

De ce sa alegi acest circuit?

- ✓ Circuitul include patru nopti in Cape Town, o noapte intr-o rezervatie de safari si o noapte in inima podgoriilor Cape Winelands, oferindu-ti suficient timp pentru a descoperi fiecare regiune fara graba.
- ✓ Descoperi Cape Town, considerat unul dintre cele mai frumoase orase din lume, unde oceanul, muntele si arhitectura se imbina intr-un peisaj spectaculos.
- ✓ Urci pe Table Mountain cu acces Fast Track inclus, evitand cozile la telecabina si bucurandu-te mai mult timp de panorama uneia dintre cele Sapte Noi Minuni ale Naturii.
- ✓ Explorezi cartierele emblematice ale orasului, de la coloratul Bo-Kaap pana la District Six Museum, unul dintre cele mai importante locuri din istoria moderna a Africii de Sud.
- ✓ Parcurgi spectaculoasa Cape Peninsula, cu opriri la Chapman's Peak Drive, Cape Point si colonia de pinguini africani de la Boulders Beach.
- ✓ Petreci o noapte intr-o rezervatie privata si participi la doua game drive-uri, inclusiv un safari la rasarit, momentul in care animalele sunt cele mai active si sansele de a observa faimoasele Big Five sunt cele mai mari.
- ✓ Descoperi Cape Winelands, cea mai renumita regiune viticola a Africii de Sud, intr-un itinerar care imbina peisajele spectaculoase cu traditia locala.
- ✓ Vizitezi Stellenbosch si Franschhoek, doua dintre cele mai elegante orase ale regiunii, fiecare cu personalitatea si farmecul sau.
- ✓ Te cazezi intr-un hotel situat in mijlocul podgoriilor si te bucuri de doua degustari de vinuri la crame atent selectionate, intr-una dintre cele mai apreciate regiuni viticole din emisfera sudica.
- ✓ Beneficiezi de cazare la Southern Sun The Cullinan 4*, situat in apropierea zonei V&A Waterfront, una dintre cele mai animate si apreciate zone ale orasului.



Programul circuitului:

Ziua 1 | 23 aprilie: BUCURESTI – DOHA | Zbor Qatar Airways
Mese: catering in avion

Intalnire cu reprezentantul Explore Travel si cu restul grupului in aeroportul Henri Coanda (Otopeni). Dupa formalitatile de imbarcare, decolam spre Cape Town, cu escala la Doha. Calatoria spre Africa de Sud incepe.

Ziua 2 | 24 aprilie: CAPE TOWN
Cazare: Southern Sun The Cullinan 4 sau similar*

Dupa formalitatile de intrare in Africa de Sud si intalnirea cu reprezentantul local, suntem transferati la hotel.
Restul zilei este rezervat odihnei dupa zbor sau unei prime plimbari individuale prin Cape Town, pentru primul contact cu atmosfera unuia dintre cele mai spectaculoase orase din lume. Asezat intre Oceanul Atlantic si impunatorul Table Mountain, Cape Town imbina peisaje spectaculoase, cartiere istorice si o atmosfera cosmopolita care il transforma intr-unul dintre cele mai apreciate orase ale lumii.

Ziua 3 | 25 aprilie: CAPE TOWN | Povestea orasului
Cazare: Southern Sun The Cullinan 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: District Six Museum • Company's Garden • Bo-Kaap • Table Mountain*

Cape Town nu poate fi inteles doar privind peisajele sale. Inainte de panorama de pe Table Mountain, orasul isi spune povestea prin locurile care i-au modelat identitatea.

Dupa micul dejun pornim intr-un tur al orasului. Vizitam **District Six Museum**, un loc esential pentru intelegerea istoriei recente a tarii si a impactului pe care apartheidul l-a avut asupra comunitatilor din Cape Town. Continuam cu o plimbare prin **Company's Garden**, gradina istorica din centrul orasului, iar apoi descoperim atmosfera colorata din **Bo-Kaap**, unul dintre cele mai fotografiate cartiere ale orasului, renumit pentru casele sale viu colorate si mostenirea culturii Cape Malay. Turul orasului se incheie cu urcarea pe **Table Mountain**, simbolul Cape Town-ului si una dintre cele Sapte Noi Minuni ale Naturii. Panorama asupra orasului, a Oceanului Atlantic si a Peninsulei Capului explica imediat de ce aceasta destinatie apare constant in clasamentele celor mai frumoase orase din lume. Dupa-amiaza ramane libera pentru odihna, plimbari individuale sau explorarea orasului in ritmul propriu.

Ziua 4 | 26 aprilie: CAPE PENINSULA & Capul Bunei Sperante | La capatul continentului
Cazare: Southern Sun The Cullinan 4 sau similar | Mese: mic dejun & pranz | Experiente: Hout Bay • Chapman's Peak Drive • Cape Point • Boulders Beach • colonii de pinguini africani*

Astazi descoperim unul dintre cele mai spectaculoase drumuri de coasta din lume. De la falezele Peninsulei Capului pana la colonia de pinguini africani de la Boulders Beach, fiecare oprire dezvaluie o alta fata a Africii de Sud. Dupa micul dejun pornim spre Cape Peninsula (Peninsula Capului). Traversam **Hout Bay**, iar cei care doresc pot participa *optional* la o croaziera catre **Seal Island**, insula locuita de mii de foci. Continuam pe spectaculosul **Chapman's Peak Drive** pana la **Cape Point Nature Reserve**, unde urcam pe jos pana aproape de vechiul far. Pentru cei care prefera, exista posibilitatea utilizarii *funicularului*. Pranzul este inclus pe parcursul excursiei. In a doua parte a zilei vizitam **Boulders Beach**, unde traieste una dintre putinele colonii de pinguini africani din lume. Spre seara revenim in Cape Town.

