



Oferta speciala: Vacanta in familie - Wolkendorf Brasov



Wolkendorf Bio Hotel & Spa este un hotel situat in apropiere de Brasov, in localitatea Vulcan.

La Wolkenforf Bio Hotel & Spa, situat in apropiere de Brasov, in localitatea Vulcan, scopul este intotdeauna acelasi: un client fericit si rasfatat. Acesta este motivul pentru care toti oaspetii se simt „acasa” aici, inca de la inceput.

Daca vreti un loc romantic intr-o zona de munte, ideal pentru relaxare in cuplu sau un loc unde sa aveti parte de rasfat impreuna cu familia, Wolkendorf Bio Hotel & Spa este o alegere minunata.

La Wolkendorf Bio Hotel & Spa puteti avea parte de relaxare prin servicii spa, complex de sauna, activitati in aer liber si in interior, locuri de joaca pentru copii, mese traditionale si diverse evenimente, sociale sau corporative.

Conceptul BIO si obiectivele zonei ofera un minunat sentiment de vacanta pentru cei care cauta un asemenea loc pentru o perioada mai lunga si, de asemenea, pentru cei care doresc pace si liniste pentru doar cateva zile.

Oferta speciala: pentru sejur de 3 nopti, a patra noapte este gratuita!

Cele 45 de camere duble, spatioase si primitive sunt locul perfect pentru o vacanta placuta. Locatia este impartita in 6 cladiri independente: 3 cladiri Hotel (15 camere/cladire; 2 etaje/cladire, receptia se afla in cladirea din mijloc), Spa, Restaurant & Sala de eveniment. Accesul intre cladiri se face prin exterior.

Camerele au acces la internet Wi-Fi, televizor cu ecran plat, birou, cosmetice baie, papuci, uscator de par, seif. Camerele sunt pentru nefumatori. Dorim sa va informam ca exista o taxa pentru semne sau miros de fum in camera in timpul sejurului. Fumatul este permis numai in afara hotelului, spa-ului si restaurantului.

Tarifele includ urmatoarele beneficii: Internet gratuit in camera si in spatiile publice; Acces jacuzzi exterioare; Acces loc de joaca pentru copii exterior; Acces zona pescuit (stiuca); Acces biciclete; Parcare (45 de locuri)

Spa Menu - Momentan, centrul Spa este inchis pana la noi reglementari legislative, cu exceptia masajului & Jacuzzi exterior (3 Jacuzzi cu apa calda in aer liber - trebuie mereu verificata disponibilitatea); Masaj (cost suplimentar) - disponibil

CHILD FRIENDLY - perfect pentru familie. Aici gasiti un loc potrivit pentru intreaga familie, cu iepurasi si un loc de joaca pentru copii.

Catarari si alpinism/ drumetii :

- Cheile Rasnoavei traseu - Via ferrata mare si mica, tiroliana, pendul, escalada, rapel
- Wolf Park Adventure (Zarnesti)
- Parcul Rasnov Adventure

La cerere se pot face tururi organizate cu ghid in Bran, Brasov, Prima Scoala Romaneasca, Rasnov, etc - tarife la cerere, in functie de disponibilitate.

Explore, Relax & Play!

Detalii oferta

28-09-2020 pana la 02-10-2020 - 124.00 Euro

- Tip activitate: Family
- Durata circuit: 5
- Grup: intre 2 si 10 persoane
- Locuri disponibile: 10
- Grad de dificultate: Usor

Experiente incluse in oferta

- Atmosfera speciala Wolkendorf Bio Hotel & Spa
- Relaxare la spa: bazine exterioare & zona interior
- Masaj de relaxare pentru adulti
- Zone de joaca dedicate pentru cei mici
- Oferta speciala: 10% reducere la restaurant

Itinerariu

• ZIUA 1 - Sosire la Wolkendorf Bio Hotel & Spa

Sosire in cursul zilei la Wolkendorf Bio Hotel & Spa. Cazare si dupa-amiaza libera pentru relaxare in curtea hotelului.

Seara cazare la Wolkenforf Bio Hotel & Spa.

