

De ce sa alegi acest circuit?

- ✓ **O singura tara. Cinci lumi diferite.** Incepem in Beijingul imparatilor, continuam spre Xi'An si vechiul Drum al Matasii, descoperim apoi verticalitatea surprinzatoare a Chongqingului, ajungem printre muntii din Zhangjiajie si incheiem sub luminile Shanghaiului. Cinci opriri care dezvaluie, pe rand, lumi foarte diferite ale aceleiasi tari.
- ✓ **Mii de ani de istorie, intr-o tara care priveste mereu spre viitor.** Pasim prin Orasul Interzis, mergem pe Marele Zid si intalnim Armata de Teracota, apoi schimbam treptat perspectiva: trenuri de mare viteza, arhitectura indrazneata si metropole care continua sa se reinventeze. Putine calatorii fac trecerea dintre trecut si prezent atat de firesc.
- ✓ **Chongqing, un oras care sfideaza logica.** Aici o strada poate ajunge la etajul zece al unei cladiri, lifturile si scarile rulante fac parte din traseul zilnic, iar metroul traverseaza o cladire de locuinte. Seara, Hongya Cave, podurile si zgarie-norii luminati dezvaluie o metropola cum nu mai intalnim nicaieri pe traseu.
- ✓ **Din verticalitatea Chongqingului, in cea a Zhangjiajie.** Orasul lasa loc sutelor de coloane de piatra care se ridica dintre paduri si dispar printre nori. Urcam cu Bailong Elevator, ajungem in Muntii Tianzi, iar a doua zi continuam spre Muntele Tianmen si Poarta Cerului. Doua zile dedicate unei Chine in care natura schimba complet decorul calatoriei.
- ✓ **Trenul nu este doar transport. Face parte din experienta Chinei moderne.** Parcurgem cu trenul de mare viteza etapele Beijing–Xi'An, Xi'An–Chongqing si Chongqing–Zhangjiajie. Vedem tara schimbandu-se dincolo de fereastra si experimentam, in acelasi timp, reteaua feroviara care a transformat felul in care se calatoreste astazi prin China.
- ✓ **Marile simboluri raman in program.** Dar si viata dintre ele. Ne plimbam prin hutongurile Beijingului, intram in Cartierul Musulman din Xi'An, coboram prin Shancheng Lane si ajungem printre canalele si casele vechi din Zhujiajiao. Sunt momentele in care monumentele raman putin in urma si apare China strazilor, a cartierelor si a vietii de zi cu zi.
- ✓ **Shanghai. Locul potrivit pentru ultimul capitol.** Dupa Beijingul imperial, Xi'An, Chongqing si muntii din Zhangjiajie, ajungem pe The Bund si privim spre Pudong. Dar Shanghai nu inseamna doar imaginea sa futurista: Gradina Yu, Old Town si Zhujiajiao pastreaza legatura cu trecutul. Finalul aduna astfel, intr-un singur loc, multe dintre contrastele intalnite de-a lungul calatoriei.



Programul circuitului:

Ziua 1 | 18 octombrie: BUCURESTI - BEIJING via Istanbul
Cazare: - | Mese: catering in avion | Experiente: -

Ne intalnim, cu insotitorul de grup, la orele 19:00 pe aeroportul Henri Coanda pentru formalitatile de imbarcare si pornim spre China, cu escala la Istanbul. Dupa zborul international ne asteapta o calatorie prin aproape doua milenii de istorie, dar si prin unele dintre cele mai dinamice orase ale lumii.

Ziua 2 | 19 octombrie: BEIJING | Primii pasi in China
Cazare: Artyzen Habitat Dongzhimen 4 sau similar | Mese: - | Experiente: -*

Aterizam in Beijing, oras care timp de peste opt secole a fost centrul puterii imperiale chineze. Dupa formalitatile de intrare in tara suntem transferati la hotel, unde ne cazam si avem timp pentru odihna si acomodarea cu noul fus orar. Pentru cei care prefera sa iasa la plimbare, primele ore petrecute in capitala sunt suficiente pentru a observa contrastul dintre bulevardele largi, zgarie-norii din sticla si viata cotidiana care se desfasoara firesc in parcuri si pe strazile orasului.

Ziua 3 | 20 octombrie: BEIJING | In inima fostului Imperiu Chinez
Cazare: Artyzen Habitat Dongzhimen 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Piata Tiananmen • Orasul Interzis • Cartierul Sanlitun • spectacol optional Royal Banquet*

Incepem ziua in **Piata Tiananmen**, locul unde istoria moderna a Chinei s-a scris de nenumarate ori. Traversam apoi **Poarta Pacii Ceresti** (Heaven's Gate) si ajungem in **Orasul Interzis** (Forbidden City), resedinta a 24 de imparati din *dinastiile Ming si Qing* si locul in care timp de aproape 500 de ani, niciun om obisnuit nu a avut voie sa intre. Dupa-amiaza schimbam complet decorul si descoperim *Beijingul contemporan* in **cartierul Sanlitun**, unde magazinele internationale, galeriile, cafenelele si arhitectura moderna reflecta ritmul unei metropole aflate intr-o continua transformare. Seara, *optional*, va invitam la spectacolul *Royal Banquet*.

Royal Banquet este un spectacol inspirat din fastul curtii imperiale chineze, care imbina muzica traditionala, dansul, acrobatia si costumele spectaculoase intr-o reprezentatie eleganta. O modalitate placuta de a descoperi cultura si rafinamentul Chinei imperiale.

Ziua 4 | 21 octombrie: BEIJING | Marele Zid si eleganta gradinilor imperiale
Cazare: Artyzen Habitat Dongzhimen 4 sau similar | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: Marele Zid - Juyongguan • Palatul de Vara • Hutong • cina traditionala Peking Duck*

Astazi iesim din capitala pentru a ajunge la **Marele Zid Chinezesc** (The Great Wall), proiect inceput in urma cu peste doua milenii si extins succesiv de mai multe dinastii imperiale. Din cei peste 21.000 km ai Marelui Zid, vizitam una dintre cele mai spectaculoase sectiuni - **Juyongguan**, amplasata int
re dealurile din nordul Beijingului, unde zidul serpuieste peste crestele muntilor si ofera perspective care explica de ce aceasta constructie continua sa fascineze lumea intreaga. Dupa pranz revenim in oras pentru vizita la **Palatul de Vara** (Summer Palace), refugiul preferat al familiei imperiale in lunile calduroase. Pavilioanele elegante, podurile arcuite si *lacul Kunming* alcatuiesc un ansamblu in care arhitectura si natura par sa fi fost gandite impreuna. Spre seara ne plimbam prin **hutong-uri**, vechile cartiere traditionale ale orasului, unde curtile interioare si aleile inguste pastreaza atmosfera Beijingului de odinioara. Incheiem ziua cu o **cina traditionala** in cadrul careia degustam celebra **Rata Pekin**, preparat devenit un adevarat simbol al gastronomiei chineze.