Ziua 5 | 27 aprilie: CAPE TOWN | In ritmul tau
Cazare: Southern Sun The Cullinan 4 sau similar | Mese: mic dejun | Experiente: timp liber • V&A Waterfront • Robben Island • Gradina Botanica Kirstenbosch*

Astazi lasam programul de grup deoparte si descoperim Cape Town in propriul ritm. Uneori, cele mai frumoase descoperiri sunt cele pe care le faci fara sa te uiti la ceas. Ai libertatea de a explora orasul in propriul ritm. Poti reveni in locurile care ti-au placut cel mai mult, te poti bucura de atmosfera vibranta din **V&A Waterfront**, poti alege unul dintre restaurantele cu vedere spre port sau poti petrece cateva ore descoperind cafenelele, magazinele si galeriile orasului. Daca preferi natura, poti vizita **Gradina Botanica Kirstenbosch**, considerata una dintre cele mai frumoase gradini botanice din lume, situata la poalele Table Mountain. Pentru cei care doresc sa aprofundeze istoria Africii de Sud, exista posibilitatea unei excursii optionale la **Robben Island**, insula unde Nelson Mandela a petrecut 18 ani in detentie si care astazi face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Spre seara ne bucuram de ultima noapte petrecuta in Cape Town, inainte ca aventura sa continue spre rezervatia privata Aquila.

Ziua 6 | 28 aprilie: AQUILA | Safari in inima regiunii Karoo
Cazare: Aquila Safari Lodge sau similar | Mese: mic dejun, pranz & cina | Experiente: Aquila Private Game Reserve • game drive • Big Five

Astazi schimbam complet decorul. Lasam orasul in urma si intram intr-o lume in care natura dicteaza ritmul fiecarei zile. Dupa micul dejun parasim Cape Town si ne indreptam spre **Aquila Private Game Reserve**, o rezervatie privata situata la aproximativ doua ore de oras, la poalele muntilor din regiunea Karoo. La sosire suntem intampinati cu o bautura de bun venit, urmata de pranz. Dupa cazare, pornim in primul **game drive** al calatoriei, insotiti de rangerii rezervatiei. Pe parcursul safariului vom avea ocazia sa cautam faimoasele **Big Five** – leul, leopardul, elefantul, rinocerul si bivolul african – dar si numeroase alte specii care traiesc in acest ecosistem. Dupa safari, avem timp sa ne bucuram de atmosfera lodge-ului. Ne putem relaxa la piscina exterioara cu vedere spre rezervatie, pe terasa sau in zonele de lounge, savurand linistea si peisajele specifice regiunii Karoo, inainte de cina inclusa. Seara ne retragem la lodge pentru o noapte petrecuta in mijlocul naturii africane.

Ziua 7 | 29 aprilie: WINELANDS, Stellenbosch & Franschhoek | Intre podgorii, sate istorice si vinuri de renume mondial
Cazare: Le Franschhoek Hotel 4 sau similar | Mese: mic dejun & pranz | Experiente: Stellenbosch • Franschhoek • 2 degustari de vin*

Astazi descoperim o Africa de Sud complet diferita. Dealuri acoperite de podgorii, orase cu influente franceze si olandeze si cea mai renumita regiune viticola a tarii. Ziua incepe devreme, cu unul dintre cele mai asteptate momente ale circuitului: un **game drive la rasarit**. Cand natura se trezeste la viata, sansele de a observa animalele salbatice sunt cele mai mari. Cateva ore mai tarziu, decorul se schimba complet, iar savana lasa loc dealurilor acoperite de podgorii si unora dintre cele mai renumite crame din Africa de Sud. Dupa intoarcerea la lodge si servirea micului dejun, ne luam ramas-bun de la savana africana si ne indreptam spre **Cape Winelands**, cea mai renumita regiune viticola a tarii. Prima oprire este in **Stellenbosch**, al doilea cel mai vechi oras din Africa de Sud si centrul istoric al industriei viticole sud-africane. Avem timp liber pentru a descoperi atmosfera relaxata a orasului, dupa care vizitam prima crama, unde ne bucuram de un tur al pivnitelor, urmat de o degustare de vinuri si un platou cu specialitati locale. Continuam spre **Franschhoek**, orasel fondat de colonistii hughenoti francezi, renumit pentru podgoriile sale, restaurantele elegante si atmosfera rafinata. Vizitam cea de-a doua crama a zilei, unde degustarea de vinuri este insotita de pranz. Spre seara ne cazam la un hotel situat chiar in inima regiunii viticole, inconjurat de podgorii si peisaje spectaculoase. Atmosfera linistita si cadrul elegant transforma aceasta ultima noapte petrecuta in Africa de Sud intr-o experienta la fel de memorabila ca safariul din ziua precedenta.

Ziua 8 & 9| 30 aprilie – 1 mai: FRANSCHHOEK – CAPE TOWN – BUCURESTI, via Doha
Cazare: - | Mese: mic dejun | Experiente: -

Ultima dimineata in Africa de Sud. Dupa micul dejun ne indreptam spre aeroportul din Cape Town pentru zborul de intoarcere spre Bucuresti, cu decolare la ora 13:15 si o scurta escala la Doha. Aterizam in tara in jurul orei 07:45. Lasam in urma un circuit care ne-a purtat prin unele dintre cele mai reprezentative locuri din provincia **Western Cape** – de la energia cosmopolita a Cape Town-ului si peisajele spectaculoase ale Peninsulei Capului, la safariul din Karoo si podgoriile regiunii Cape Winelands.

Calatoria incepe de aici!

Adult in camera dubla 3099 euro | Supliment camera single 600 euro

Conditiile de operare a grupului

- ✓ Pretul afisat este calculat pentru un grup standard de minimum 16 participanti.
- ✓ In situatia constituirii unui grup redus, de mai putin de 16 participanti, circuitul poate fi operat cu aplicarea unui supliment de grup redus, calculat in functie de numarul final de participanti, costurile reale de operare si conditiile comerciale ale furnizorilor contractati.
- ✓ Daca, pana la termenul la care Explore Travel trebuie sa confirme definitiv serviciile catre furnizori, nu este intrunit grupul standard de minimum 16 participanti, agentia va informa turistii cu privire la posibilitatea operarii circuitului in formula de grup redus si la eventualul supliment aplicabil.
- ✓ In cazul in care numarul final de participanti sau conditiile de operare nu permit desfasurarea circuitului in formula de grup redus, Explore Travel isi rezerva dreptul de a reprograma sau de a anula circuitul, cu informarea prealabila a turistilor.