• ZIUA 2 - Relaxare la hotel

Dimineata dupa micul dejun aveti o zi intreaga de relaxare.

In aceasta zi puteti beneficia de bazinele exterioare, de masajul de relaxare de 30` (acest masaj trebuie rezervat in ziua sosirii) sau puteti incerca zona de pescuit (stiuca).

Seara cazare la Wolkenforf Bio Hotel & Spa.

• ZIUA 3 - Zi activa: Rasnov, Cheile Rasnoavei sau Zarnesti

Dimineata dupa micul dejun aveti o zi intreaga de relaxare. Daca doriti sa va plimbati, puteti alege ori Parcul Rasnov adventure, ori traseu pe Cheile Rasnoavei ori o vizita la Rezervatia de ursi LiBEARty plus zona Zarnesti. De asemenea, puteti vizita si Castelul Bran sau Cetatea Rasnov cu o scurta oprire pentru familiile cu copii la Dino Parc.

Excursiile se fac pe cont propriu.

Zarnesti: Inainte de a intra in Zarnesti, se poate vizita Rezervatia de ursi LiBEARty, urcand un drum auto nemodernizat. Rezervatia de ursi Libearty este prima rezervatie pentru usii captivi din Romania. Reprezinta caminul a peste 70 de ursi bruni europeni si a unui urs negru asiatic, acestia fiind salvati de la o viata abuziva de captivitate. Are 69 de hectare de padure de stejar luata in concesiune pentru 49 de ani de la Primaria Zarnesti, care a devenit astfel partener in acest proiect. Sanctuarul se mandreste si cu salvarea a patru ursi aflati in conditii mizere in alte tari. Dupa vizita sanctuarului, reveniti pe DN73a si se ajunge in Zarnesti, urcand pana la Cabana Gura Raului. De la Cabana Gura Raului se intra in Parcul National Piatra Craiului, in

Cheile Prapastiile Zarnestilor . Prapastiile Zarnestilor reprezinta un canion ingust, de unde se poate ajunge la Platoul Magura, cabana Curmatura si Muntii Piatra Craiului. Pe traseu, veti fi impresionati de salbaticia peisajelor si spectaculozitatea peretilor de stanca, care constituie trasee captivante pentru temerarii alpinismului. De asemenea, zona impresioneaza si datorita atractiilor turistice dispuse de-a lungul defileului, precum: pestera Mare si pestera Mica din Prapastii, Fantana lui Botorog si Fantanile Domnilor. Puteti face popasuri la nenumarate locuri de belvedere, unde aveti ocazia sa faceti cele mai frumoase fotografii de vacanta.

Castelul Bran - invaluit in legende, este cunoscut si sub numele de Castelul Contelui Dracula. Este situat in localitatea Bran, la 30 km de Brasov. Istoria Castelului Bran este legata de Vlad Tepes (domnitorul Valahiei). Dupa ce acesta si-a pierdut tronul, Iancu de Hunedoara (voievodul Transilvaniei) l-a sprijinit pe Vlad Tepes sa ajunga domnitorul Tarii Romanesti, raspunzator pentru protejarea drumului strategic dintre Tara Romaneasca si Transilvania. Constructia imensa realizata din piatra este vizibila de la cativa kilometri distanta si devine mai mare cu fiecare metru care te aduce mai aproape de el.

Cetatea Rasnov - strajuieste stravechiul Oras al Rozelor si este unul dintre cele mai frumoase si mai vizitate monumente din judetul Brasov. Se numara printre cele mai bine pastrate ansambluri fortificate din Transilvania. Cele mai vechi structuri pastrate pana in prezent dateaza din secolul al XIV-lea. Cetatea, asezata pe o stanca abrupta, este accesibila numai pe latura rasariteana. Impozanta prin amplasament, pusa in evidenta si de dealul defrisat, cetatea a avut ziduri ridicate la o inaltime medie de 5 m, un numar maxim de 8 bastioane si o intrare puternic fortificata. Cetatea comunitatii rasnovene are doua curti: exterioara si interioara.