Ziua 5 | 22 octombrie: BEIJING - XI'AN | De la imparati la Drumul Matasii
Cazare: Crowne Plaza Weiyang 5 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Templul Cerului • Tren de mare viteza • Cartierul Musulman • Marea Moschee*

Dimineata vizitam **Templul Cerului** (Temple of Heaven), locul unde imparatii Chinei se rugau pentru recolte bogate si echilibrul dintre Cer si Pamant. Simbolismul acestui ansamblu arhitectural spune multe despre modul in care vechii chinezi intelegeau lumea si rolul conducatorului in mentinerea armoniei universale. Lasam apoi Beijingul in urma si continuam calatoria *cu trenul de mare viteza* spre Xi'An. In doar cateva ore ajungem in unul dintre cele mai vechi orase ale Chinei, *punctul de plecare al Drumului Matasii*. Dupa cazare iesim la pas prin **Cartierul Musulman**, unde aromele condimentelor, tarabele cu preparate locale si moscheea veche de peste o mie de ani creeaza o atmosfera complet diferita de cea a capitalei.

Mai mult decat un simplu mijloc de transport, trenurile de mare viteza din China fac parte din experienta calatoriei. Recunoscute pentru confort, punctualitate si viteze de pana la 350 km/h, acestea ofera o modalitate placuta de a descoperi peisajele si dezvoltarea spectaculoasa a tarii. La bord exista posibilitatea de a achizitiona gustari, bauturi, cafea si preparate calde, astfel incat calatoriile sunt confortabile chiar si pe distante mai lungi.

Ziua 6 | 23 octombrie: XI'AN | Armata de Teracota si mostenirea unei civilizatii
Cazare: Crowne Plaza Weiyang 5 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Armata de Teracota • Fabrica de Teracota • Zidurile orasului Xi'an • Optional, spectacol Tang Dynasty*

Astazi facem cunostinta cu una dintre cele mai valoroase mosteniri istorice ale Chinei: **Armata de Teracota**, construita pentru a veghea mormantul primului imparat al Chinei unite, Qin Shi Huang si descoperita in 1974, intamplator, de niste fermieri. Miile de soldati, cai si care de lupta, fiecare modelat diferit, continua sa ridice intrebari si astazi, la peste doua milenii de la realizarea lor. Pe traseu facem o oprire la **fabrica de teracota** unde descoperim modul in care sunt realizate replicile razboinicilor, pastrand tehnicile mestesugaresti transmise din generatie in generatie. Dupa-amiaza urcam pe **zidurile vechii capitale imperiale**. Cu o lungime de aproape 14 kilometri, fortificatia inconjoara centrul istoric si ofera o imagine aparte asupra orasului, unde turnurile traditionale si bulevardele moderne coexistă firesc. Cei care doresc pot incheia ziua participand la spectacolul *optional Tang Dynasty Show*.

Tang Dynasty Show este unul dintre cele mai apreciate spectacole culturale din Xi'an, inspirat din perioada de glorie a Dinastiei Tang. Muzica traditionala, dansurile elegante si costumele spectaculoase recreeaza atmosfera uneia dintre cele mai infloritoare epoci din istoria Chinei.

Ziua 7 | 24 octombrie: XI'AN - CHONGQING | Orasul construit pe verticala
Cazare: Moxy 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Pagoda Gastei Salbatice • Tren de mare viteza • Hongya Cave*

Inainte de plecare vizitam **Marea Pagoda a Gastei Salbatice** (Giant Wild Goose Pagoda), ridicata in secolul al VII-lea pentru a adaposti manuscrisele budiste aduse din India de calugarul Xuanzang. Ne continuam apoi calatoria cu *trenul de mare viteza* spre Chongqing, oras construit pe versantii abrupti de la confluenta fluviilor *Yangtze si Jialing*. Relieful sau neobisnuit a obligat orasul sa creasca pe verticala, iar podurile suspendate, pasajele suprapuse si cartierele dispuse pe mai multe niveluri creeaza un peisaj urban unic. Dupa lasarea serii descoperim complexul de cladiri **Hongya Cave**, unde arhitectura inspirata din vechile case pe piloni contrasteaza cu siluetele zgarie-norilor din fundal. Este imaginea care defineste cel mai bine Chongqingul de astazi.

Ziua 8 | 25 octombrie: CHONGQING - ZHANGJIAJIE | Trenul care trece printr-o cladire
Cazare: Wyndham Ruijing Manshan 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Statia Liziba • Shancheng Lane • Tren de mare viteza*

Incepem dimineata la **Statia Liziba**, *locul unde linia de metrou traverseaza interiorul unei cladiri de locuinte*, o solutie inginereasca devenita simbol al orasului Chongqing. Continuam cu o plimbare prin **Shancheng Lane**, unul dintre putinele *cartiere istorice ramas aproape neschimbat*, unde aleile inguste, scarile abrupte si casele traditionale ofera o imagine autentica a orasului de odinioara si un contrast puternic fata de peisajul urban dominat de zgarie-nori. Dupa timpul liber petrecut aici, ne indreptam spre gara si continuam calatoria cu *trenul de mare viteza* spre Zhangjiajie, regiune cunoscuta pentru relieful sau spectaculos, modelat de milioane de ani de eroziune. Spre seara ajungem la hotel, pregatiti pentru doua zile dedicate unora dintre cele mai fascinante peisaje naturale ale Chinei.

Ziua 9 | 26 octombrie: ZHANGJIAJIE | Muntii care au inspirat Avatar
Cazare: Wyndham Ruijing Manshan 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Parcul National Zhangjiajie • Yuanjiajie • Liftul Bailong • Muntii Tianzi*

Petrecem intreaga zi in **Parcul National Zhangjiajie**, acolo unde sute de coloane din gresie se ridica aproape vertical dintre padurile dese. Vreme de milioane de ani, vantul si apa au modelat acest relief aparte, iar rezultatul pare mai degraba imaginar decat real. Urcam cu **Liftul Bailong**, *cel mai inalt lift din lume,* si continuam spre **Muntii Tianzi**, unde fiecare platforma de belvedere dezvaluie o alta perspectiva asupra acestui peisaj devenit celebru dupa aparitia filmului *Avatar*.

Ziua 10 | 27 octombrie: ZHANGJIAJIE - SHANGHAI | Poarta Raiului
Cazare: Golden Tulip Bund New Asia 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Muntele Tianmen • Poarta Cerului • Zbor spre Shanghai*

Ne luam ramas-bun de la peisajele din Zhangjiajie cu o vizita la **Muntele Tianmen**, unul dintre cele mai spectaculoase locuri din provincia Hunan. Urcam pe munte si descoperim celebra **Poarta Cerului** (Heaven's Gate), o impresionanta arcada naturala sapata in stanca, considerata de secole un loc cu o puternica incarcatura spirituala. *Drumul pana aici este o experienta in sine*, iar panorama asupra muntilor si vailor din jur dezvaluie un peisaj complet diferit de cel explorat in ziua precedenta. Daca Beijingul reprezinta trecutul imperial, iar Xi'An spune povestea Drumului Matasii, Shanghai este imaginea Chinei orientate spre viitor.