Pachetul contine:

Transport:

- Zbor Bucuresti – Cape Town – Bucuresti, companie aeriana Qatar Airways (via Doha)
- Taxele de aeroport, bagaj de mana si bagaj de cala
- Transport cu autocar local modern, conform programului

Cazare 6 nopti astfel:

- 4 nopti hotel Southern Sun The Cullinan 4* sau similar – Cape Town
- 1 noapte Aquila Safari Lodge sau similar – Aquila Private Game Reserve
- 1 noapte hotel Le Franschhoek 4* sau similar – Franschhoek

Mese:

- 6x mic dejun + 3x pranz + 1x cina

Experiente incluse:

- Tur panoramic al orasului Cape Town
- District Six Museum, Company's Garden si cartierul Bo-Kaap
- **Urcare pe Table Mountain cu acces Fast Track inclus**
- Excursie pe Peninsula Capului: Hout Bay, Chapman's Peak Drive, Cape Point si colonia de pinguini africani de la Boulders Beach
- **2 game drive-uri**
- Posibilitatea observarii faimoaselor animale Big Five
- Descoperirea regiunii Cape Winelands
- Tur si degustare de vinuri la o crama din Stellenbosch
- Vizita in Franschhoek
- Degustare de vinuri la o a doua crama

Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
Insotitor roman de grup
Ghizi locali vorbitori de limba engleza

Pachetul nu contine:

- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno, care pot fi incheiate separat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute de asigurator pentru fiecare tip de polita;
- Taxele pentru obtinerea vizei sau a altor documente si autorizatii de intrare in tarile de destinatie, daca sunt aplicabile. Informatii oficiale: **https://www.mae.ro/**;
- Mesele si bauturile care nu sunt mentionate expres la serviciile incluse, inclusiv bauturile alcoolice si nealcoolice consumate la mesele incluse;
- Biletele de intrare la obiectivele turistice care nu sunt prevazute in program;
- Excursiile si activitatile optionale, organizate contra cost;
- Cheltuielile personale, precum minibar, spalatorie, servicii hoteliere suplimentare, cumparaturi si alte consumatii individuale;
- Serviciile suplimentare solicitate individual, precum locurile preferentiale in avion, bagajele suplimentare sau alte servicii care nu sunt mentionate expres ca fiind incluse;
- Eventualele taxe locale sau hoteliere care nu sunt incluse in pretul pachetului, daca sunt aplicabile;
- Bacsisurile pentru ghizi, soferi si personalul local. In Africa de Sud, oferirea bacsisului este o practica obisnuita de apreciere a serviciilor primite. Recomandam un buget orientativ de 50 USD/persoana/circuit.

Orar de zbor Qatar Airways, estimativ:

Escala in Doha: aproximativ 3h45 la dus si 3h la retur.
23.04.2027 | QR2222 Bucuresti 17:10 – Doha 21:40
24.04.2027 | QR1369 Doha 01:25 – Cape Town 10:15
30.04.2027 | QR1370 Cape Town 13:15 – Doha 23:50
01.05.2027 | QR0219 Doha 02:50 – Bucuresti 07:45

Excursii optionale pentru un numar de minimum 10 participanti

- ✓ **Croaziera Seal Island 20 eur/persoana**
  Bucura-te de o croaziera panoramica cu plecare din portul Hout Bay spre Duiker Island, cunoscuta mai ales sub numele de Seal Island, insula care adaposteste mii de foci cu blana din Cap (Cape fur seals). Aceasta excursie ofera ocazia de a observa aceste animale marine in habitatul lor natural, in timp ce admiri peisajele pectaculoase ale coastei Oceanului Atlantic. Durata: aproximativ 45 de minute

- ✓ **Vizita Robben Island, minimum 10 persoane 115 eur/persoana**
  Insula inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO si unul dintre cele mai importante simboluri ale luptei impotriva apartheidului. Aici a fost incarcerat Nelson Mandela timp de 18 ani, iar vizita ofera o perspectiva autentica asupra uneia dintre cele mai importante perioade din istoria Africii de Sud. Excursia include traversarea cu feribotul si turul ghidat al insulei. Durata: aproximativ 4-5 ore (plecare la ora 09:00 sau 13:00, in functie de disponibilitatea biletelor).

Conditii de inscriere

- ✓ 30% din valoarea pachetului turistic la inscriere
- ✓ 20% pana la data de 02.12.2026
- ✓ 50% pana la data de 18.02.2027

Procentul aferent primei plati se va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine dupa unul dintre termenele de plata prevazute mai sus, turistul va achita toate transele scadente la momentul rezervarii. In cazul inscrierii incepand cu data de 19.02.2027, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Conditii de anulare

In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica urmatoarele penalitati, calculate in functie de momentul renuntarii la calatorie:

- ✓ pana la data de 02.12.2026 (inclusiv): 30% din valoarea totala a pachetului;
- ✓ in perioada 03.12.2026 – 18.02.2027 (inclusiv): 50% din valoarea totala a pachetului;
- ✓ in perioada 19.02.2027 – 23.03.2027 (inclusiv): 90% din valoarea totala a pachetului;
- ✓ incepand cu 24.03.2027, precum si in cazul neprezentarii la plecare (no-show): 100% din valoarea totala a pachetului.

FORMALITATI DE INTRARE IN AFRICA DE SUD

Pentru cetatenii romani:

- **Pasaport:** obligatoriu, valabil minimum 30 de zile dupa data iesirii din Africa de Sud, cu cel putin 2 pagini libere pentru aplicarea stampilelor. Se recomanda o valabilitate de minimum 6 luni de la data intoarcerii.
- **Africa de Sud – viza turistica:** nu este necesara pentru cetatenii romani, pentru sederi turistice de maximum 90 de zile.
- **Africa de Sud – declaratie electronica vamala:** este obligatorie completarea formularului electronic **SARS Traveller Declaration**, gratuit, cu maximum 24 de ore inaintea ultimului zbor catre Africa de Sud (Doha – Cape Town). Declaratia trebuie completata si la iesirea din Africa de Sud, pentru zborul de retur.
- **Documente la intrare:** autoritatile pot solicita biletul de intoarcere, confirmarea cazarii si dovada mijloacelor financiare suficiente pentru perioada sederii.
- **Platforme oficiale pentru formalitati si informare:**
  - **SARS Traveller Declaration – Africa de Sud:** https://www.sars.gov.za/travellerdeclaration/
  - **Department of Home Affairs – Africa de Sud:** https://www.dha.gov.za/
  - **Ministerul Afacerilor Externe – Romania:** https://www.mae.ro/

Formalitatile de intrare sunt valabile conform reglementarilor cunoscute la data redactarii, iunie 2026, si pot suferi modificari pana la data plecarii.