Dino Parc - Dino Parc Rasnov este cel mai mare parc cu dinozauri din Sud-Estul Europei! Situat pe Strada Cetatii, in apropiere de Cetatea Rasnov, parcul are o suprafata totala de 3 hectare si este o zona de agrement si un muzeu in aer liber.

Pe langa un traseu impresionant cu 100 de dinozauri in marime naturala, atestati stiintific, parcul dispune de locuri de joaca pentru copii, casute in arbori, un cinematograful 9D si un cinematograful 360°, trasee de aventura, labirint laser, soundbox, expozitii unice si multe alte zone interactive.

De asemenea, Dino Parc Rasnov a reprodus in premiera cel mai mare animal zburator din lume, Hatzegopteryx Thambema si cel mai mare dinozaur descoperit vreodata in lume, Seismosaurus, gigantul de 45 de metri lungime.

Seara cazare la Wolkenforf Bio Hotel & Spa.

- **ZIUA 4 - Zi libera la Wolkendorf Bio Hotel & Spa**

Aceasta zi este una libera pentru odihna sau pentru a va juca diverse jocuri in curtea hotelului.

Optional se pot face alte vizite precum: un tur in zona Moieciu care va da prilejul sa va bucurati de frumusetea Cheilor Moieciului, de farmecul Casacadei „La Chisatoare” si de unicitatea Pesterei cu Lilieci. De asemenea puteti vizita Pestera Dambovicioara aflata intre Rucar si Bran, la poalele Muntii Piatra Craiului, in localitatea Dambovicioara. Pestera este usor accesibila indiferent de directia de mers. Drumul este asfaltat si in conditii bune, iar

pentru a intra in Parcul National se plateste o taxa de 2 lei de persoana. Daca doresti, poti sa lasi masina la intrarea in Parc si sa faci o drumetie de 4 kilometri pana la peatera. Pestera Dambovicioara s-a format acum 15.000 de ani, iar aici este locul in care s-au gasit si sunt expuse atat artefacte ale ursului de peatera cat si desene rupestre. In peatera sunt constant 10-12 grade, iar traseul este amenajat si luminat. Biletul de intrare la Pestera Dambovicioara este de 8 lei/persoana si se poate plati doar cash.

Seara cazare la Wolkenforf Bio Hotel & Spa.

- **ZIUA 5 - Plecare de la Wolkendorf Bio Hotel & Spa**

Dupa micul dejun va luati ramas bun de la gazde si plecati spre casa.

Servicii incluse

- **Cost**

- Adult in camera dubla: **595 RON**
- Copil 0-7 ani in camera cu 2 adulti fara pat suplimentar este gratuit.
- Copil 7-14 ani in camera cu 2 adulti fara pat suplimentar: **148 RON (cu mic dejun)**
- Copil 14-18 ani in camera cu 2 adulti fara pat suplimentar: **168 RON (cu mic dejun)**
- **Patul suplimentar costa 320 RON. Patutul pentru copii (baby crib) este gartuit in functie de disponibilitati**

Marime grup: Grup minim de 2 adulti.

- *Oferta este valabila de duminica - vineri in perioada 21.09 - 23.12.2020 si nu se cumuleaza cu alte oferte.*

- *Oferta nu este valabila in zilele de sarbatori/ zile legale libere.*

- *Oferta speciala: pentru sejur de 3 nopti, a patra noapte este gratuita!*

- **Detalii servicii**

Pachetul include

- 4 nopti de cazare la **Wolkendorf Bio Hotel & Spa** (3 nopti platite si 1 noapte gratuita)
- Mese: mic dejun cu live station omlete
- Access spa (bazine exterioare)
- 1 masaj de relaxare de 30 minute/ adult/ sejur (trebuie rezervat in ziua sosirii)
- Activitati exterior
- Biciclete (in limita disponibilitatilor)
- 10% reducere la restaurant
- Access zona pescuit (stiuca)
- TVA

Pachetul nu include

- Transportul pana la hotel
- Transportul de la hotel la obiectivele propuse in program (se va merge cu masinile personale)
- Taxa de intrare la obiective.