Ziua 11 | 28 octombrie: SHANGHAI | Eleganta orasului de pe Huangpu
Cazare: Golden Tulip Bund New Asia 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Templul Jing'an • Gradina Yu • Shanghaiul vechi • Fabrica de Matase • Nanjing Road • The Bund*

Descoperim orasul incepand cu **Templul Jing'an**, un lacas budist care isi pastreaza linistea in mijlocul unei metropole de aproape treizeci de milioane de locuitori. Continuam cu **Gradina Yu**, realizata in timpul dinastiei Ming ca refugiu pentru o familie de functionari imperiali. Pavilioanele, iazurile si aleile sale urmeaza principiile clasice ale gradinii chinezesti, unde fiecare element are un rol bine definit. Dupa timpul liber pentru pranz vizitam un **atelier dedicat prelucrarii matasii**, apoi ajungem pe **Nanjing Road**, cea mai cunoscuta artera comerciala a orasului. Ziua se incheie pe **The Bund**, promenada de pe malul fluviului Huangpu, de unde putem admira silueta futurista a cartierului *Pudong*. Optional, putem vedea orasul si din timpul unei croaziere de seara.

Privit de pe apa, Shanghaiul dezvaluie una dintre cele mai spectaculoase panorame urbane din Asia. Croaziera pe raul Huangpu ofera ocazia de a admira orasul luminat, intr-o atmosfera aparte, de la cladirile istorice ale The Bund pana la siluetele futuriste ale districtului financiar Pudong.

Ziua 12 | 29 octombrie: SHANGHAI | Intre canale istorice si zgarie-nori
Cazare: Golden Tulip Bund New Asia 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: Zhujiajiao • Pudong • Oriental Pearl • Lujiazui • Promenada Riverside • Optional Turnul Shanghai*

In ultima zi descoperim **Zhujiajiao**, unul dintre cele mai bine conservate orase de apa din China, unde canalele inguste, podurile din piatra si casele traditionale ofera o imagine autentica a vietii de acum cateva secole. Revenim apoi in Shanghai pentru a explora cartierul financiar **Pudong** si zona **Lujiazui**, unde se afla unele dintre cele mai emblematice cladiri ale orasului, precum **Oriental Pearl Tower** si **Shanghai Tower**. Inainte de transferul catre aeroport, ne ramane timp pentru ultimele cumparaturi sau pentru o plimbare relaxata pe **promenada Riverside**, admirand panorama unuia dintre cele mai spectaculoase skyline-uri din lume.

Activitate optionala: ascensiunea in Shanghai Tower reprezinta ocazia perfecta de a admira orasul de la etajele superioare ale celei mai inalte cladiri din China, dezvaluind o panorama impresionanta asupra uneia dintre cele mai spectaculoase metropole ale lumii.

Ziua 13 | 30 octombrie: SHANGHAI - BUCURESTI | La revedere, China!
Cazare: - | Mese: mic dejun | Experiente: Cartierul Xintiandi • Timp liber • Shopping

Ultimele ore le petrecem in propriul ritm. *Recomandarea noastra este cartierul Xintiandi*, unde cladirile istorice restaurate adapostesc astazi cafenele, restaurante si magazine elegante, intr-o atmosfera relaxata. La ora stabilita ne transferam la aeroport pentru zborul spre Bucuresti, cu decolare la ora 22:25, incheind o calatorie care ne poarta prin capitale imperiale, orase construite la scara viitorului si peisaje naturale care par desprinse dintr-o alta lume. Ajungem acasa in jurul orei 08:10 pe data de 31 octombrie.

Calatoria incepe de aici!

Adult in camera dubla 3099 euro | Supliment camera single 515 euro

Conditiile de operare a grupului

- ✓ Pretul afisat este calculat pentru un grup standard de minimum 16 participanti.
- ✓ In situatia constituirii unui grup redus, de mai putin de 16 participanti, circuitul poate fi operat cu aplicarea unui supliment de grup redus, calculat in functie de numarul final de participanti, costurile reale de operare si conditiile comerciale ale furnizorilor contractati.
- ✓ Daca, pana la termenul la care Explore Travel trebuie sa confirme definitiv serviciile catre furnizori, nu este intrunit grupul standard de minimum 16 participanti, agentia va informa turistii cu privire la posibilitatea operarii circuitului in formula de grup redus si la eventualul supliment aplicabil.

In cazul in care numarul final de participanti sau conditiile de operare nu permit desfasurarea circuitului in formula de grup redus, Explore Travel isi rezerva dreptul de a reprograma sau de a anula circuitul, cu informarea prealabila a turistilor.

Pachetul contine:

Transport:

- Zbor Bucuresti – Beijing si Shanghai – Bucuresti, companie aeriana Turkish Airlines
- Zbor Zhangjiajie – Shanghai, companie locala
- Taxele de aeroport, bagaj de mana 5kg si bagaj de cala 20kg
- Trenuri de mare viteza pe rutele Beijing-Xi'An, Xi'An- Chongqing si Chongqing-Zhangjiajie
- Transport cu autocar local modern, conform programului

Cazare 11 nopti astfel:

- 3 nopti hotel Artyzen Habitat Dongzhimen 4* sau similar Beijing
- 2 nopti Crowne Plaza Weiyang 4* sau similar Xi'An
- 1 noapte hotel Moxy 4* sau similar Chongqing
- 2 nopti hotel Wyndham Ruijing Manshan 4* sau similar Zhangjiajie
- 3 nopti hotel Golden Tulip Bund New Asia 4* sau similar Shanghai

Mese: 11x mic dejun + 1x pranz + 1x cina

Experiente incluse:

- Piata Tiananmen, inima istorica si politica a Chinei.
- Vizitam impresionantul Oras Interzis,
- Exploram Beijingul modern in cartierul Sanlitun.
- Ne plimbam prin traditionalele hutong-uri.
- Savuram o cina traditionala cu celebra Rata Pekin.
- Pasim pe Marele Zid Chinezesc, la sectiunea Juyongguan.
- Descoperim eleganta fostei resedinte imperiale la Palatul de Vara.
- Vizitam Templul Cerului, unul dintre cele mai importante monumente ale Chinei imperiale.
- Calatorim cu trenurile de mare viteza ale Chinei, printre cele mai performante din lume.
- Exploram atmosfera autentica din Cartierul Musulman al orasului Xi'An.
- Descoperim fascinanta Armata de Teracota, inclusa in patrimoniul mondial UNESCO.
- Vizitam atelierul unde sunt realizate replicile razboinicilor din teracota.
- Urcam pe zidurile medievale ale orasului Xi'An.
- Admiram Marea Pagoda a Gastei Salbatice, simbol al budismului chinez.
- Descoperim Chongqing, orasul construit intre munti si fluvii.
- Fotografiem faimoasa Statie Liziba, unde metroul traverseaza o cladire de locuinte.
- Ne plimbam prin istoricul cartier Shancheng Lane.
- Exploram Parcul National Zhangjiajie, sursa de inspiratie pentru peisajele din filmul Avatar.
- Urcam cu celebrul Lift Bailong, cel mai inalt lift exterior din lume.
- Admiram panoramele spectaculoase de pe Muntii Tianzi.