CIRCUITE, INFORMATII GENERALE

Introducere

- ✓ Explore Travel depune toate eforturile pentru ca fiecare program sa se desfasoare in cele mai bune conditii, conform serviciilor confirmate si informatiilor disponibile la momentul rezervarii.
- ✓ Calatoriile, mai ales cele care includ zboruri internationale, circuite, destinatii indepartate, zone naturale sau servicii furnizate de parteneri locali, pot fi influentate de factori care nu depind de agentie: decizii ale companiilor aeriene, autoritati de frontiera, vreme, trafic, restrictii locale, modificari operationale, masuri de securitate sau alte situatii similare.

- ✓ Prezentul document stabileste, in mod clar si echilibrat, ce intra in responsabilitatea Explore Travel, ce intra in responsabilitatea turistului si ce situatii pot aparea independent de vointa partilor.

1. Documente de calatorie

- ✓ Documentele de calatorie reprezinta responsabilitatea fiecarui participant si constituie una dintre conditiile esentiale pentru efectuarea calatoriei. In functie de destinatie si de ruta, pot fi necesare: carte de identitate, pasaport, viza, autorizatie electronica de calatorie, formular de intrare, dovada asigurarii, certificat medical, certificat de vaccinare, bilet de iesire din tara, dovada cazarii sau alte documente cerute de autoritati.
- ✓ Documentele trebuie sa fie valabile pe intreaga durata a calatoriei si sa respecte conditiile statelor vizitate sau tranzitate. Pentru multe destinatii este necesara valabilitatea pasaportului minimum 6 luni de la data intoarcerii, insa regula poate varia.
- ✓ Pasaportul sau cartea de identitate trebuie sa fie in buna stare. Documentele deteriorate, rupte, incomplete, ilizibile sau care prezinta urme de modificare pot determina refuzul imbarcarii sau al intrarii in tara de destinatie.
- ✓ In anumite destinatii pasaportul temporar nu este acceptat. Tipul documentului necesar va fi indicat, atunci cand este cunoscut, insa verificarea finala ramane in responsabilitatea turistului.
- ✓ Numele si prenumele transmise pentru rezervare trebuie sa coincida integral cu cele din documentul de calatorie. Orice diferenta poate genera costuri suplimentare sau refuzul imbarcarii.
- ✓ Turistul are obligatia sa verifice imediat dupa primirea contractului, initial si a documentelor de calatorie, ulterior, corectitudinea numelui, a datelor personale si a serviciilor confirmate si sa semnaleze fara intarziere eventualele neconcordante.
- ✓ In cazul schimbarii numelui dupa efectuarea rezervarii, toate costurile generate de modificarea documentelor de calatorie sunt suportate de turist, conform regulilor furnizorilor.
- ✓ In cazul pierderii documentelor inainte de plecare, turistul este responsabil pentru obtinerea unor documente valabile in timp util.
- ✓ Conditiile de intrare, tranzit sau sedere pot fi modificate de autoritati fara notificare prealabila, inclusiv dupa confirmarea rezervarii. Explore Travel pune la dispozitia turistilor informatiile cunoscute la data rezervarii si, atunci cand este posibil, informarile comunicate ulterior de autoritati sau parteneri. Explore Travel recomanda verificarea conditiilor de intrare si tranzit exclusiv din surse oficiale (ministere de externe, ambasade, consulate sau autoritati de frontiera).
- ✓ In cazul escalelor sau tranzitului prin alte state, turistul trebuie sa respecte si conditiile de tranzit ale acelor state, chiar daca nu paraseste aeroportul.
- ✓ Persoanele cu dubla cetatenie trebuie sa se informeze asupra documentului cu care este recomandat sa calatoreasca si asupra conditiilor aplicabile fiecarei cetatenii.
- ✓ Pentru minorii care calatoresc in afara Romaniei se aplica legislatia romana si cerintele statelor vizitate/tranzitate. Declaratiile notariale, cazierele judiciare, certificatele de nastere sau alte documente necesare trebuie obtinute de parinti/reprezentantii legali.
- ✓ Anumite tari pot solicita dovada biletului de intoarcere sau de iesire din tara, dovada cazarii, dovada fondurilor suficiente sau alte documente justificative. Lipsa acestora poate duce la refuzul intrarii.
- ✓ Anumite medicamente, substante sau dispozitive medicale pot fi restrictionate in unele tari. Turistul este responsabil sa verifice regulile aplicabile medicamentelor transportate, mai ales in cazul tratamentelor pe baza de reteta.
- ✓ Decizia de a permite imbarcarea, tranzitul, intrarea sau iesirea dintr-un stat apartine exclusiv companiei aeriene, autoritatilor de frontiera, sanitare, consulare sau altor autoritati competente.
- ✓ Explore Travel nu poate interveni asupra deciziilor luate de aceste autoritati si nu poate fi raspunzatoare pentru refuzul imbarcarii sau al intrarii/iesirii atunci cand acesta este determinat de documentele, conduita, situatia personala sau neindeplinirea conditiilor aplicabile de catre turist.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor de calatorie pe durata programului trebuie anuntate imediat insotitorului de grup, ghidului local si autoritatilor competente. Costurile si formalitatile generate de emiterea unor documente provizorii sau de modificarea programului individual revin turistului.