• Cazare

- 4 nopti de cazare la **Wolkendorf Bio Hotel & Spa** (3 nopti platite si 1 noapte gratuita)

- *Check-in ora 15:00/ Check-out ora 12:00*
- *Nu este permis accesul cu animale si bautura/mancare din exterior*
- *Nu este permis accesul la Spa copiilor sub 16 ani, care nu sunt insotiti de o persoana majora. Parintii sunt direct raspunzatori de siguranta si supravegherea copiilor; Accesul copiilor pana la 16 ani, este limitat intre orele 12:00-19:00.*
- *Rezervarea masajului se face in momentul rezervarii in functie de disponibilitati.*

• Mese

- 4 nopti de cazare la Wolkendorf Bio Hotel & Spa cu **mic dejun** (cu live station omlete).

Oferta speciala: 10% reducere la restaurant.

Informatii utile

• Conditii de inscriere

Modalitatea de plata a pachetului este:

- Plata integrala in momentul rezervarii.
- Oferta este nerambursabila.

- **Conditii de anulare**

In cazul in care turistul renunta din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, se vor percepe urmatoarele penalizari:

- **100%** din pretul pachetului de servicii. Oferta este nerambursabila din momentul rezervarii sau pentru neprezentarea la pensiune.

- **Documente de calatorie**

- **Informatii cazare**

Masuri de igiena si siguranta anti-covid

Reguli pentru oaspetii hotelului

- Oaspetii trebuie sa isi dezinfecteze mainile la intrarea in hotel, inainte de check-in.
- Oaspetii se vor supune regulii de masurare a temperaturii la receptia hotelului.
- Purtarea mastii de protectie in spatiile publice inchise din hotel este obligatorie.
- Oaspetii sunt rugati sa pastreze distantarea sociala atat intre ei, conform reglematarilor in vigoare, cat si fata de membrii echipei Wolkendorf.
- Procedura de check-in, respectiv completarea si semnarea documentelor se efectueaza folosind pixul personal sau pixurile dezinfectate ale hotelului, pastrand o distanta de min. 2m fata de receptioner. De asemenea, prin furnizarea adresei de email, se poate efectua check-in online, fara a mai fi necesara completarea fisei de cazare la receptie. Daca se alege check-in online, oaspetele va ridica cheia de la receptie si va efectua plata la receptie.
- Pentru rezervarile in avans se recomanda plata serviciilor online sau prin virament bancar. Pentru achitarea serviciilor la receptie oaspetii sunt sfatuiti sa plateasca cu cardul.
- In cazul in care un oaspete nu se simte bine, acesta este rugat sa ramana in camera si sa anunte receptia.
- In situatia unei defectiuni tehnice aparute in camera se recomanda parasirea acesteia dupa anuntarea receptiei, pentru a evita contactul cu angajatul tirmis sa remedieze deficienta. Angajatul va purta echipamentul adecvat.

Reguli pentru angajati

I. In spatiile publice:

- Echipa din receptie este dotata cu echipament de protectie care cuprinde: manusi, masca, dezinfectant, pungi pentru deseuri.

- Curatarea si dezinfectarea zonelor publice se face de catre personalul specializat instruit conform reglementarilor in vigoare.
- Echipa Wolkendorf Hotel & Spa acorda o atentie deosebita igienizarii tuturor punctelor de contact publice, conform planului FIHR (Federatia Industrii Hoteliere din Romania) si Jhonson Diversey.
- A fost crescuta frecventa de interventie in zonele publice la maxim 3 ore folosind solutii dezinfectante si antibacteriene autorizate.
- In spatiile toaletelor publice se vor mentine aceleasi masuri ca si in celelalte spatii publice.
- Toate spatiile se aerisesc ori de cate ori este nevoie. Filtrele de la sistemele de ventilatie si climatizare, se igienizeaza si se curata in permanenta, monitorizandu-se aportul de aer proaspat.