Pachetul nu contine:

- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno, care pot fi incheiate separat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute de asigurator pentru fiecare tip de polita;
- Taxele pentru obtinerea vizei sau a altor documente si autorizatii de intrare in tarile de destinatie, daca sunt aplicabile. Informatii oficiale: **https://www.mae.ro/**;
- Mesele si bauturile care nu sunt mentionate expres la serviciile incluse, inclusiv bauturile alcoolice si nealcoolice consumate la mesele incluse;
- Biletele de intrare la obiectivele turistice care nu sunt prevazute in program;
- Excursiile si activitatile optionale, organizate contra cost;
- Cheltuielile personale, precum minibar, spalatorie, servicii hoteliere suplimentare, cumparaturi si alte consumatii individuale;
- Serviciile suplimentare solicitate individual, precum locurile preferentiale in avion, bagajele suplimentare sau alte servicii care nu sunt mentionate expres ca fiind incluse;
- Eventualele taxe locale sau hoteliere care nu sunt incluse in pretul pachetului, daca sunt aplicabile;
- Bacsisurile pentru ghizi, soferi si personalul local. In China, oferirea bacsisului este o practica obisnuita de apreciere a serviciilor primite. Recomandam un buget orientativ de 120 USD/persoana/circuit.

- Descoperim Muntele Tianmen si impresionanta Poarta Cerului. - Vizitam elegantul Templu Jing'an din Shanghai. - Ne relaxam in Gradina Yu, una dintre cele mai frumoase gradini clasice chinezesti. - Descoperim secretele producerii matasii intr-un atelier traditional. - Ne plimbam pe Nanjing Road, cea mai cunoscuta artera comerciala din Shanghai. - Admiram panorama orasului de pe celebra promenada The Bund. - Descoperim farmecul orasului de apa Zhujiajiao. - Ne bucuram de contrastul dintre Shanghaiul traditional si cartierul futurist Pudong. **Biletele** de intrare la obiectivele mentionate in program **Insotitor roman** de grup **Ghizi** locali vorbitori de limba engleza	

ORAR de zbor Turkish Airlines, estimativ:
18.10.2027 | TK1046 Bucuresti 21:35 - Istanbul 23:05
19.10.2027 | TK0088 Istanbul 01:40 - Beijing 15:35 +1 zi
30.10.2027 | TK0027 Shanghai 22:25 - Istanbul 05:25
31.10.2027 | TK1043 Istanbul 06:55 – Bucuresti 08:10

Excursii optionale pentru un numar minim de 10 participanti:

- Spectacol Beijing Royal Banquet 135 USD
- Spectacol Tang Dinasty Xi'An 35 USD
- Croaziera pe raul Huangpu 40 USD
- Shanghai Tower 40 USD

Conditii de inscriere:

- ✓ 30% din valoarea pachetului turistic la inscriere;
- ✓ 20% pana la data de 05.06.2027;
- ✓ 50% pana la data de 07.07.2027.

*Procentul aferent primei plati se va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine dupa unul dintre termenele de plata prevazute mai sus, turistul va achita toate transele scadente la momentul rezervarii. In cazul inscrierii incepand cu data de **08.07.2027**, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.*

Conditii de anulare si penalizare:

- ✓ pana la data de 05.06.2027 (inclusiv): 30% din valoarea totala a pachetului;
- ✓ in perioada 06.06.2027 – 07.07.2027 (inclusiv): 50% din valoarea totala a pachetului;
- ✓ in perioada 08.07.2027 – 29.07.2027 (inclusiv): 80% din valoarea totala a pachetului;
- ✓ incepand cu 30.07.2027 (inclusiv), precum si in cazul neprezentarii la plecare (no-show): 100% din valoarea totala a pachetului.

FORMALITATI DE INTRARE IN CHINA

Pentru cetatenii romani:

- **Pasaport:** obligatoriu, cu valabilitate mai mare de 6 luni la data intrarii in China si minimum doua pagini libere.
- **China – viza turistica:** cetatenii romani sunt scutiti de viza pentru sederi turistice de maximum 30 de zile, conform reglementarilor in vigoare pana la **31.12.2026**. Pentru calatoria din octombrie 2027, conditiile privind viza vor fi reconfirmate in functie de reglementarile aplicabile la data plecarii.
- **China – formular de intrare:** este necesara completarea formularului China Arrival Card, cu exceptia categoriilor scutite. Acesta poate fi completat anticipat pe portalul oficial NIA sau la sosire, electronic ori pe hartie.
- **Documente justificative:** autoritatile chineze pot solicita biletul de intoarcere, confirmarea cazarii si informatii privind scopul calatoriei.
- **Deplasari interne:** nu sunt necesare vize sau formulare suplimentare de intrare pentru deplasarile interne incluse in circuit.
- **Platforme oficiale pentru informare si formalitati:**
    - **MAE Romania:** Conditii de calatorie – China
    - **China Arrival Card:** National Immigration Administration
    - **Regimul de vize:** Ambasada Republicii Populare Chineze in Romania

Formalitatile de intrare sunt prezentate conform reglementarilor cunoscute la data redactarii, iulie 2026, si pot suferi modificari pana la data plecarii. Conditiile privind viza pentru octombrie 2027 vor fi reconfirmate.

CIRCUITE, INFORMATII GENERALE

Introducere

- ✓ Explore Travel depune toate eforturile pentru ca fiecare program sa se desfasoare in cele mai bune conditii, conform serviciilor confirmate si informatiilor disponibile la momentul rezervarii.
- ✓ Calatoriile, mai ales cele care includ zboruri internationale, circuite, destinatii indepartate, zone naturale sau servicii furnizate de parteneri locali, pot fi influentate de factori care nu depind de agentie: decizii ale companiilor aeriene, autoritati de frontiera, vreme, trafic, restrictii locale, modificari operationale, masuri de securitate sau alte situatii similare.
- ✓ Prezentul document stabileste, in mod clar si echilibrat, ce intra in responsabilitatea Explore Travel, ce intra in responsabilitatea turistului si ce situatii pot aparea independent de vointa partilor.