2. Transport aerian si alte mijloace de transport

- ✓ Transportul inclus in program se desfasoara conform conditiilor transportatorilor: companii aeriene, feroviare, navale, rutiere sau alti operatori. Explore Travel transmite informatiile primite de la acesti prestatori si depune diligente pentru buna coordonare a serviciilor incluse.
- ✓ Orarul de zbor, ruta, compania aeriana, aeroportul de plecare/sosire, terminalul, tipul aeronavei, escalele si durata acestora pot fi modificate de compania aeriana sau de autoritati din motive operationale, comerciale, tehnice, meteo, de securitate sau din alte cauze independente de Explore Travel.
- ✓ Dupa emitere, biletele de avion pot deveni nerambursabile si/sau nemodificabile, integral sau partial, conform regulilor companiei aeriene si clasei tarifare utilizate.
- ✓ Taxele de aeroport, combustibil, securitate, survol sau alte taxe impuse de transportatori sau autoritati pot fi modificate pana la emiterea biletelor sau, in situatii speciale, ulterior, daca legislatia/conditiile transportatorului permit acest lucru.
- ✓ In cazul zborurilor charter sau low-cost, rerutarea, rambursarea sau modificarea pot fi limitate la regulile transportatorului respectiv. Explore Travel nu poate impune unei companii aeriene o rerutare pe zborurile altei companii daca aceasta nu este prevazuta de conditiile transportatorului.
- ✓ Prezentarea la aeroport se face la ora comunicata de agentie/transportator. Intarzierea turistului poate duce la pierderea zborului, fara drept de rambursare din partea Explore Travel.
- ✓ Check-in-ul, alocarea locurilor in avion, acceptarea bagajelor, imbarcarea si eventualele servicii suplimentare la bord tin de regulile companiei aeriene.
- ✓ Solicitarile privind locuri alaturate, locuri preferate, meniu special, asistenta speciala sau alte servicii la bord vor fi transmise, daca este posibil, insa confirmarea apartine transportatorului.
- ✓ Politica de bagaje (numar de piese, dimensiuni, greutate, obiecte interzise, baterii externe, lichide, echipamente speciale etc.) apartine companiei aeriene si autoritatilor aeroportuare. Turistul este responsabil sa respecte aceste reguli.
- ✓ Bagajele pierdute, intarziate sau deteriorate trebuie reclamate imediat in aeroport, inainte de parasirea zonei de sosiri, prin documentul de constatare pus la dispozitie de compania aeriana/handling agent. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar solutionarea apartine transportatorului.

- ✓ In cazul intarzierilor, anularilor, overbooking-ului sau pierderii unei conexiuni determinate de transportator, drepturile pasagerului se exercita conform regulilor aplicabile transportului aerian si conditiilor companiei aeriene.
- ✓ Femeile insarcinate, persoanele cu afectiuni medicale, mobilitate redusa sau nevoi speciale trebuie sa verifice conditiile transportatorului si sa anunte agentia inca de la rezervare. Transportatorul poate solicita documente medicale si poate refuza imbarcarea daca apreciaza ca exista riscuri.
- ✓ Pasagerii cu boli contagioase, simptome evidente sau comportament care poate afecta siguranta zborului pot fi refuzati la imbarcare de catre compania aeriana sau autoritati.
- ✓ Transportul rutier, feroviar sau naval inclus in circuit poate fi influentat de trafic, vreme, restrictii locale, lucrari, controale, decizii ale autoritatilor sau conditii operationale. Timpii de transfer sunt estimativi.

3. Cazare

- ✓ Unitatile de cazare incluse in programe sunt selectate in functie de standardul destinatiei, pozitionare, disponibilitate, confort si raportul corect intre experienta si serviciile oferite. In destinatii diferite, aceeasi clasificare pe stele poate insemna standarde diferite.
- ✓ Clasificarea pe stele a hotelurilor/lodge-urilor/campurilor este cea atribuita de autoritatile sau organismele locale si trebuie inteleasa raportat la standardele tarii respective.
- ✓ Hotelurile nominalizate in program pot fi inlocuite pana la plecare sau pe parcursul calatoriei, daca apar situatii independente de Explore Travel: overbooking, lucrari, probleme operationale, conditii meteo, decizii ale furnizorului local, motive de securitate sau alte cauze similare. In aceste situatii se va oferi, pe cat posibil, o unitate similara ca standard, locatie si confort.
- ✓ Distributia camerelor, etajul, orientarea, privelistea, apropierea fata de lift sau alte preferinte sunt gestionate de receptia hotelului si depind de disponibilitatea de la fata locului.
- ✓ Camerele twin, double, triple, family sau single sunt confirmate in functie de disponibilitatea furnizorului. In multe hoteluri, camera tripla inseamna camera dubla cu pat suplimentar, acesta putand fi pat pliant, canapea extensibila, fotoliu extensibil sau alta solutie similara.
- ✓ Check-in-ul si check-out-ul se realizeaza conform politicii fiecarei unitati de cazare. Sosirea devreme sau plecarea tarzie nu garanteaza accesul imediat in camera sau pastrarea camerei dupa ora standard, decat daca serviciul este confirmat si achitat separat.
- ✓ Anumite hoteluri pot solicita garantie in numerar sau prin card pentru eventuale consumuri, daune sau servicii suplimentare. Deblocarea sumelor se face conform politicii hotelului si a bancii emitente a cardului.
- ✓ Facilitatile precum minibar, seif, room service, spalatorie, internet premium, parcare, wellness, acces la anumite zone sau alte servicii pot implica taxe suplimentare platibile direct la hotel.
- ✓ Turistul are obligatia de a achita toate cheltuielile personale efectuate in unitatea de cazare inainte de predarea camerei.
- ✓ Solicitarile speciale (camere alaturate, pat matrimonial, regim alimentar, parter, camera aproape de lift etc. vor fi transmise catre furnizori, dar nu sunt garantate decat daca exista o confirmare expresa in acest sens.
- ✓ In unele destinatii, cazarea poate include lodge-uri, corturi permanente, campuri de safari, riaduri, case traditionale, vase de croaziera sau alte forme locale de cazare. Particularitatile acestora vor fi mentionate in program sau in anexa destinatiei.

4. Mese si cerinte alimentare

- ✓ Mesele incluse sunt cele mentionate expres in program: mic dejun, pranz, cina, pensiune completa, demipensiune sau alte formule. Orice masa care nu este mentionata ca inclusa se considera neincluse.
- ✓ Meniurile, formatul meselor si bauturile incluse difera in functie de tara, hotel, restaurant si specificul local.
- ✓ Daca programul mentioneaza masa la restaurant local, meniu fix, picnic lunch, packed lunch sau masa in natura, acestea pot avea un format diferit fata de o masa clasica la restaurant.
- ✓ Bauturile nu sunt incluse, cu exceptia cazului in care programul mentioneaza expres acest lucru.
- ✓ Cerinte precum meniu vegetarian, vegan, fara gluten, fara lactoza, alergii sau restrictii religioase trebuie comunicate in scris inainte de confirmarea rezervarii. Explore Travel le va transmite furnizorilor, insa disponibilitatea si evitarea completa a contaminarii incrucisate nu pot fi garantate in toate destinatiile.
- ✓ Mesele festive organizate in strainatate cu ocazia sarbatorilor pot fi diferite de obiceiurile romanesti ca meniu, durata, program artistic sau atmosfera.
- ✓ In cazul in care o masa inclusa nu poate fi servita in formatul initial din cauza programului, zborurilor, traficului sau altor situatii operationale, aceasta poate fi inlocuita cu o alternativa rezonabila, cum ar fi meniu fix, pachet la drum sau masa intr-o alta locatie.

