptul la imagine al celorlalti participanti, regulile obiectivelor vizitate si legislatia locala.

17. Reclamatii si sesizari

- ✓ Daca pe durata calatoriei apare o problema, aceasta trebuie comunicata cat mai curand posibil insotitorului de grup, ghidului local, reprezentantului Explore Travel sau furnizorului implicat. In multe situatii, o informare prompta permite solutionarea problemei in timpul

calatoriei si contribuie la desfasurarea acesteia in cele mai bune conditii.Sesizarea facuta la fata locului creste sansele de rezolvare rapida a situatiei.

- ✓ Daca problema nu poate fi solutionata pe loc, turistul poate transmite o sesizare scrisa catre Explore Travel, insotita de documente, fotografii sau alte dovezi relevante.
- ✓ Pentru probleme legate de bagaje, zboruri, servicii hoteliere sau alte servicii furnizate direct de terti, pot fi necesare documente emise de prestatorul respectiv (de exemplu raport de bagaj, confirmare de intarziere, proces-verbal etc.).
- ✓ Explore Travel va analiza sesizarea si va raspunde in termenul prevazut de contract si legislatia aplicabila.

18. Aplicarea documentului

- ✓ Aceste conditii generale se aplica impreuna cu oferta, programul turistic, contractul, serviciile incluse/neincluse, conditiile speciale ale programului si anexa destinatiei. In cazul in care o anumita destinatie are reguli specifice, acestea vor fi mentionate in documentul "Particularitatile destinatiei".
- ✓ Documentele specifice fiecarui program completeaza prezentul document cu informatii operationale si particularitati ale destinatiei, fara a modifica principiile generale aplicabile, cu exceptia situatiilor impuse de legislatia in vigoare sau de autoritatile competente.
- ✓ Explore Travel poate actualiza prezentul document pentru a reflecta modificari legislative, operationale sau de buna practica.
- ✓ Prin confirmarea rezervarii, turistul declara ca a luat la cunostinta de conditiile aplicabile programului ales si ca intelege responsabilitatile care ii revin.