1. Documente de calatorie

- ✓ Documentele de calatorie reprezinta responsabilitatea fiecarui participant si constituie una dintre conditiile esentiale pentru efectuarea calatoriei. In functie de destinatie si de ruta, pot fi necesare: carte de identitate, pasaport, viza, autorizatie electronica de calatorie, formular de intrare, dovada asigurarii, certificat medical, certificat de vaccinare, bilet de iesire din tara, dovada cazarii sau alte documente cerute de autoritati.
- ✓ Documentele trebuie sa fie valabile pe intreaga durata a calatoriei si sa respecte conditiile statelor vizitate sau tranzitate. Pentru multe destinatii este necesara valabilitatea pasaportului minimum 6 luni de la data intoarcerii, insa regula poate varia.
- ✓ Pasaportul sau cartea de identitate trebuie sa fie in buna stare. Documentele deteriorate, rupte, incomplete, ilizibile sau care prezinta urme de modificare pot determina refuzul imbarcarii sau al intrarii in tara de destinatie.
- ✓ In anumite destinatii pasaportul temporar nu este acceptat. Tipul documentului necesar va fi indicat, atunci cand este cunoscut, insa verificarea finala ramane in responsabilitatea turistului.
- ✓ Numele si prenumele transmise pentru rezervare trebuie sa coincida integral cu cele din documentul de calatorie. Orice diferenta poate genera costuri suplimentare sau refuzul imbarcarii.
- ✓ Turistul are obligatia sa verifice imediat dupa primirea contractului, initial si a documentelor de calatorie, ulterior, corectitudinea numelui, a datelor personale si a serviciilor confirmate si sa semnaleze fara intarziere eventualele neconcordante.
- ✓ In cazul schimbarii numelui dupa efectuarea rezervarii, toate costurile generate de modificarea documentelor de calatorie sunt suportate de turist, conform regulilor furnizorilor.
- ✓ In cazul pierderii documentelor inainte de plecare, turistul este responsabil pentru obtinerea unor documente valabile in timp util.
- ✓ Conditiile de intrare, tranzit sau sedere pot fi modificate de autoritati fara notificare prealabila, inclusiv dupa confirmarea rezervarii. Explore Travel pune la dispozitia turistilor informatiile cunoscute la data rezervarii si, atunci cand este posibil, informarile comunicate ulterior de autoritati sau parteneri. Explore Travel recomanda verificarea conditiilor de intrare si tranzit exclusiv din surse oficiale (ministere de externe, ambasade, consulate sau autoritati de frontiera).
- ✓ In cazul escalelor sau tranzitului prin alte state, turistul trebuie sa respecte si conditiile de tranzit ale acelor state, chiar daca nu paraseste aeroportul.
- ✓ Persoanele cu dubla cetatenie trebuie sa se informeze asupra documentului cu care este recomandat sa calatoreasca si asupra conditiilor aplicabile fiecarei cetatenii.
- ✓ Pentru minorii care calatoresc in afara Romaniei se aplica legislatia romana si cerintele statelor vizitate/tranzitate. Declaratiile notariale, cazierele judiciare, certificatele de nastere sau alte documente necesare trebuie obtinute de parinti/reprezentantii legali.
- ✓ Anumite tari pot solicita dovada biletului de intoarcere sau de iesire din tara, dovada cazarii, dovada fondurilor suficiente sau alte documente justificative. Lipsa acestora poate duce la refuzul intrarii.
- ✓ Anumite medicamente, substante sau dispozitive medicale pot fi restrictionate in unele tari. Turistul este responsabil sa verifice regulile aplicabile medicamentelor transportate, mai ales in cazul tratamentelor pe baza de reteta.

- ✓ Decizia de a permite imbarcarea, tranzitul, intrarea sau iesirea dintr-un stat apartine exclusiv companiei aeriene, autoritatilor de frontiera, sanitare, consulare sau altor autoritati competente.
- ✓ Explore Travel nu poate interveni asupra deciziilor luate de aceste autoritati si nu poate fi raspunzatoare pentru refuzul imbarcarii sau al intrarii/iesirii atunci cand acesta este determinat de documentele, conduita, situatia personala sau neindeplinirea conditiilor aplicabile de catre turist.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor de calatorie pe durata programului trebuie anuntate imediat insotitorului de grup, ghidului local si autoritatilor competente. Costurile si formalitatile generate de emiterea unor documente provizorii sau de modificarea programului individual revin turistului.

2. Transport aerian si alte mijloace de transport

- ✓ Transportul inclus in program se desfasoara conform conditiilor transportatorilor: companii aeriene, feroviare, navale, rutiere sau alti operatori. Explore Travel transmite informatiile primite de la acesti prestatori si depune diligente pentru buna coordonare a serviciilor incluse.
- ✓ Orarul de zbor, ruta, compania aeriana, aeroportul de plecare/sosire, terminalul, tipul aeronavei, escalele si durata acestora pot fi modificate de compania aeriana sau de autoritati din motive operationale, comerciale, tehnice, meteo, de securitate sau din alte cauze independente de Explore Travel.
- ✓ Dupa emitere, biletele de avion pot deveni nerambursabile si/sau nemodificabile, integral sau partial, conform regulilor companiei aeriene si clasei tarifare utilizate.
- ✓ Taxele de aeroport, combustibil, securitate, survol sau alte taxe impuse de transportatori sau autoritati pot fi modificate pana la emiterea biletelor sau, in situatii speciale, ulterior, daca legislatia/conditiile transportatorului permit acest lucru.
- ✓ In cazul zborurilor charter sau low-cost, rerutarea, rambursarea sau modificarea pot fi limitate la regulile transportatorului respectiv. Explore Travel nu poate impune unei companii aeriene o rerutare pe zborurile altei companii daca aceasta nu este prevazuta de conditiile transportatorului.
- ✓ Prezentarea la aeroport se face la ora comunicata de agentie/transportator. Intarzierea turistului poate duce la pierderea zborului, fara drept de rambursare din partea Explore Travel.
- ✓ Check-in-ul, alocarea locurilor in avion, acceptarea bagajelor, imbarcarea si eventualele servicii suplimentare la bord tin de regulile companiei aeriene.
- ✓ Solicitarile privind locuri alaturate, locuri preferate, meniu special, asistenta speciala sau alte servicii la bord vor fi transmise, daca este posibil, insa confirmarea apartine transportatorului.
- ✓ Politica de bagaje (numar de piese, dimensiuni, greutate, obiecte interzise, baterii externe, lichide, echipamente speciale etc.) apartine companiei aeriene si autoritatilor aeroportuare. Turistul este responsabil sa respecte aceste reguli.
- ✓ Bagajele pierdute, intarziate sau deteriorate trebuie reclamate imediat in aeroport, inainte de parasirea zonei de sosiri, prin documentul de constatare pus la dispozitie de compania aeriana/handling agent. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar solutionarea apartine transportatorului.
- ✓ In cazul intarzierilor, anularilor, overbooking-ului sau pierderii unei conexiuni determinate de transportator, drepturile pasagerului se exercita conform regulilor aplicabile transportului aerian si conditiilor companiei aeriene.
- ✓ Femeile insarcinate, persoanele cu afectiuni medicale, mobilitate redusa sau nevoi speciale trebuie sa verifice conditiile transportatorului si sa anunte agentia inca de la rezervare. Transportatorul poate solicita documente medicale si poate refuza imbarcarea daca apreciaza ca exista riscuri.
- ✓ Pasagerii cu boli contagioase, simptome evidente sau comportament care poate afecta siguranta zborului pot fi refuzati la imbarcare de catre compania aeriana sau autoritati.
- ✓ Transportul rutier, feroviar sau naval inclus in circuit poate fi influentat de trafic, vreme, restrictii locale, lucrari, controale, decizii ale autoritatilor sau conditii operationale. Timpii de transfer sunt estimativi.