5. Programul circuitului si ordinea vizitelor

- ✓ Programul turistic este conceput astfel incat sa ofere o experienta coerenta si completa, insa desfasurarea concreta poate necesita ajustari. Ordinea vizitelor, orele de plecare, durata opririlor si anumite detalii logistice pot fi adaptate pentru buna desfasurare a calatoriei.
- ✓ Explore Travel si partenerii sai pot modifica ordinea vizitelor fara a afecta structura de baza a programului.
- ✓ Modificarile pot fi determinate de trafic, vreme, sarbatori locale, evenimente publice, greve, lucrari, inchideri temporare, restrictii de securitate, decizii ale autoritatilor, disponibilitatea ghizilor, ore de functionare, conditii din teren sau alte situatii similare.
- ✓ Unele obiective pot fi inchise fara notificare prealabila sau pot avea acces limitat. In astfel de cazuri se va incerca, pe cat posibil, reorganizarea programului sau oferirea unei alternative rezonabile.
- ✓ Timpii de transfer, duratele vizitelor si orele mentionate in program sunt orientative, cu exceptia orelor ferme impuse de bilete, zboruri, trenuri, croaziere sau autoritati.
- ✓ In circuite, anumite zile pot presupune drumuri lungi, treziri matinale, mers pe jos, diferente de temperatura, drumuri neasfaltate sau conditii locale diferite de cele din Romania. Nivelul de dificultate si particularitatile destinatiei vor fi mentionate, atunci cand este cazul, in anexa destinatiei.
- ✓ Daca un turist decide sa nu participe la o activitate inclusa sau paraseste grupul pe durata programului, acesta trebuie sa anunte insotitorul/ghidul. Serviciile neutilizate din initiativa turistului nu se ramburseaza.
- ✓ Turistii trebuie sa respecte orele de intalnire comunicate de insotitorul de grup, ghid sau reprezentantul local. Intarzierea unui participant poate afecta intregul grup; in anumite situatii, grupul poate continua programul fara participantul intarziat.

6. Ghizi, insotitori de grup si reprezentanti locali

- ✓ In functie de program, calatoria poate include insotitor de grup din partea agentiei, ghizi locali, soferi-ghizi, reprezentanti locali sau alte persoane desemnate de furnizorii locali.
- ✓ Insotitorul de grup are rol de coordonare, asistenta si comunicare cu partenerii locali. Acesta nu inlocuieste ghidul local autorizat acolo unde legislatia destinatiei impune ghidaj local.
- ✓ In multe tari, explicatiile in muzee, situri arheologice, monumente, temple, rezervatii sau alte obiective pot fi oferite doar de ghizi locali autorizati.
- ✓ Insotitorul de grup poate adapta orele de intalnire, ordinea vizitelor sau detaliile logistice pentru buna desfasurare a programului.
- ✓ Participantii au obligatia sa respecte instructiunile insotitorului, ghidului local, soferului-ghid, rangerilor, personalului hotelier, autoritatilor si altor persoane responsabile de siguranta programului.
- ✓ In situatii de urgenta, insotitorul/ghidul va oferi sprijin in limita posibilitatilor si competentelor sale, insa deciziile medicale, consulare, de frontiera sau de securitate apartin autoritatilor competente.

7. Activitati, excursii optionale si experiente in natura

- ✓ Anumite programe Explore Travel includ activitati in natura, safari, croaziere, plimbari cu barca, drumetii usoare, vizite in rezervatii, activitati culturale, experiente culinare sau excursii optionale. Acestea sunt organizate in functie de conditiile locale si de regulile prestatorilor.
- ✓ Activitatile mentionate ca incluse fac parte din programul contractat. Activitatile mentionate ca optionale se organizeaza separat, contra cost, in functie de disponibilitate, conditii meteo, numar minim de participanti si regulile furnizorilor locali.
- ✓ Explore Travel poate facilita informarea sau rezervarea unor excursii optionale, insa conditiile de desfasurare pot apartine prestatorului local.
- ✓ Activitatile in natura depind de vreme, starea drumurilor, nivelul apei, vant, vizibilitate, decizii ale rangerilor, autoritatilor sau altor factori locali.
- ✓ Observarea animalelor salbatice nu poate fi garantata. Animalele traiesc in habitatul lor natural, se deplaseaza liber si nu pot fi programate sau controlate.
- ✓ Pentru activitatile care implica fauna salbatica, rezervatii, parcuri nationale, mare, munte, desert, barci, vehicule speciale sau drumuri dificile, turistii trebuie sa respecte strict instructiunile personalului local.
- ✓ Explore Travel nu recomanda participarea la activitati neincluse/neconfirmate prin agentie, mai ales daca acestea implica riscuri ridicate, furnizori neautorizati sau lipsa asigurarilor corespunzatoare.
- ✓ In cazul in care o activitate nu se poate desfasura din motive de siguranta sau conditii independente de agentie, se va incerca reprogramarea sau identificarea unei alternative, acolo unde este posibil.

8. Sanatate, siguranta si conditie fizica

- ✓ Turistul are responsabilitatea de a se asigura ca starea sa de sanatate si conditia fizica permit participarea la programul ales. Unele circuite pot presupune drumuri lungi, mers pe jos, temperaturi ridicate sau scazute, altitudine, umiditate, drumuri neasfaltate, diferente de fus orar sau acces limitat la servicii medicale.
- ✓ Orice afectiune medicala relevanta, alergie severa, dizabilitate, mobilitate redusa, sarcina, restrictie alimentara sau nevoie speciala trebuie comunicata in scris inainte de confirmarea rezervarii.
- ✓ Explore Travel va transmite informatiile catre furnizori atunci cand este necesar, insa nu poate garanta disponibilitatea tuturor serviciilor speciale in orice destinatie.
- ✓ In lipsa informarii prealabile, Explore Travel nu poate fi raspunzatoare pentru imposibilitatea furnizarii unor servicii speciale sau pentru limitari aparute pe durata calatoriei.
- ✓ Turistul este responsabil sa aiba asupra sa medicamentele personale necesare, retetele si documentele medicale cerute pentru transportul acestora.
- ✓ Explore Travel nu furnizeaza recomandari medicale. Vaccinurile obligatorii sau recomandate, tratamentele preventive, consulturile medicale si recomandarile de sanatate publica trebuie verificate de fiecare turist impreuna cu medicul si prin surse oficiale de sanatate publica, in functie de destinatie, istoricul medical si starea personala de sanatate.In caz de urgenta medicala, costurile pentru consultatii, tratamente, transport medical, spitalizare, repatriere sau alte servicii similare revin turistului, daca nu sunt acoperite de asigurarea incheiata.
- ✓ Explore Travel recomanda ferm incheierea unei asigurari medicale de calatorie si a unei asigurari storno, adaptate destinatiei, tipului de calatorie si valorii pachetului.