II. In camere:

- A fost actualizata procedura de curatenie in camere.
- A fost actualizat check-list-ul de curatenie in conformitate cu programul FIHR si Jhonson Diversey.
- Angajatii vor purta uniforma completa si echipamentul de protectie (masca, manusi) pe toata durata operatiunilor de curatenie.
- Se elimina toate materialele informative si publicitare din camere (guest directory, notes, pix, pliante, liste preturi), acestea putand fi solicitate la receptie, pe site-ul hotelului sau telefonic (fix in camera sau mobil).
- Procedura de strangere a lenjeriei si a prosoapelor a fost imbunatatita astfel incat sa se evite scuturarea acestora. Lenjeria si prosoapele din fiecare camera se depoziteaza in saci separati. Sacii se desfac doar in spalatorie, in momentul introducerii in masina de spalat.
- Efectuam dezinfectarea lenjeriei, prosoapelor si halatelor din camere/spa prin spalare si uscare la temperaturi ridicate, apoi calcare. Folosim detergenti si dezinfectanti profesionali.
- Lavetele si carpele de curatenie se schimba dupa fiecare camera curatata. La sfarsitul zilei se pun intr-o solutie cu clor, apoi se spala si se usuca in uscator la 70°C.
- Caruciorul cameristei si toate ustensilele folosite vor fi dezinfectate la sfarsitul programului de lucru si vor fi inchise in oficiu.
- In procesul de dezinfectare a camerei acordam o atentie deosebita tuturor punctelor de contact.
- Baile sunt curatate si dezinfectate cu produse profesionale dedicate.
- Toate dotarile nefolosite de oaspete pe perioada sejurului (cosmetice individuale, papuci, halat) se vor colecta la check-out.
- Lenjeria si prosoapele murdare se predau catre firma specializata/spalatorie in saci separati, sortati de catre cameriste in procesul de curatenie in camere.

III. In restaurant si bucatarie:

- Am actualizat planul HACCP conform reglementarilor in vigoare.
- Am schimbat procedurile de servire in aer liber (terasa sau picnic) pentru a respecta reglementarile in igiena si securitate.
- Am limitat numarul de angajati care intra in contact cu preparatele servite oaspetilor.
- Am actualizat procedurile de receptie a marfii, astfel: furnizorii si angajatii care se ocupa cu livrarile/receptia marfurilor poarta echipament de protectie.
- Toate produsele noastre sunt achizitionate de la furnizori acreditati care prezinta certificate de conformitate.
- Am crescut frecventa spalarii si dezinfectarii mainilor in toate procesele de lucru: procesare, prelucrare si comercializare a alimentelor.
- Am intocmit masuri de prevenire Covid-19 si am instruit personalul responsabil cu prepararea si servirea produselor alimentare conform reglementarilor in vigoare.
- Asiguram curatarea si dezinfectarea zilnica a echipamentului de lucru la temperaturi de 60-90°C.

Reguli generale

- Accesul in hotel pentru angajati se face prin zonele destinate acestui scop, indeplinind procedura de control pentru aceasta perioada: masurarea temperaturii, dezinfectarea mainilor si incaltamintei de exterior.
- Am actualizat echipamentul de lucru penru echipa noastra, angajatii primind uniforma standard: manusi, masca de protectie si viziera (dupa caz).
- Asiguram tuturor angajatilor dezinfectant pentru maini.
- Am crescut frecventa spalarii pe maini si dezinfectarii spatiilor si ustensilelor in timpul proceselor de lucru (atat in bucatarie, servire, curatenie si receptie).
- Acordam atentie dezinfectarii punctelor de contact destinate angajatilor, inclusiv vestiare.
- Am eficientizat fluxurile interne pentru a limita deplasările in incinta si a minimaliza contactele cu colegii, pastrand distantarea sociala.
- Curatarea si dezinfectarea zilnica a echipamentelor de lucru la temperaturi de 60-90°C, in functie de material.
- Echipamentele de protectie folosite se arunca respectand regulile de colectare in recipiente speciale, apoi in tomberoanele speciale sau saci de unica folosinta, dupa caz.
- Pentru evenimente, numarul de persoane se va limita la jumatate din capacitatea salii, iar distanta intre persoane o sa fie de 1,5 m. Coffee break-urile se vor servi individual sau in sala, in functie de dimensiunea salii rezervate.

Nota *In functie de anumite situatii speciale, programul poate fi modificat de agentie, fara insa a aduce prejudicii structurii de baza a programului.*