3. Cazare

- ✓ Unitatile de cazare incluse in programe sunt selectate in functie de standardul destinatiei, pozitionare, disponibilitate, confort si raportul corect intre experienta si serviciile oferite. In destinatii diferite, aceeasi clasificare pe stele poate insemna standarde diferite.
- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor/lodge-urilor/campurilor este cea atribuita de autoritatile sau organismele locale si trebuie inteleasa raportat la standardele tarii respective.
- ✓ Hotelurile nominalizate in program pot fi inlocuite pana la plecare sau pe parcursul calatoriei, daca apar situatii independente de Explore Travel: overbooking, lucrari, probleme operationale, conditii meteo, decizii ale furnizorului local, motive de securitate sau alte cauze similare. In aceste situatii se va oferi, pe cat posibil, o unitate similara ca standard, locatie si confort.
- ✓ Distributia camerelor, etajul, orientarea, privelistea, apropierea fata de lift sau alte preferinte sunt gestionate de receptia hotelului si depind de disponibilitatea de la fata locului.
- ✓ Camerele twin, double, triple, family sau single sunt confirmate in functie de disponibilitatea furnizorului. In multe hoteluri, camera tripla inseamna camera dubla cu pat suplimentar, acesta putand fi pat pliant, canapea extensibila, fotoliu extensibil sau alta solutie similara.
- ✓ Check-in-ul si check-out-ul se realizeaza conform politicii fiecarei unitati de cazare. Sosirea devreme sau plecarea tarzie nu garanteaza accesul imediat in camera sau pastrarea camerei dupa ora standard, decat daca serviciul este confirmat si achitat separat.
- ✓ Anumite hoteluri pot solicita garantie in numerar sau prin card pentru eventuale consumuri, daune sau servicii suplimentare. Deblocarea sumelor se face conform politicii hotelului si a bancii emitente a cardului.
- ✓ Facilitatile precum minibar, seif, room service, spalatorie, internet premium, parcare, wellness, acces la anumite zone sau alte servicii pot implica taxe suplimentare platibile direct la hotel.
- ✓ Turistul are obligatia de a achita toate cheltuielile personale efectuate in unitatea de cazare inainte de predarea camerei.
- ✓ Solicitarile speciale (camere alaturate, pat matrimonial, regim alimentar, parter, camera aproape de lift etc. vor fi transmise catre furnizori, dar nu sunt garantate decat daca exista o confirmare expresa in acest sens.
- ✓ In unele destinatii, cazarea poate include lodge-uri, corturi permanente, campuri de safari, riaduri, case traditionale, vase de croaziera sau alte forme locale de cazare. Particularitatile acestora vor fi mentionate in program sau in anexa destinatiei.

4. Mese si cerinte alimentare

- ✓ Mesele incluse sunt cele mentionate expres in program: mic dejun, pranz, cina, pensiune completa, demipensiune sau alte formule. Orice masa care nu este mentionata ca inclusa se considera neincluse.
- ✓ Meniurile, formatul meselor si bauturile incluse difera in functie de tara, hotel, restaurant si specificul local.
- ✓ Daca programul mentioneaza masa la restaurant local, meniu fix, picnic lunch, packed lunch sau masa in natura, acestea pot avea un format diferit fata de o masa clasica la restaurant.
- ✓ Bauturile nu sunt incluse, cu exceptia cazului in care programul mentioneaza expres acest lucru.
- ✓ Cerinte precum meniu vegetarian, vegan, fara gluten, fara lactoza, alergii sau restrictii religioase trebuie comunicate in scris inainte de confirmarea rezervarii. Explore Travel le va transmite furnizorilor, insa disponibilitatea si evitarea completa a contaminarii incrucisate nu pot fi garantate in toate destinatiile.
- ✓ Mesele festive organizate in strainatate cu ocazia sarbatorilor pot fi diferite de obiceiurile romanesti ca meniu, durata, program artistic sau atmosfera.
- ✓ In cazul in care o masa inclusa nu poate fi servita in formatul initial din cauza programului, zborurilor, traficului sau altor situatii operationale, aceasta poate fi inlocuita cu o alternativa rezonabila, cum ar fi meniu fix, pachet la drum sau masa intr-o alta locatie.

5. Programul circuitului si ordinea vizitelor

- ✓ Programul turistic este conceput astfel incat sa ofere o experienta coerenta si completa, insa desfasurarea concreta poate necesita ajustari. Ordinea vizitelor, orele de plecare, durata opririlor si anumite detalii logistice pot fi adaptate pentru buna desfasurare a calatoriei.
- ✓ Explore Travel si partenerii sai pot modifica ordinea vizitelor fara a afecta structura de baza a programului.
- ✓ Modificarile pot fi determinate de trafic, vreme, sarbatori locale, evenimente publice, greve, lucrari, inchideri temporare, restrictii de securitate, decizii ale autoritatilor, disponibilitatea ghizilor, ore de functionare, conditii din teren sau alte situatii similare.
- ✓ Unele obiective pot fi inchise fara notificare prealabila sau pot avea acces limitat. In astfel de cazuri se va incerca, pe cat posibil, reorganizarea programului sau oferirea unei alternative rezonabile.
- ✓ Timpii de transfer, duratele vizitelor si orele mentionate in program sunt orientative, cu exceptia orelor ferme impuse de bilete, zboruri, trenuri, croaziere sau autoritati.
- ✓ In circuite, anumite zile pot presupune drumuri lungi, treziri matinale, mers pe jos, diferente de temperatura, drumuri neasfaltate sau conditii locale diferite de cele din Romania. Nivelul de dificultate si particularitatile destinatiei vor fi mentionate, atunci cand este cazul, in anexa destinatiei.
- ✓ Daca un turist decide sa nu participe la o activitate inclusa sau paraseste grupul pe durata programului, acesta trebuie sa anunte insotitorul/ghidul. Serviciile neutilizate din initiativa turistului nu se rambursează.
- ✓ Turistii trebuie sa respecte orele de intalnire comunicate de insotitorul de grup, ghid sau reprezentantul local. Intarzierea unui participant poate afecta intregul grup; in anumite situatii, grupul poate continua programul fara participantul intarziat.

6. Ghizi, insotitori de grup si reprezentanti locali

- ✓ In functie de program, calatoria poate include insotitor de grup din partea agentiei, ghizi locali, soferi-ghizi, reprezentanti locali sau alte persoane desemnate de furnizorii locali.
- ✓ Insotitorul de grup are rol de coordonare, asistenta si comunicare cu partenerii locali. Acesta nu inlocuieste ghidul local autorizat acolo unde legislatia destinatiei impune ghidaj local.
- ✓ In multe tari, explicatiile in muzee, situri arheologice, monumente, temple, rezervatii sau alte obiective pot fi oferite doar de ghizi locali autorizati.
- ✓ Insotitorul de grup poate adapta orele de intalnire, ordinea vizitelor sau detaliile logistice pentru buna desfasurare a programului.
- ✓ Participantii au obligatia sa respecte instructiunile insotitorului, ghidului local, soferului-ghid, rangerilor, personalului hotelier, autoritatilor si altor persoane responsabile de siguranta programului.
- ✓ In situatii de urgenta, insotitorul/ghidul va oferi sprijin in limita posibilitatilor si competentelor sale, insa deciziile medicale, consulare, de frontiera sau de securitate apartin autoritatilor competente.

7. Activitati, excursii optionale si experiente in natura

- ✓ Anumite programe Explore Travel includ activitati in natura, safari, croaziere, plimbari cu barca, drumetii usoare, vizite in rezervatii, activitati culturale, experiente culinare sau excursii optionale. Acestea sunt organizate in functie de conditiile locale si de regulile prestatorilor.
- ✓ Activitatile mentionate ca incluse fac parte din programul contractat. Activitatile mentionate ca optionale se organizeaza separat, contra cost, in functie de disponibilitate, conditii meteo, numar minim de participanti si regulile furnizorilor locali.
- ✓ Explore Travel poate facilita informarea sau rezervarea unor excursii optionale, insa conditiile de desfasurare pot apartine prestatorului local.
- ✓ Activitatile in natura depind de vreme, starea drumurilor, nivelul apei, vant, vizibilitate, decizii ale rangerilor, autoritatilor sau altor factori locali.
- ✓ Observarea animalelor salbatice nu poate fi garantata. Animalele traiesc in habitatul lor natural, se deplaseaza liber si nu pot fi programate sau controlate.
- ✓ Pentru activitatile care implica fauna salbatica, rezervatii, parcuri nationale, mare, munte, desert, barci, vehicule speciale sau drumuri dificile, turistii trebuie sa respecte strict instructiunile personalului local.
- ✓ Explore Travel nu recomanda participarea la activitati neincluse/neconfirmate prin agentie, mai ales daca acestea implica riscuri ridicate, furnizori neautorizati sau lipsa asigurarilor corespunzatoare.
- ✓ In cazul in care o activitate nu se poate desfasura din motive de siguranta sau conditii independente de agentie, se va incerca reprogramarea sau identificarea unei alternative, acolo unde este posibil.