9. Situatii independente de vointa Explore Travel

- ✓ Exista situatii care pot afecta calatoria fara ca acestea sa poata fi controlate de Explore Travel sau de partenerii sai. In astfel de cazuri, agentia va depune toate diligentele rezonabile pentru limitarea efectelor si identificarea celor mai bune solutii disponibile.
- ✓ Pot constitui astfel de situatii: conditii meteo severe, fenomene naturale, cutremure, inundatii, incendii, eruptii vulcanice, epidemii, pandemii, conflicte, atacuri teroriste, proteste, greve, inchideri de frontiere, restrictii guvernamentale, blocarea aeroporturilor, modificari legislative, decizii ale autoritatilor, defectiuni tehnice, pene de curent, atacuri cibernetice, probleme operationale ale transportatorilor sau furnizorilor locali.
- ✓ In aceste situatii, programul poate fi modificat, amanat, adaptat, rerutat sau, in cazuri exceptionale, anumite servicii pot fi inlocuite ori anulate.
- ✓ Costurile suplimentare generate de situatii independente de vointa Explore Travel (nopti suplimentare, mese, transport alternativ, taxe, schimbari de bilete, servicii medicale etc.) se gestioneaza conform legislatiei aplicabile, contractului, asigurarilor existente si regulilor furnizorilor implicati.
- ✓ Explore Travel nu poate garanta ca solutia alternativa va fi identica cu serviciul initial, dar va urmari ca aceasta sa fie rezonabila si adecvata situatiei concrete.
- ✓ In situatii de criza, turistii au obligatia de a respecta instructiunile autoritatilor, ghizilor, insotitorului de grup si furnizorilor locali.

10. Modificari de pret, taxe si servicii suplimentare

- ✓ Valoarea pachetului este calculata in baza tarifelor, taxelor, cursurilor de schimb si conditiilor cunoscute la momentul lansarii/confirmarii programului. Anumite costuri pot fi influentate de factori externi.
- ✓ Pot aparea modificari ale taxelor de aeroport, combustibil, securitate, taxe de intrare in parcuri/obiective, taxe locale, taxe guvernamentale, taxe hoteliere sau alte costuri impuse de autoritati ori furnizori.
- ✓ Orice modificare de pret se va comunica in conditiile prevazute de contract si de legislatia aplicabila pachetelor de servicii de calatorie.
- ✓ Daca legislatia aplicabila acorda turistului dreptul de retragere fara penalitati in cazul unei cresteri semnificative de pret, acest drept va fi respectat conform prevederilor legale.

- ✓ Serviciile suplimentare solicitate de turist (camera single, upgrade, locuri preferate in avion, bagaj suplimentar, early check-in, late check-out, excursii optionale, asigurari etc.) se achita separat, daca nu sunt mentionate expres ca incluse.
- ✓ Promotiile, reducerile, ofertele early booking sau locurile cu tarif special pot fi limitate ca numar si perioada si se pot opri atunci cand locurile alocate se epuizeaza.

11. Anulare, retragere si servicii neutilizate

- ✓ Conditiile financiare de anulare sunt cele mentionate in contractul incheiat cu turistul si/sau in oferta specifica programului. Acestea pot diferi in functie de destinatie, data plecarii, furnizori, bilete emise si servicii confirmate.
- ✓ In situatia in care turistul solicita anularea rezervarii, se vor aplica penalitatile comunicate in contract si in conditiile programului.
- ✓ Anumite servicii pot fi nerambursabile dupa confirmare sau emitere: bilete de avion, tren, croaziera, taxe de parc, permise, vize, cazari speciale, evenimente, excursii sau alte servicii cu reguli stricte ale furnizorilor.
- ✓ Neprezentarea la plecare, intarzierea, lipsa documentelor, refuzul imbarcarii sau refuzul intrarii intr-o tara din motive care tin de turist nu dau dreptul automat la rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Serviciile neutilizate din initiativa turistului pe parcursul calatoriei nu se ramburseaza, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, contract sau conditiile furnizorului.
- ✓ Explore Travel recomanda incheierea unei asigurari storno care sa acopere, in limitele politei, situatiile neprevazute aparute inainte de plecare.

12. Responsabilitatea turistului pe durata calatoriei

- ✓ Participarea la un program de grup presupune respectarea unor reguli minime de conduita, punctualitate si siguranta, astfel incat intreaga calatorie sa se desfasoare in conditii bune pentru toti participantii.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte programul, orele de intalnire, instructiunile ghidului/insotitorului si regulile prestatorilor locali.
- ✓ Turistul trebuie sa respecte legislatia, obiceiurile, regulile culturale si normele de conduita ale tarilor vizitate.
- ✓ Turistul raspunde pentru faptele sale, pentru eventualele daune produse hotelurilor, mijloacelor de transport, obiectivelor, restaurantelor sau altor prestatori si pentru costurile generate de acestea.
- ✓ Comportamentul agresiv, ofensator, periculos, consumul excesiv de alcool, nerespectarea instructiunilor de siguranta sau afectarea celorlalti participanti pot conduce la excluderea turistului din anumite activitati sau, in cazuri grave, din program, fara rambursarea serviciilor neutilizate.
- ✓ Turistul este responsabil pentru actele, bagajele, banii, cardurile, echipamentele foto/video, telefoanele, bijuteriile si alte obiecte personale.
- ✓ Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale trebuie anuntate autoritatilor competente si, dupa caz, unitatii de cazare/transportatorului. Explore Travel poate oferi sprijin de orientare, dar nu poate raspunde pentru bunurile personale ale turistului.
- ✓ Turistul trebuie sa se asigure ca este prezent la timp pentru transferuri, zboruri, trenuri, excursii si activitati. Costurile generate de intarzieri individuale revin turistului.

13. Obiecte personale, echipamente si restrictii locale

- ✓ Fiecare tara poate avea reguli proprii privind obiectele care pot fi introduse, utilizate sau fotografiate. Aceste reguli pot viza inclusiv medicamente, drone, echipamente foto/video, baterii externe, dispozitive electronice, alimente, produse din tutun, alcool sau alte bunuri.
- ✓ Turistul este responsabil sa respecte regulile vamale si de securitate ale tarilor vizitate sau tranzitate.
- ✓ Dronele pot fi interzise sau pot necesita autorizatii speciale in anumite tari, parcuri nationale, orase, zone de frontiera, aeroporturi sau obiective turistice. Confiscarea, amenzile sau alte consecinte revin turistului.
- ✓ Fotografierea sau filmarea aeroporturilor, obiectivelor militare, institutiilor publice, punctelor de frontiera, personalului de securitate sau anumitor comunitati locale poate fi restrictionata.
- ✓ Bateriile externe, laptopurile, aparatele foto, echipamentele medicale si alte dispozitive trebuie transportate conform regulilor companiei aeriene si autoritatilor de securitate.
- ✓ Explore Travel nu poate fi responsabila pentru confiscarea unor obiecte, amenzi sau restrictii aplicate de autoritati atunci cand acestea rezulta din nerespectarea regulilor locale de catre turist.

14. Bacsisuri, taxe locale si plati la fata locului

- ✓ In multe destinatii, bacsisurile pentru ghizi, soferi, hamali, personal hotelier sau alti prestatori locali reprezinta o practica obisnuita. Ele pot fi mentionate in program ca recomandare orientativa si nu sunt incluse in valoarea pachetului, decat daca se precizeaza expres contrariul.
- ✓ Bacsisurile nu reprezinta o obligatie impusa de Explore Travel, dar pot face parte din uzantele locale si din asteptarile prestatorilor.
- ✓ Taxele locale, city tax, resort fee, taxe foto/video, taxe pentru obiective, servicii de bagaje sau alte plati la fata locului pot exista in anumite destinatii si vor fi mentionate atunci cand sunt cunoscute.
- ✓ Unele plati pot fi acceptate doar cash, in moneda locala sau in anumite valute. Particularitatile fiecarei destinatii vor fi mentionate in informarea finala pe care turistul o va primi cu pana la 5 zile inainte de plecare.

15. Asigurari de calatorie

- ✓ Explore Travel recomanda tuturor turistilor sa incheie asigurare medicala de calatorie si asigurare storno, adaptate destinatiei, valorii pachetului, varstei, starii de sanatate si tipului de activitati incluse.
- ✓ Asigurarea medicala poate acoperi, in limitele politei, costuri generate de imbolnavire, accident, consultatii, spitalizare, transport medical sau repatriere.
- ✓ Asigurarea storno poate acoperi, in limitele politei, anumite situatii care apar inainte de plecare si determina anularea calatoriei.
- ✓ Conditiile, excluderile, plafoanele, fransizele si documentele necesare pentru despagubire sunt stabilite de compania de asigurari.
- ✓ Este responsabilitatea turistului sa citeasca si sa inteleaga conditiile politei de asigurare inainte de achizitie.
- ✓ In lipsa unei asigurari adecvate, costurile generate de situatii medicale, anulare, intarzieri, bagaje sau alte evenimente neprevazute pot reveni integral turistului.

16. Protectia datelor, fotografii si materiale de calatorie

- ✓ Pentru organizarea calatoriei, Explore Travel poate prelucra date personale necesare rezervarilor, emiterii documentelor de calatorie, comunicarii cu furnizorii si derularii serviciilor contractate.

- ✓ Datele personale sunt folosite in scopul organizarii si executarii serviciilor turistice, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor.
- ✓ Anumite date pot fi transmise catre companii aeriene, hoteluri, parteneri locali, asiguratori, autoritati, procesatori de plati sau alti furnizori implicati in derularea calatoriei.
- ✓ Pe durata programelor pot fi realizate fotografii sau materiale video de grup. Daca un turist nu doreste sa apara in astfel de materiale, trebuie sa comunice acest lucru in scris catre Explore Travel si/sau insotitorul de grup.
- ✓ Fotografiile realizate de turisti pe durata calatoriei trebuie sa respecte dreptul la imagine al celorlalti participanti, regulile obiectivelor vizitate si legislatia locala.

17. Reclamatii si sesizari

- ✓ Daca pe durata calatoriei apare o problema, aceasta trebuie comunicata cat mai curand posibil insotitorului de grup, ghidului local, reprezentantului Explore Travel sau furnizorului implicat. In multe situatii, o informare prompta permite solutionarea problemei in timpul calatoriei si contribuie la desfasurarea acesteia in cele mai bune conditii.Sesizarea facuta la fata locului creste sansele de rezolvare rapida a situatiei.
- ✓ Daca problema nu poate fi solutionata pe loc, turistul poate transmite o sesizare scrisa catre Explore Travel, insotita de documente, fotografii sau alte dovezi relevante.
- ✓ Pentru probleme legate de bagaje, zboruri, servicii hoteliere sau alte servicii furnizate direct de terti, pot fi necesare documente emise de prestatorul respectiv (de exemplu raport de bagaj, confirmare de intarziere, proces-verbal etc.).
- ✓ Explore Travel va analiza sesizarea si va raspunde in termenul prevazut de contract si legislatia aplicabila.

18. Aplicarea documentului

- ✓ Aceste conditii generale se aplica impreuna cu oferta, programul turistic, contractul, serviciile incluse/neincluse, conditiile speciale ale programului si anexa destinatiei. In cazul in care o anumita destinatie are reguli specifice, acestea vor fi mentionate in documentul “Particularitatile destinatiei”.
- ✓ Documentele specifice fiecarui program completeaza prezentul document cu informatii operationale si particularitati ale destinatiei, fara a modifica principiile generale aplicabile, cu exceptia situatiilor impuse de legislatia in vigoare sau de autoritatile competente.
- ✓ Explore Travel poate actualiza prezentul document pentru a reflecta modificari legislative, operationale sau de buna practica.
- ✓ Prin confirmarea rezervarii, turistul declara ca a luat la cunostinta de conditiile aplicabile programului ales si ca intelege responsabilitatile care ii revin.