8. Sanatate, siguranta si conditie fizica

- ✓ Turistul are responsabilitatea de a se asigura ca starea sa de sanatate si conditia fizica permit participarea la programul ales. Unele circuite pot presupune drumuri lungi, mers pe jos, temperaturi ridicate sau scazute, altitudine, umiditate, drumuri neasfaltate, diferente de fus orar sau acces limitat la servicii medicale.
- ✓ Orice afectiune medicala relevanta, alergie severa, dizabilitate, mobilitate redusa, sarcina, restrictie alimentara sau nevoie speciala trebuie comunicata in scris inainte de confirmarea rezervarii.

- ✓ Explore Travel va transmite informatiile catre furnizori atunci cand este necesar, insa nu poate garanta disponibilitatea tuturor serviciilor speciale in orice destinatie.
- ✓ In lipsa informarii prealabile, Explore Travel nu poate fi raspunzatoare pentru imposibilitatea furnizarii unor servicii speciale sau pentru limitari aparute pe durata calatoriei.
- ✓ Turistul este responsabil sa aiba asupra sa medicamentele personale necesare, retetele si documentele medicale cerute pentru transportul acestora.
- ✓ Explore Travel nu furnizeaza recomandari medicale. Vaccinurile obligatorii sau recomandate, tratamentele preventive, consulturile medicale si recomandarile de sanatate publica trebuie verificate de fiecare turist impreuna cu medicul si prin surse oficiale de sanatate publica, in functie de destinatie, istoricul medical si starea personala de sanatate.In caz de urgenta medicala, costurile pentru consultatii, tratamente, transport medical, spitalizare, repatriere sau alte servicii similare revin turistului, daca nu sunt acoperite de asigurarea incheiata.
- ✓ Explore Travel recomanda ferm incheierea unei asigurari medicale de calatorie si a unei asigurari storno, adaptate destinatiei, tipului de calatorie si valorii pachetului.

9. Situatii independente de vointa Explore Travel

- ✓ Exista situatii care pot afecta calatoria fara ca acestea sa poata fi controlate de Explore Travel sau de partenerii sai. In astfel de cazuri, agentia va depune toate diligentele rezonabile pentru limitarea efectelor si identificarea celor mai bune solutii disponibile.
- ✓ Pot constitui astfel de situatii: conditii meteo severe, fenomene naturale, cutremure, inundatii, incendii, eruptii vulcanice, epidemii, pandemii, conflicte, atacuri teroriste, proteste, greve, inchideri de frontiere, restrictii guvernamentale, blocarea aeroporturilor, modificari legislative, decizii ale autoritatilor, defectiuni tehnice, pene de curent, atacuri cibernetice, probleme operationale ale transportatorilor sau furnizorilor locali.
- ✓ In aceste situatii, programul poate fi modificat, amanat, adaptat, rerutat sau, in cazuri exceptionale, anumite servicii pot fi inlocuite ori anulate.
- ✓ Costurile suplimentare generate de situatii independente de vointa Explore Travel (nopti suplimentare, mese, transport alternativ, taxe, schimbari de bilete, servicii medicale etc.) se gestioneaza conform legislatiei aplicabile, contractului, asigurarilor existente si regulilor furnizorilor implicati.
- ✓ Explore Travel nu poate garanta ca solutia alternativa va fi identica cu serviciul initial, dar va urmari ca aceasta sa fie rezonabila si adecvata situatiei concrete.
- ✓ In situatii de criza, turistii au obligatia de a respecta instructiunile autoritatilor, ghizilor, insotitorului de grup si furnizorilor locali.

10. Modificari de pret, taxe si servicii suplimentare

- ✓ Valoarea pachetului este calculata in baza tarifelor, taxelor, cursurilor de schimb si conditiilor cunoscute la momentul lansarii/confirmarii programului. Anumite costuri pot fi influentate de factori externi.
- ✓ Pot aparea modificari ale taxelor de aeroport, combustibil, securitate, taxe de intrare in parcuri/obiective, taxe locale, taxe guvernamentale, taxe hoteliere sau alte costuri impuse de autoritati ori furnizori.
- ✓ Orice modificare de pret se va comunica in conditiile prevazute de contract si de legislatia aplicabila pachetelor de servicii de calatorie.
- ✓ Daca legislatia aplicabila acorda turistului dreptul de retragere fara penalitati in cazul unei cresteri semnificative de pret, acest drept va fi respectat conform prevederilor legale.
- ✓ Serviciile suplimentare solicitate de turist (camera single, upgrade, locuri preferate in avion, bagaj suplimentar, early check-in, late check-out, excursii optionale, asigurari etc.) se achita separat, daca nu sunt mentionate expres ca incluse.
- ✓ Promotiile, reducerile, ofertele early booking sau locurile cu tarif special pot fi limitate ca numar si perioada si se pot opri atunci cand locurile alocate se epuizeaza.

11. Anulare, retragere si servicii neutilizate

- ✓ Conditiile financiare de anulare sunt cele mentionate in contractul incheiat cu turistul si/sau in oferta specifica programului. Acestea pot diferi in functie de destinatie, data plecarii, furnizori, bilete emise si servicii confirmate.
- ✓ In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica penalitatile comunicate in contract si in conditiile programului.
- ✓ Anumite servicii pot fi nerambursabile dupa confirmare sau emitere: bilete de avion, tren, croaziera, taxe de parc, permise, vize, cazari speciale, evenimente, excursii sau alte servicii cu reguli stricte ale furnizorilor.
- ✓ Neprezentarea la plecare, intarzierea, lipsa documentelor, refuzul imbarcarii sau refuzul intrarii intr-o tara din motive care tin de turist nu dau dreptul automat la rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Serviciile neutilizate din initiativa turistului pe parcursul calatoriei nu se ramburseaza, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, contract sau conditiile furnizorului.
- ✓ Explore Travel recomanda incheierea unei asigurari storno care sa acopere, in limitele politei, situatiile neprevazute aparute inainte de plecare.

12. Responsabilitatea turistului pe durata calatoriei

- ✓ Participarea la un program de grup presupune respectarea unor reguli minime de conduita, punctualitate si siguranta, astfel incat intreaga calatorie sa se desfasoare in conditii bune pentru toti participantii.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte programul, orele de intalnire, instructiunile ghidului/insotitorului si regulile prestatorilor locali.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte legislatia, obiceiurile, regulile culturale si normele de conduita ale tarilor vizitate.
- ✓ Turistul raspunde pentru faptele sale, pentru eventualele daune produse hotelurilor, mijloacelor de transport, obiectivelor, restaurantelor sau altor prestatori si pentru costurile generate de acestea.
- ✓ Comportamentul agresiv, ofensator, periculos, consumul excesiv de alcool, nerespectarea instructiunilor de siguranta sau afectarea celorlalti participanti pot conduce la excluderea turistului din anumite activitati sau, in cazuri grave, din program, fara rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Turistul este responsabil pentru actele, bagajele, banii, cardurile, echipamentele foto/video, telefoanele, bijuteriile si alte obiecte personale.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale trebuie anuntate autoritatilor competente si, dupa caz, unitatii de cazare/transportatorului. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar nu poate raspunde pentru bunurile personale ale turistului.
- ✓ Turistul trebuie sa se asigure ca este prezent la timp pentru transferuri, zboruri, trenuri, excursii si activitati. Costurile generate de intarzieri individuale revin turistului.

13. Obiecte personale, echipamente si restrictii locale

- ✓ Fiecare tara poate avea reguli proprii privind obiectele care pot fi introduse, utilizate sau fotografiate. Aceste reguli pot viza inclusiv medicamente, drone, echipamente foto/video, baterii externe, dispozitive electronice, alimente, produse din tutun, alcool sau alte bunuri.
- ✓ Turistul este responsabil sa respecte regulile vamale si de securitate ale tarilor vizitate sau tranzitate.
- ✓ Dronele pot fi interzise sau pot necesita autorizatii speciale in anumite tari, parcuri nationale, orase, zone de frontiera, aeroporturi sau obiective turistice. Confiscarea, amenzile sau alte consecinte revin turistului.
- ✓ Fotografierea sau filmarea aeroporturilor, obiectivelor militare, institutiilor publice, punctelor de frontiera, personalului de securitate sau anumitor comunitati locale poate fi restrictionata.
- ✓ Bateriile externe, laptopurile, aparatele foto, echipamentele medicale si alte dispozitive trebuie transportate conform regulilor companiei aeriene si autoritatilor de securitate.
- ✓ Explore Travel nu poate fi responsabila pentru confiscarea unor obiecte, amenzi sau restrictii aplicate de autoritati atunci cand acestea rezulta din nerespectarea regulilor locale de catre turist.

14. Bacsisuri, taxe locale si plati la fata locului

- ✓ In multe destinatii, bacsisurile pentru ghizi, soferi, hamali, personal hotelier sau alti prestatori locali reprezinta o practica obisnuita. Ele pot fi mentionate in program ca recomandare orientativa si nu sunt incluse in valoarea pachetului, decat daca se precizeaza expres contrariul.
- ✓ Bacsisurile nu reprezinta o obligatie impusa de Explore Travel, dar pot face parte din uzantele locale si din asteptarile prestatorilor.
- ✓ Taxele locale, city tax, resort fee, taxe foto/video, taxe pentru obiective, servicii de bagaje sau alte plati la fata locului pot exista in anumite destinatii si vor fi mentionate atunci cand sunt cunoscute.
- ✓ Unele plati pot fi acceptate doar cash, in moneda locala sau in anumite valute. Particularitatile fiecarei destinatii vor fi mentionate in informarea finala pe care turistul o va primi cu pana la 5 zile inainte de plecare.

15. Asigurari de calatorie

- ✓ Explore Travel recomanda tuturor turistilor sa incheie asigurare medicala de calatorie si asigurare storno, adaptate destinatiei, valorii pachetului, varstei, starii de sanatate si tipului de activitati incluse.
- ✓ Asigurarea medicala poate acoperi, in limitele politei, costuri generate de imbolnavire, accident, consultatii, spitalizare, transport medical sau repatriere.
- ✓ Asigurarea storno poate acoperi, in limitele politei, anumite situatii care apar inainte de plecare si determina anularea calatoriei.
- ✓ Conditiile, excluderile, plafoanele, fransizele si documentele necesare pentru despagubire sunt stabilite de compania de asigurari.
- ✓ Este responsabilitatea turistului sa citeasca si sa inteleaga conditiile politei de asigurare inainte de achizitie.
- ✓ In lipsa unei asigurari adecvate, costurile generate de situatii medicale, anulare, intarzieri, bagaje sau alte evenimente neprevazute pot reveni integral turistului.

16. Protectia datelor, fotografii si materiale de calatorie

- ✓ Pentru organizarea calatoriei, Explore Travel poate prelucra date personale necesare rezervarilor, emiterii documentelor de calatorie, comunicarii cu furnizorii si derularii serviciilor contractate.
- ✓ Datele personale sunt folosite in scopul organizarii si executarii serviciilor turistice, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor.
- ✓ Anumite date pot fi transmise catre companii aeriene, hoteluri, parteneri locali, asiguratori, autoritati, procesatori de plati sau alti furnizori implicati in derularea calatoriei.
- ✓ Pe durata programelor pot fi realizate fotografii sau materiale video de grup. Daca un turist nu doreste sa apara in astfel de materiale, trebuie sa comunice acest lucru in scris catre Explore Travel si/sau insotitorul de grup.
- ✓ Fotografiile realizate de turisti pe durata calatoriei trebuie sa respecte dreptul la imagine al celorlalti participanti, regulile obiectivelor vizitate si legislatia locala.

17. Reclamatii si sesizari

- ✓ Daca pe durata calatoriei apare o problema, aceasta trebuie comunicata cat mai curand posibil insotitorului de grup, ghidului local, reprezentantului Explore Travel sau furnizorului implicat. In multe situatii, o informare prompta permite solutionarea problemei in timpul calatoriei si contribuie la desfasurarea acesteia in cele mai bune conditii.Sesizarea facuta la fata locului creste sansele de rezolvare rapida a situatiei.
- ✓ Daca problema nu poate fi solutionata pe loc, turistul poate transmite o sesizare scrisa catre Explore Travel, insotita de documente, fotografii sau alte dovezi relevante.
- ✓ Pentru probleme legate de bagaje, zboruri, servicii hoteliere sau alte servicii furnizate direct de terti, pot fi necesare documente emise de prestatorul respectiv (de exemplu raport de bagaj, confirmare de intarziere, proces-verbal etc.).
- ✓ Explore Travel va analiza sesizarea si va raspunde in termenul prevazut de contract si legislatia aplicabila.

18. Aplicarea documentului

- ✓ Aceste conditii generale se aplica impreuna cu oferta, programul turistic, contractul, serviciile incluse/neincluse, conditiile speciale ale programului si anexa destinatiei. In cazul in care o anumita destinatie are reguli specifice, acestea vor fi mentionate in documentul “Particularitatile destinatiei”.
- ✓ Documentele specifice fiecarui program completeaza prezentul document cu informatii operationale si particularitati ale destinatiei, fara a modifica principiile generale aplicabile, cu exceptia situatiilor impuse de legislatia in vigoare sau de autoritatile competente.
- ✓ Explore Travel poate actualiza prezentul document pentru a reflecta modificari legislative, operationale sau de buna practica.
- ✓ Prin confirmarea rezervarii, turistul declara ca a luat la cunostinta de conditiile aplicabile programului ales si ca intelege responsabilitatile care ii revin.